



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

LES CLIENTELES DE L'OUTDOOR : PROFIL ET ATTENTES




France.fr

**GREEN
FRANCE**

LES JOURNÉES  PROS
DU  **TOURISME MASSIF CENTRAL** 
13 & 14  MAI 2019  VICHY - PALAIS DES CONGRES  www.greenfrance.org



LES CLIENTELES TOURISTIQUES OUTDOOR

Auvergne-Rhône Alpes Tourisme a lancé une vaste étude sur les clientèles de l'Outdoor

Profil sociologique

Préparation/
réservation du
séjour

Caractéristiques
du séjour envisagé

Comportement/
pratique des
activités Outdoor



LES CLIENTELES TOURISTIQUES OUTDOOR

Marchés étudiés



France



+ zoom
infrarégional



Belgique
(Wallons et Flamands)



Pays-Bas



Allemagne



Royaume-Uni

Échantillon représentatif de la population résidente

Ciblage des personnes ayant voyagé au cours des 24 derniers mois

et ayant l'intention de consommer dans les 12 prochains mois un séjour touristique, hors hiver - hors littoral

et motiver par la pratique d'une ou plusieurs activités Outdoor

4 133 profils récoltés

TAUX D'INCIDENCE
MOYEN DE **30%**

**1 PERSONNE DE LA
POPULATION
RÉSIDENTE CIBLE
SUR 3 A UNE
INTENTION DE
SÉJOUR AVEC
ACTIVITÉ(S)
OUTDOOR (hors
hiver – hors littoral)**



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Parcours acrobranche
Eaux vives Escalade
Trail

