



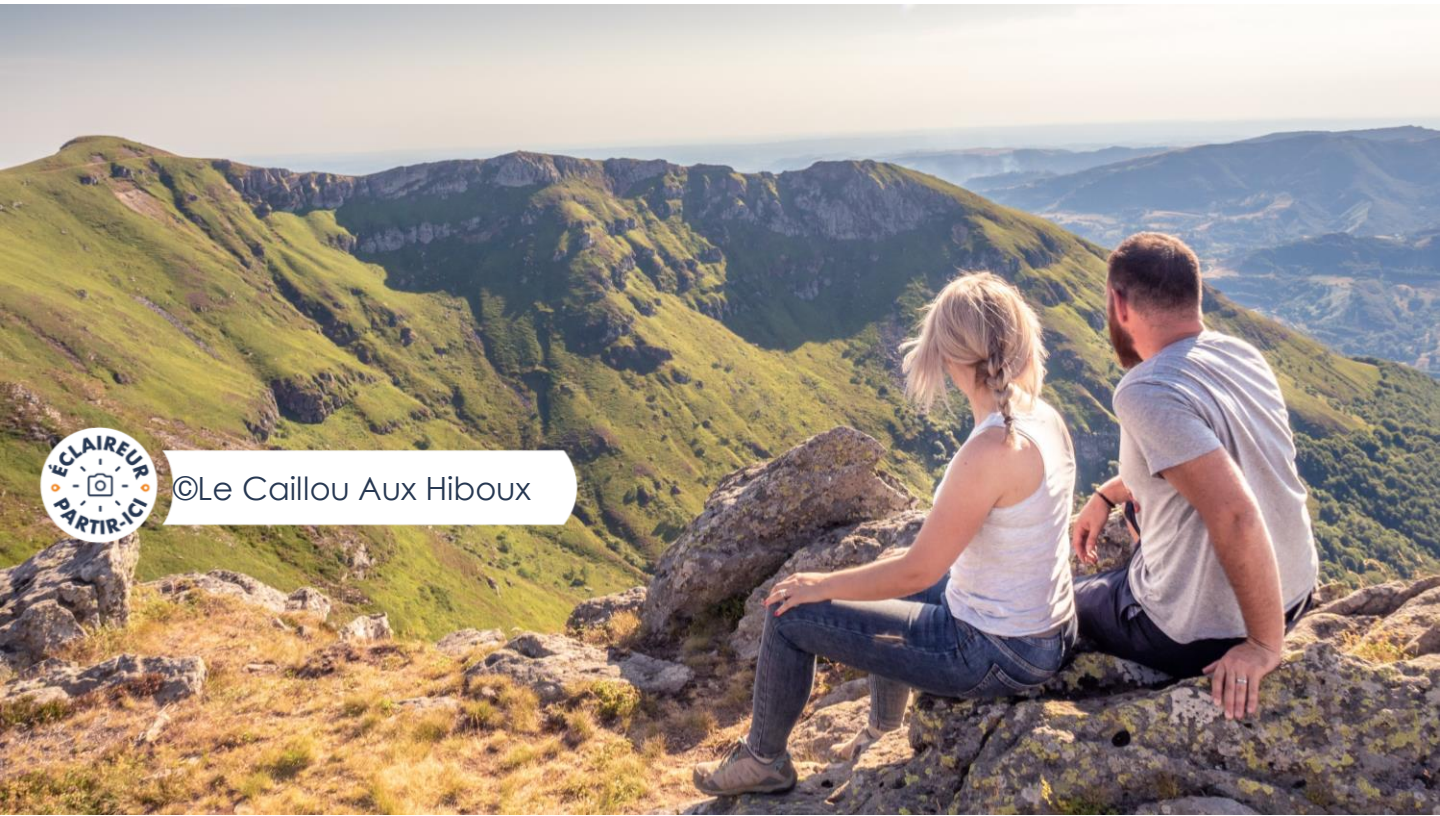
# PARTIR ICI

Auvergne-Rhône-Alpes

## KIT DE BIENVENUE ÉCLAIREUR



©Alexandra Debas



## Sommaire

- Partir Ici, votre guide pour mieux voyager en Auvergne-Rhône-Alpes
- Un lancement réussi
- En mode collaboratif : mieux comprendre comment la machine tourne !
- Qui sont les éclaireurs ?
- La charte de bienveillance de l'éclaireur
- La charte de bienveillance du voyageur
- Partager d'expériences pour (re)découvrir nos territoires
- Rejoindre la communauté des éclaireurs Partir Ici
- Un pack de communication à disposition
- Les récompenses éclaireurs
- Tout savoir sur Partir Ici et les éclaireurs

