

eviivo

Channel manager eviivo par OpenPro





1. Le Channel Manager eviivo et les offres connect & solo
2. La passerelle OpenPro<>eviivo
3. Le tunnel d'achat
4. Configuration et aspects techniques
5. Questions

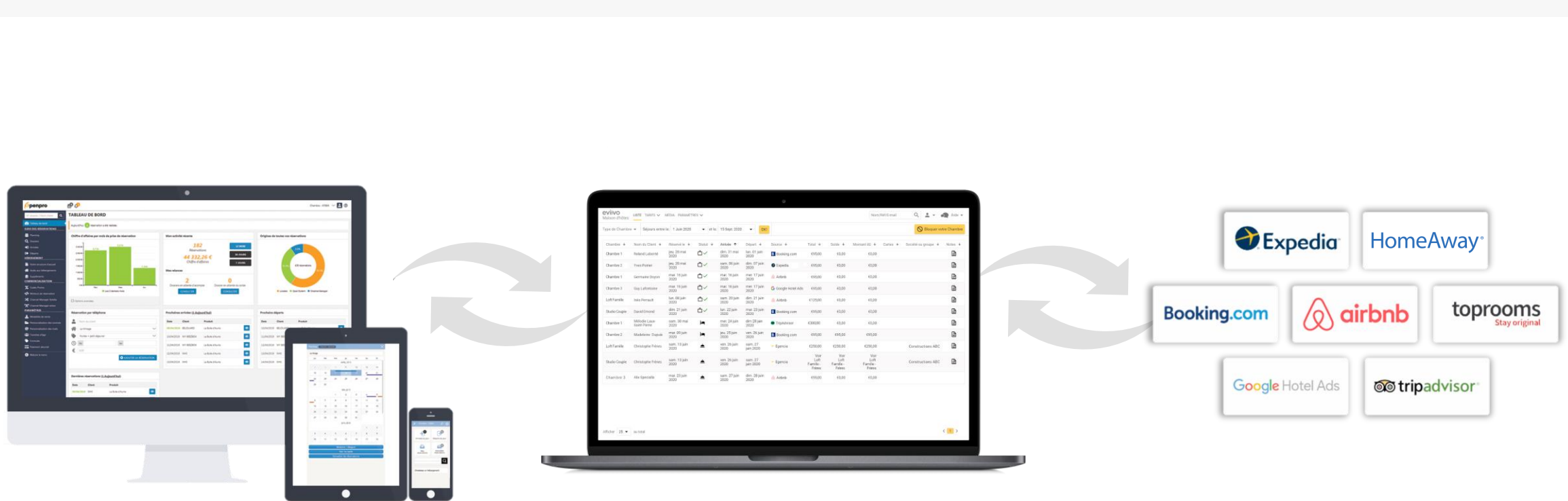


# Channel Manager

Découvrez eviivo

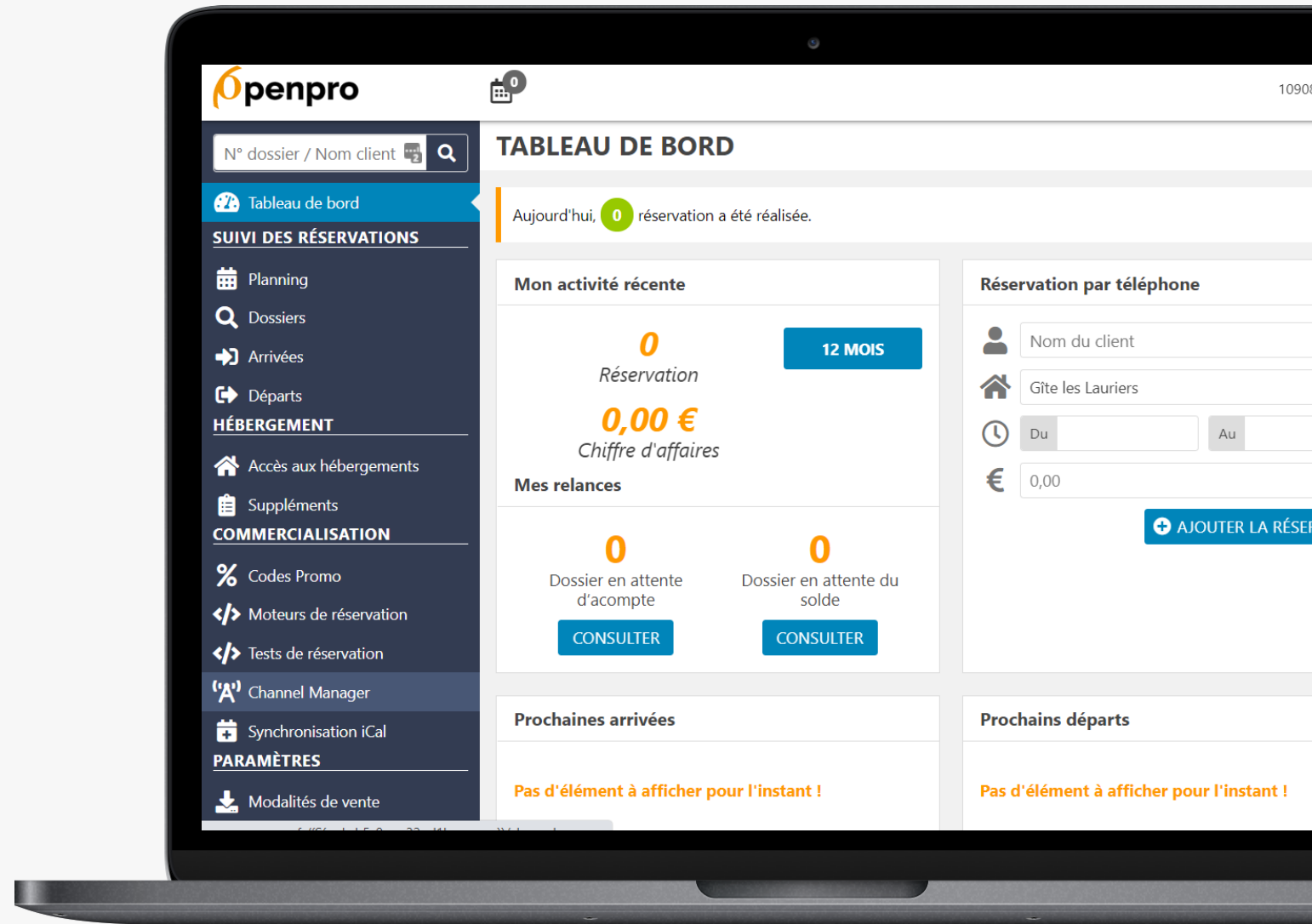
eviivo

# Le Channel Manager eviivo via OpenPro



# Depuis OpenPro

Accès au Channel Manager  
eviivo en un clic.



# Les réservations

## Informations transmises des OTA:

- Nom, prénom & adresse e-mail du client
- Nombre de personnes
- Tarif & charges associées (éventuelles)
- Numéro de CB – si la réservation n'est pas prépayée
- Notes et commentaires

The screenshot displays the eviivo management interface for a 'Maison d'hôtes'. It features a table of reservations with columns for room type, client name, booking date, status, arrival/departure dates, source, total, paid, and due amounts. A modal window is open for a reservation by 'David Emond', showing a summary of payments and a detailed invoice table.