Pédestre

Voile / Planche à voile

Pêche

Parapente

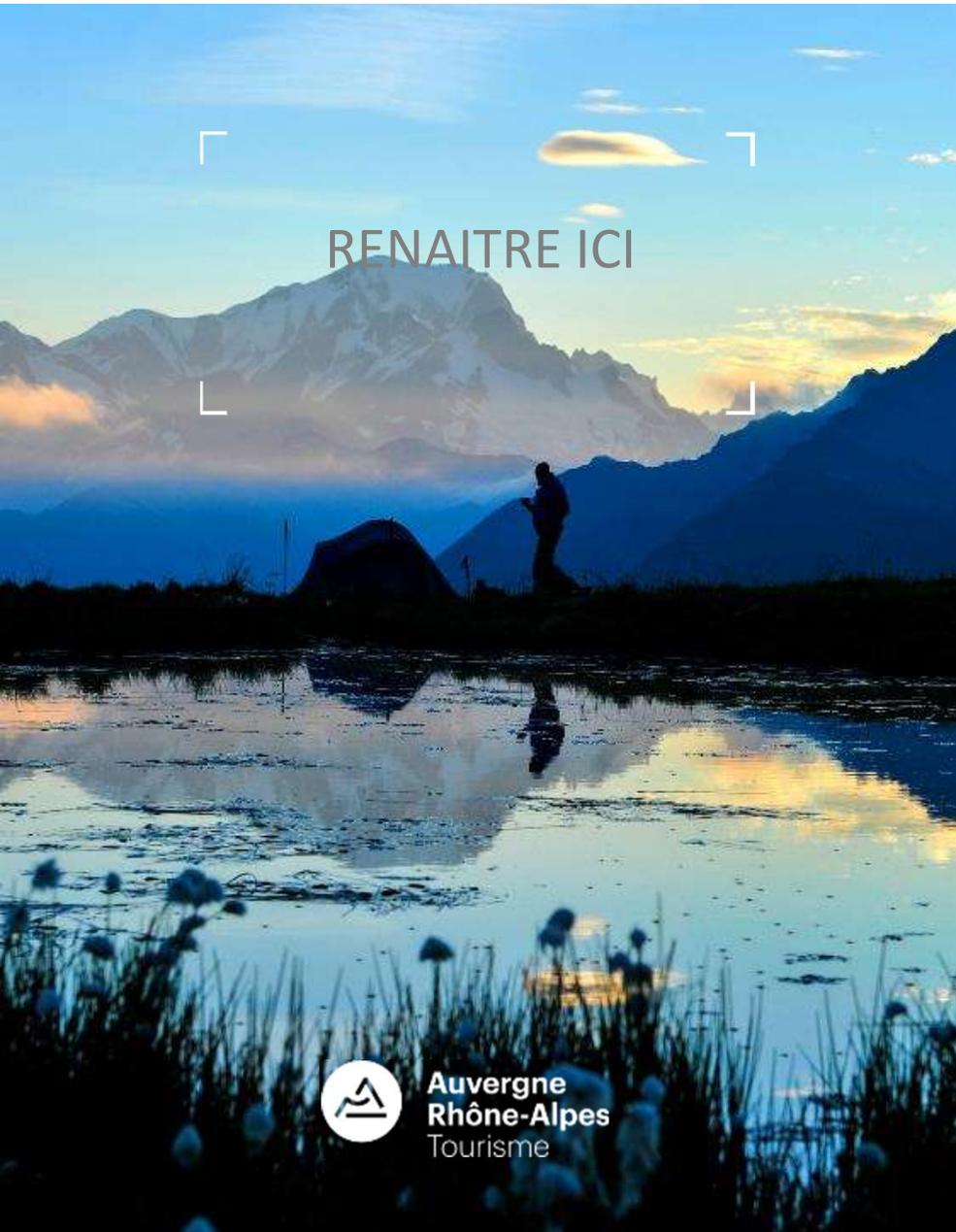
Cyclotourisme

Randonnée VTT

Tyrolienne / Via Ferrata

Randonnée équestre

Course d'orientation



RENAITRE ICI



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

1

**LES CLIENTELES
TOURISTIQUES OUTDOOR**

PROFIL



Féminin

Profil

53%

MASCULIN



**Auvergne
Rhône-Alpes**
Tourisme





Profil

44%



63%

GÉNÉRATION X





En famille

Voyage

40%



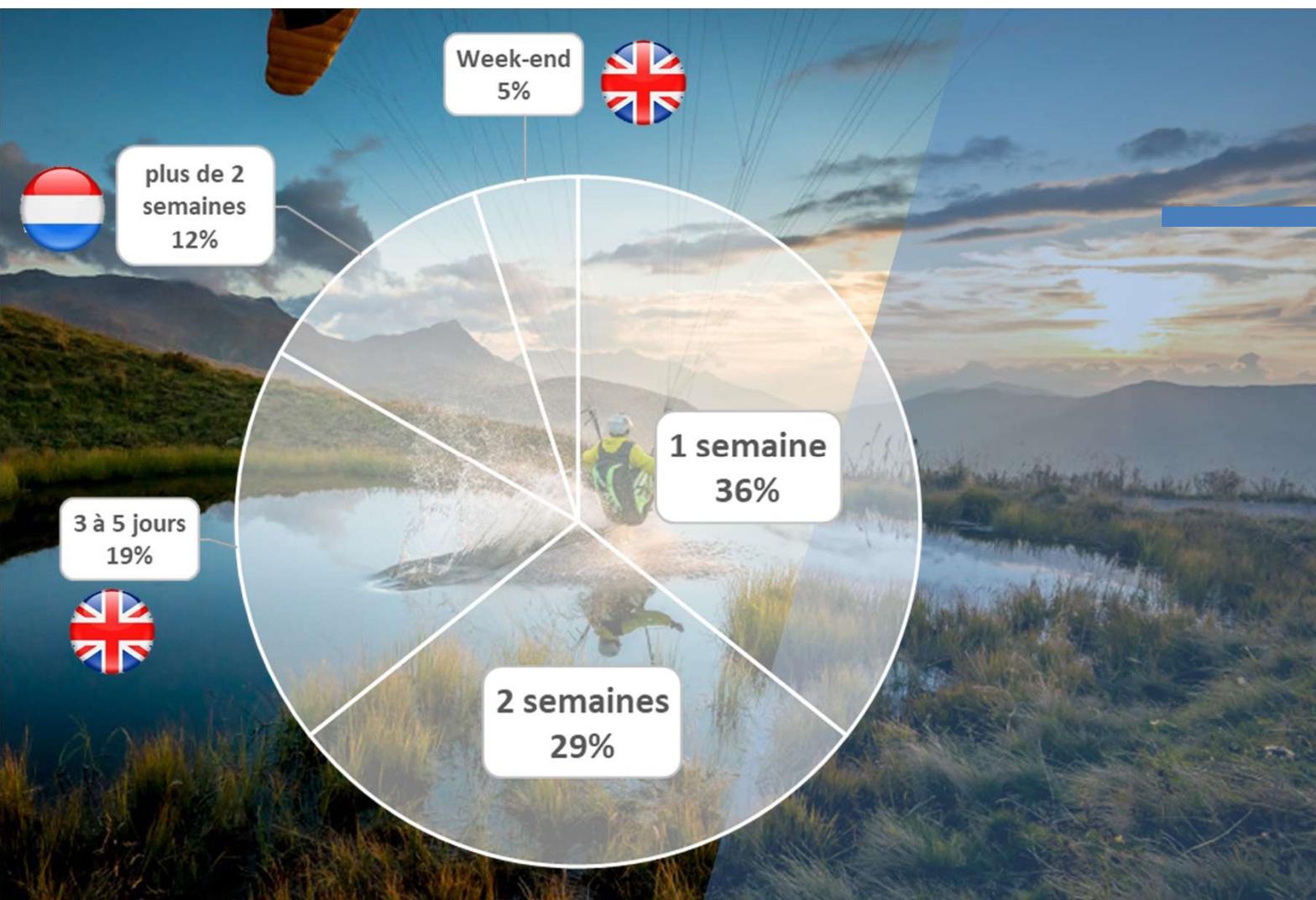
49%

EN COUPLE

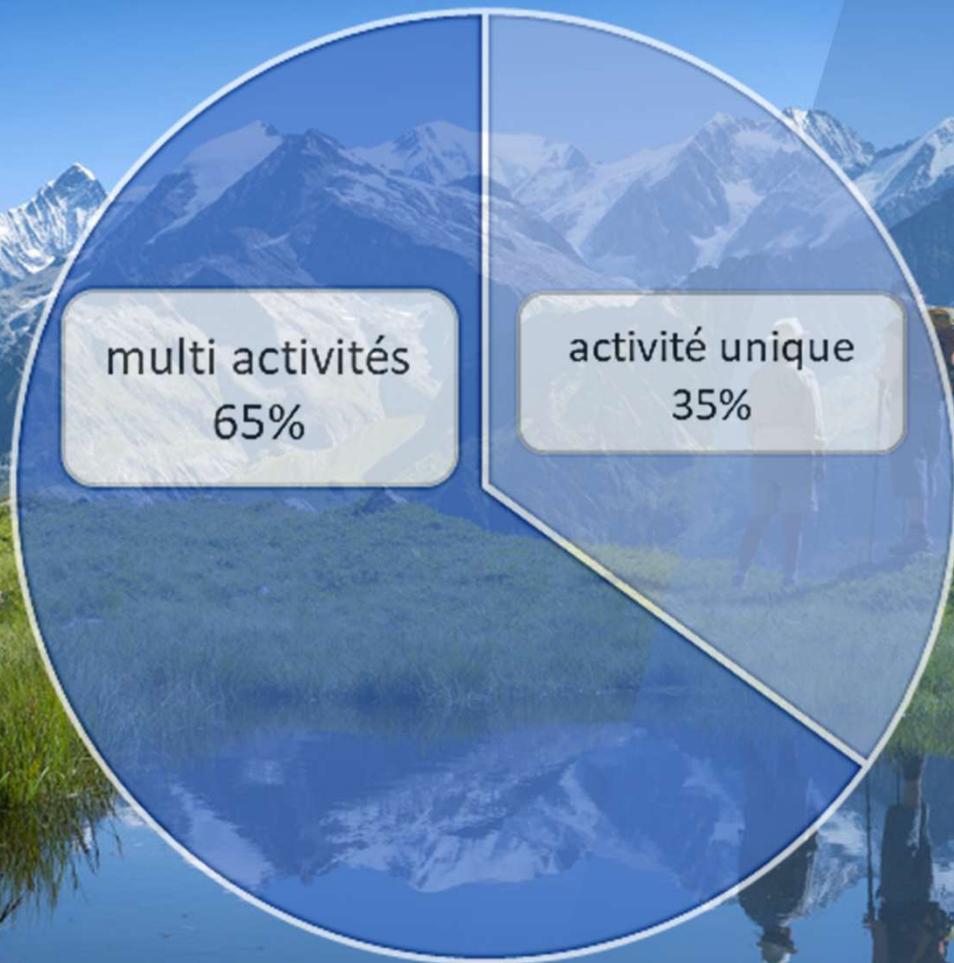


Voyage

1 à 2
semaines
65%



Voyage activité(s)



3 activités
en moyenne



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Voyage saisonnalité



Voyage

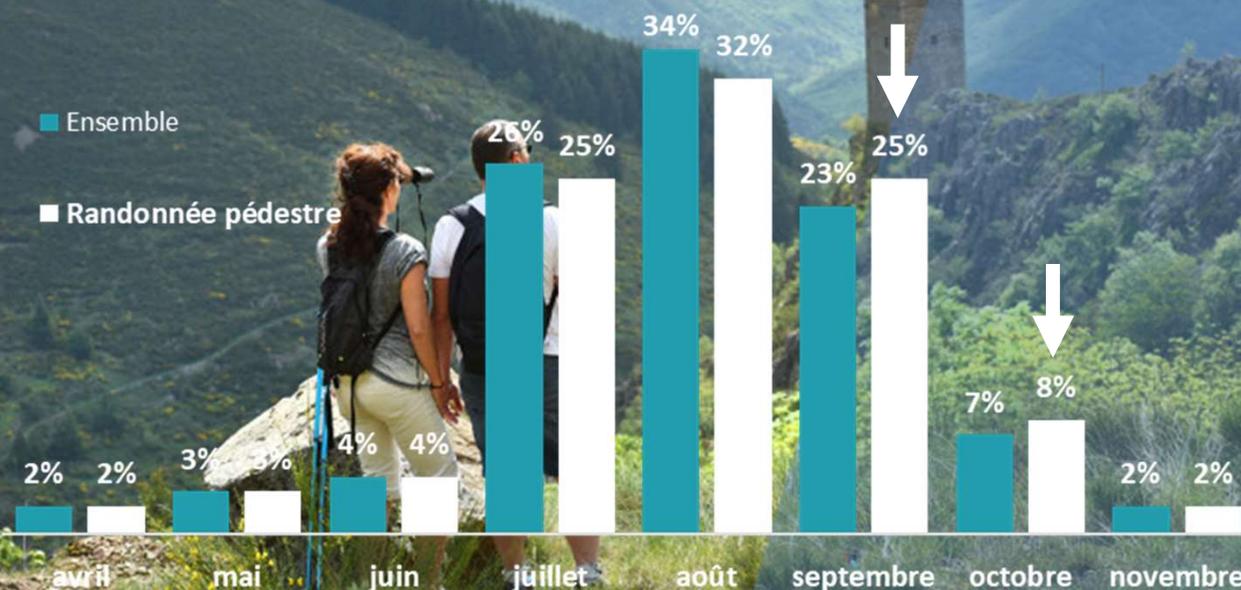
Pédestre



7/10 envisagent une activité randonnée pédestre



8/10



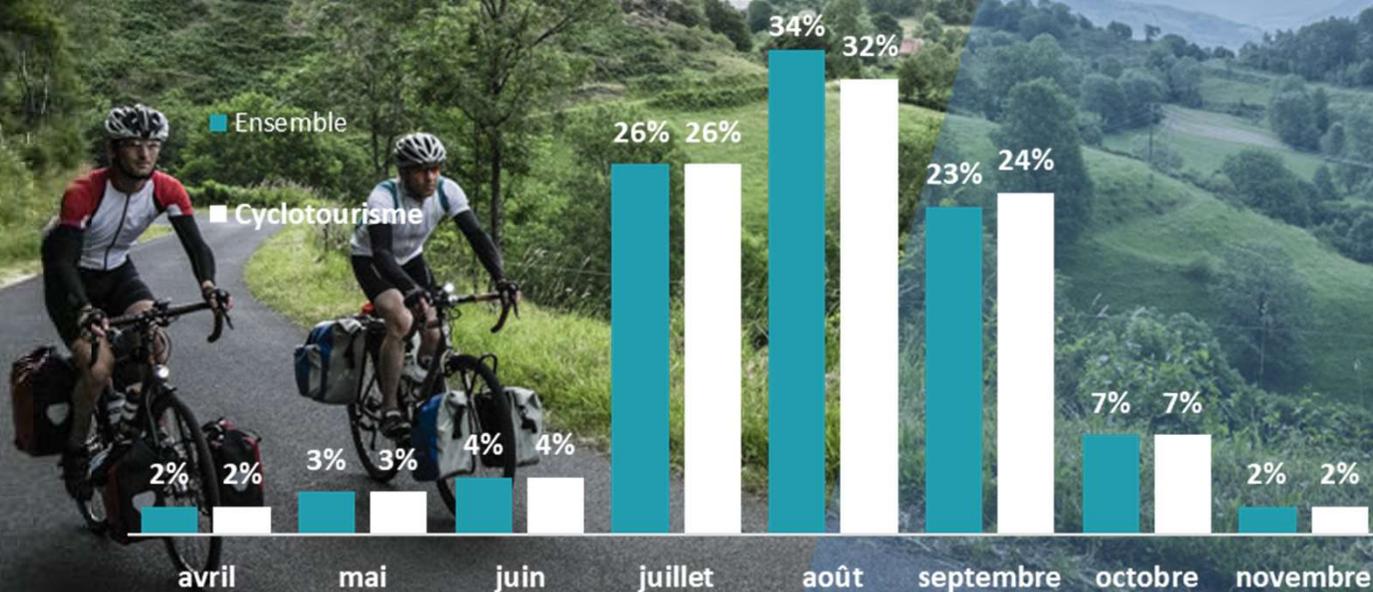
Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