## Votre guide pour mieux voyager en Auvergne-Rhône-Alpes

Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme s'implique avec PARTIR ICI dans un plan de transition vers le tourisme de demain. Porté par la vision pour un tourisme bienveillant, attentif à la recherche de sens, de rencontres pour nos voyageurs et soucieux de travailler le « voyager local », c'est dans ce cadre que la nouvelle plateforme collaborative d'offres touristiques bienveillantes **PARTIR ICI** a été pensée.

**PARTIR ICI**, c'est le guide incontournable avec de multiples propositions de visites, d'activités originales, d'événements répondant aux inspirations des voyageurs pour un tourisme authentique et local autour d'une communauté de passionnés.

Développé pour le long-terme, mené dans le cadre de notre engagement régional pour un tourisme bienveillant : ce guide en ligne participe au développement d'un tourisme respectueux des enjeux environnementaux, valorisant les économies locales et créant du lien entre les habitants et les visiteurs de la région.

Pour des activités de loisirs originales et authentiques

Sélectionnées avec soin pour leur respect de l'environnement, des hommes, des femmes et des territoires

Grâce à une communauté de passionnés qui partage ses expériences



# Un lancement réussi

**PARTIR ICI**, votre guide pour mieux voyager en Auvergne-Rhône-Alpes a été lancé le 18 octobre 2021.

Depuis son lancement, la web app gagne du terrain et s'améliore de jour en jour. De plus en plus d'acteurs sont mobilisés afin de promouvoir le tourisme bienveillant.

Près de 4000 offres sont recensées. Toutes ont validé le questionnaire de l'Autodiagnostic construit en collaboration avec l' Association pour le Tourisme Equitable et Solidaire - ATES.

Le questionnaire permet d'évaluer l'offre selon 3 critères (environnemental, social et économique) et de certifier qu'elle répond à une démarche de tourisme bienveillant.

**PARTIR ICI** est un projet de long terme et nous sommes ravis de voir que la plateforme s'installe de plus en plus dans notre écosystème. Un dispositif de communication conséquent accompagne la promotion de ce nouveau guide, pour atteindre 400 000 visites à la fin 2021, et sur une moyenne de 50 000 visites par mois en 2022.

# En mode collaboratif : mieux comprendre comment la machine tourne !

## **Le rôle des territoires, offices de tourisme, Agences départementales de tourisme, collectivités...:**

Sourcer les offres et mettre en avant son territoire

- Présélection des activités sur Apidae afin qu'elles remontent sur Partir Ici
- Rédaction d'avis sur les activités de leur territoire
- Création de contenu story et article (complémentaire aux contenus des éclaireurs)