Type de Chambre	Séjours entre le:	1 Juin 2020	et le:	15 Sept. 2020	OK!	Bloque					
Chambre	Nom du Client	Réservé le	Statut	Arrivée	Départ	Source	Total	Solde	Montant dû	Cartes	Société ou groupe
Chambre 1	Roland Labonté	jeu. 28 mai 2020	📁 ✓	dim. 31 mai 2020	lun. 01 juin 2020	Booking.com	€95,00	€0,00	€0,00		
Chambre 2	Yves Poirier	jeu. 28 mai 2020	📁 ✓	sam. 06 juin 2020	dim. 07 juin 2020	Expedia	€95,00	€0,00	€0,00		
Chambre 1	Germaine Doyon	mar. 16 juin 2020	📁 ✓						€0,00		
Chambre 3	Guy Lafontaine	mar. 16 juin 2020	📁 ✓						€0,00		
Loft Famille	Inès Perrault	lun. 08 juin 2020	📁 ✓						€0,00		
Studio Couple	David Emond	dim. 21 juin 2020	📁 ✓						€0,00		
Chambre 1	Mélodie Laux-Saint-Pierre	sam. 30 mai 2020	📁						€0,00		
Chambre 2	Madeleine Dupuis	mar. 09 juin 2020	📁						€95,00		
Loft Famille	Christophe Frères	sam. 13 juin 2020	📁						€250,00		Constructions A
Studio Couple	Christophe Frères	sam. 13 juin 2020	📁	ven. 20 juin 2020	sam. 27 juin 2020	Egencia					Voir Loft Famille - Frères
Chambre 3	Alix Specialla	mar. 23 juin 2020	📁	sam. 27 juin 2020	dim. 28 juin 2020	Airbnb	€95,00	€0,00	€0,00		Constructions A

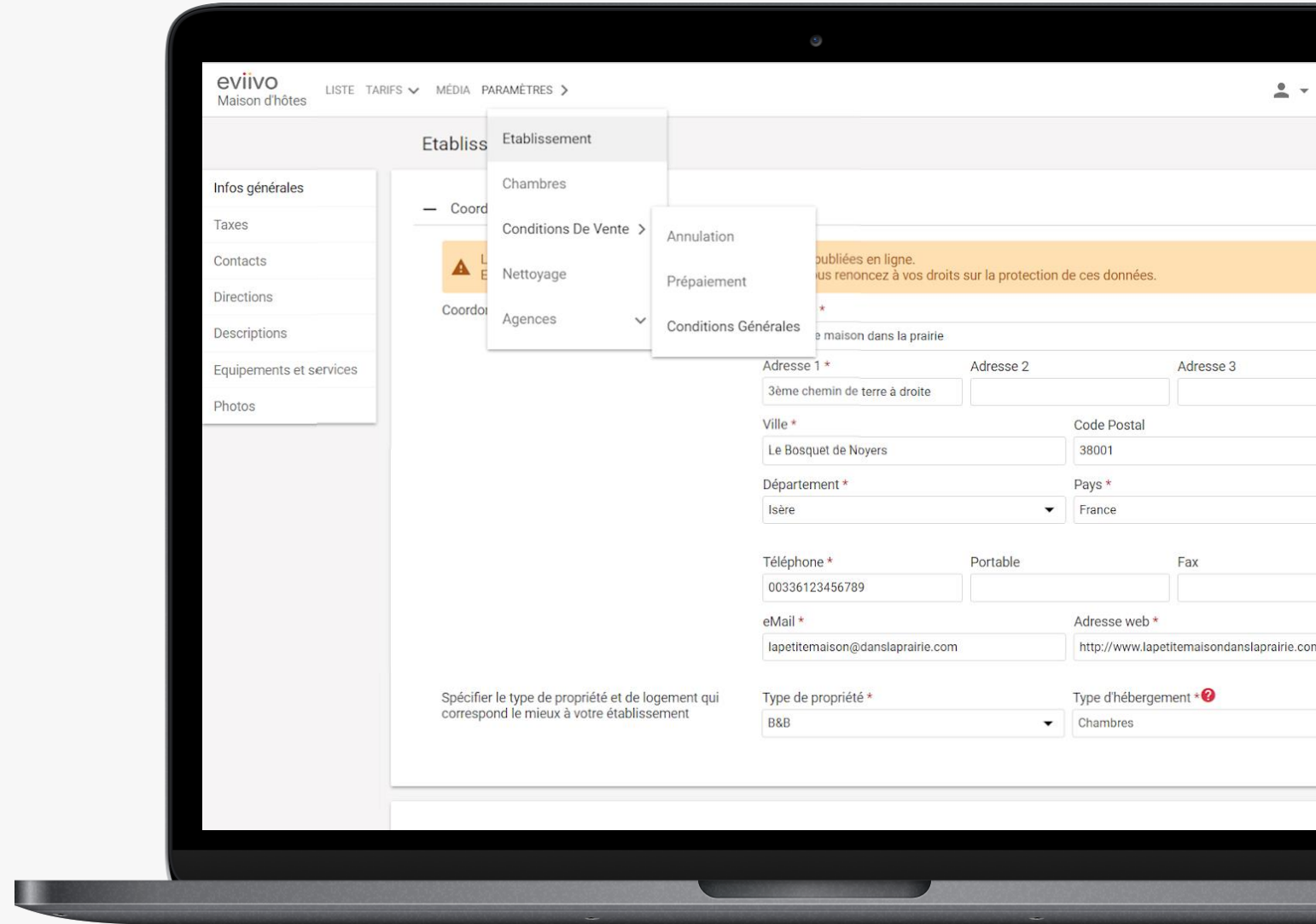
  

Studio Couple - David Emond						RESERVATION: 444-555-666	
Résumé						Facture	
Total: €95,00		Payé: €95,00		Solde: €00,00		Dû: €00,00	
Consolidée						Détailée	
Date	Chambre	Catégorie	Description	N° Facture	Montant		
22-juin-20	Studio Couple	Nuitée	Studio Couple Suite-Salle de bain Privée-Supérieure-Vue sur Piscine - Tarif de base		€95,00		

# Paramétrages

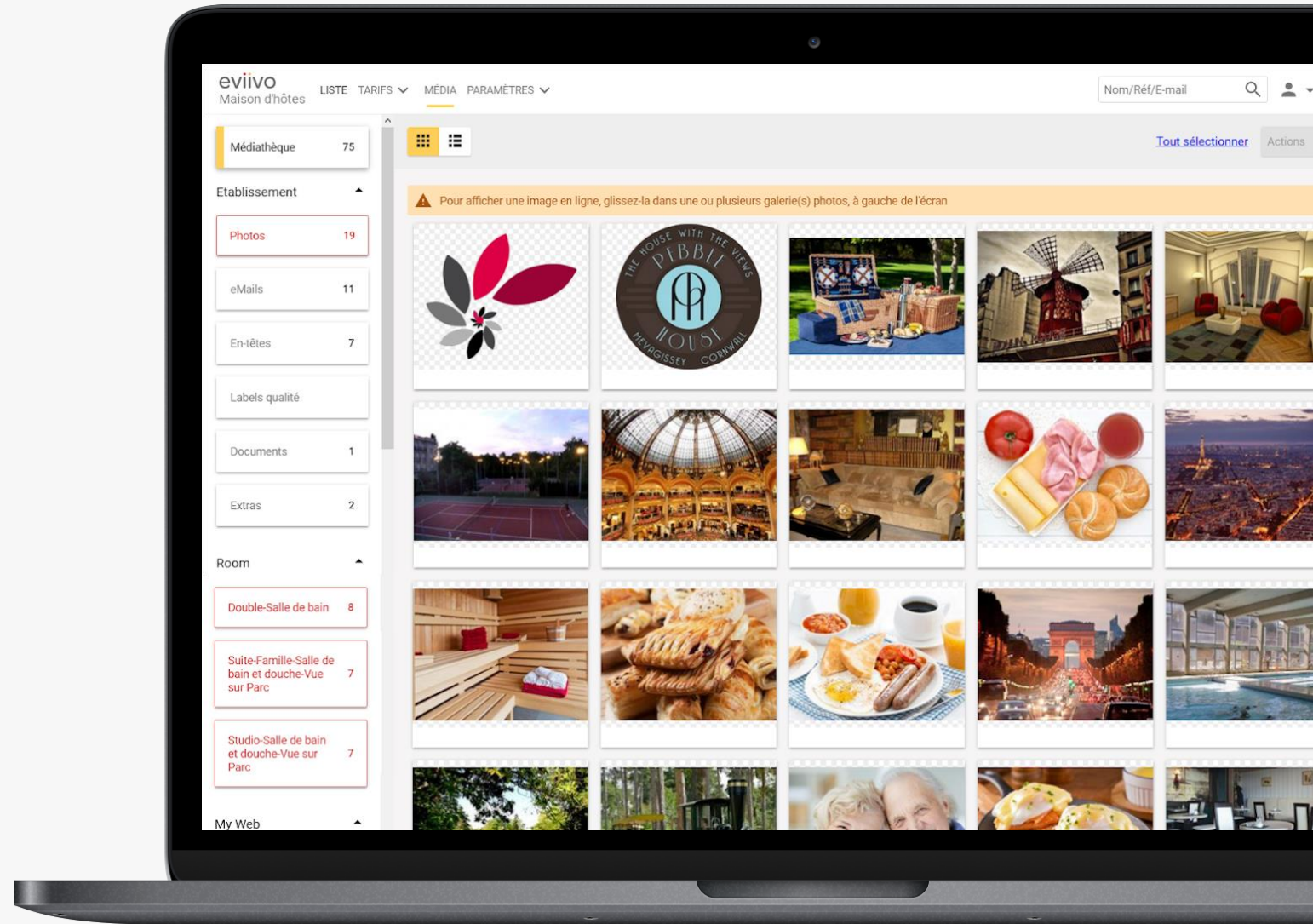
Envoyés vers les agences:

- Coordonnées
- Informations légales  
(*numéro de License, taxes*)
- Descriptions
- Equipements et services
- Photos



# Les photos

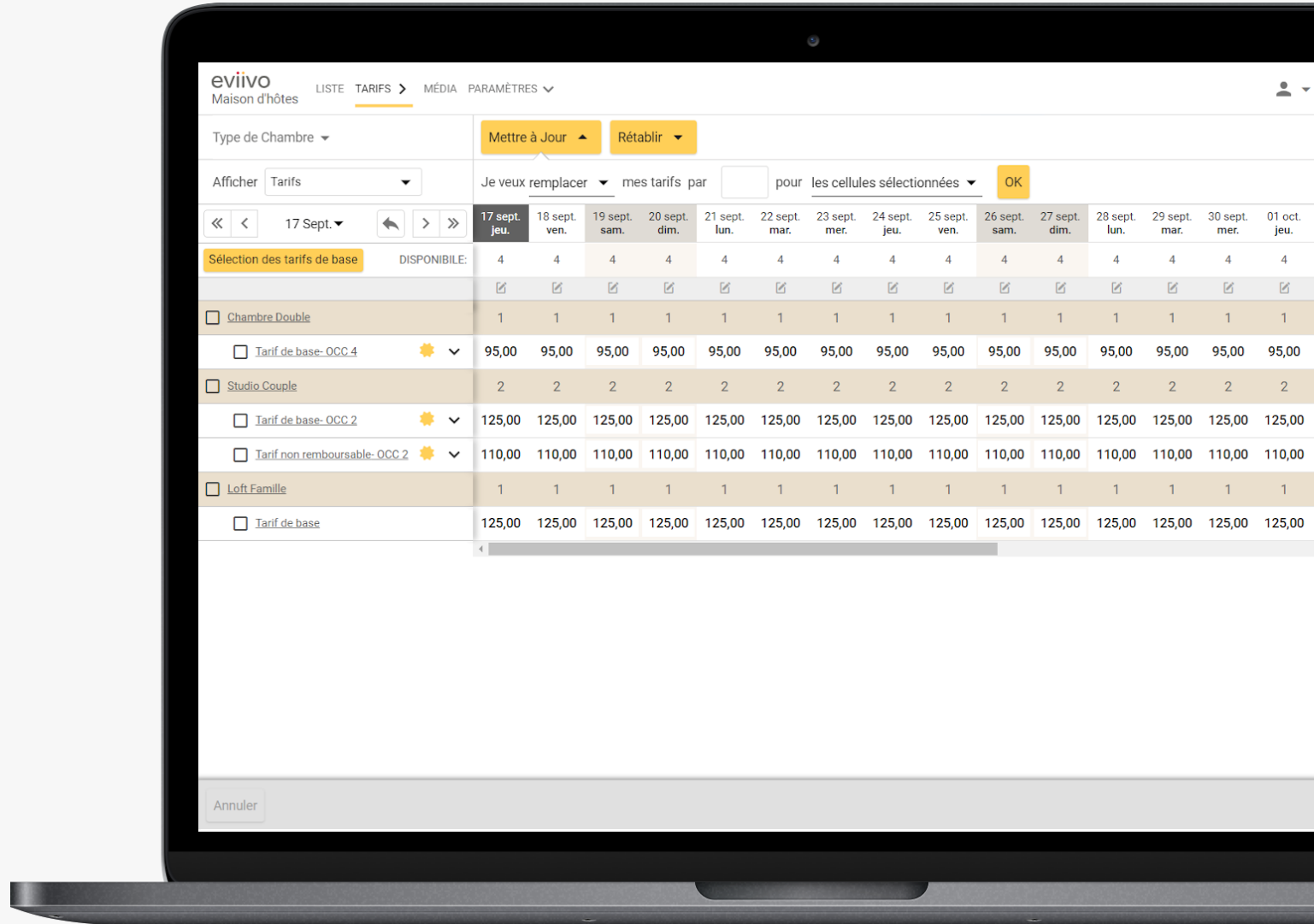
- Importation groupée des photos par « glisser-déposer »
- Ajout des description – catégorie – légende photo à destination des OTA
- Taille minimum requise : **2048 x 1536 px**

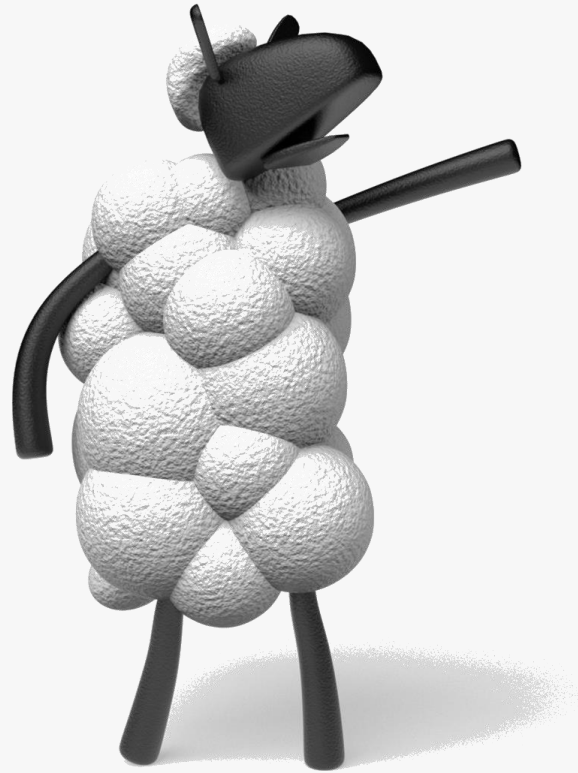




# Les tarifs

- **Configuration en 2 étapes**
  1. Tarification générale
  2. Tarifs du jours
- **Promo**
- **Charges**





# Channel Manager eviivo

Et ses offres eviivo connect & eviivo solo

eviivo

# Les offres eviivo connect & eviivo solo

## L'Offre eviivo Connect

**eviivo** connect

**A PARTIR DE 15€ / mois** (de 1 à 3 chambres)  
4€ / mois / chambre (pour 4 chambres ou plus)

Tarifs Hors Taxes - Engagement sur 12 mois.

Frais de connexion : 45€ / établissement

### Frais d'activation et de formation Offerts !

Si effectuées sous 14 jours après signature du contrat d'abonnement  
Passé ce délai, les frais seront facturés 95€

- ✓ Accès au canal Aritel HomeAway \*
- ✓ Accès aux canaux Expedia Group
- ✓ Accès au canal Airbnb
- ✓ Accès au canal Booking.com
- ✓ Accès à toutes les autres agences en ligne connectées eviivo
- ✓ Souscription rapide via Open Pro

\* Frais de traitement: 0,50€ par réservation Aritel HomeAway confirmée



# Les offres eviivo connect & eviivo solo

## L'Offre eviivo Solo

**eviivo** solo

**Forfait à 5€ / mois / établissement**

*Tarifs Hors Taxes - Engagement sur 12 mois.*

Frais de connexion : 45€ / établissement

**Frais d'activation et de formation Offerts !**

Si effectuées sous 14 jours après signature du contrat d'abonnement  
*Passé ce délai, les frais seront facturés 95€*



- ✓ Accès unique au canal Aritel HomeAway \*
- ✗ Accès aux canaux Expedia Group
- ✗ Accès au canal Airbnb
- ✗ Accès au canal Booking.com
- ✗ Accès à toutes les agences en ligne connectées eviivo
- ✓ Souscription rapide via Open Pro

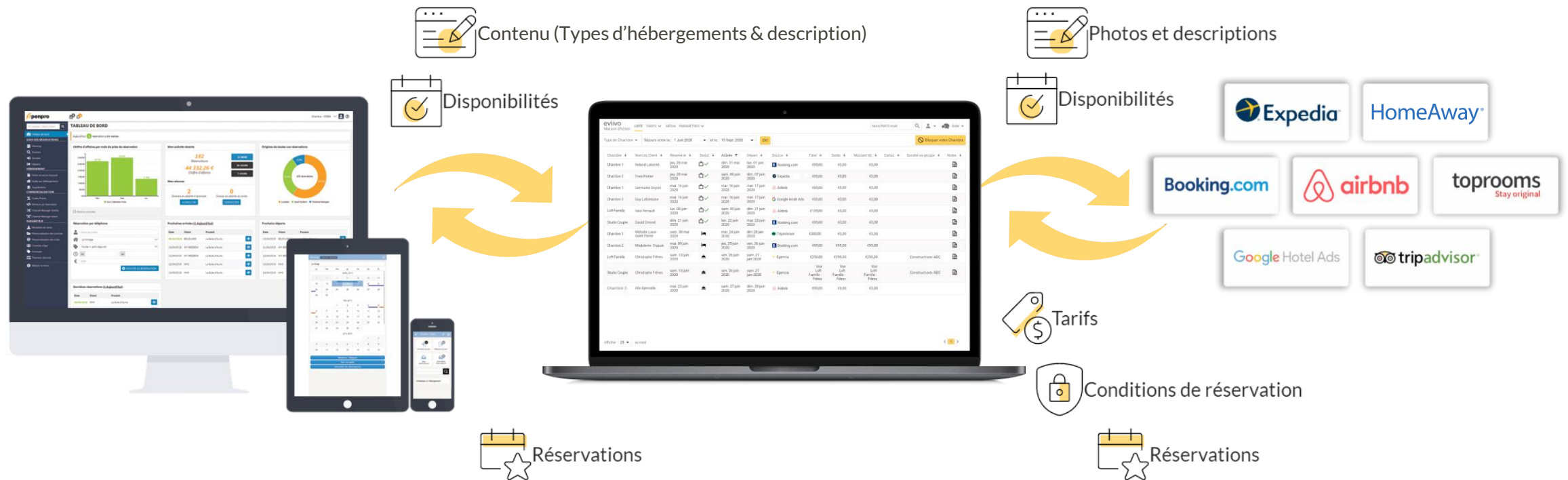
*\* Frais de traitement: 0,50€ par réservation Aritel HomeAway confirmée*



# La Passerelle

OpenPro <> eviivo

# Fonctionnement de la passerelle





# Le tunnel d'achat

D'OpenPro vers eviivo

eviivo

# 1<sup>ère</sup> Partie

## Dans OpenPro

- Onglet **Commercialisation**
  - **Channel Manager**

The screenshot shows the OpenPro dashboard interface. The top navigation bar includes the OpenPro logo, a search bar for 'N° dossier / Nom client', and a notification icon. The main dashboard area is titled 'TABLEAU DE BORD' and features several key performance indicators (KPIs) and sections:

- Statistiques globales:** 'Aujourd'hui, 0 réservation a été réalisée.'
- Mon activité récente:** Displays 0 reservations and 0,00 € in revenue (Chiffre d'affaires) over the last 12 months.
- Mes relances:** Shows 0 pending accounts (Dossier en attente d'acompte) and 0 pending balances (Dossier en attente du solde).
- Prochaines arrivées:** 'Pas d'élément à afficher pour l'instant !'
- Prochaines départs:** 'Pas d'élément à afficher pour l'instant !'

The sidebar on the left provides navigation for various functions, including 'Tableau de bord', 'SUIVI DES RÉSERVATIONS' (Planning, Dossiers, Arrivées, Départs), 'HÉBERGEMENT' (Accès aux hébergements, Suppléments), 'COMMERCIALISATION' (Codes Promo, Moteurs de réservation, Tests de réservation), 'Channel Manager', 'Synchronisation iCal', and 'PARAMÈTRES' (Modalités de vente).