32% de mono-activité rando pédestre

Voyage Cyclo



3/10 envisagent une
activité cyclotourisme



1/2

Voyage

VTT



1/4 envisage une activité randonnée VTT



1/3



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

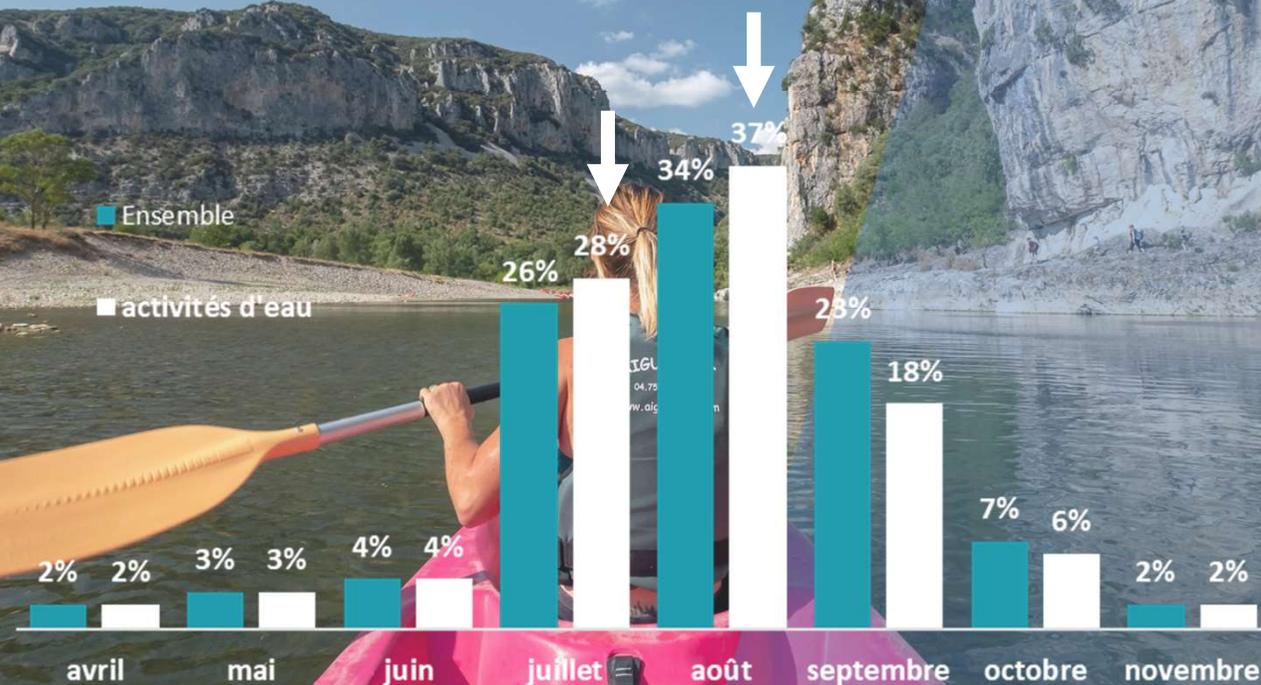
4% de mono-activité rando VTT

Voyage

Activités d'eau



3/10 envisage une activité eaux vives, voile, planche à voile



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

6% de mono-activité « eau »

Voyage

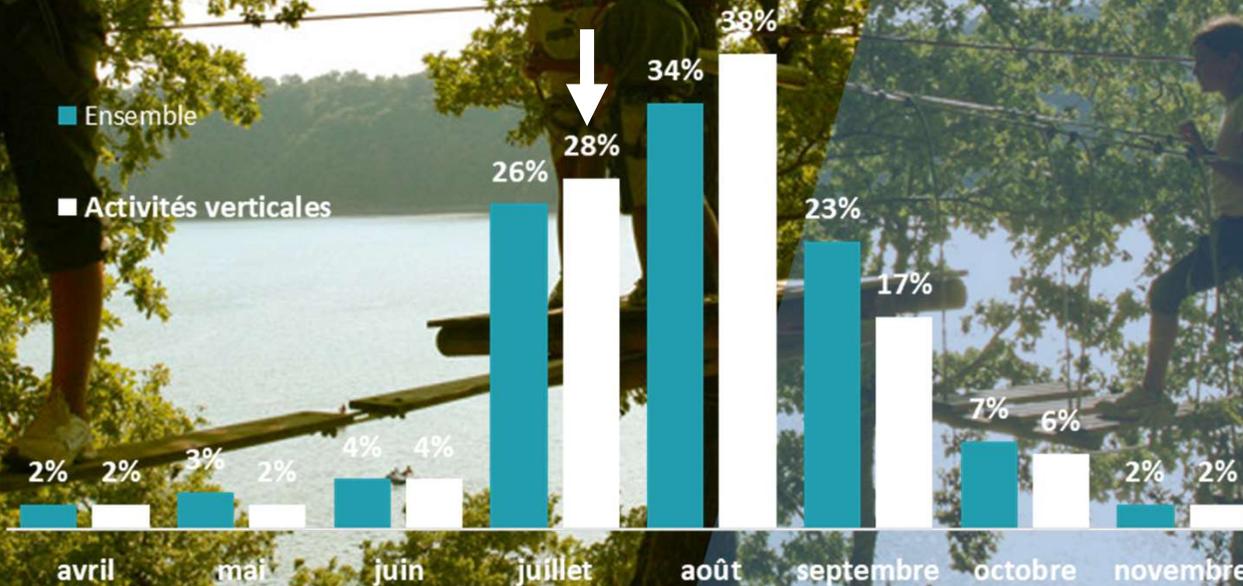
Activités verticales



4/10 envisage une activité via ferrata, acrobranche, escalade



1/2



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

5% de mono-activité « verticale »

Voyage

séjours tout compris
(stage, box, forfait...)

24%

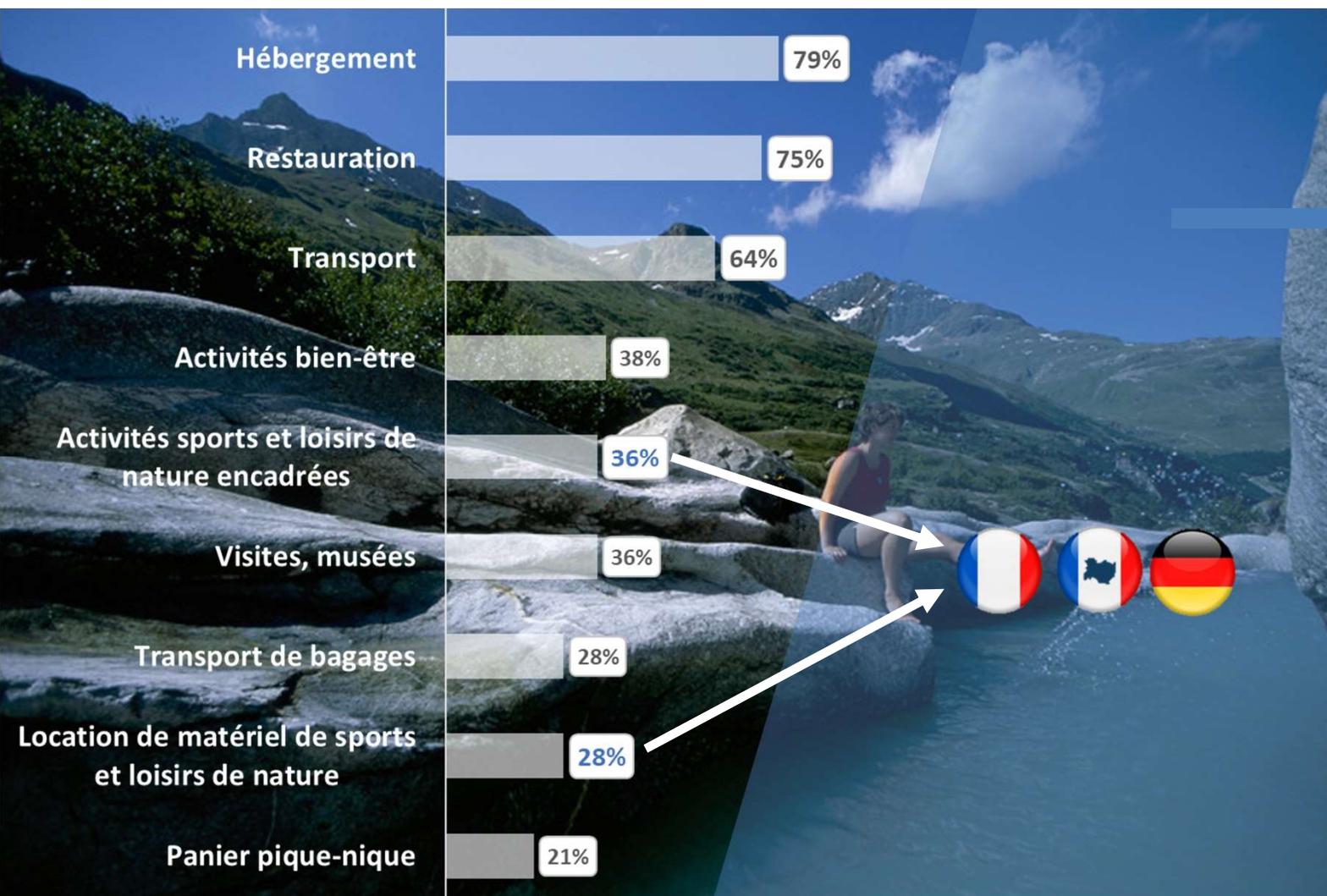


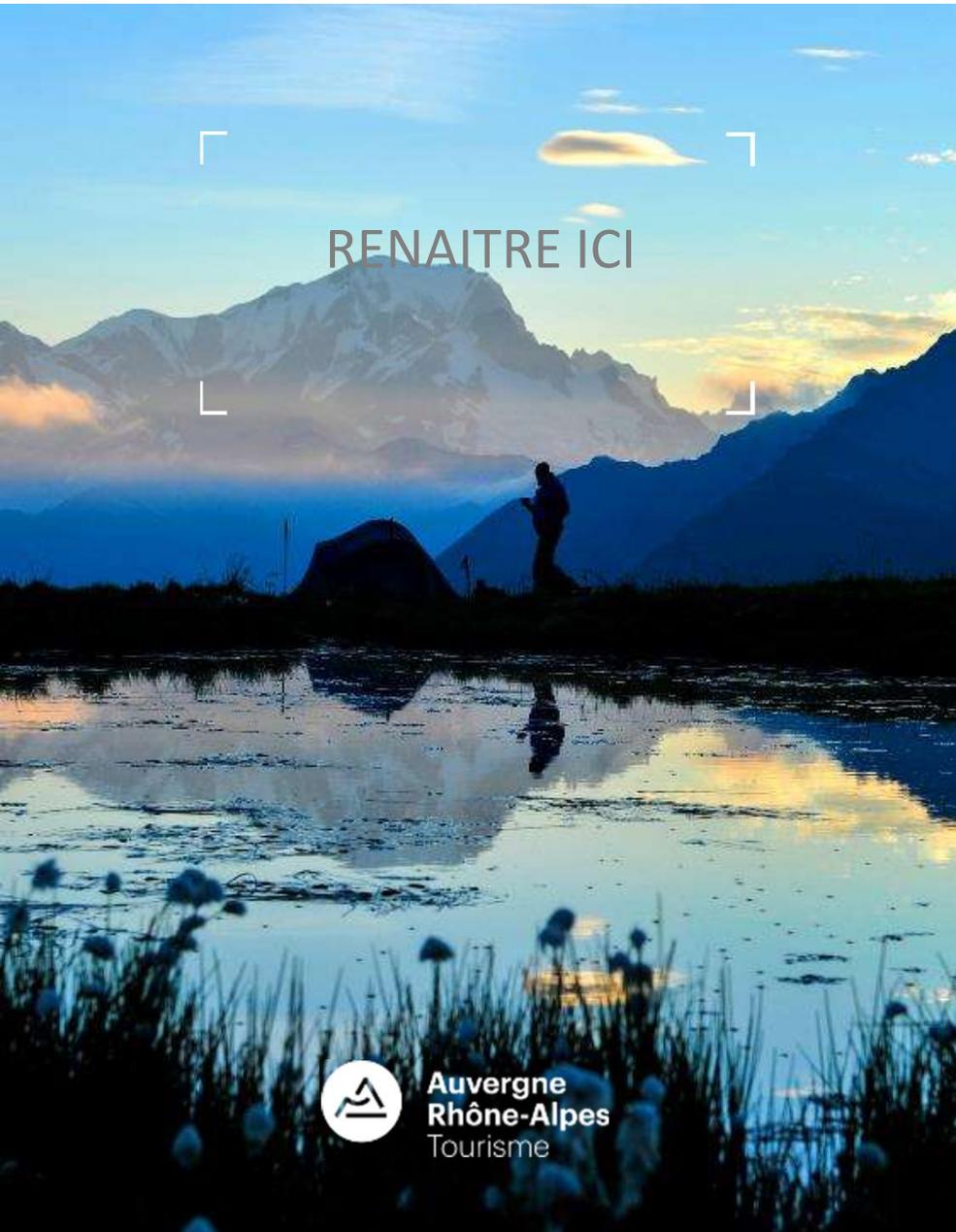
séjour
classique
76%



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Voyage forfait





RENAITRE ICI



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

2

**LES CLIENTELES
TOURISTIQUES OUTDOOR**

**PREPARATION
DU SEJOUR**

Ouverture du 06 Juillet au 31 Août 2019

🔍 Mon compte En été FR. ▾



Destination inspiration

-1er-

Site internet destinations



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



- 2^{ème} -

Réseaux sociaux

Destination
inspiration



- 1er -

Hébergement

Destination
critères

CADRE NATUREL



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme





- 2ème -

Cadre naturel

Destination

critères

HÉBERGEMENT



Destination
critères

- 3ème -
Facilité d'accès

ACTIVITÉS DISPONIBLES



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



-4^{ème} - Lieu qui rassemble plusieurs activités



VTT
Rando équestre
