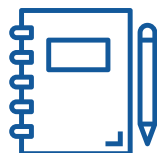




ACTUALITÉS TECHNIQUES DE LA PLACE DE MARCHÉ



LE MOT DE L'EQUIPE ...

Nouvelle année donc nouveaux projets : La Place de Marché vous propose un récapitulatif des actualités techniques !

Développer la Place de Marché est une réelle priorité pour l'Agence Régionale du Tourisme, tout comme vous accompagner dans la commercialisation de vos partenaires.

Régulièrement nous allons donc revenir vers vous pour vous permettre de retrouver des informations essentielles, des exemples de bonnes pratiques, des témoignages, etc.

Bonne lecture et n'hésitez pas à nous alimenter en propositions de sujets à traiter !



LES OUTILS

Open Boutique

Open system est un moteur de recherche et de réservations qui permet de commercialiser l'offre du prestataire en direct sans passer par un vendeur intermédiaire. Vos clients peuvent réserver directement vos prestations sur votre propre site internet ou sur le site de votre office de tourisme.

Il existe un outil pour chaque métier: l'Open Boutique quant à lui, s'adresse principalement aux commerçants ou prestataires touristiques souhaitant vendre leurs produits en ligne.

[Pour en savoir plus](#)

Alertes SMS

Qui dit nouvelle année dit nouvelles fonctionnalités pour Open Pro ! A partir du 13 Janvier, lorsqu'une réservation sera faite vous recevrez une alerte par mail et / ou par SMS. Vous pouvez retrouver cette fonctionnalité dans vos paramètres et pour vous permettre de la tester 5 crédits SMS vous sont offerts. (cadeau)

[Pour en savoir plus](#)



LES NEWS

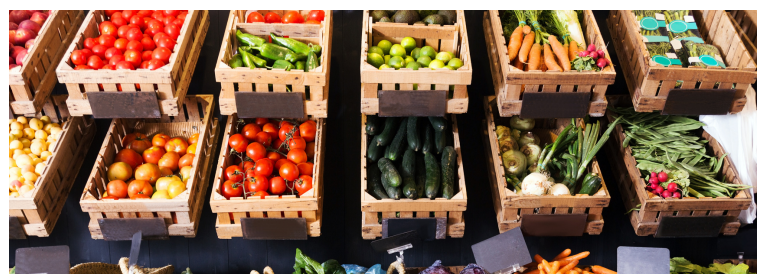
Faciliter vos ventes : quelques initiatives

Pour soutenir les commerçants, restaurants ou les petits producteurs locaux : en cette période de crise, de nombreuses initiatives pour faciliter les ventes sont mises en oeuvre. Par exemple du [click and collect](#) qui est la déclinaison du drive en voiture, la mise en place des [marchés de Noël](#) en ligne ou la [vente de bons cadeaux](#)

[Oisans](#)

[Ardèche](#)

[Pilat](#)



Plateformes de logements éco-responsables

Ces dernières mois, de nouvelles plateformes proposant la réservation de logements éco-responsables prennent de l'ampleur. Vaovert ou WeGoGreen en sont des exemples et proposent un large choix de logements répondant à des critères de développements responsables et durables.

Pour en savoir plus :

[Vaovert](#)

[WeGoGreenR](#)



UN TÉMOIGNAGE

Yoann Pinturault témoigne ...

"La place de marché et ses outils nous permet de développer le chiffre d'affaires des prestataires de la destination, d'améliorer la visibilité et l'image de celle-ci et de renforcer la relation entre les différents partenaires et acteurs à différentes échelles (...) C'est un dispositif concret d'accompagnement des acteurs qui bénéficie tant à la destination qu'aux professionnels du tourisme qu'aux clients finaux." [Retrouvez l'ensemble du témoignage ici](#)

isère
ATTRACTIVITÉ



LES INDICATEURS

Chiffre d'affaire généré par la Place de marché en 2020 :

4 183 538 €, soit + 20 % par rapport à 2019 grâce à une forte progression d'Avril à Aout de **47 %**

Partenaires de la Place de marché :

En direct : 7 Départements - **27** offices de tourisme - **2** nouveaux adhérents

Affiliés : 3 départements

8 Journées de formation

11 Réunions collectives avec les offices de tourisme

3 Rencontres annuelle partenaires

3 Interventions auprès des professionnels/prestataires

10 Journées de travail avec les Référents des départements partenaires

Projet 2021

- Accentuer l'accompagnement des référents départementaux
- Uniformiser un déploiement commun de la Place de marché
- Structurer un plan de formation commun
- Production de séjours ou d'expériences touristiques en lien avec la stratégie des territoires



NOTRE ACTUALITÉ



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Un article identifiant les enjeux de la commercialisation en ligne et la Place de marché est disponible sur notre site professionnel. Il vous aidera notamment à mieux appréhender les possibles aides financières mises en place par la Région en vue de la digitalisation des entreprises.

[L'Article](#)



ET N'OUBLIEZ PAS ...

- Développement des plateformes d'hébergements éco-responsables : **Vaover** et **WeGoGreenR**
- Nouvelle fonction **SMS Open.pro**
- Et pour une veille pertinente, **cliquez ici**



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme