



Matin

Ambition du CRT – Muriel Antoniotti – Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme

- ❑ **Chiffres clés – Données du tourisme en Auvergne-Rhône-Alpes : Panorama des chiffres et études 2019 – 2020 - Christelle Lepoutre - Pôle Etudes Marketing – Auvergne Rhône-Alpes Tourisme**
- ❑ **Bilan des dispositifs d'aides régionales– Soutien aux hébergements touristiques Delphine Girault & Arnaud Auduc– Direction du Tourisme Région Auvergne Rhône-Alpes**
- ❑ **Présentation du PAC Hébergements 2020 - Nathalie Vallier - Auvergne Rhône-Alpes Tourisme**
- ❑ **Bilan Cercle des Financeurs – Karine Pelletier - Direction du Tourisme Région Auvergne Rhône-Alpes**
- ❑ **«Optimisez et tirez profit de votre e-reputation» - Patrick Leimbert – Stratify**

12h45 - 14h00 : Cocktail déjeunatoire

Après-midi

- ❑ **Comment travailler en bonne intelligence avec les OTA ? - Ingrid Wild - Essentiel Conseil**