

# LES ATTENTES DES CLIENTS AVANT LEUR SÉJOUR

# LES PRATIQUES DES CLIENTS PENDANT LEUR SÉJOUR

## ÉCO-RESPONSABILITÉ

Des activités et des hébergements en adéquation avec la nature.



## CONVIVALITÉ

Du partage et de l'échange sur le lieu physique mais aussi sur internet et sur les réseaux sociaux.



## PERSONNALISATION

Des offres diversifiées et sur-mesure.



## CONNECTIVITÉ

Une information fiable et actualisée, obtenue très rapidement.



## LUDIQUE

Des activités procurant du plaisir et de fortes sensations.



## FLUIDITÉ DES SERVICES

Prolonger l'expérience, après la pratique du sport, grâce à des animations ou des événements.



## ACCESSIBILITÉ

Des activités de plein air accessibles, avec un apprentissage facile.



## NOUVEAUTÉS

La découverte de nouveaux matériels pour profiter de sensations nouvelles.

Retrouvez les dernières tendances et innovations des sports et loisirs de nature sur ViTE!  
le site de veille d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme : [veille.auvergnerhonealpes-tourisme.com](http://veille.auvergnerhonealpes-tourisme.com)



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme