



www.  
**ctoutvert**  
.com

# Atelier Ctoutvert Système Secureholiday.net

Présentation Auvergne Rhône Alpes Tourisme – 21/03/2023



# Solutions Secureholiday

Système de réservation en ligne individuel et groupe

Distribution/Référencement

Channel Manager

CRM / RM|BI

1<sup>ère</sup> partie :

➔ La passerelle entre **Secureholiday** et **Alliance Réseaux**

2<sup>ème</sup> partie :

➔ Les tendances 2023/2024 avec le **Revenue Management** et le **Yield Management**

# CTV

- Qui sommes nous ?
- Nos clients
- Nos outils
- Présentation du back office Secureholiday
- Comment activer une passerelle ?

# Ctoutvert en quelques chiffres

23

Ans d'existence

4026

Etablissements à jour des tarifs 2023 en Europe

15 pays

France, Espagne, Allemagne, Italie, Croatie, Belgique etc...

90

Salariés basés à Toulouse et une antenne à Montpellier

# Nos clients | Individuels, Chaînes Volontaires et intégrées, regroupement territoriaux...



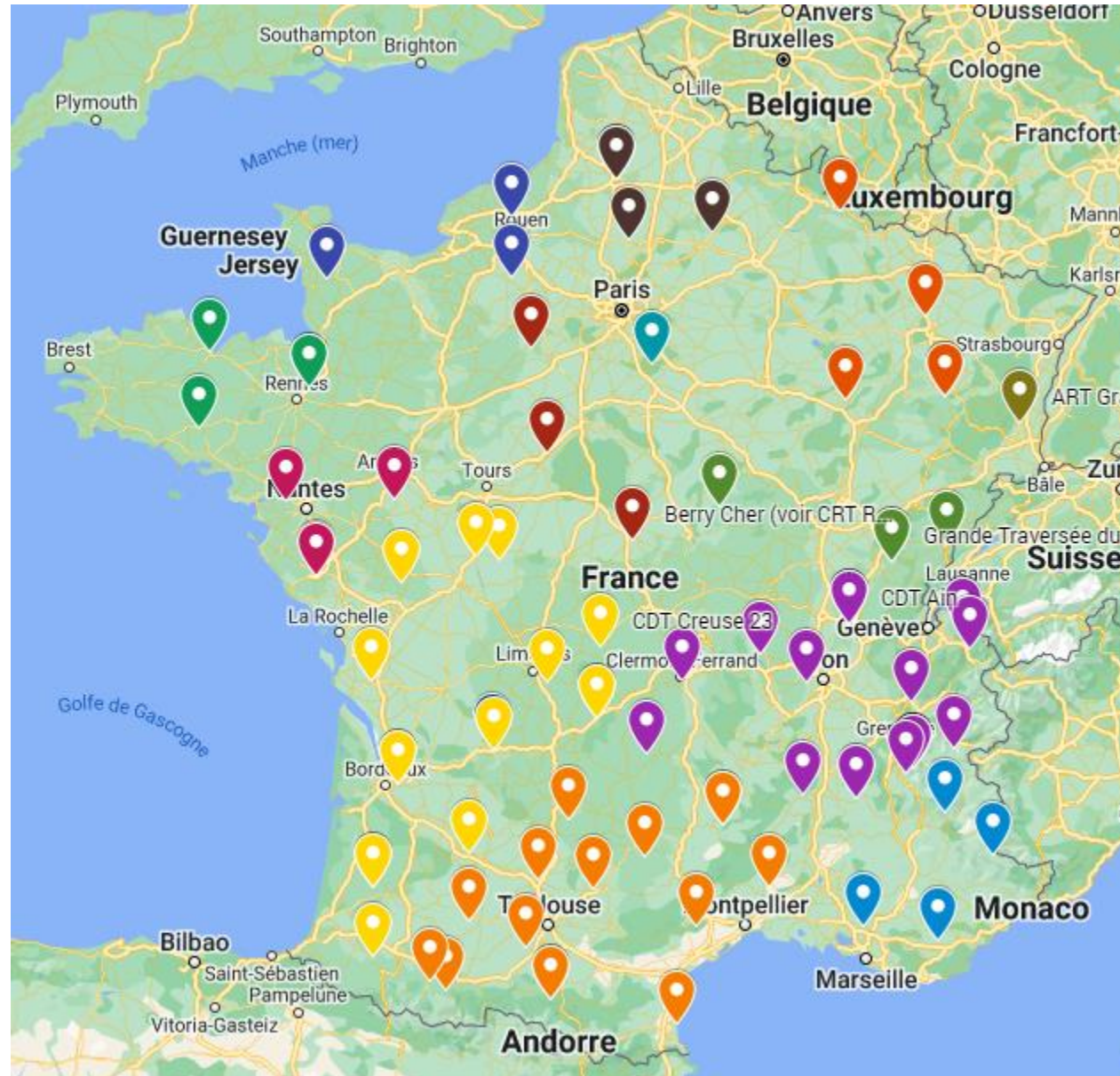
Campings.online



www.ctoutvert.com



# Nos passerelles institutionnelles | Alliance Réseaux, Elloha, ITEA, Ingénierie



PLANNING RÉEL

## VENTE EN LIGNE INDIVIDUELLE & GROUPE 8 | 11

### PACK INDIVIDUEL PREMIUM v3.8

Nouvelle version toujours en évolution ! Mobile first > Meilleure conversion !