# 1ère Partie

## Dans OpenPro

**openpro** 109080

N° dossier / Nom client

**Offres eviivo**

- Engagement : minimum de 12 mois.
- Frais de connexion : 45€ / établissement.
- Frais d'activation et de formation : **offerts\***.  
\* Si activation sous 14 jours après signature du contrat d'abonnement. Passé ce délai, les frais d'activation et de formation sont facturés 95€.
- Frais de réservation : 0,50€ par réservation OTA confirmée sur HomeAway.

**Diagram:** A central blue circle labeled 'CHANNEL MANAGER Open Pro' is connected by arrows to logos for Booking.com, Google, Airbnb, TripAdvisor, Expedia, and HomeAway.

**EVIIVO CONNECT**

**Agences de voyage en ligne (OTA)**  
Toutes les agences de voyages en ligne connectables eviivo dont Booking.com, AirBnb, Expedia, HomeAway

A partir de **15€** /mois  
*pack de 3 chambres incluses*  
Tarif mensuel unitaire : 4€ / chambre.

Exemples :  
de 1 à 3 chambres : 15€ / mois  
4 chambres : 16€ / mois  
6 chambres : 24€ / mois

**EVIIVO SOLO**

**Agences de voyage en ligne (OTA)**  
Abritel - HomeAway uniquement

A partir de **60€** /an  
*par établissement*

[JE M'INSCRIS AU CHANNEL MANAGER](#)

Powered by Alliance Réseaux

# 1ère Partie

## Dans OpenPro

The screenshot displays the OpenPro web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation menus: 'Tableau de bord', 'SUIVI DES RÉSERVATIONS' (Planning, Dossiers, Arrivées, Départs), 'HÉBERGEMENT' (Accès aux hébergements, Suppléments), 'COMMERCIALISATION' (Codes Promo, Moteurs de réservation, Tests de réservation), 'Channel Manager', 'Synchronisation iCal', and 'PARAMÈTRES' (Modalités de vente, Personnalisation des contrats, Personnalisation des mails, Tranches d'âge). The main content area is titled 'Adresse de vos hébergements' and contains a search bar for 'N° dossier / Nom client' and an 'ENREGISTRER' button. The form fields include: 'Nom du bâtiment \*' (La bergerie), 'Adresse \*' (3 rue des moutons), 'Ville \*' (Aucune commune n'est sélectionnée, with a 'SÉLECTIONNER LA COMMUNE' button), 'Cochez les hébergements liés à ce bâtiment \*' (with checkboxes for 'Gîte les Lauriers' and 'Le Moulin des lavandiers'), and 'Photos \*' (6 minimum). A 'PARCOURIR LA BIBLIOTHÈQUE' button and an 'EFFACER TOUT' button are also present. Below these are several photo thumbnails, each with an information icon and a delete icon. At the bottom, there are two lines of text: '\* Attention, assurez-vous de la bonne qualité des images transmises. Elles seront directement utilisées sur les OTAs sur lesquels vous serez distribués.' and '- La taille requise pour les photos est 1024x768 pixels.'

# 1ère Partie

## Dans OpenPro

**CHANNEL MANAGER**

N° dossier / Nom client

Tableau de bord

**SUIVI DES RÉSERVATIONS**

- Planning
- Dossiers
- Arrivées
- Départs

**HÉBERGEMENT**

- Accès aux hébergements
- Suppléments

**COMMERCIALISATION**

- Codes Promo
- Moteurs de réservation
- Tests de réservation
- Channel Manager**
- Synchronisation iCal

**PARAMÈTRES**

- Modalités de vente
- Personnalisation des contrats
- Personnalisation des mails
- Tranches d'âge
- Paiement sécurisé

Vous êtes en cours de configuration du Channel Manager.

Grâce au **channel manager eviivo**, maîtrisez votre distribution vers les agences de voyages en ligne et pilotez cette diffusion depuis votre planning Open Pro. Deux offres sont proposées par eviivo aux utilisateurs d'Open Pro : **eviivo Connect** et **eviivo Solo**

**Saisie des informations manquantes**

Certaines informations sont incomplètes. Veuillez les compléter.

La bergerie	<a href="#">VÉRIFIER</a>
Gîte les Lauriers	<a href="#">A COMPLÉTER</a>
Le Moulin des lavandiers	<a href="#">A COMPLÉTER</a>

# 1ère Partie

## Dans OpenPro

The screenshot shows the OpenPro Channel Manager interface for 'Gîte les Lauriers'. The interface is divided into a left sidebar, a top header, and a main content area.

**Top Header:** The OpenPro logo is on the left. On the right, there is a user ID '109080', a user profile icon, and a help icon. A search bar contains 'N° dossier / Nom client'. The page title is 'CHANNEL MANAGER GÎTE LES LAURIERS'. A language selector shows 'Langue' with a French flag icon. A green 'ENREGISTRER' button is on the right.

**Left Sidebar:** A dark blue sidebar contains navigation items: 'Tableau de bord', 'SUIVI DES RÉSERVATIONS' (with sub-items: 'Planning', 'Dossiers', 'Arrivées', 'Départs'), 'HÉBERGEMENT' (with sub-items: 'Accès aux hébergements', 'Suppléments'), 'COMMERCIALISATION' (with sub-items: 'Codes Promo', 'Moteurs de réservation', 'Tests de réservation', 'Channel Manager' - highlighted in blue), 'Synchronisation iCal', and 'PARAMÈTRES' (with sub-items: 'Modalités de vente', 'Personnalisation des contrats', 'Personnalisation des mails', 'Tranches d'âge').

**Main Content Area:** The title is 'Informations sur l'hébergement - Gîte les Lauriers'. A warning message states: 'Les informations saisies pour cet hébergement sont incomplètes. Vous pouvez les compléter maintenant ou ultérieurement.' Below this, a form lists fields for the accommodation details:

- Libellé: Gîte les Lauriers (25 caractères maximum)
- Libellé commercial: (50 caractères maximum)
- Type d'hébergement: Loft (Information incomplète)
- Salle de bain: Salle de bain attenante avec baignoire (Information incomplète)
- Qualification: Famille (Information incomplète)
- Vue: Vue jardin (Information incomplète)
- Capacité: 10
- Nb adultes max: 10
- Nb enfants max: 9
- Nombre de chambres: 0 (Information incomplète)

# 1ère Partie

## Dans OpenPro

**CHANNEL MANAGER**

N° dossier / Nom client

Tableau de bord

**SUIVI DES RÉSERVATIONS**

- Planning
- Dossiers
- Arrivées
- Départs

**HÉBERGEMENT**

- Accès aux hébergements
- Suppléments

**COMMERCIALISATION**

- Codes Promo
- Moteurs de réservation
- Tests de réservation
- Channel Manager**
- Synchronisation iCal

**PARAMÈTRES**

- Modalités de vente
- Personnalisation des contrats
- Personnalisation des mails
- Tranches d'âge
- Paiement sécurisé

Vous êtes en cours de configuration du Channel Manager.

Grâce au **channel manager eviivo**, maîtrisez votre distribution vers les agences de voyages en ligne et pilotez cette diffusion depuis votre planning Open Pro. Deux offres sont proposées par eviivo aux utilisateurs d'Open Pro : **eviivo Connect** et **eviivo Solo** ?

**Saisie des informations manquantes**

Certaines informations sont incomplètes. Veuillez les compléter.

