

LES ECLAIREURS

LANCEMENT INSTITUTIONNEL

Agences départementales Têtes de réseaux d'ambassadeurs Offices de tourisme « pilote »





BIENVENUE À TOUS



- Introduction à la démarche « éclaireurs »
- Guide de mobilisation pour les institutionnels
- Kit de Bienvenue pour les éclaireurs
- Prochaines étapes
- D'autres ingrédients pour vous aider



01

Introduction à la démarche

PARTIR ICI : UN SERVICE À FORTE VALEUR AJOUTÉE



Quoi ? Une web-app, votre guide pour mieux voyager

Pour qui ? Les habitants de la région Auvergne-Rhône-Alpes

Pourquoi ? Accompagner les habitants dans leurs recherches de sorties en les inspirant pour (re)découvrir leur région et se dépayser

Comment ? En proposant un catalogue d'offres touristiques bienveillantes et responsables enrichi par une communauté d'éclaireurs locaux

Quand? Ce service verra le jour à l'automne 2021



DES HABITANTS FIERS DE LEUR TERRITOIRE

Passionnés par la découverte des activités, des paysages, des savoir-faire qui font l'identité de la région.

Micro-influenceurs

Micro-influenceurs du territoire, ces habitants engagés aiment écrire, prendre des photos, des vidéos, et les partager sur leurs réseaux sociaux.

Ils ont déjà des abonnés fidèles et leur proposent un contenu riche, authentique, personnel et de qualité qu'ils diffusent au grand public.



Ambassadeurs

Les ambassadeurs sont des membres bénévoles de communautés existantes d'habitants qui aiment partager leurs expériences avec les visiteurs, tels que les Greeters, Les Emerveillés par l'Ardèche ou Savoie Mont-Blanc Ambassadeurs. Ils proposent des moments de partage et d'échange, des visites, des actions locales pour partager leur savoir et leur vision en tant qu'habitant de la région.





MISE EN AVANT DES ECLAIREURS

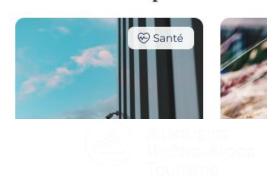
Un rôle essentiel, une vraie valeur ajoutée pour les voyageurs



Votre inspi'quotidienne d'activités vertueuses



Les actus et bons plans





Baptiste Hervé

Blogueur Savoie Asso, Greeters Lyon





Je parcours la région à la recherche de spots méconnus 😇 🖖 🎄 www.baptiste-herve.fr

















Immersion dans la iunale



La qualité de l'eau au coeur de nos n

L'avis de l'Office de Tourisme

Cet endroit est une vraie pépite sur le territoire. Un lieu atypique qui mélange les époques et procure un véritable dépaysement. Privilégiez un jour ensoleillé et sans nuage pour profitez de la vue panoramique à 360 degrés!

