



En
alternance

BACHELOR TOURISME

ÉCOLE SUPÉRIEURE DE TOURISME DU PUY-EN-VELAY

*Recrutez votre Responsable d'un Centre de Profit
Tourisme Hôtellerie Restauration !*

UcLy
LYON CATHOLIC
UNIVERSITY

**LETTRES
ET LANGUES**

Centre de Formation d'Apprentis



CCI HAUTE-LOIRE

À destination
des structures de
tourisme

LIEU DE FORMATION

Les cours ont lieu en plein cœur du Puy-en-Velay (Haute-Loire), dans le prestigieux Hôtel-Dieu. Les locaux sont aménagés et équipés pour développer vos compétences dans les meilleures conditions.

CORPS ENSEIGNANT

Il est composé d'enseignants-chercheurs ainsi que de professionnels de terrain, de l'UCLy et de la CCI Haute-Loire.

PARTENARIATS

CCI Haute-Loire
Région Auvergne-Rhône-Alpes

Centre de Formation d'Apprentis

 CCI HAUTE-LOIRE

 **La Région**
Auvergne-Rhône-Alpes

Présentation

Le Bachelor Tourisme, situé au Puy-en-Velay, forme des cadres intermédiaires et supérieurs dans le domaine du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration, capables de gérer des établissements publics ou privés et de manager des équipes dans un environnement éthique et bienveillant.

Le Bachelor Tourisme, équivalent à une troisième année universitaire, est accessible après un bac+2. Il permet à la fois une poursuite d'études et la validation d'un double diplôme.

- **Un titre professionnel Niveau 6** enregistré au Répertoire National des Certifications professionnelles (RNCP), « Responsable d'un centre de profit Tourisme Hôtellerie Restaurant (THR) »
- **Un certificat UCLy** « Vers un tourisme bienveillant pour répondre aux évolutions sociales, économiques, technologiques et géopolitiques ».

Alternance

POURQUOI CHOISIR L'ALTERNANCE ?

Pour vous, entreprise ou administration, c'est l'assurance de bénéficier de l'expertise régulière d'un collaborateur junior sur une période d'une année, formé aux enjeux du secteur THR et à l'évolution des métiers associés. C'est également une belle opportunité de développement de votre activité et de renouvellement des compétences. Enfin, c'est assurer la transmission d'un savoir-faire, spécifique et adapté à votre structure, avec une possible perspective d'embauche qualifiée à la clé, en toute confiance.

UNE PRIME EXCEPTIONNELLE DE 8 000€ POUR L'APPRENTISSAGE

Cette aide forfaitaire s'adresse à toutes les entreprises et les associations :

- Le contrat doit être signé entre le 1^{er} juillet 2021 et le 31 décembre 2021
- Il doit préparer l'étudiant à un diplôme ou à un titre de niveau Master ou inférieur (bac +5 - niveau 7 du RNCP)
- Pour les entreprises de moins de 250 salariés, il n'y a pas de condition sur le nombre d'apprentis
- Pour les entreprises de 250 salariés ou plus, sous condition d'absence d'assujettissement à la contribution supplémentaire à l'apprentissage (CSA).

TYPES DE CONTRATS

L'alternance est proposée selon deux types de contrats :

- le contrat de professionnalisation
- le contrat d'apprentissage

RYTHME DE L'ALTERNANCE

Notre rythme alterne 3 semaines en entreprise et 2 semaines à l'école.

L'année universitaire comporte :

- **469 heures** pour le titre RNCP
- **48 heures** pour le certificat UCLy

DÉBUT DU PROGRAMME

Le 11 octobre 2021 – fin des cours septembre 2022

L'alternance peut démarrer 3 mois avant le début des cours et 2 mois après la fin des cours.

Les avantages

- Une aide à l'embauche de 8 000€ pour un apprenti majeur et un contrat d'une année.
- La prise en charge des frais de formation de l'apprenti, avec l'accord de votre OPCO.
- La rémunération de l'apprenti encadrée suivant la grille en vigueur (fonction de l'âge et du niveau d'étude – pourcentage du SMIC).
- L'intégration de votre futur collaborateur à la vie et à la culture de votre entreprise.



