

## Bilan de la 15<sup>ème</sup> édition du Salon du Randonneur 24, 25 et 26 mars 2023

- Les chiffres : 450 exposants - 129 stands – **14 092 visiteurs** (13 438 en 2022).
- Répartition par jour des visiteurs : Vendredi : 4 284 / Samedi : 4 937 / Dimanche : 4 871.
- 1 975 m<sup>2</sup> de stands – Surface brut du salon 4500 m<sup>2</sup>.
- Questionnaire exposants (118 reçus sur 129).
- Questionnaire visiteurs exploitable (sur un panel de 689 personnes).

Vous trouverez en annexe les résultats du questionnaire exposants ainsi que celui des visiteurs réalisés par les BTS Tourisme de l'IEFT de Lyon.

### **Questionnaires exposants** (voir tableaux en annexe) :

71 % ont atteint leurs objectifs, 29 % en partie

78 % ont trouvé le nombre de visiteurs suffisant.

92 % ont été satisfaits par la qualité des contacts avec les visiteurs (pour 5 % décevante).

98 % ont trouvé que le profil des visiteurs correspondait plutôt ou tout à fait à leurs attentes.

Quant à l'organisation technique, 100 % des exposants en sont satisfaits.

#### **Les remarques les plus notées en points négatifs :**

Restauration, manque de ventilation / température, un accès monte-charge limité, annonce micro

#### **Les remarques les plus notées en points positifs :**

Visiteurs qualifiés et ciblés, lieu d'exposition, convivialité, organisation, salon à taille humaine uniquement axé sur la Randonnée, Parking P2

### **Questionnaires visiteurs** (voir tableaux en annexe) :

54 % sont venus pour chercher des séjours de plus de 4 jours.

92 % ont trouvé que le salon répond à leurs attentes.

99% sont satisfaits ou très satisfaits des réponses données par les exposants.

90% ont l'intention de revenir au salon.

#### **Les remarques les plus notées en points négatifs :**

Manque de matériels, de certaines destinations françaises ou étrangères, trop grand, trop petit, la chaleur...

#### **Les remarques les plus notées en points positifs :**

Diversité de l'offre et disponibilité des exposants, accueil, le lieu d'exposition...

**Toute l'équipe du Salon du Randonneur remercie les exposants pour cette 15<sup>ème</sup> édition.**

**16<sup>ème</sup> édition – Centre de Congrès Lyon - Cité Internationale**  
**22, 23 et 24 Mars 2024**