Voile / planche à voile

Destination critères

-5^{ème} - Participer ou assister à un événement



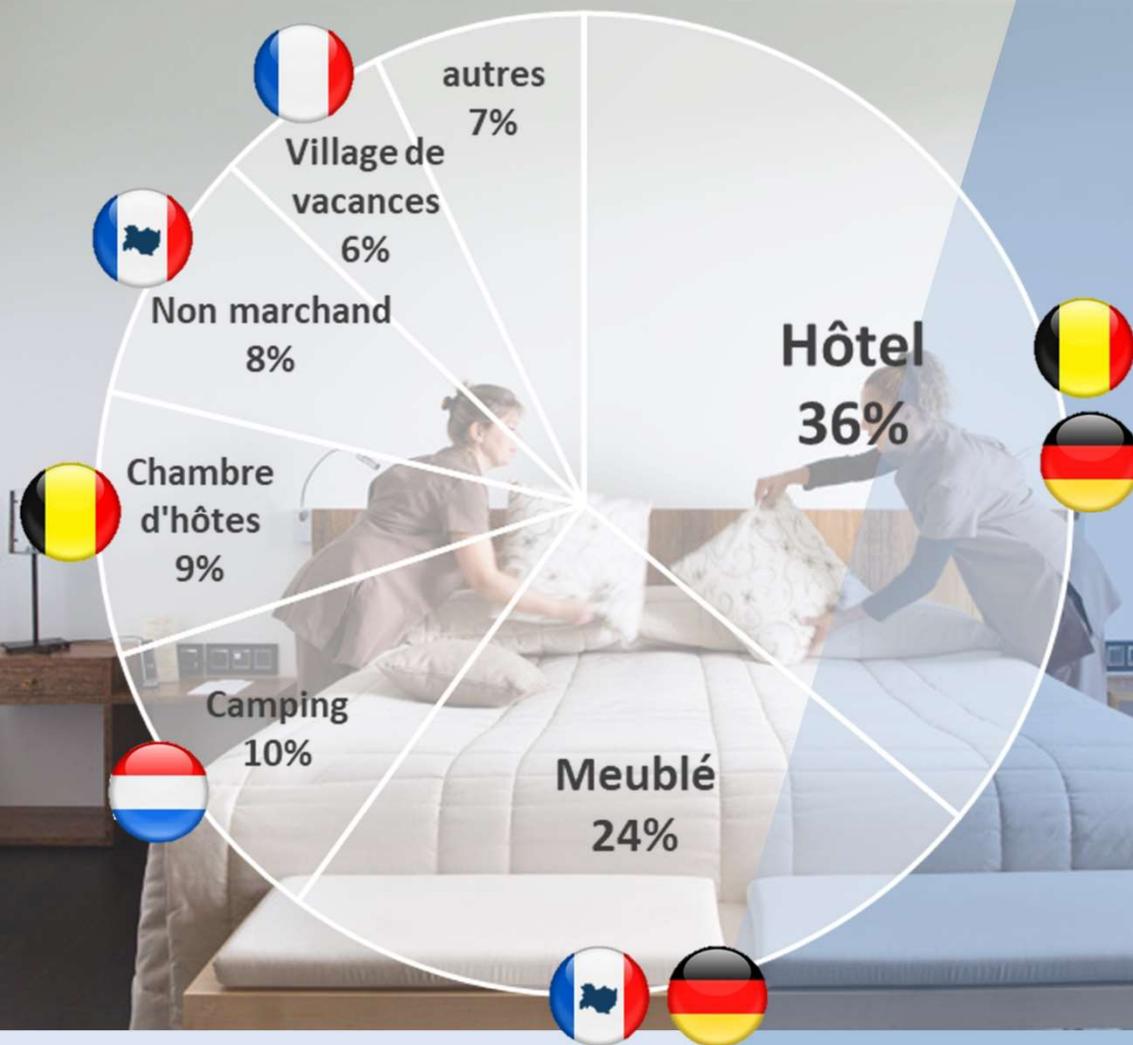
Course d'orientation
Trail
Parapente

-6^{ème} - Topographie adaptée à mon niveau de pratique



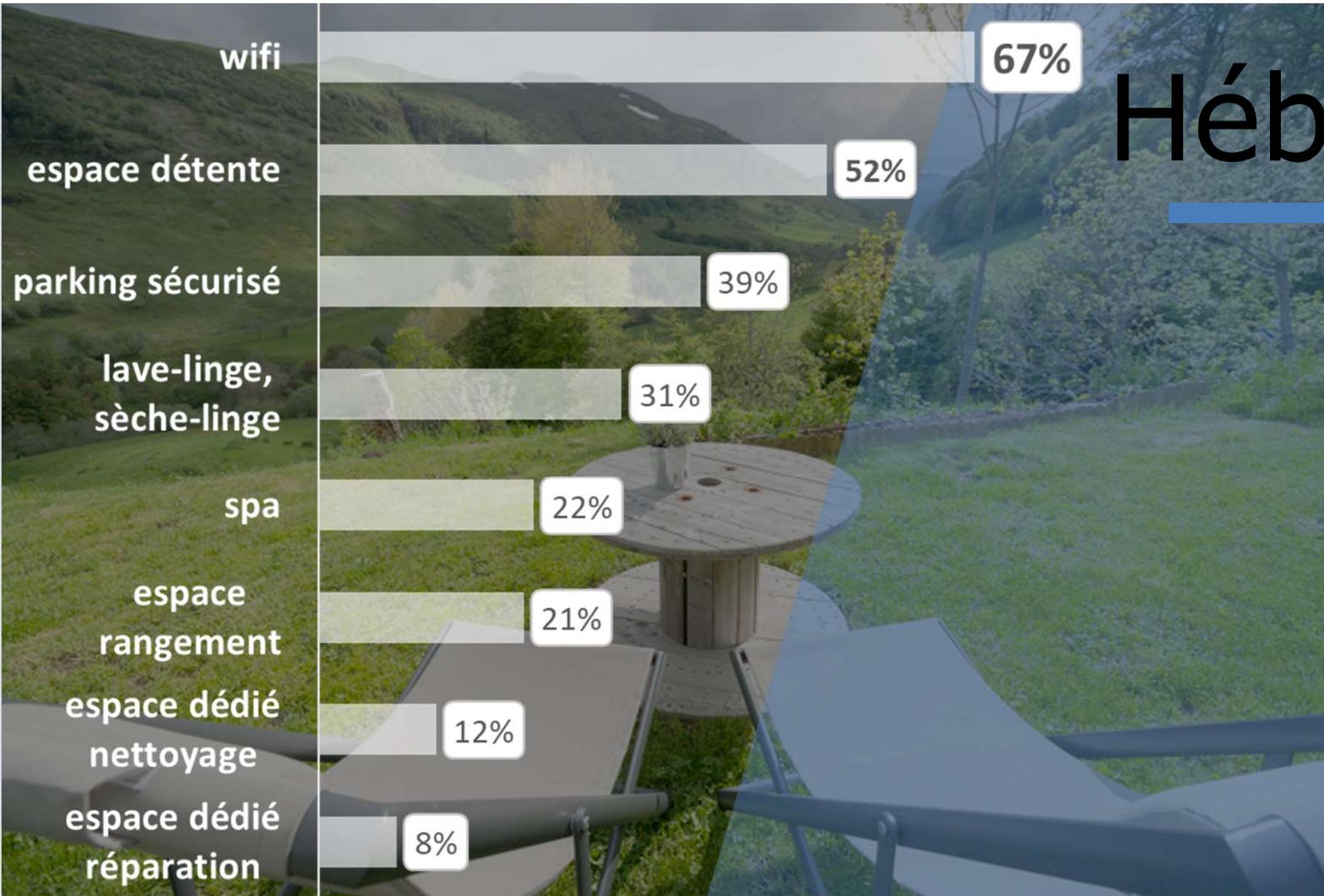
Cyclo

Hébergement privilégié



Hébergement

services



Espace détente



Spa



Espaces dédiés



Réservation Hébergement

93%
souhaite réserver
leur hébergement



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Réservation Hébergement

Dans la semaine précédente

4%



Dans le mois précédent

15%

Entre 1 et 3 mois à l'avance

32%



Entre 3 et 6 mois à l'avance

33%



Plus de 6 mois à l'avance

16%



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Réservation

Activité(s)

27%
souhaite réserver
leur(s) activité(s)



43%



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



Réservation

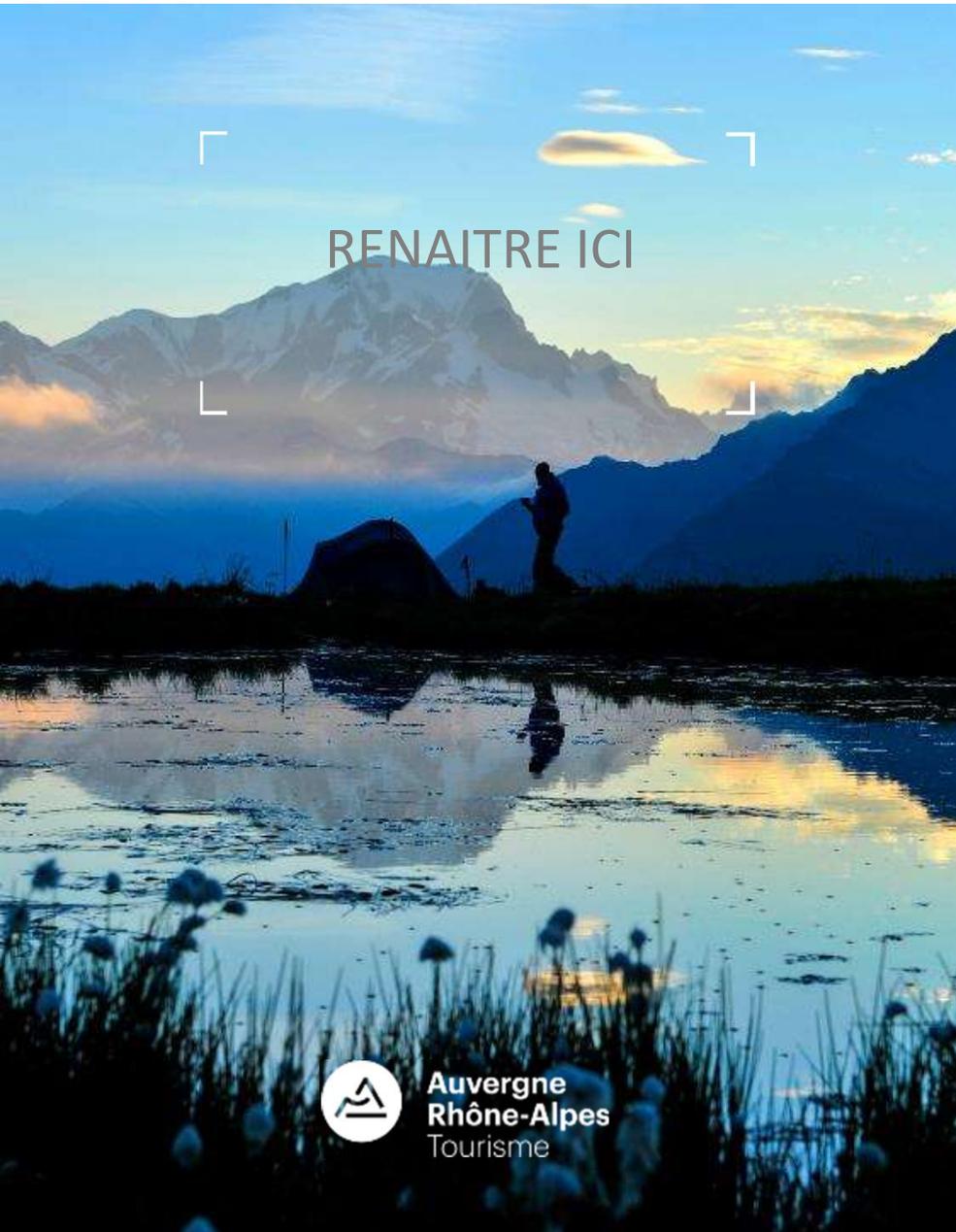
Activité(s)