## **Le rôle des territoires avec les éclaireurs**

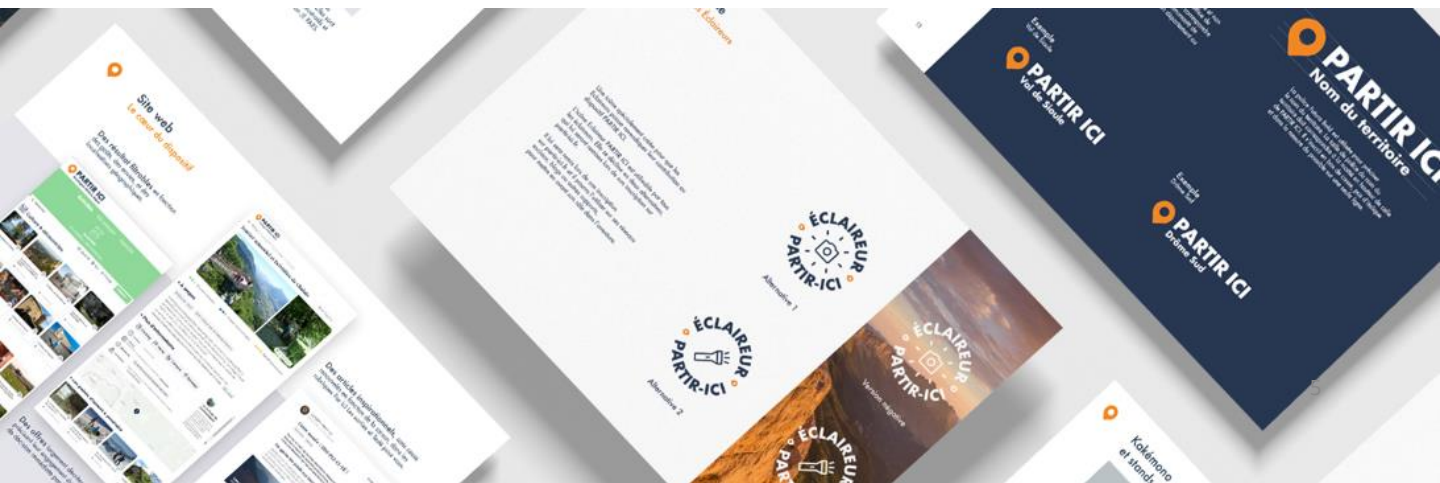
seuls les territoires s'étant manifesté auprès de nous sont mobilisés

- Recruter et analyser les profils éclaireurs
- Suivre les réunions « éclaireurs » (tous les deux/trois mois)
- Organiser un évènement par an minimum/département

## **Le rôle de l'Agence Régionale de Tourisme : Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme**

Créer et faire vivre la communauté des éclaireurs

- Maintenir un lien digital avec la communauté
- Répondre à toutes les questions techniques
- Driver et dynamiser les territoires pour les récompenses
- Impulser, coorganiser des évènements



# Qui sont les éclaireurs ?

Les habitants engagés comme les Greeters (ambassadeurs) ou encore les micro-influenceurs sont au cœur de ce dispositif sous la casquette « éclaireur » et partagent notre vision du tourisme bienveillant.

## Micro-influenceurs

### EXPÉRIENCE

- Dispose déjà d'une communauté de "followers" sur les réseaux sociaux.
- Dispose déjà de pages réseaux sociaux ou d'un blog à titre personnel.

### COMPÉTENCES

- Possède des qualités rédactionnelles (articles...)
- Possède des compétences en photographie, vidéo ...

### VALEURS

- Est engagé pour un tourisme durable et bienveillant et communique sur ses actions et son engagement dans ses publications.

## Ambassadeurs

### EXPÉRIENCE

- Est déjà engagé au sein d'une communauté d'acteurs locaux (ex: Greeters).
- Organise des actions locales (visites guidées du terroir, rénovation du patrimoine...).

### COMPÉTENCES

- Possède des connaissances sur l'histoire de son territoire, la culture locale et le terroir.

### VALEURS

- Est engagé pour un tourisme durable et bienveillant et communique sur ses actions et son engagement lors de ses actions locales.

## Une communauté de passionnés

Nous sommes persuadés que les acteurs institutionnels et les « éclaireurs » vont de pair et permettent d'offrir aux visiteurs la meilleure expérience possible.

Nous souhaitons que les éclaireurs se sentent membre à part entière de la communauté Auvergne-Rhône-Alpes en plus des communautés dans lesquelles ils sont parfois déjà actifs (Ambassadeurs de la Chaîne des Puys, les Greeters Lyon, les Emerveillés de l'Ardèche, etc.).

# La charte de bienveillance de l'éclaireur

## Adopter une posture responsable

J'assume une posture responsable en évitant de promouvoir des lieux non sécurisés qui peuvent mettre en danger les autres visiteurs ou des lieux naturels qui doivent demeurer intacts. Je privilégie les parcours balisés et qui respectent les cultures agricoles.