La communauté en parle



Découverte des paysages les plus inspirants d'Isère



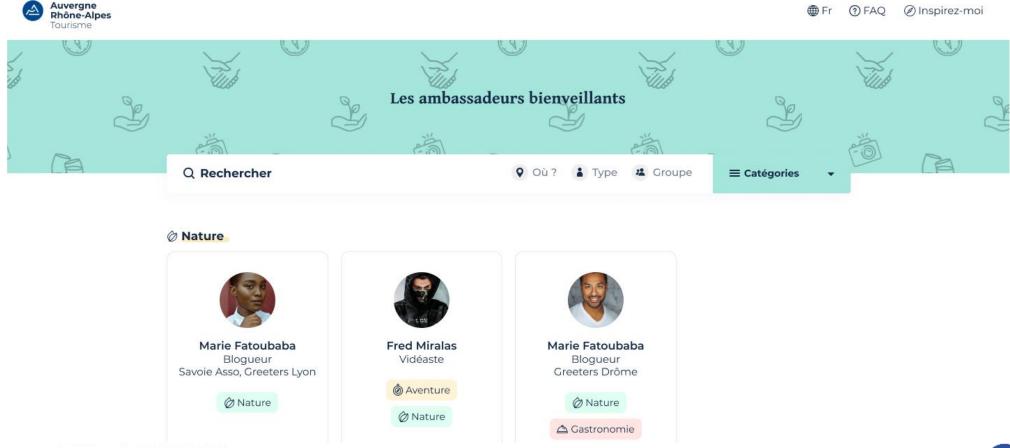
Grillades au I



MISE EN AVANT DE L'ECLAIREUR

Annuaire des éclaireurs

Maquette





UNE INTERFACE ECLAIREUR SIMPLE

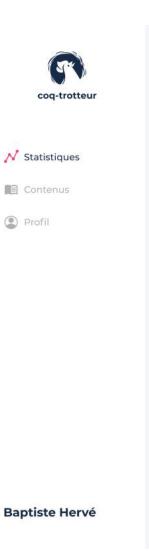
=

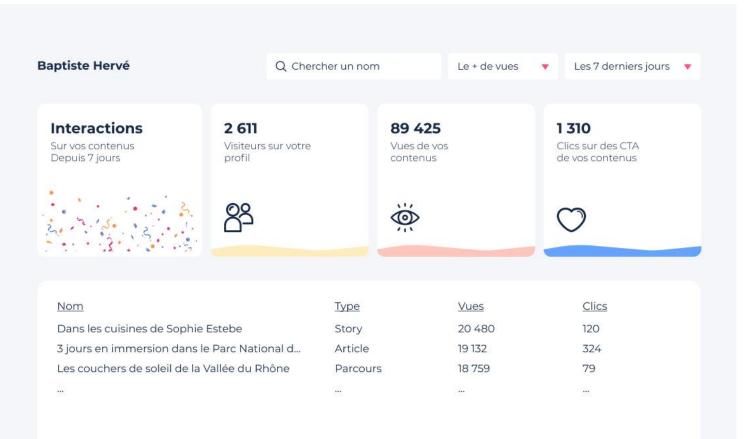


Baptiste Hervé



www.twitter.com/Mrherve

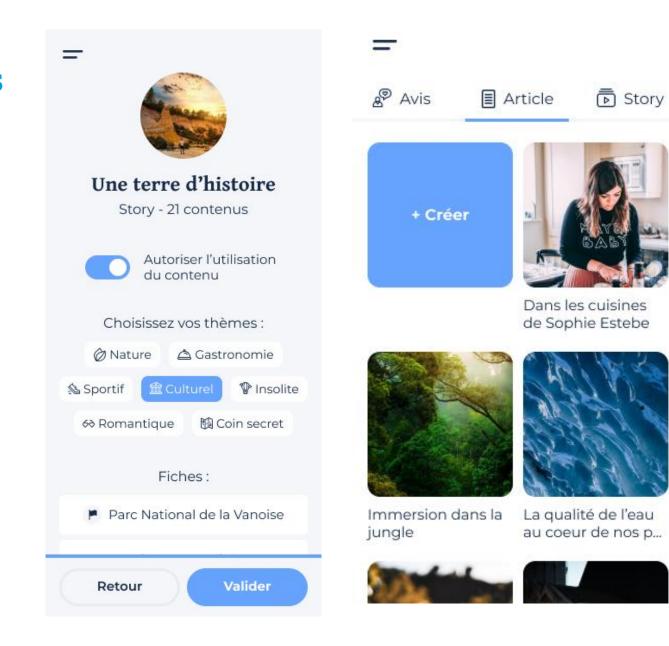






UNE INTERFACE ECLAIREUR SIMPLE

Gestion des contenus

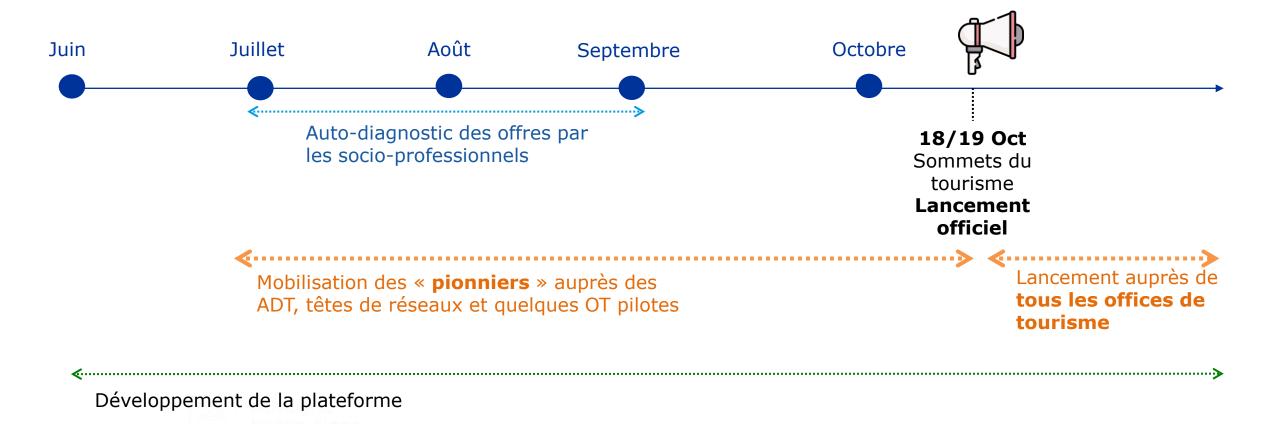






DATES CLÉS

Lancement cet automne



CHACUN JOUE UN RÔLE ESSENTIEL

Schéma à montrer





ZOOM SUR VOTRE RÔLE

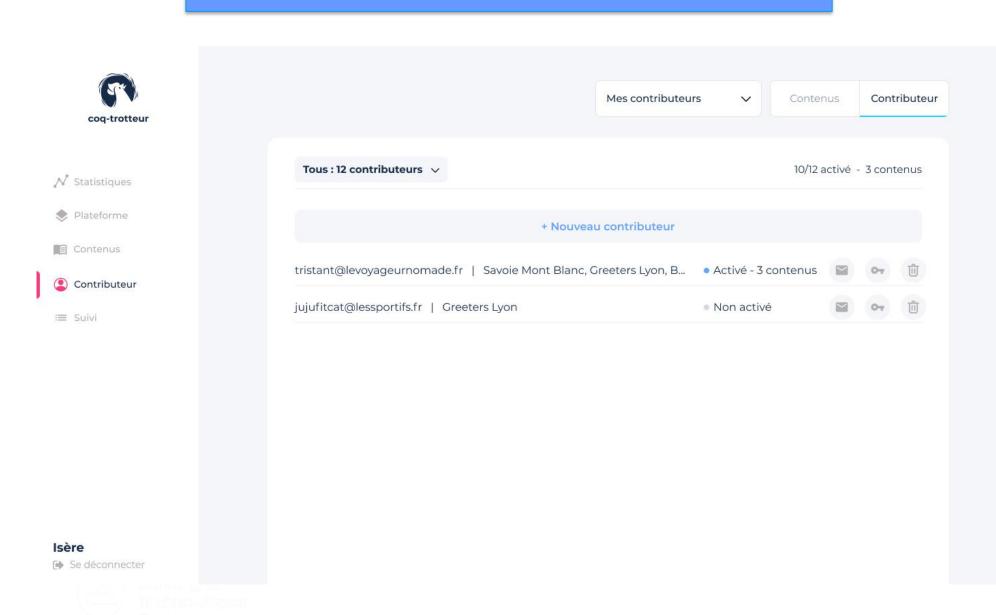
Vos 3 missions





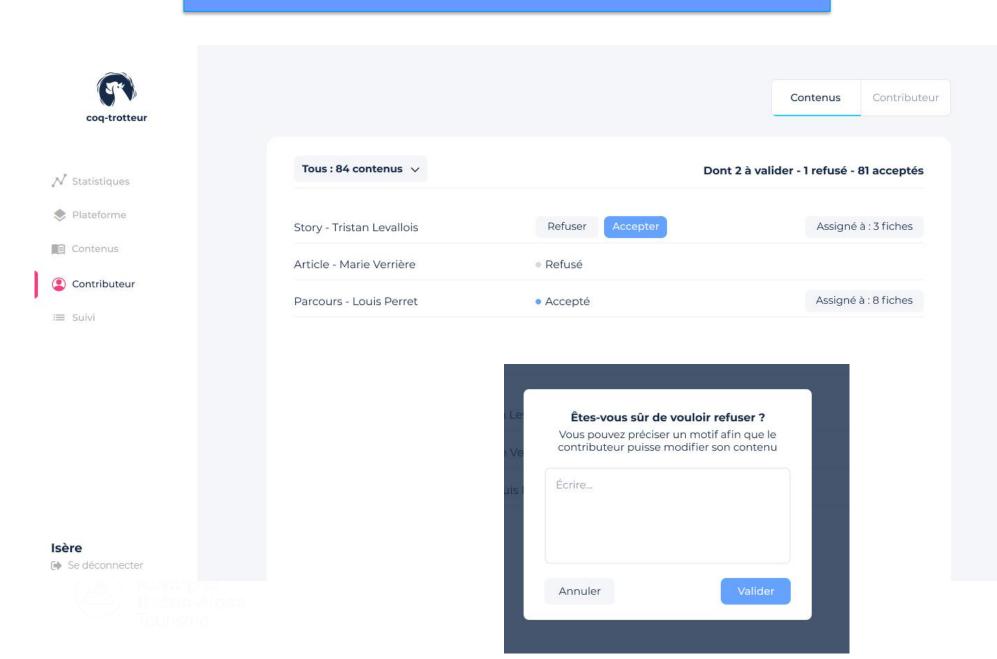


MODERER: LE BACK OFFICE





MODERER: LE BACK OFFICE





2 KITS POUR VOUS GUIDER

Simple & Efficace





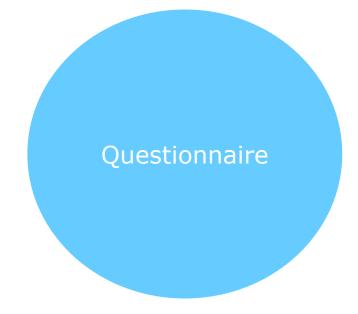


DANS VOTRE KIT DE COM

Pour vous accompagner

Exemples rédactionnels

- Message privé synthétique
- Post Instagram
- Post pour un groupe Facebook
- Post pour une page institutionnelle



Modèle à dupliquer/adapter





02