Conversion optimale | Traduction en 10 langues  
Graphisme innovant | Devis digital | Smart Planning | Avis conso  
Abonnement annuel + Coût par réservation

### PACK GROUPE | CENTRALE DE RESA

Centrale de réservation pour chaînes et regroupements

Pilotage central | Vision globale | Traduction en 10 langues  
Recherche multi-établissements et filtrage  
Solution clés en main ou intégration sur mesure via API  
Interface Call Center et Gestion avancée | facturation - en option

Votre site web

WIDGETS

www.  
ctoutvert  
.com

Secureholiday.net  
System

### PASSERELLES PMS 32 | 35

Disponibilités & Résas  
Injection des Tarifs  
Passerelle CRM ou RM

Inaxel  
Applicamp  
E-Season - SQS  
Logmis  
Sydevi  
Plein Air  
Hippocamp  
Rivages  
Resalys - SQS  
3DOuest

24 | 27

## MARKETING | VISIBILITÉ

PLANNING RÉEL

### PACK E-TRAFIC

Visibilité et référencement sur 8 portails spécialisés HPA

Abonnement annuel | 0% Commission | Clics illimités  
Vidéo Camping Street View et montage : en option

### PACK PAY PER CLICK

Toujours un excellent taux de transformation avec + de 30 portails partenaires

Forfait et budget adaptés à la taille de l'établissement  
Coût du clic en fonction de la recherche (avec et sans date)  
Clics dédoublonnés toutes les 7 minutes

28 | 31

## DISTRIBUTION | LES EXCLUSIFS

PLANNING RÉEL & STOCK

### PACK ANWB Booking | NL

6.6 millions de visites en 2022, toujours la marque n°1 aux Pays-Bas

Adhésion Gratuite chez Ctoutvert (cotisation auprès de l'ANWB) - 10% de commission

### PACK CAMPSITED | FR - UK - DE - IT - NL - ES

40% de campeurs-caravaniers

Adhésion Gratuite - Diffusion avec choix des canaux par langue. 10% | 15% de com.

### PACK ACSI | CAMPING.INFO | NL - DE

40 millions de visiteurs tout support confondu

Adhésion Gratuite - Diffusion avec choix des canaux de diffusion. 5% | 10% | 14% de com.

### PACK MYCAMPING | FR - UK - DE - NL

Une vitrine importante pour les différents marchés européens

Adhésion Gratuite - Diffusion avec choix des canaux. 10% | 15% de com.

## CRM | PROFILAGE | NEWSLETTER 12 | 15

### PACK CRM | Newsletter

Newsletters ciblées | Offres dynamiques | Mails de séjour

Newsletters basées sur 7 scénarios et le profilage client  
Campagnes SMS | Marketing automation  
Tableaux de bord de suivi d'activité | Analyse de la conversion  
Widgets d'acquisition de contacts  
Abonnement annuel + Formation | Imports + Consommables

### CRM | Accompagnement

Plan de communication | Rédaction | Traduction | Envoi

Plan de communication en début de saison  
Rédaction, traduction et montage image des Newsletters  
Paramétrage, activation et envoi des Newsletters  
Abonnement annuel

## BI | RM | YIELD MANAGEMENT | I.A. 16 | 17

### Revenue Management | Yield Management | I.A.

Suivi d'activité | Tarification dynamique | I.A. Prédicibilité

Booking Window | Fidélité et taux de retour  
Taux d'occupation | Montée en charge | Géolocalisation des clients  
Alerts hebdomadaires | Module de pilotage et injection tarifaire  
Abonnement annuel + Formation

32 | 35

## DISTRIBUTION | CHANNEL MANAGER

### CHANNEL MANAGER | OTA

Distribution avec stock commun auprès des principaux OTA

Adhésion Gratuite | Commission en fonction du distributeur

### CHANNEL MANAGER | CE

Stocks distribués auprès de CE et InterCE

Adhésion Gratuite | Commission | Réduction aux salariés | Nouveau contrat 2022 (Ode)

### PASSERELLES INSTITUTIONNELLES

Liaison avec plus de 90 centrales de réservation  
de vos OT, CDT | ADT, CRT

Alliance Réseaux | Ingénierie | ITEA | Eloha



# Interface accessible gratuitement avec login et mot de passe

<https://admin.secureholiday.net/>





# Comment cela se passe pour un camping ?

Ses tarifs sont à jour :

- Activation du moteur
- Mise en ligne rapide
- Informe Alliance Réseaux

Ses tarifs ne sont pas à jour :

- Nous lui créons une interface et envoyons les accès
- Il peut saisir ses tarifs gratuitement ou nous pouvons le faire

Signature d'un Bon de commande, en fonction des accords avec les territoires



## Récupération des infos

- Moyens de paiement dégradés : uniquement Carte Bancaire
- Infos froides dégradées : photos, descriptifs, etc...
- Alliance Réseaux a accès à tout, ils affichent ce qu'ils souhaitent, à la demande des territoires

Réservation en direct propriétaire

Encaissement propriétaire

# Passerelles logiciel de gestion (PMS)

Inaxel

Applicamp

Sequoiasoft (E-Season)

Sequoiasoft (Resalys)

Logmis

Sydevi

Hippocamp

3D Ouest

Plein Air

Secureholiday est complètement indépendant du logiciel PMS

Pas d'obligation d'avoir un logiciel de gestion

Passerelle dispo / résa et tarifs pour certains

# Merci de votre attention

## Contact

**Vanessa Boissière**

[vanessab@ctoutvert.com](mailto:vanessab@ctoutvert.com)

0561472353 (tapez 1)

10 Place Alphonse  
Jourdain

31000 Toulouse