En ligne

73%



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



RENAITRE ICI



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

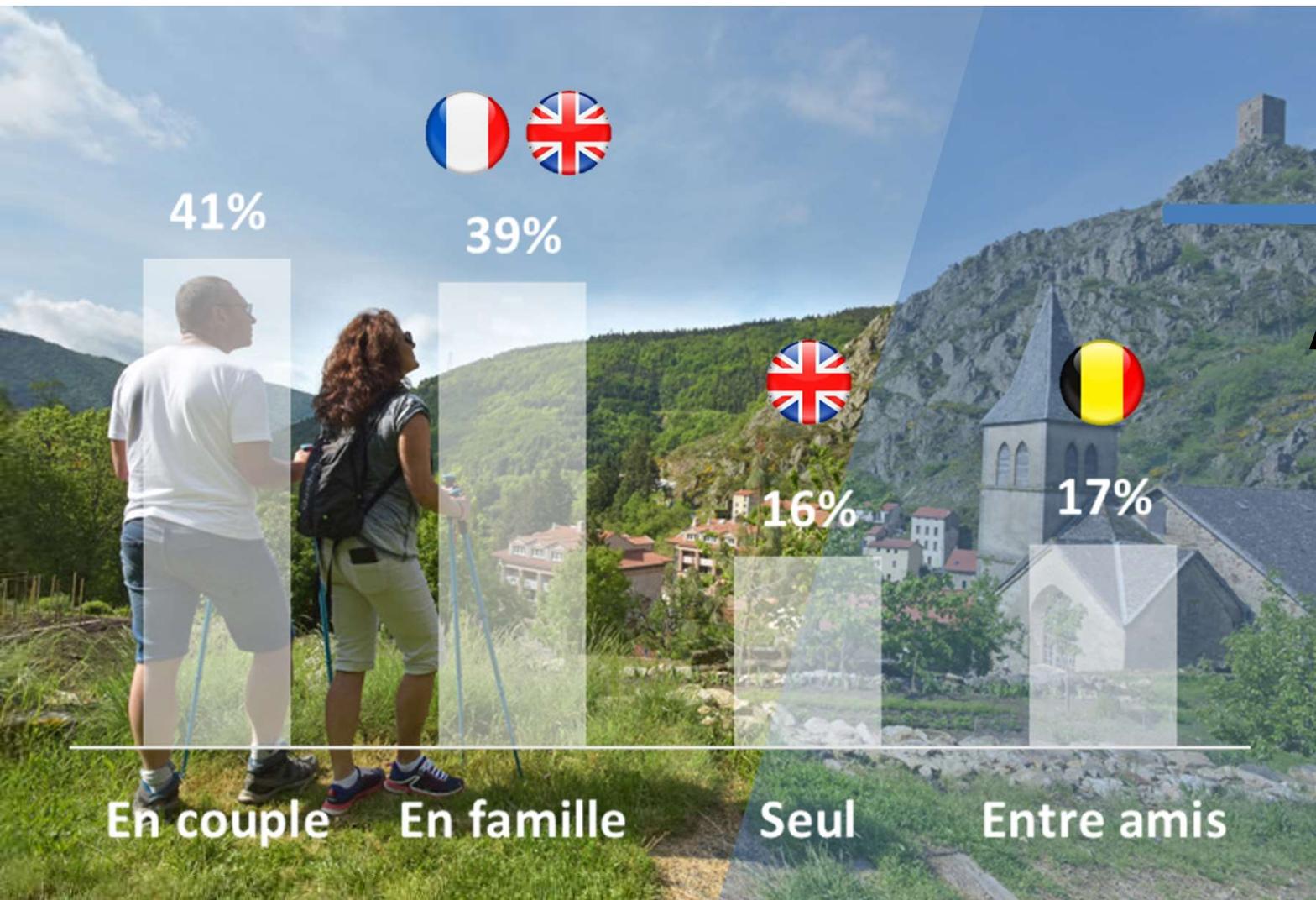
3

**LES CLIENTELES
TOURISTIQUES OUTDOOR**

**PRATIQUE DES
ACTIVITES**

Pax

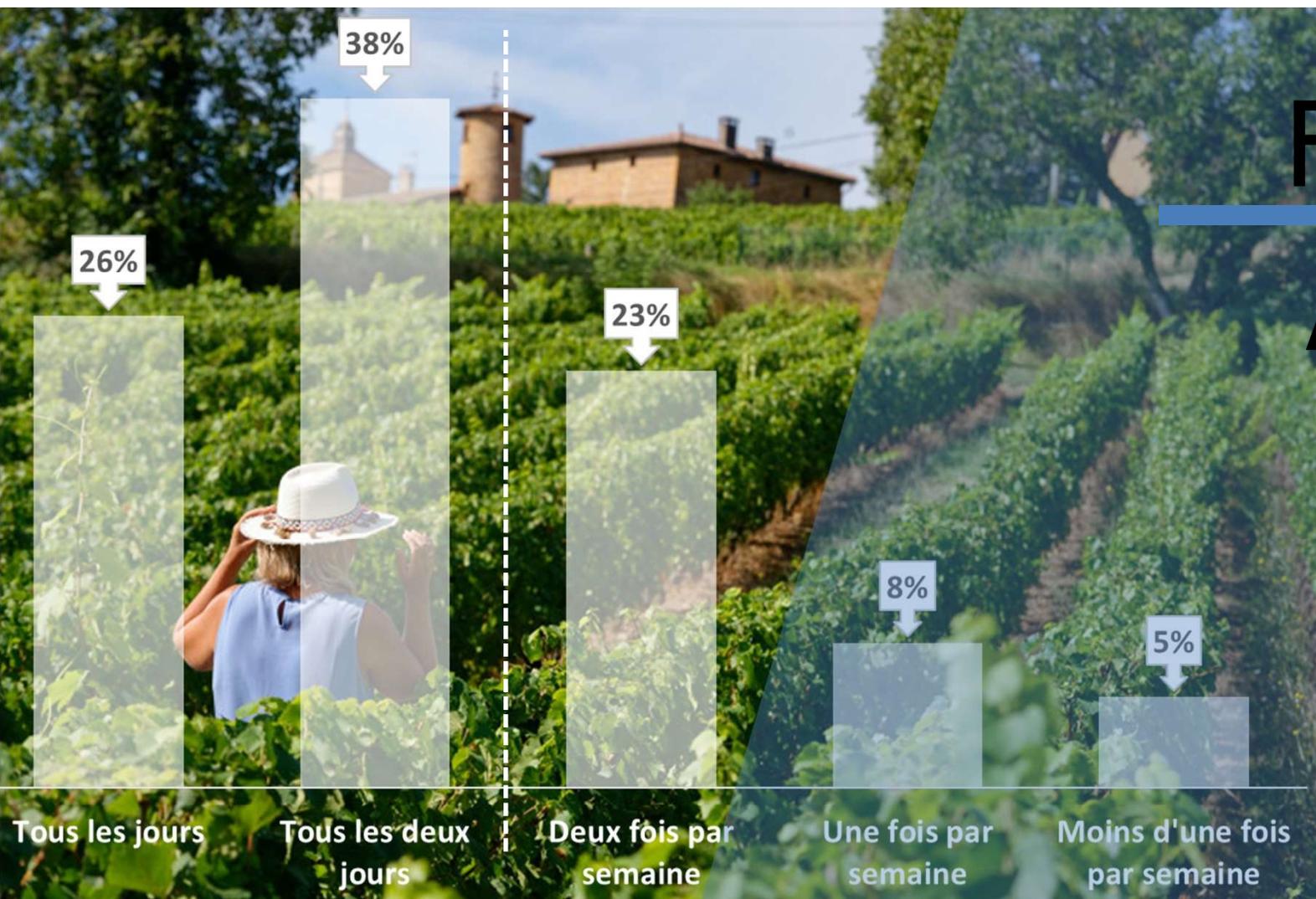
Activité(s)



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

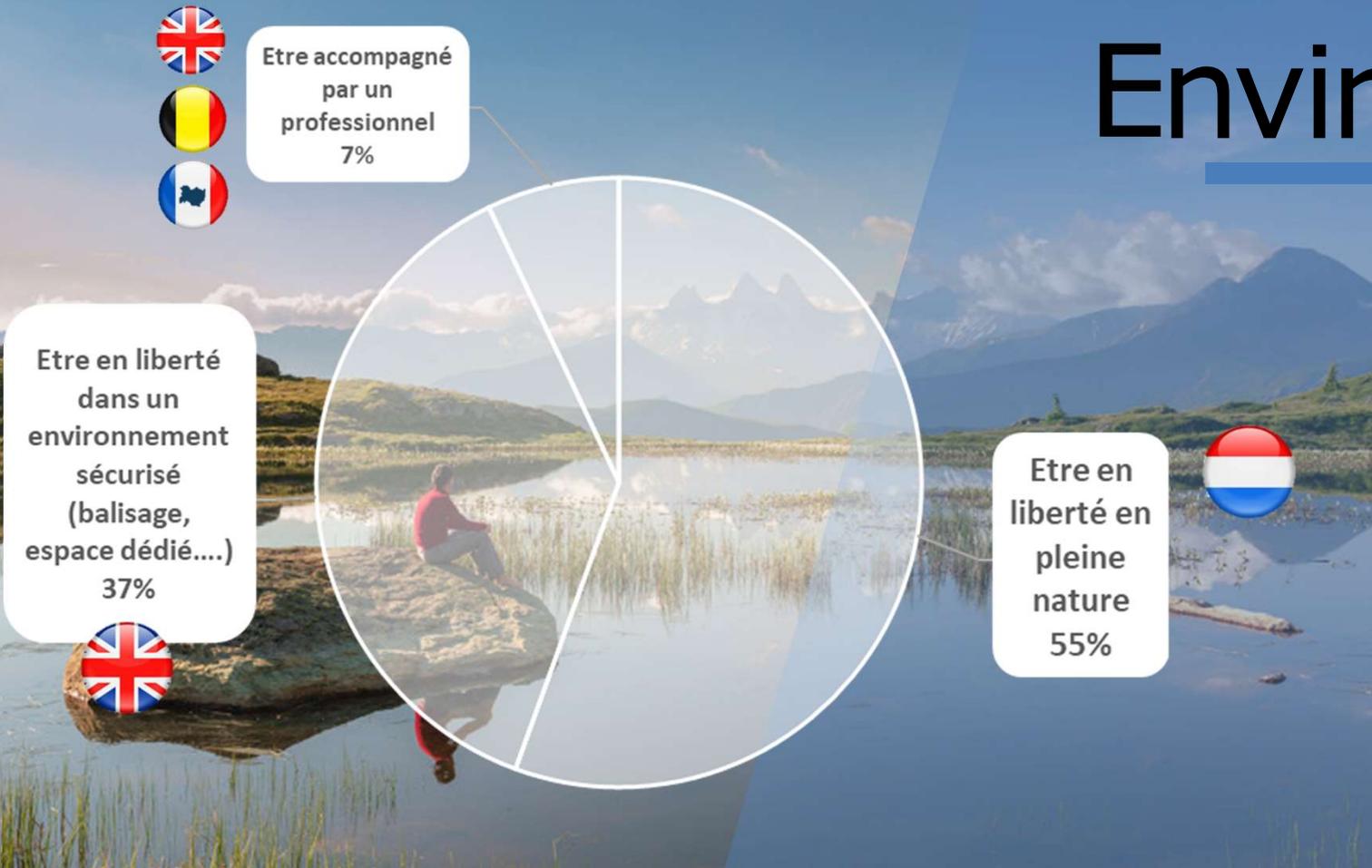
Fréquence Activité(s)