## Respecter les autres visiteurs

Je respecte le droit à l'image des autres visiteurs et j'évite de faire apparaître leurs visages sur mes photos et vidéos, sauf si ils m'en donnent l'autorisation écrite.



## Favoriser l'économie locale

Je partage des contenus sains sans promouvoir de substances illicites ou dangereuses, je favorise la mise en avant de produits locaux, représentatifs du terroir régional.



## Privilégier les lieux moins fréquentés

Je profite de mon rôle d'éclaireur pour partager du contenu sur des lieux moins fréquentés du grand public en respectant la volonté de certains territoires d'éviter d'être surfréquentés en période touristique.



## Être un relai de la culture locale

J'adopte une posture d'ambassadeur de mon territoire en évitant la promotion de sponsors ou de marques et l'autopromotion.



## Partager mes expériences

Je profite de ma possible adhésion à une communauté existante pour la mettre en avant.



## Être honnête

Je poste des photos et vidéos authentiques qui reflètent la réalité.



## Respecter les droits d'auteurs

Je poste uniquement des photos ou vidéos m'appartenant.



# La charte de bienveillance du voyageur

## Préserver la nature

Je participe à la préservation de mon environnement en limitant ma consommation d'eau et d'énergie, en réduisant ma production de déchets et en recyclant les déchets non-évités.



## Limiter mon impact

Je tends à limiter mon impact carbone en privilégiant les transports doux ou collectifs et en voyageant près de chez moi.



## Soutenir l'économie locale

Je soutiens l'économie locale en favorisant l'achat de produits locaux et en visitant des entreprises locales.



## Respecter son environnement

Je respecte le patrimoine naturel en restant sur les chemins de randonnée, en conservant mes déchets, en bannissant la cueillette sauvage, en préservant l'habitat et la quiétude de la faune du territoire.



## Respecter les habitants

J'adopte un état d'esprit curieux et bienveillant tout en respectant les habitants, leur vie quotidienne, leur lieu de vie et en évitant les nuisances.



## Respecter le patrimoine

Je suis fier.e de la richesse historique et culturelle de ma région et je respecte le patrimoine bâti, les traditions locales et les acteurs qui les transmettent (éviter les photos sans autorisation, la dégradation du patrimoine bâti, etc.)



## S'engager pour le tourisme durable

Je parle autour de moi du tourisme bienveillant, des expériences vécues et des personnes rencontrées pour participer à la préservation et l'amélioration de mon cadre de vie régional.

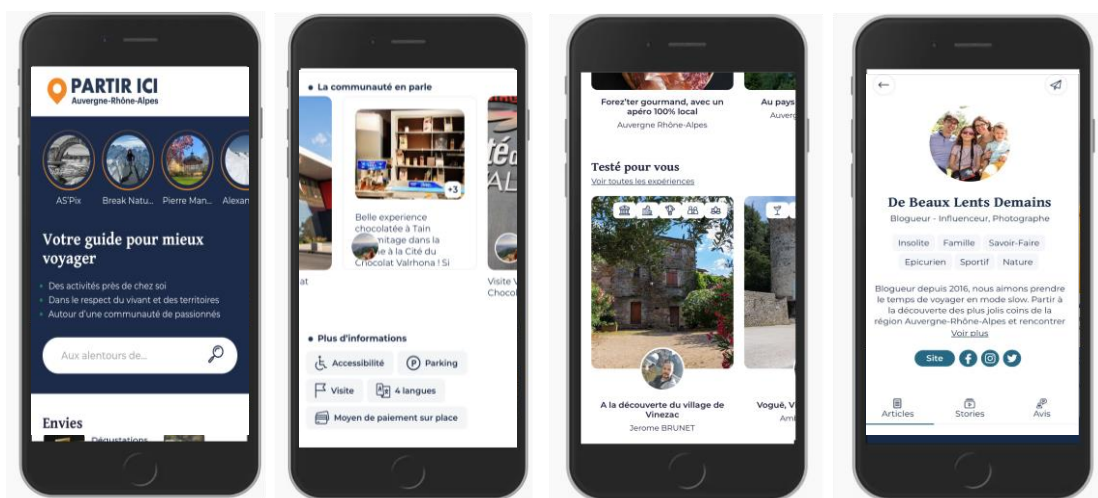




# Partager d'expériences pour (re)découvrir nos territoires

Passionnés de leur territoire, les éclaireurs partagent leurs expériences de voyages sur **PARTIR ICI** sous forme de stories, d'articles de blog ou de simples avis.