Prochaines étapes ensemble



VOTRE FEUILLE DE ROUTE

5 étapes clés pour le recrutement des éclaireurs « pionniers »

- 1. S'imprégner du guide de mobilisation et du kit éclaireurs
- 2. Sourcer de potentiels éclaireurs dans vos réseaux et via notre liste de recommandations
- 3. Adapter le questionnaire et leur envoyer
- 4. Sélectionner les éclaireurs et leur envoyer le kit de bienvenue
- 5. Leur créer un compte éclaireurs





SAVE THE DATE!

Invitation pour la soirée de lancement le 18 octobre

Les territoires et les éclaireurs pionniers fêtent le lancement à l'hôtel de Région à Lyon !





ECHÉANCIER POUR LES ÉCLAIREURS

Plusieurs phases, une montée en puissance

Période	Objectif	Message	Potentiel nombre éclaireurs	Potentiel nombre de contenus	Méthode
De juillet à mi- octobre (Pré- lancement)	Mobilisation des « Pionniers » 5 éclaireurs minimum par département + Lyon « les pionniers » Toutes thématiques	 Création de profils et de contenus Tous les contenus qui existent déjà remontent + des nouveaux contenus (notamment habitants engagés non digitaux type Greeters) Contenu pas nécessairement lié à saisonnalité On booste pour avoir 5 contenus par personne au minimum 	65 (5 × 13)	325 (65 x 5)	 Réunion avec ADT, têtes de réseaux, OT pilotes le 8 juillet Envoi du kit institutionnel Envoi du kit éclaireurs Invitation des pionniers à la soirée de lancement M&M
De mi-octobre à fin décembre (Lancement)	Boost des « pionniers » Mobilisation de tout le territoire 10 éclaireurs au total par département	 Bienvenue aux nouveaux Pionniers : on espère 2 contenus par mois On essaie de booster contenu automne 	130 (5x13 + 5x13)	715 (5x 13 x 5 + 5x13x2x3)	 Webséminaire avec tous les OT Diffusion du Kit institutionnel à tous les OT Communication éditoriale dédiée aux éclaireurs : envoi newsletter, animation groupe Facebook Envoi de cadeaux
Janvier à Mars (Phase de stabilisation et fidélisation)	On accueille quelques nouveaux et on booste les existants	 Nouveaux contenus (2 par mois en moyenne) et 1 éclaireurs par département par mois On essaie de booster contenu hiver 	169 (130+ 13x3)	1560 130x2x3 + 1x13x5 + 715	- Communication éditoriale dédiée aux éclaireurs : envoi newsletter, animation groupe Facebook