Intensif
64%



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Environnement Activité(s)



Matériel Activité(s)



Matériel Activité(s)

Louer
matériel

Apporter
matériel

PAS DE MATERIEL
PERSONNEL



59%

POUR FAIRE DES
ECONOMIES



67%

POUR TESTER DE
NOUVEAUX
MATERIELS



33%

OFFRE DE LOCATION
NON CONFORME

21%

NE PAS PRENDRE LE
RISQUE DE
TRANSPORTER VOTRE
MATERIEL



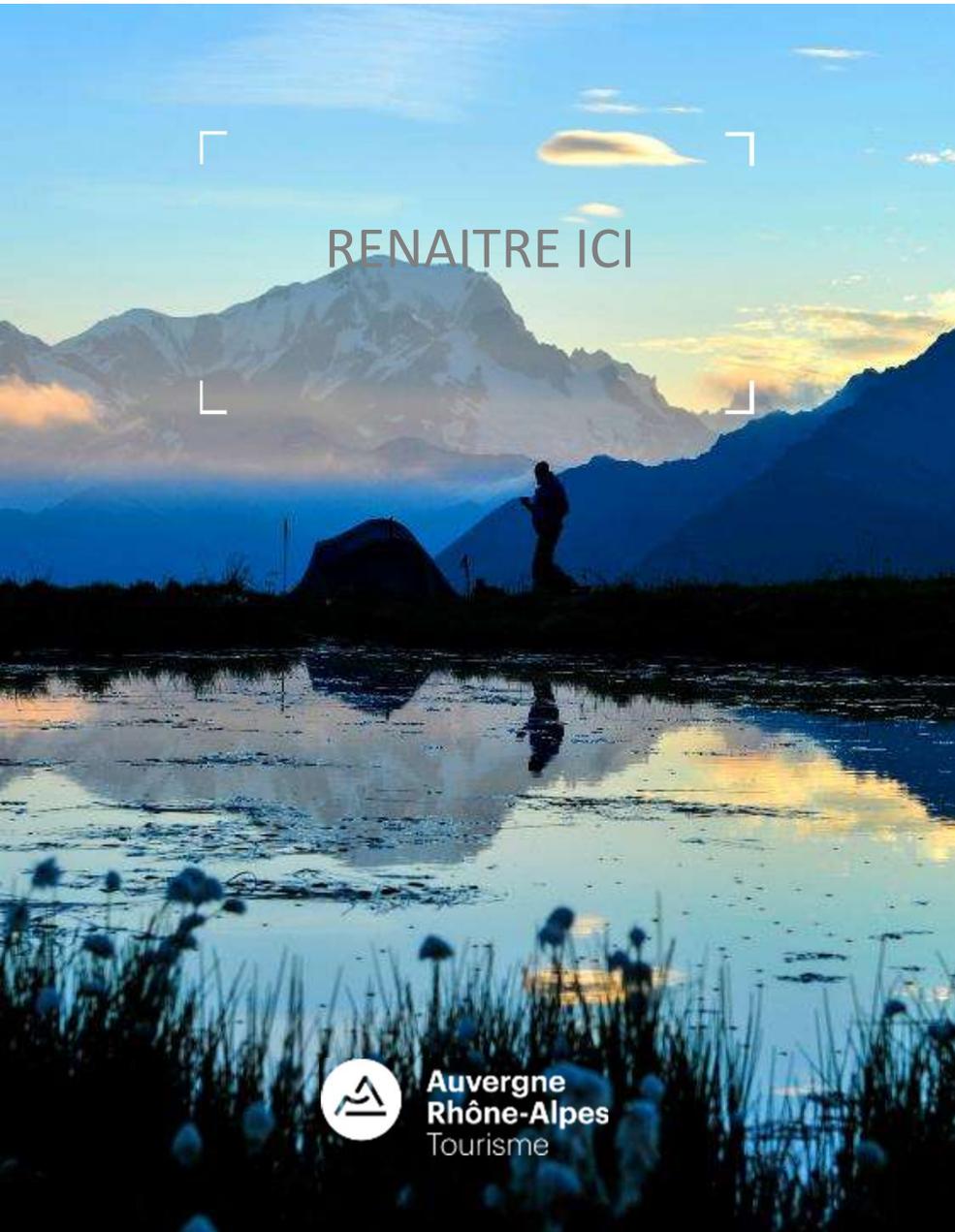
29%

OFFRE DE LOCATION
INEXISTANTE

13%



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



RENAITRE ICI



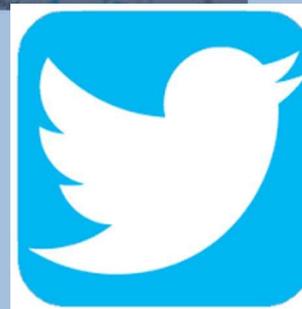
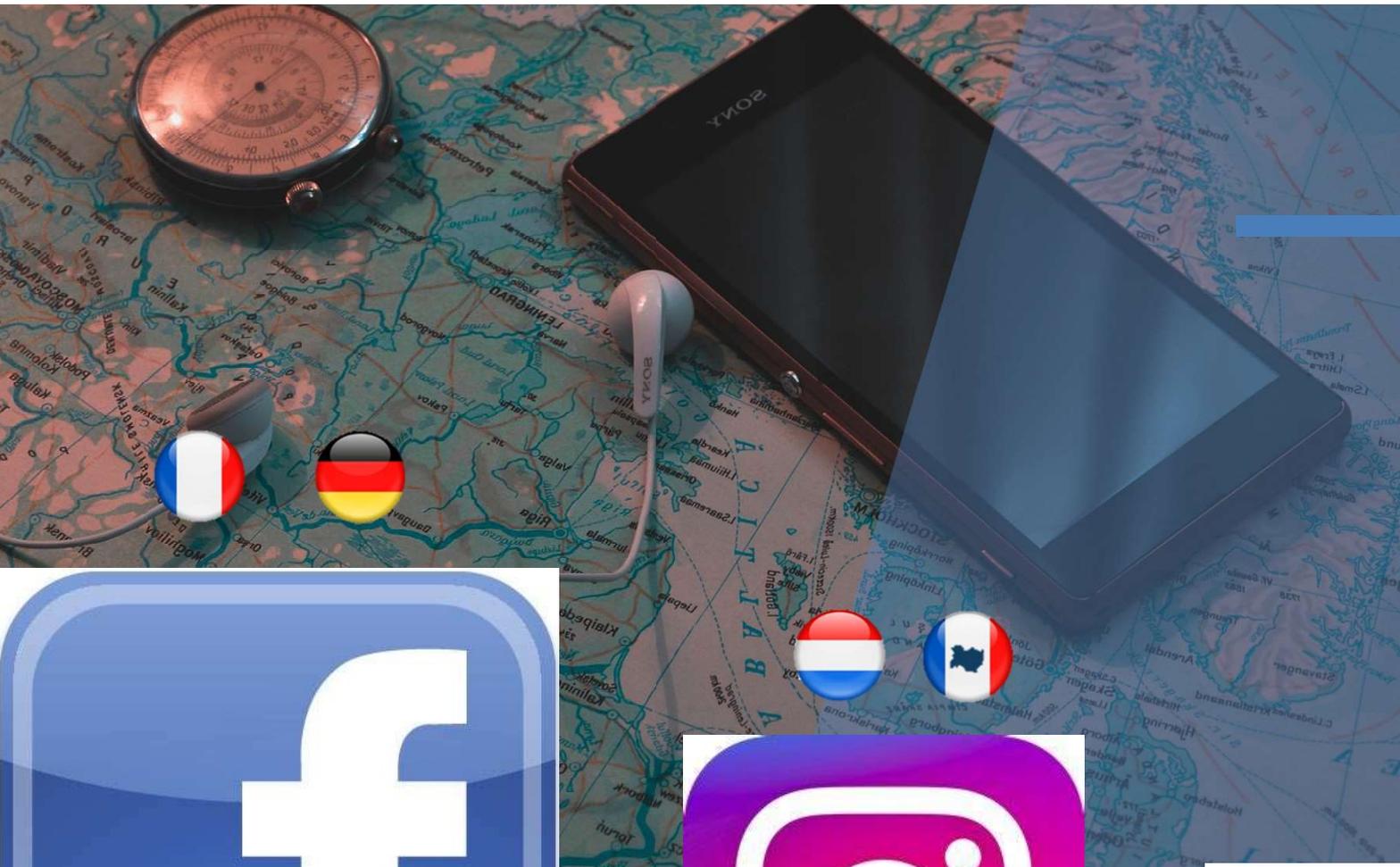
Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