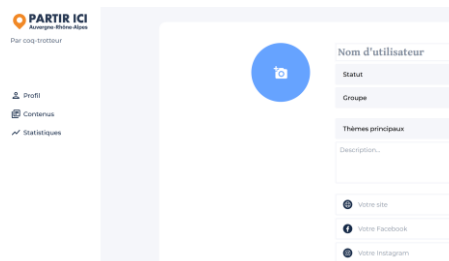
Ainsi, le voyageur peut s'informer et s'inspirer auprès de différents acteurs qui connaissent le terrain. Les éclaireurs disposent d'un profil sur **PARTIR ICI**, ce qui représente une véritable vitrine pour leurs réseaux sociaux et blogs.



Les thématiques qui ne peuvent pas être abordées sur **PARTIR ICI** sont :

- Les mobilités qui ne sont pas douces
- Les voyages à l'étranger ou dans d'autres régions

Si l'activité que vous abordez dans vos contenus n'est pas sur **PARTIR ICI**, n'hésitez pas à nous en informer.



# Rejoindre la communauté des éclaireurs

## Partir Ici

1 – Ecrire à [eclaireur@auvergnerhonealpes-tourisme.com](mailto:eclaireur@auvergnerhonealpes-tourisme.com)

Indiquer vos coordonnées et vos motivations pour rejoindre l'aventure des éclaireurs

Voir les conditions éclaireurs

2- Des conditions générales devront être signées pour devenir officiellement éclaireur et bénéficier des avantages

### Pourquoi ?

- Pour valoriser votre région !
- Pour ressentir un sentiment de fierté et d'appartenance à un groupe et bonus : rencontrer des personnes qui ont la même passion que vous !
- Pour se créer un réseau dans le temps, et collaborer avec l'Agence Régionale de Tourisme
- Pour aider les habitants et visiteurs d'Auvergne-Rhône-Alpes à découvrir les pépites qui les entourent
- Et pour valoriser les offres que vous avez testées et adorées ! 📍



## Des échanges réguliers

- Un groupe [Facebook dédié aux éclaireurs](#)
- Une newsletter mensuelle rien que pour vous
- Des e-rencontres tous les 2 ou 3 mois
- Et même de vraies rencontres 🖱



Une chronique mensuelle ? Voilà ce qui nous manquait ! 📱

En plus de nous éclairer sur les dernières évolutions de partir-ici.fr, ce format nous permettra de mieux nous connaître et de découvrir des lieux insolites comme incontournables, recommandés par des experts 😊.

Nous sommes ravis de vous partager la première chronique ! Et puisque c'est nouveau et inédit 🙌 place aux commentaires ! Tout est permis, dites nous ce que vous en pensez ou ce que vous aimeriez ajouter 🐼

A très vite  
Marie, Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme

## Des invitations exclusives



- Aux Sommets du Tourisme (la rencontre annuelle des acteurs du tourisme à la Région)
- A des réunions/rencontre avec les offices de tourisme de votre territoire
- Aux évènements éclaireurs sur votre territoire (Afterwork escape-wine à Clermont Ferrand, Visite Guidées etc.)
- A des ateliers pour performer auprès de votre communauté (ex : atelier TikTok)

Un sentiment de fierté de faire partie de la communauté et de représenter le territoire Auvergne-Rhône -Alpes



14 6 commentaires Vu par 72 personnes

J'adore Commenter

Tous les commentaires

Florence Bereziat Bonne idée

J'aime Répondre 1 sem

Thanh Nguyen Concernant la photo, j'ai trimballé la gourde à Sassenage, entre les cascades

Haha Répondre 1 sem

Ka Rine Face au Mont Blanc avec la fondue



Solidaire Répondre 1 sem

Thanh Nguyen Ka Rine c'est haut de gamme !