- La bergerie  [VÉRIFIER](#)
- Gîte les Lauriers  [VÉRIFIER](#)
- Le Moulin des lavandiers  [VÉRIFIER](#)

**Validation de votre inscription**

Après avoir vérifié votre saisie, validez votre inscription en cliquant sur [VALIDER MON INSCRIPTION](#)

# 1ère Partie

## Dans OpenPro

The screenshot displays the OpenPro web application interface. At the top left, the 'openpro' logo is visible. The main header area contains a search bar with the placeholder text 'N° dossier / Nom client' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar, the text 'CHANNEL MANAGER' is displayed. In the top right corner, the user ID '47262' and a user profile icon are shown.

The left sidebar is a dark blue navigation menu with the following sections and items:

- Tableau de bord
- SUIVI DES RÉSERVATIONS**
  - Planning
  - Dossiers
  - Arrivées
  - Départs
- HÉBERGEMENT**
  - Votre structure d'accueil
  - Accès aux hébergements
  - Suppléments
- COMMERCIALISATION**
  - Codes Promo
  - Moteurs de réservation
  - Channel Manager** (highlighted)
- PARAMÈTRES**
  - Modalités de vente
  - Personnalisation des contrats
  - Personnalisation des mails
  - Tranches d'âge
  - Formules
  - Paiement sécurisé
  - Réduire le menu

The main content area of the Channel Manager page shows a status message: 'Vous êtes en cours de configuration du Channel Manager.' Below this, a section titled 'Inscription en cours dans le Channel Manager evlvo' contains the text: 'Votre inscription n'est pas terminée ! Continuez votre inscription :'. A blue button labeled 'CONTINUER MON INSCRIPTION' is positioned to the right of this text.

At the bottom of the page, the text 'Powered by Alliance Réseaux' is visible.

# 2ème Partie

## Dans eviivo

- Vérification des informations importées depuis le tunnel d'achat côté OpenPro

The screenshot shows the eviivo website interface for setting up an establishment. The page is titled "eviivo pour Open Pro" and has a language dropdown set to "Français". A progress bar at the top indicates four steps: "Votre établissement" (selected), "Vos options", "Paiement", and "Confirmation".

The form is divided into several sections:

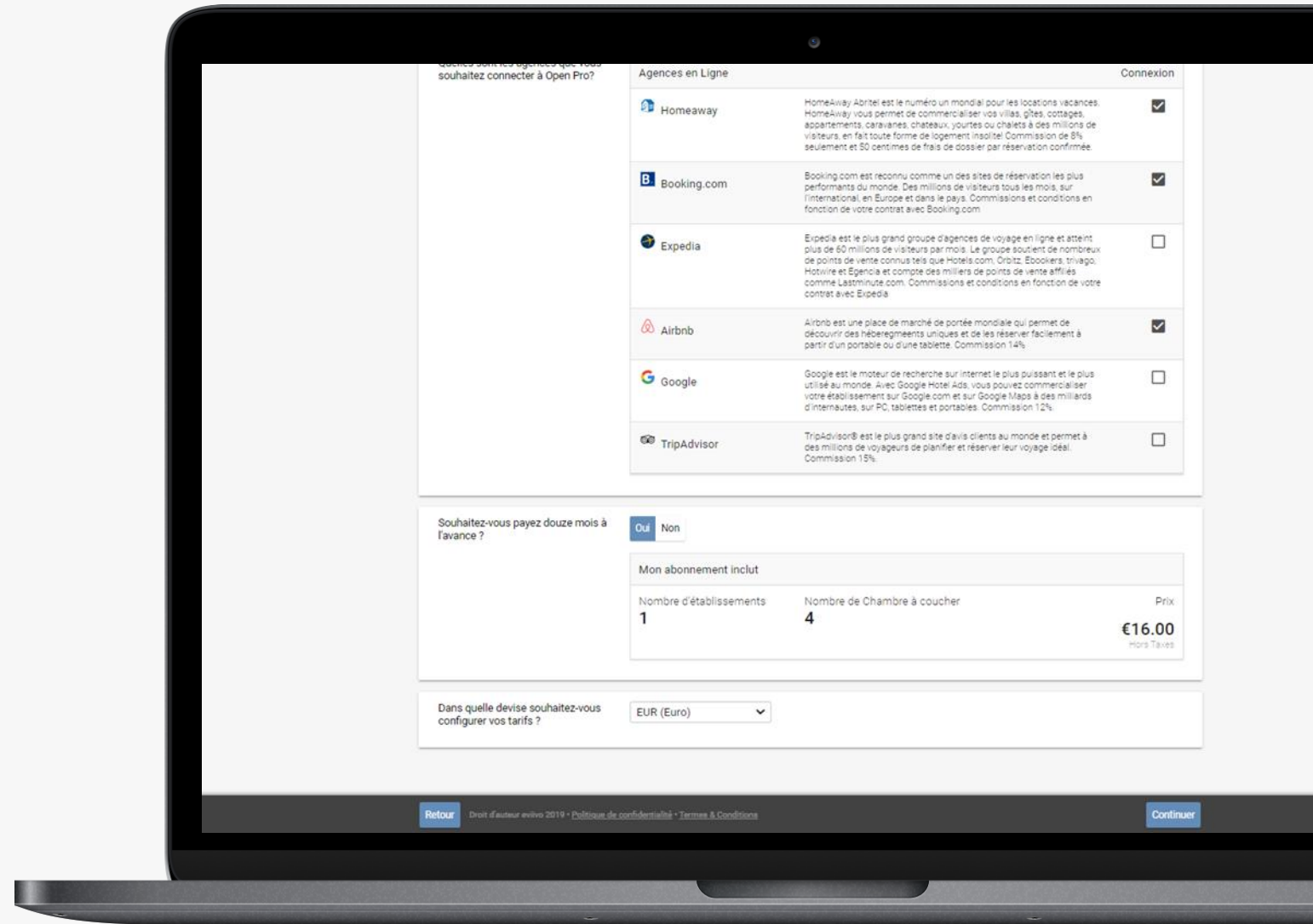
- Informations personnelles:** Includes fields for "Prénom\*" (Dupont Anne), "Nom\*" (Gîte les Lauriers), "Téléphone\*" (07 78 55 26 07), and "Adresse e-mail\*" (testeviivo@test.fr). A checkbox is checked with the text "Je certifie avoir 18 ans ou plus, et autorise eviivo à me contacter en utilisant les coordonnées ci-dessus."
- Type d'établissement:** A selection area with buttons for "Maison d'hôtes ou B&B", "Hotel ou Motel", "Pub ou Auberge", "Location Vacances" (highlighted), and "Camping, caravane". There is also an "Autres" button and a text input field for "Spécifiez si 'autres\*'".
- Nombre total de chambre à coucher au sein du groupe:** A numeric input field set to "4". A note below states: "Pour les locations, chalets, villas et gîtes veuillez indiquer le nombre de chambres à coucher."
- Summary section (1):** A row of fields showing "Nom de l'établissement\*" (Gîte les Lauriers), "Chambre à coucher\*" (4), "Téléphone\*" (07 78 55 26 07), and "eMail\*" (amandine.fontaine@alliance-reseaux.com).
- Address section:** Fields for "Adresse\*" (26 rue Saint Exupéry), "Ville\*" (ST JEAN DE MAURI), "Code Postal\*" (73300), "Pays\*" (France), and "Département\*" (Savoie).

