



**Auvergne
Rhône-Alpes**
Tourisme

Auvergne Rhône Alpes Tourisme est un organisme de 65 salariés dont la mission principale est d'assurer la promotion du tourisme régional au niveau national et à l'étranger.

Véritable expert dans son domaine, elle assure des actions d'ingénierie touristique et des missions de développement, d'expertises et de prestations professionnelles qui contribuent à développer l'attractivité touristique d'Auvergne-Rhône-Alpes et de ses destinations.

Dans le cadre de sa nouvelle organisation, l'association recrute son :

RESPONSABLE DU SERVICE PROFESSIONNALISATION (F/H)

Le Responsable Professionnalisation contribue avec son équipe à assurer un haut niveau de professionnalisme des acteurs du tourisme de la Région en menant des actions de professionnalisation et de formation ou de nouveaux services, en lien avec les évolutions des différents métiers du tourisme et des attentes des clientèles.

Rattaché(e) au Directeur Délégué ingénierie et marketing de l'offre, il (elle) a pour mission principale le pilotage globale de l'activité et l'animation de l'équipe Professionnalisation en charge de :

- Elaborer les axes stratégiques de développement et piloter la mise en œuvre dans le respect des délais et des budgets
- Effectuer les démarches de lobbying, définir et animer les partenariats
- Elaborer l'ingénierie financière globale
- Superviser les activités de production et y contribuer
- Superviser le développement et l'animation des outils et des actions de communication et de commercialisation et y contribuer
- Développer l'activité de formations sur-mesure et la digitalisation de l'offre de professionnalisation
- Superviser le développement et l'animation des outils gestion
- Superviser la chaîne de traitement administratif

Il ou elle aura également pour missions de :

- Assurer les relations institutionnelles et politiques
- Effectuer le reporting auprès des parties prenantes (mandants, pôle, D.G.)
- Superviser la démarche qualité
- Définir et mettre en œuvre le process d'innovation de services afin de développer nos activités en lien avec la mission du CRT

Pour réussir, vous devez :

- Maîtriser les rouages de l'ingénierie de formation et du développement des compétences : conception des projets, définition des méthodes et moyens à mettre en œuvre, coordination, suivi et évaluation.
- Maîtriser le pilotage et le développement d'un centre de profit.
- Être capable d'être en interlocution avec tous types d'acteurs (politiques, institutionnels, techniques).
- Avoir des compétences managériales
- Avoir une capacité à travailler en réseau

Niveau Bac +4/5 type Master

Poste basé à Lyon, à pourvoir à pourvoir rapidement.

Les candidatures doivent être adressées à Véronique PHILIPPOT à l'adresse suivante :

recrutement@auvergnerhonealpes-tourisme.com