J'aime Répondre 1 sem

french\_girl\_around\_the\_world

S'abonner

528 publications 9 660 abonnés 932 abonnements

Alex | Haute-Savoie et Alps

Photographe

Outdoor Photography

Ambassadeur @savoiealpes

Éclaireur @auvergnerrhonealpes.tourisme

Collab @lafuma | @sloe.nature | @hardloop.fr

🏠📍📧📞

www.partir-ici.fr/fr/alexandra-debas

Bonjour à tous les éclaireurs, J'espère que vous allez bien ! Vous êtes tous invités au premier Instameet de Haut Bugey Tourisme (Ain), organisé samedi 23 avril prochain à Plateau d'Hauteville ! ... Voir plus



PRO.HAUTBUGEY-TOURISME.COM

Les premiers Instameet de Haut-Bugey Tourisme - Pro Haut Bugey Tourisme

Haut Bugey Les premiers Instameet de Haut-Bugey Tourisme Promo - com Virage numérique ...

7

8 commentaires Vu par 36 personnes

J'aime Commenter

Tous les commentaires

Ka Rine Zut je ne suis pas disponible le 23 avril.

J'adorerais participer à des instameet. Ça serait super si vous en programmez dans la région

J'adore Répondre 1 h

Marie Aura Tourisme Auteur Admin

Ka Rine bonne idée !

En tout cas, pour ceux organisés par Haut-Bugey Tourisme, il y a une seconde date en juillet tu peux déjà t'inscrire si tu le souhaites

J'aime Répondre 1 h

Ka Rine

Marie Aura Tourisme j'ai rempli le formulaire pour être avertie des prochaines dates

J'aime Répondre 1 h

Marie Aura Tourisme Auteur Admin

Ka Rine génial !

J'aime Répondre 1 min

Répondre à Marie Aura Tourisme...

Marie Aura Tourisme Auteur Admin

Ka Rine génial !

J'aime Répondre 1 min

Marie-Noëlle Baudin Hervé Riffard

Trop loin pour moi mais ça aurais été avec grand plaisir

Toutes Répondre 49 min

Marie Aura Tourisme Auteur Admin

Marie-Noëlle Baudin Hervé Riffard Une prochaine !

EF Estelle Fege (Externe) 01/03/2022 20:05

Je dois malheureusement vous quitter ! Merci Marie, Merci à tous pour ce temps d'échange A très bientôt j'espère !

MH Maxime Le Caillou aux Hiboux (Invité) 01/03/2022 20:08

plus on a de données comme les stats on avancé de nouvelle fonctionnalités, plus on se sentira impliqué dans le projet

FC FORGETTE Christèle 01/03/2022 20:08

c'est intéressant d'avoir un feedback global sur les visites du site.

S Sabrina (Invité) 01/03/2022 20:11

merci énormément pour cette visio, vraiment le concept est top

1

AR Axelle ROUCHON (Invité) 01/03/2022 20:12

Merci beaucoup ! Bonne soirée à tous ! C'était super cool !

1

FC FORGETTE Christèle 01/03/2022 20:12

Merci pour cette "rencontre virtuelle" (et bravo Marie pour l'animation sur ce format pas forcément très simple)

1

# Un pack de communication à disposition



Une icône créée pour que les Éclaireurs puissent revendiquer leur contribution au dispositif **PARTIR ICI**.



L'Éclaireur peut l'utiliser sur ses réseaux sociaux, blogs ou autres supports, pour mettre en avant son rôle dans l'aventure.

« Accéder aux logos & pictogrammes PARTIR-ICI »

Récupérer l'icône Éclaireur

Un rôle mis en avant : Partir Ici n'existe pas sans les éclaireurs

Dans toutes les communications en rapport avec Partir Ici, nous mentionnons les éclaireurs : communiqués de presse Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, présence sur les salons, prises de paroles autour de **PARTIR ICI** etc.