03

D'autres ingrédients pour vous aider

PROPOSITIONS D'ECLAIREURS

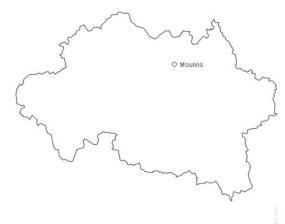


Igerscantal, 3019 abonnés

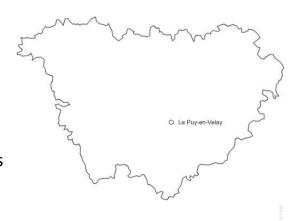
- → marjo_ri, 2336 abonnés
- → la_guibs, 3008 abonnés cetoudu15, 2011 abonnés cantal.rando.voyages, 1445 abonnés a.laur.g, 1662 abonnés (Cantal/Puy-de-Dome) myfavoritecantal, 538 abonnés



le_baroudeur_auvergnat, 5283 abonnés Flovergnat, 2121 abonnés Benziphotographie, 1627 abonnés Igerspuydedome, 1142 abonnés a.laur.g, 1662 abonnés (Cantal/Puy-de-Dome) Gigiwalkaway, 962 abonnés _mylened63, 750 abonnés



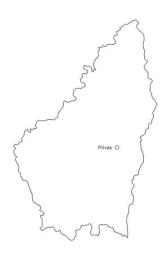
Prougnougnouf, 4797 abonnés monpetitvichy, 1886 abonnés Aleaudevichy, 1332 abonnés elzzza____, 1293 abonnés thomas.dm, 1265 abonnés Lachouettephotographe03, 1105 abonnés



Danphotos43, 1139 abonnés
Albanguizon, 1029 abonnés
lea_mlts, 982 abonnés
Missmaryne, 634 abonnés
mary.louphotos, 236 abonnés
Base ambassadeurs insta du Puy-en-Velay



PROPOSITIONS D'ECLAIREURS



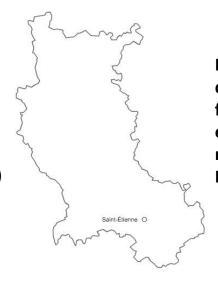
I.art.des.choix, 10,7k abonnés (insta + blog)
lecaillouauxhiboux, 3008 abonnés (insta + blog)
un_ardechois_en_vadrouille, 1813 abonnés
ardeche.jess, 1563 abonnés
Ceddup, 1443 abonnés
leadugreen, 948 abonnés
a_la_conquete_de_lardeche, 544 abonnés
Neph8313, 246 abonnés



Emilie3838, 25,4k abonnés
_emy_38_, 9637 abonnés
elo_lanature, 2230 abonnés
nico_thiers, 1555 abonnés (Insta et blog)
remybob_, 1453 abonnés
laure.s38, 650 abonnés
Tatalacuvette, 443 abonnés
Yvesbevi, 1376 abonnés



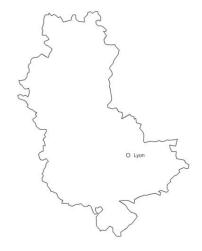
la_valentinoise, 3300 abonnés (Insta + blog)
Les petits Drômois, 1955 abonnés
mln_alice, 1446 abonnés (Écriture & photos)
Rbnlsk, 837 abonnés
Johangreppat, 720 abonnés
sweeties_vagabonderies, 496 abonnés (blog + insta)
sandrab_26, 303 abonnés