At the bottom right, there is a blue "Continuer" button. At the bottom left, there is a small footer: "Droit d'auteur eviivo 2019 • Politique de confidentialité • Termes & Conditions".

# 2ème Partie

## Dans eviivo

- Choix des canaux de vente à connecter.
- Choix de la fréquence de règlement de l'abonnement.
- Choix de la devise





# 2ème Partie

## Dans eviivo

- Récapitulatif de la commande
- Coordonnées et informations légales
- Mandat de prélèvement SEPA

eviivo  
pour Open Pro

Langue: Français

Progression: Votre établissement (✓) - Vos options (✓) - Paiement (✓) - Confirmation (○)

Demière étape ! Nous donner vos coordonnées bancaires.

Récapitulatif	Votre abonnement annuel pour eviivo connect	Frais de Connexion*	TVA / taxe	Total
	€192,00	€45,00	€0,00	€237,00

\* Vos frais de connexion ne sont appliqués qu'une fois lors de la première commande d'un établissement, quel que soit le nombre d'appareils en ligne.

Coordonnées de facturation

Nom de l'entité de facturation: [ ] eMail: [testeviivo@test.fr]  
Adresse de facturation\*: [26 rue Saint Exupéry] Ville: [ST JEAN DE MAURIENNE]  
Département\*: [Savoie] Code postal\*: [73300]  
Pays\*: [France] Numéro de TVA / taxe: [ ]  
Numéro SIRET: [ ]

Paiement

Pourquoi recueillir vos données bancaires ? ⓘ

Nom du titulaire de compte\*: [Dupont Anne Gîte les Lauriers] Adresse du titulaire compte\*: [ ]  
Nom de votre banque\*: [ ] Adresse de la banque\*: [ ]  
Code Banque (BIC) \*: [ ] IBAN / Numéro de compte\* ⓘ  
[Cliquez ici pour voir le format IBAN en vigueur dans votre pays](#)

J'ai lu et j'accepte les [conditions de service de eviivo](#)

En signant ce mandat de prélèvement bancaire vous autorisez eviivo Ltd à envoyer des instructions à votre banque pour débitier ou, le cas échéant, créditer votre compte stipulé ci-dessus et (i) votre banque à débitier ou, le cas échéant, créditer votre compte conformément aux instructions de eviivo Ltd. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les huit (8) semaines qui suivent la date de débit de votre compte.

Le mandat de prélèvement bancaire est en faveur de eviivo Ltd, 104 Pentonville Road, London, N1 9JL, Royaume Uni. Enregistrée sous le numéro 30002994. Référence SEPA: GB0223030949050107000299. Paiement: annuel

Retour | Droit d'auteur eviivo 2019 | Politique de confidentialité | Termes & Conditions | S'inscrire

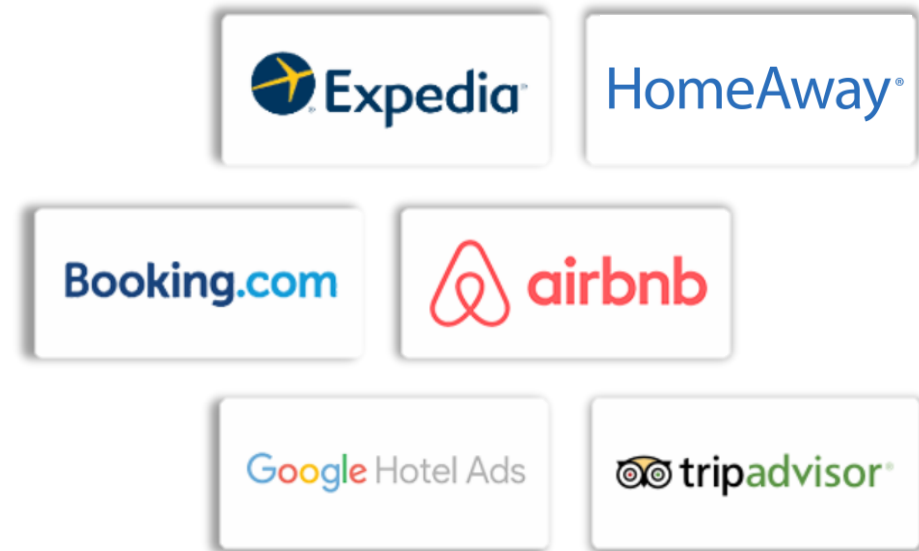


# Configuration

## & aspects techniques

# Canaux de vente

- Ouverture / fermeture des canaux de vente
- Inscription gratuite sur les OTA
- Annonce existante Vs. Nouvelle annonce
- Délais de mise à jour
  - Instantané pour les disponibilités, réservations et tarifs
  - Sous quelques heures pour le contenu photo, descriptions, équipements...



# Configuration tarifaire

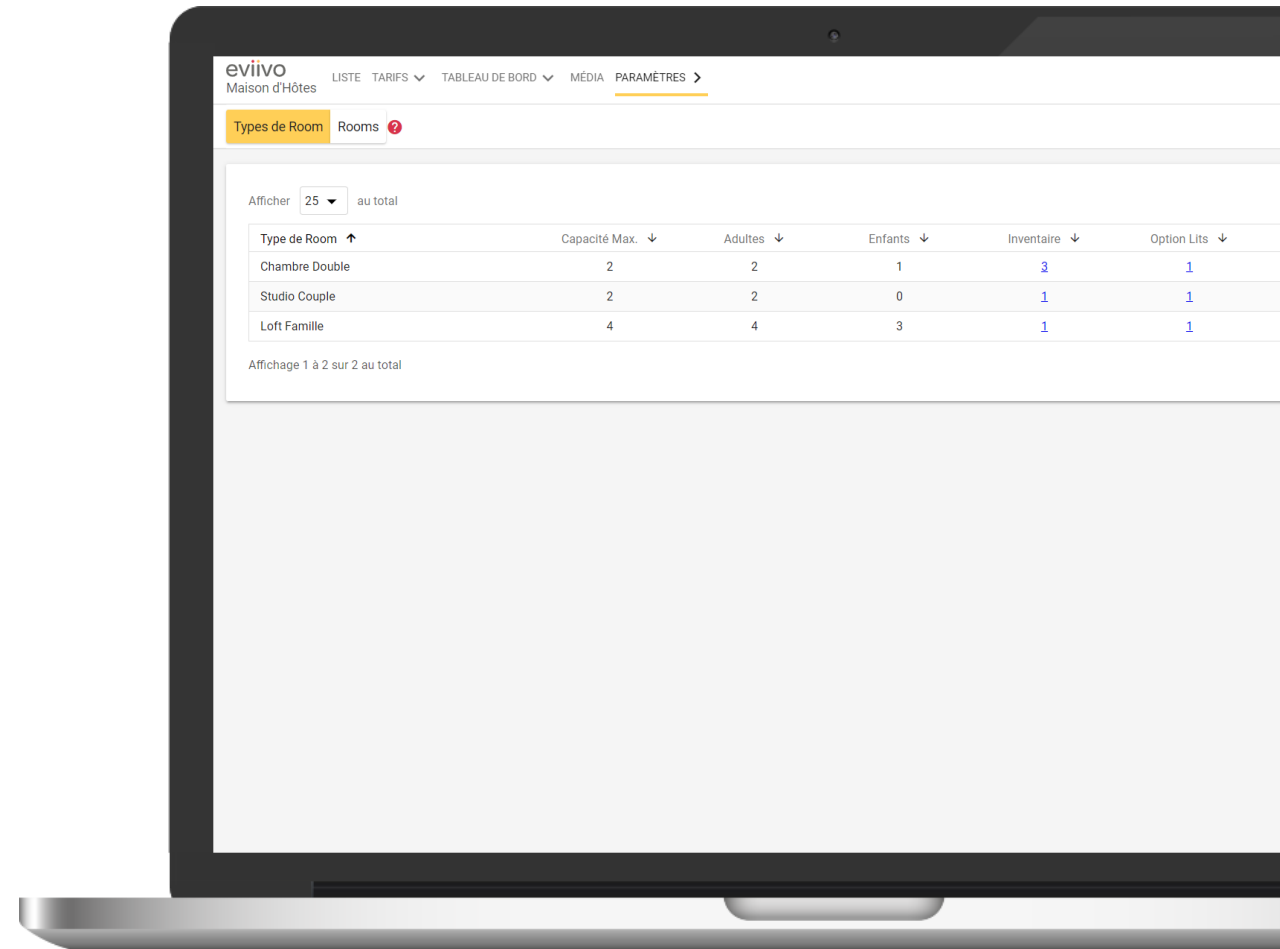
- Tarifs OpenPro = tarifs de la place de marché et du site en direct
- Tarifs eviivo = tarifs pour les agences de voyage en ligne commissionnées
- Un ou plusieurs plans tarifaires configurables
- Une promotion universelle configurable