4

**LES CLIENTELES
TOURISTIQUES OUTDOOR**

**DIGITAL &
IMAGE**

Réseaux sociaux



S'abonner / Liker sa destination de vacances

systematiquement



25%

parfois

56%

jamais

19%



S'abonner / Liker sa destination de vacances

infos pratiques



66%

bons plans



63%

témoignages



57%

photos



56%

vidéos



53%



S'abonner / Liker sa destination de vacances

infos pratiques



66%

bons plans



63%

témoignages



57%

photos



56%

vidéos



53%





Haute-montagne Aventure
Itinérance RANDO

FAMILLE Expert VTT
Couple LOISIRS Vélo

RESSOURCEMENT Groupe
SENIORS Compétition



En famille, entre amis
Espace montagne
Activités à sensation

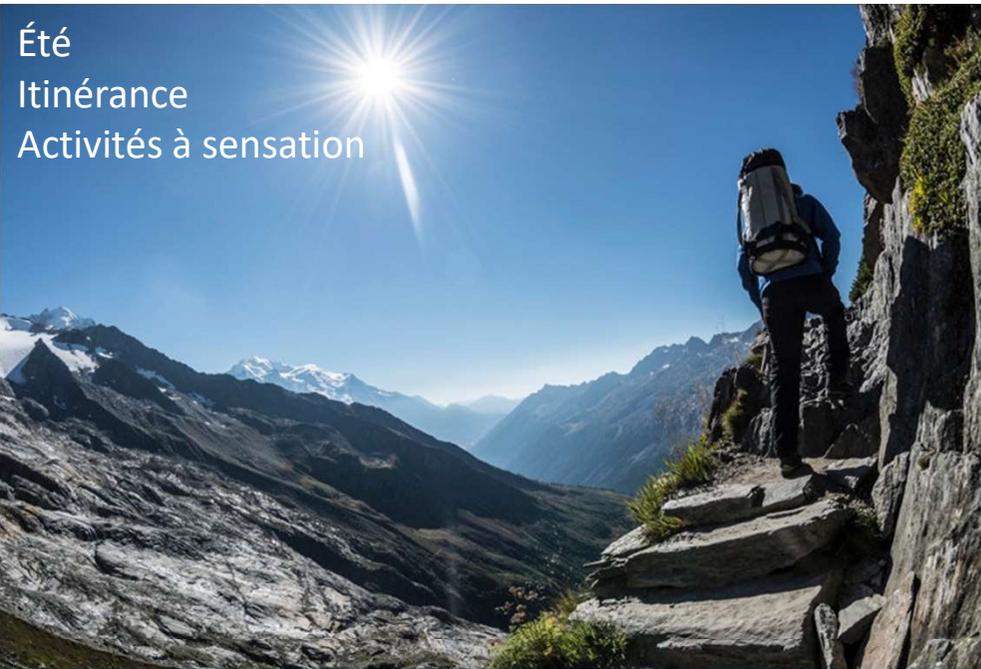


Hommes
Parapente
Course d'Orientation
Trail



- Sportifs
- Moins de 30 ans
- Réseaux sociaux
- Tout compris

Été
Itinérance
Activités à sensation



Hommes
Cyclo

- Sportifs
- Moins de 30 ans
- Seuls ou entre amis
- Réseaux sociaux
- Pratique intensive
 - VTT, trail
 - Montagne

- 30/50 ans
- En couple ou en famille
 - Pratique douce
- Itinérance, VTT, cyclo, acrobranche
 - Campagne





- Seniors
- En couple ou en groupe organisé
 - Pratique intensive

Photo la plus inspirante



INSPIRATION

NATURE REPOS

SE RETROUVER DETENTE

RESSOURCEMENT

BIEN-ETRE OUTDOOR

CONTEMPLATION



Photo la plus inspirante



TRANSMISSION

NATURE REPOS

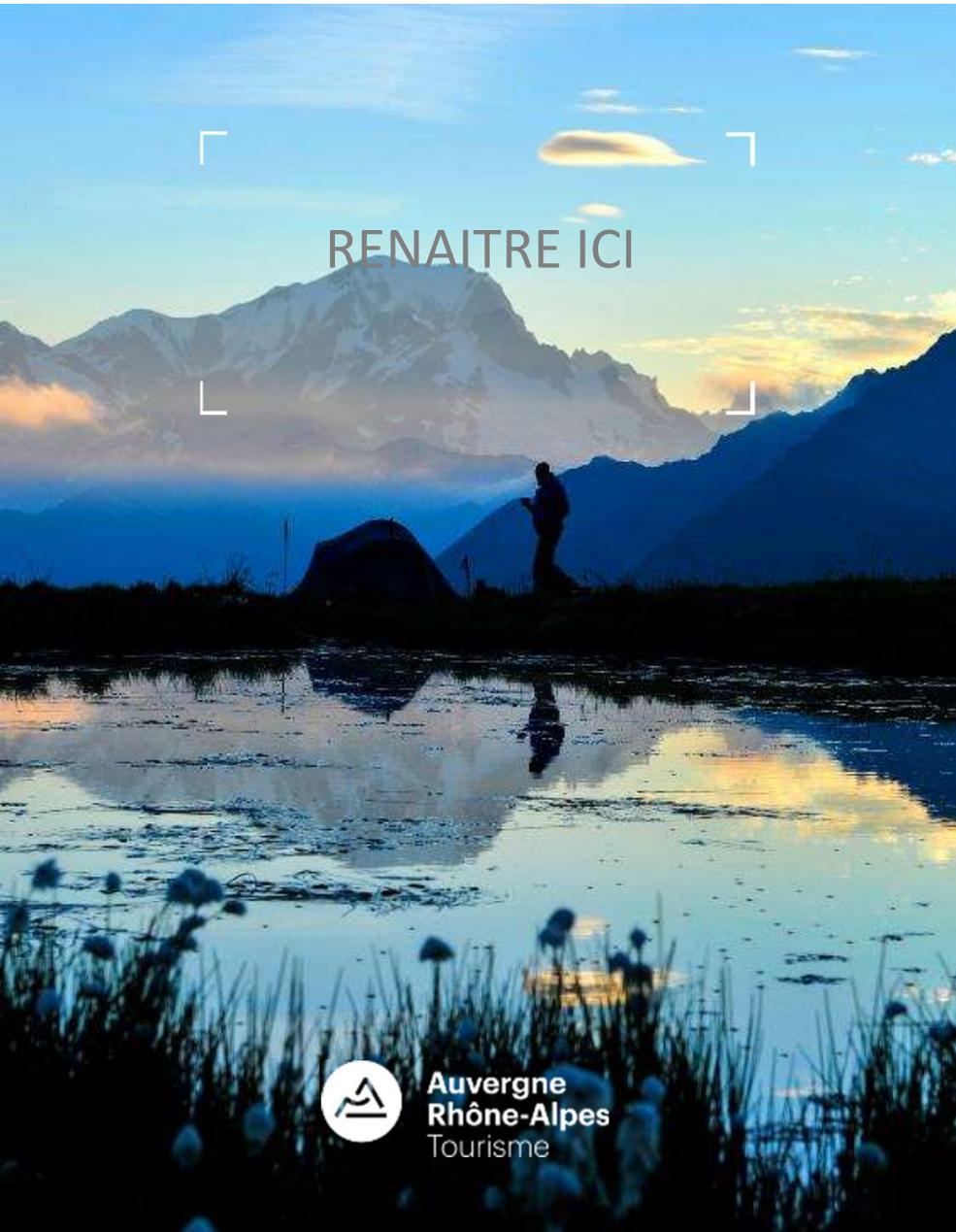
SE RETROUVER DETENTE

RESSOURCEMENT

FAMILLE OUTDOOR

CONTEMPLATION





RENAITRE ICI



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

5

**LES CLIENTELES
TOURISTIQUES OUTDOOR**

3 SEGMENTS



Pratique très intensive
seul ou à 2

Nature active

Pratiquer Progresser

Se dépasser

En liberté,
dans un
environnement
sécurisé



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Louer matériel >>
tester de nouveaux matériels

A photograph of two cyclists riding on a dirt trail on a grassy mountain slope. The background shows a valley with rolling hills and a large mountain peak under a cloudy sky. The image is partially overlaid with blue semi-transparent shapes containing text.

Plus masculin, plus jeune

Nature active

Pratiquer Progresser

Se dépasser

VTT, cyclo,
escalade,
parapente,
trail



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

50% souhaite réserver ses activités



Nature active

Pratiquer Progresser

Se dépasser

Court séjour à 2

40% opte pour un forfait

Hébergement

> Espaces dédiés
au matériel

> Spa



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

1er critère de choix de la destination > Cadre naturel
et paysages



Réseaux sociaux

S'abonne 2
fois plus
Vidéo

Nature active

Pratiquer Progresser

Se dépasser



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Sites internet et magazines spécialisés sports et loisirs
de nature



Pratique en famille

Famille loisirs

Se retrouver en famille

Faire pratiquer aux enfants

Dans un
environnement
sécurisé



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Louer matériel >> pas de matériel personnel

Tyrolienne, acrobranche,
équestre, VTT

Voyage en famille

1 à 2 semaines

Famille loisirs

Se retrouver en famille

Faire pratiquer aux enfants

34% opte
pour un
forfait



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

32% souhaite réserver les activités



Hébergement meublé
avec parking sécurisé,
espace détente

Famille loisirs

Se retrouver en famille

Faire pratiquer aux enfants

Réservation
anticipée



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

1er critère de choix de la destination > Hébergement



Pratique peu intensive

En liberté en
pleine nature

Ressourcement

Se ressourcer au contact de la nature



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Apporter son matériel >> faire des économies

Rando
pédestre

Long séjour à 2

Peu souhaite
réserver leurs
activités

Ressourcement

Se ressourcer au contact de la nature



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Plus de seniors



Hôtel

avec espace détente

Ressourcement

Réservation plus tardive

Se ressourcer au contact de la nature



1er critère de choix de la destination > Hébergement