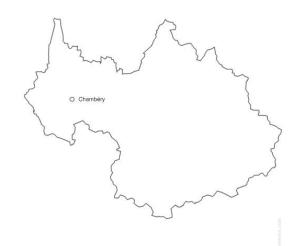
Blandinette42, 7040 abonnés de_beaux_lents_demains (blog famille + insta/fb 4k) florian_storyteller, 3139 abonnés en.instantanes, 1599 abonnés mick42_photos, 1123 abonnés Lilijphoto, 658 abonnés



PROPOSITIONS D'ECLAIREURS



bea_alberti_, 4250 abonnés
sakina_lyon, 3796 abonnés
m.etienne.tarare, 2875 abonnés
Lcelt, 1962 abonnés
Nobodyscity, 1219 abonnés
Ouvrelesyeuxetdecouvre, 996 abonnés
beaujolais_lovers, 198 abonnés





Chevillardbeachclub, 2187 abonnés spadiliero_mathiasphoto, 1955 abonnés delphine_ds01, 689 abonnés emmanuelle_b_, 903 abonnés romain_bordon01, 218 abonnés (VTT)



xavier_and_caroline, 12,8k
Amandinecombaud, 5575 abonnés
Benlajat73vintage, 4019 abonnés
axellegirodroux 2500 abonnés
Franckpietri, 1670 abonnés
tinprod, 1697 abonnés
chasseur.de.spots, 1338 abonnés
stephn_73 1100 abonnés
Clairepollastro, 948 abonnés
Petitspasetgroscailloux, 763 abonnés
→ Base #ambassadeursavoiemontblanc





GROUPE FB AVEC POTENTIELS ECLAIREURS

Département	Groupe FB			
Ain	Photos de l'Ain, 9,1k membres Ambassadeurs du BUGEY, 471 membres			
Allier	Découverte de l'Allier Artisanat, tourisme et gourmandise , 2,2k membres Allier notre département , 1,5k membres			
Ardèche	Au cœur de l'Ardèche, 12,6k membres L'Ardèche en Photos, 21,1k membres			
Cantal	Les Cantalous, 13,2k membres Cantal'a passion, 10,5k membres			
Drôme	Made in Drôme, 1,8k membres De la Drôme Provençale à la Drôme des collines, 8,7k membres			
Isère	Cœur de Chartreuse (Groupe Photo), 1,1k membres			
Loire	La Loire en toutes saisons, 700 membres			
Haute-Loire	La Haute-Loire et tout son charme, 1,6k membres La Haute Loire en photo (dans la joie et la bonne humeur, 400 membres			
Puy-de-Dôme	Que faire cette semaine dans le Puy-de-Dôme ? 450 membres Outdoor Puy-de-dôme - Auvergne 3,1k membres			
Rhône	Beaujolais Vert en photos, 402 membres			
Métropole de Lyon	LYON 69 - Culture, Loisirs, Bonnes adresses, 3,6k membres			
Savoie Mont Blanc	Le massif du Mont-Blanc, 27,1k membres Greeters Annecy, 39 membres			



ON RESTE EN CONTACT!

Nous sommes à vos côtés

Camille Ract <u>c.ract@auvergnerhonealpes-tourisme.com</u> +33 (0)6 07 53 86 28 Chef de projet Partir Ici

Amélie Debard a.debard@auvergnerhonealpes-tourisme.com +33 (0)6 18 48 04 27 Stagiaire Eclaireurs



Toutes les actus sur le site pro

18 mars 2021 - Général / Grands projets / Plateforme collaborative d'offres bienveillantes - 23 juin 2021



ensemble le tourisme de proximité



Présélection des offres par les offices de tourisme :



l'autodiagnostic!



Foire aux questions -Plateforme collaborative



d'offres bienveillantes



Des webséminaires pour les Offices et Agences Départementales de Tourisme



[Point au 14 avril] Déjà plus de 2400 offres présélectionnées!



première étape franchie avec succès !