The screenshot displays the 'evivo Maison d'hôtes' interface for configuring tariffs. It features a calendar grid and a table of rates for various room types and tariffs.

Type de Chambre	17 sept. jeu.	18 sept. ven.	19 sept. sam.	20 sept. dim.	21 sept. lun.	22 sept. mar.	23 sept. mer.	24 sept. jeu.	25 sept. ven.	26 sept. sam.	27 sept. dim.	28 sept. lun.	29 sept. mar.	30 sept. mer.	01 oct. jeu.
<b>Sélection des tarifs de base</b> DISPONIBLE:	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<input type="checkbox"/> Chambre Double	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<input type="checkbox"/> Tarif de base- OCC 4	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00
<input type="checkbox"/> Studio Couple	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<input type="checkbox"/> Tarif de base- OCC 2	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00
<input type="checkbox"/> Tarif non remboursable- OCC 2	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00
<input type="checkbox"/> Loft Famille	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<input type="checkbox"/> Tarif de base	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00

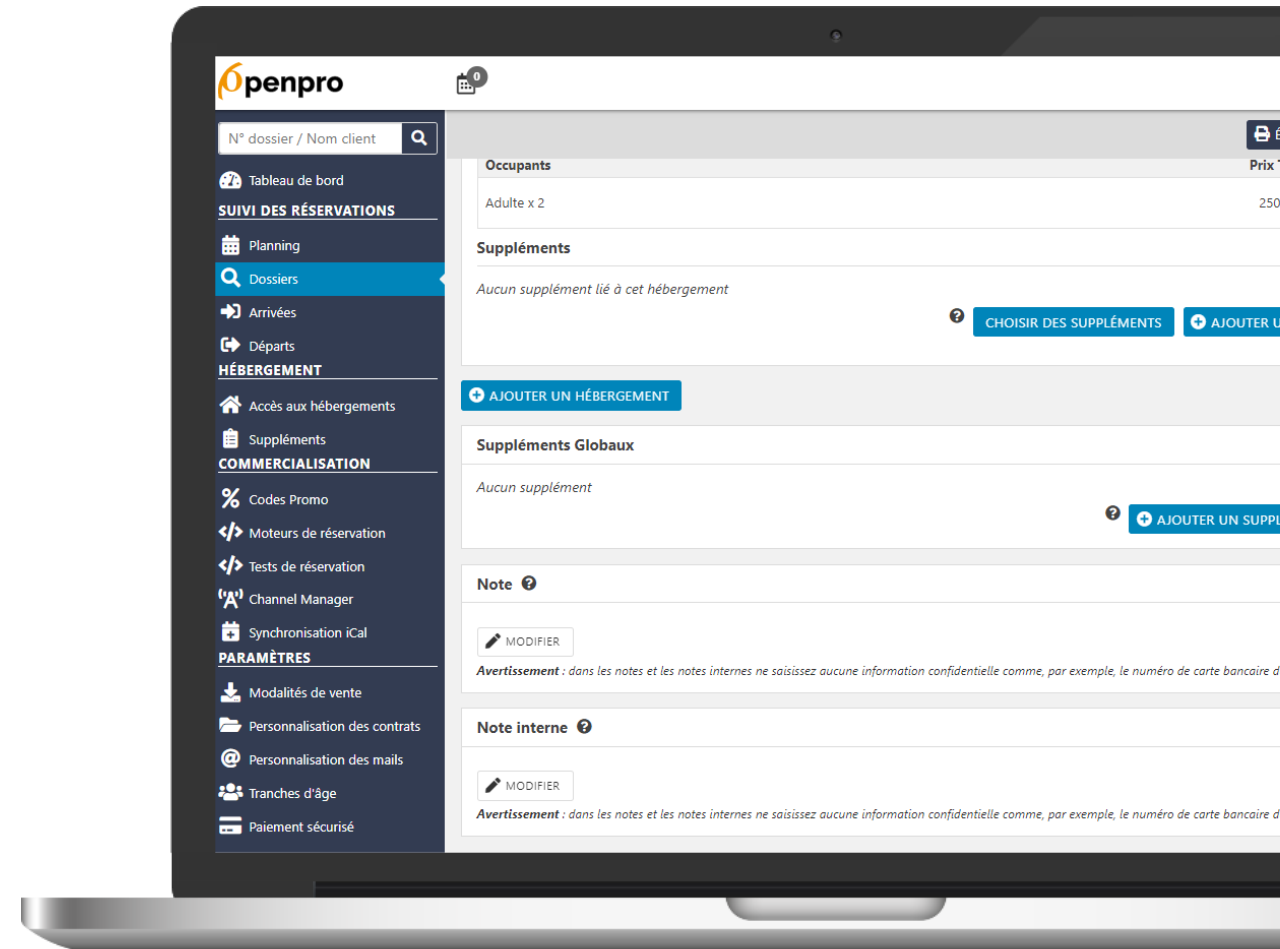
# Configuration hébergements

- Type d'hébergement, descriptions, photos, liste d'équipements;
- Ajout d'hébergement impossible après la mise en ligne d'un compte;
- Stock d'hébergement modifiable;
- Condition générales de vente uniformes sur toutes les agences de voyage en ligne.



# Gestion des dossiers de réservation

- **Encaissement réservations** : selon la plateforme et le contrat avec le prestataire;
- **Contrat de location** : pas de contrat envoyé depuis eviivo;
- **Annulations des réservations OTA** : 2 cas spéciaux le permettent (carte bancaire non valide & non présentation du voyageur).





**Merci !**

Des questions ?