PROGRAMME

TITRE RNCP NIVEAU 6 - 469h DE COURS

BLOC A

ORGANISER SON ÉTABLISSEMENT THR ET LE GÉRER ADMINISTRATIVEMENT ET FINANCIÈREMENT

- Organiser un établissement THR en prenant en compte une démarche globale RSE,
- Respecter la réglementation des normes THR, en intégrant les normes locales spécifiques,
- Élaborer un budget prévisionnel, en évaluant les surcoûts propres au recours à des circuits courts ou à des appels d'offre spécifiques,
- Analyser les résultats,
- Optimiser la gestion de son établissement en faisant appel si possible à de l'auto-production, en recyclant les déchets et en recyclant sur place,
- Sélectionner et négocier avec ses fournisseurs en évaluant le recours à des producteurs locaux et la recherche de partenariats,
- Contrôler les approvisionnements en intégrant des critères sur la provenance, la qualité et le savoir faire local.

BLOC B

MANAGER SON(ES) ÉQUIPE(S) THR

- Recruter des collaborateurs dans le respect de la réglementation,
- Superviser l'organisation des différentes équipes THR dans le respect de la réglementation en vigueur,
- Animer une équipe THR,
- Gérer les relations avec les instances représentatives du personnel,
- Gérer les situations conflictuelles,
- Réaliser un entretien professionnel,
- Optimiser les compétences de ses collaborateurs.

BLOC C

DÉVELOPPER COMMERCIALEMENT L'ÉTABLISSEMENT THR

- Analyser son marché THR en le visualisant sur le territoire, à différentes échelles et dans la durée,
- Développer des partenariats THR.
- Élaborer la stratégie commerciale opérationnelle d'un établissement THR,
- Appliquer les règles du Yield management,
- Définir son offre commerciale et superviser la mise en œuvre du plan d'actions commercial,
- Définir une politique de fidélisation via différentes actions empruntées à la dynamique de valorisation des patrimoines et du tourisme « des émotions » (marketing sensoriel),
- Gérer la relation client en anglais.

BLOC D

CONCEVOIR LA STRATÉGIE ET SUPERVISER LES OPÉRATIONS DE COMMUNICATIONS THR

- Établir le diagnostic de communication de son établissement THR,
- Concevoir une stratégie de communication opérationnelle,
- Développer sa communication 3.0,
- Élaborer et superviser un plan de communication THR,
- Analyser globalement une campagne de communication online d'un établissement THR.



CERTIFICAT UCLy « VERS UN TOURISME BIENVEILLANT » - 48h DE COURS

MODULE 1 :

Les nouvelles formes de tourisme (tourisme de niches, nouveaux comportements, tourisme et spiritualité, tourisme expérientiel...).

MODULE 2 :

Le tourisme face aux nouvelles menaces (sanitaire, climatique, géopolitique...).

MODULE 3 :

Le tourisme de demain face aux enjeux divers de la « mobilité » : quels réseaux, échelles et territoires pour le tourisme de demain ?

MODULE 4 :

Le tourisme et l'éthique, quelles convergences et quels horizons ?



Une formation professionnalisante

Le titre RNCP « Responsable d'un centre de profit THR » priorise l'expérience professionnelle par la voie de l'alternance et les nombreuses applications pratiques prévues dans l'année.



Un territoire propice

L'Auvergne-Rhône-Alpes, 2^e région la plus touristique de France, est un lieu idéal pour se former : un véritable laboratoire avec son patrimoine historique, culturel et religieux, sa gastronomie et ses paysages.



Des valeurs bienveillantes

Le certificat UCLy « Vers un tourisme bienveillant » se base sur 4 modules qui questionnent les enjeux sociaux, environnementaux et éthiques d'aujourd'hui et de demain.





CONTACTS

ISABELLE FAVIER - CCI HAUTE-LOIRE

04 71 09 90 00
i.favier@hauteloire.cci.fr

CAMILLE GARCIA – UCLY

04 15 93 00 50
cgarcia@univ-catholion.fr

bachelortourisme@univ-catholion.fr



bachelortourisme.uclly.fr