Articles dans la presse régionale

Communiqués de presse autour de Partir Ici



# Les récompenses éclaireurs

## Une logique de points vertueuse

En partageant leurs expériences de voyage sur partir-ici.fr, ils bénéficient d'avantages exclusifs : invitation à des événements, tarifs préférentiels sur des sites en particulier...



1 point

STORIES



5 points

AVIS



10 points

ARTICLES

## Un système gagnant-gagnant

### 0-99 Pts : ECLAIREUR EN HERBE

Réception d'un cadeau de bienvenue Partir Ici

Invitation aux événements dédiés à la communauté Eclaireurs

### 100-299 Pts : ECLAIREUR AGUERRI

Avantages des statuts précédents

Accès au catalogue des offres spéciales Eclaireurs (réduction, etc.)

Optionnel : Mise en avant d'un article sur les pages partenaires Agences Départementales du Tourisme & Offices du Tourisme

### 300-499 Pts : ECLAIREUR GUIDE

Avantages des statuts précédents

Mise en avant du profil ou/et d'un article sur la page Facebook de l'Agence Régionale du Tourisme \*

Visite offerte parmi une sélection

Mise en relation pour partenariat de type « influenceur »

### 500 et + Pts : ECLAIREUR EXPERT

Avantages des statuts précédents

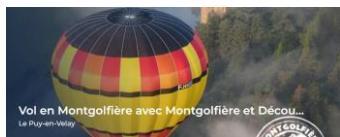
Visite exclusive offerte (ex. coulisses d'un musée)

Optionnel : Mise en avant d'un article ou d'une biographie de « l'éclaireur du mois » sur les canaux de communication de l'Agence Régionale du Tourisme

# Le catalogue des Offres Spéciales Eclaireurs

Un catalogue réservé aux éclaireurs aguerris, guides et experts. Présentez vous chez les professionnels qui vous offrent des avantages exclusifs et profitez tout simplement de l'expérience.

**Plus de 200 offres sont disponibles ! Qu'attendez-vous pour devenir Eclaireur (aguerri) ?**



Vol en Montgolfière avec Montgolfière et Décou...  
Le Puy-en-Velay

Découvrir le catalogue

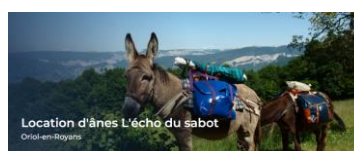


Kayak en l'isle  
L'Isle-d'Abeau



Bains nordiques  
Plateau des Petites Roches

Connaitre la démarche



Location d'ânes L'écho du sabot  
Orliem-Royans

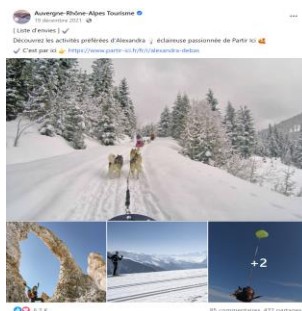
Des profils d'éclaireurs Guide mis en avant sur le Facebook Auvergne-Rhône Alpes Tourisme

## Gérard Charbonnel



Du 25/11 au 05/12  
+ 600 visites sur son profil

## Alexandra Debas



Du 19/12 au 26/12  
+ 1900 visites sur son profil

## Le Caillou Aux Hiboux



Du 27/01 au 04/02  
+ 900 visites sur leur profil



Découvrir le contenu et la communauté Facebook Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme

# Tout savoir sur PARTIR ICI et les éclaireurs

## Les F.A.Q et tutoriels

Toutes les informations essentielles sont sur le site pro Auvergne Rhône Alpes Tourisme.

Les éclaireurs ont leur espace dédié dans le dossier **PARTIR ICI** :

<https://pro.auvergnerrhonealpes-tourisme.com/partir-ici/eclaireurs/>



## Contacts par mail

Pour toutes les questions techniques et sur le fonctionnement de Partir Ici, vous pouvez contacter [support@partir-ici.fr](mailto:support@partir-ici.fr) ou Marie Sturm [m.sturm@auvergnerrhonealpes-tourisme.com](mailto:m.sturm@auvergnerrhonealpes-tourisme.com) (chargée de la communauté des éclaireurs).



Auvergne  
Rhône-Alpes  
Tourisme