



# PAYS-BAS

Indicateurs pour Auvergne-Rhône-Alpes  
Sources : Orange FVT, INSEE, Atout France



**9,2 millions**  
de nuitées totales  
(marchandes et  
non-marchandes)  
en 2022

1<sup>ère</sup> clientèle étrangère estivale



**3,4 nuits**  
en moyenne par  
séjour en Auvergne-  
Rhône-Alpes

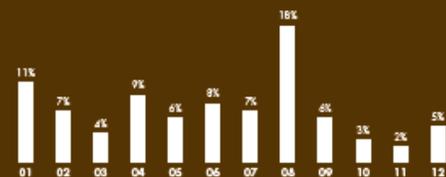


**373 000**  
nuitées dans  
l'hôtellerie en 2022



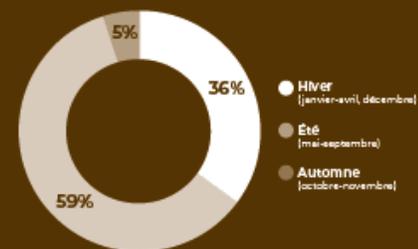
**2 millions**  
nuitées dans les  
campings

## Répartition mensuelle des nuitées



Source : Orange Flux vision

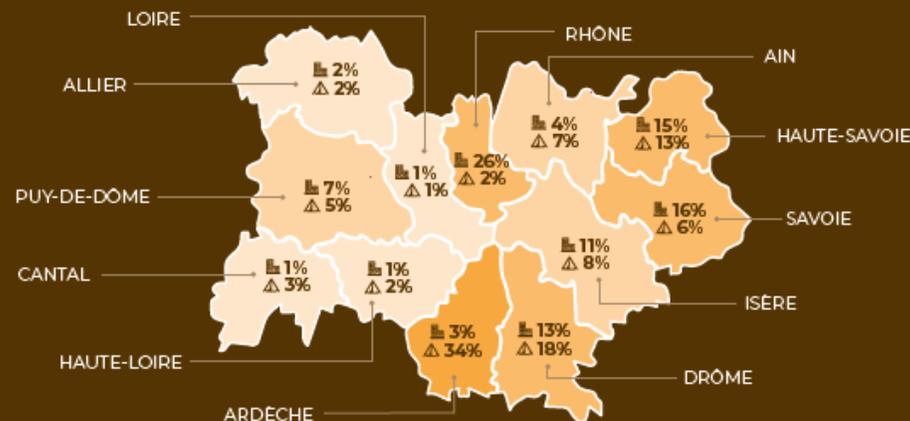
## Répartition saisonnière des nuitées



## Hôtels

## Campings

### Répartition des nuitées par département



### Répartition par catégorie

	Non classés	★ & ★★	★★★	★★★★ & ★★★★★	Nuitées 2022
	9%	21%	44%	26%	373 000
	5%	9%	37%	48%	2 000 000

## Données économiques du pays en 2023



**3,5%**  
Taux de chômage



**6,8%**  
Taux d'inflation du pays



## Thématiques et activités pratiquées

Ils pratiquent par ordre décroissant d'importance :

- La restauration (76%)
- La randonnée pédestre (58%)
- La visite des monuments et sites historiques (49%)
- La natation / baignade (39%)
- Les Parcs et réserves naturels (38%)
- Le shopping (34%)

## Comportement sur le marché France

**Taux d'intermédiation**  
60% en 2020 (50% pour un hébergement seul, 10% pour le all-inclusive)

**47% de départ à l'étranger**  
les Néerlandais sont les touristes les plus émetteurs d'Europe

**Modes de transport**  
Il existe un TGV direct de Bruxelles vers Lyon et Valence



## Étude spécifique en Auvergne-Rhône-Alpes

➤ Avec 2 millions de nuitées dans les campings de notre région en 2022, la clientèle néerlandaise est notre 1<sup>ère</sup> clientèle étrangère, elle représente près de la moitié des parts de marché étrangères.



# FICHE MARCHÉ – Pays-Bas



## • Connections



- Liaisons directes depuis l'aéroport de Lyon avec Amsterdam

## • Transports privilégiés :

En priorité la voiture (dont camping-car) , suivi du train pour venir en France

Rotation de 11 Thalys (Eurostar) au quotidien vers Paris, ainsi que Thalys Neige (*Chambéry, Albertville, Moutiers, la Plagne, Landry, Bourg St Maurice*) et Thalys Soleil, (*Valence*), en saison

TGV direct pour Lyon et Valence depuis Bruxelles

## • Hébergements privilégiés

Hôtellerie de plein air 4 et 5 \* , glamping (+ 6 %) (*un style de vie qu'un mode d'hébergement*)

Progression forte des réservations en hôtel (+17%) et forte demande de location de maisons individuelles avec piscine

## • Habitudes de réservation

Dans la phase d'inspiration, importance des réseaux sociaux, des blogs et des vidéos. Forte progression en audio des podcasts. 91% des séjours vers la France sont réservés en ligne avec ou sans intermédiaire et en majorité pour le transport et l'hébergement, 9% par e-mail ou SMS, et 4% par téléphone y compris Skype.

70% des paiements en ligne aux Pays-Bas sont effectués par le système iDeal

## • Typologies de clientèles

Couples (40%)

Familles (34%)

Solo (8%)

## • Types de voyages / Intérêts :

Tourisme urbain, montagne hiver, baignade

Visites de monuments et sites historiques

Vélo et cyclotourisme seulement pour 14%, Randonnées pour 58 %

## • Saisonnalité



Février et juillet sont les mois où le nombre de nuitées est le plus élevé (*à part égale ...*)

Janvier, mai et juin sont les mois où le nombre de recettes est le plus important ...



## Bien Accueillir



- Monnaie du pays : Euro
- Horaires moyens des repas : le dîner se prend dès 17h30
- % d'anglophones : les Néerlandais parlent couramment anglais, dès l'enfance
- Régime/Habitudes alimentaires : beaucoup de néerlandais sont végétariens (ou flexitariens) et apprécient au restaurant des menus sans viande
- Habitudes de confort standard : 4 et 5\* pour le camping, 3 à 4 \* pour l'hôtellerie



### > VOCABULAIRE UTILE

- Bonjour : Hallo / Dag
- Au revoir : Tot ziens
- Merci : Dank u wel
- Bienvenue : Welkom

### > OUTIL TRADUCTION

- Google Lens : traduction de photos/images
- DeepL ou Linguee : textes ou voix



Consulat des Pays-Bas : [consulatpaysbaslyon@yahoo.com](mailto:consulatpaysbaslyon@yahoo.com)



# FICHE MARCHÉ Pays-Bas



- Forte envie de grands espaces, pays le plus densément peuplé en Europe (518 hab./km<sup>2</sup>), 93% de la population en milieu urbain.

Pour les Néerlandais les vacances sont un droit plus qu'un bénéfice. (en moy 4 séjours / an).



## ➤ Le Saviez-vous ?

- Importance de la qualité de vie pour les Néerlandais avec 47,9% de temps partiel volontaire en 2022 avec une moyenne de 32 heures / semaine (14,3% France).
- La Cour d'appel d'Amsterdam a décidé que l'aéroport de Schiphol pouvait encore réduire ses vols annuels de 500 000 à 460 000, d'ici octobre 2024, les compagnies font appel ...

## CONTACT

- Irène TRONCHET
- [i.tronchet@auvergnerhonealpes-tourisme.com](mailto:i.tronchet@auvergnerhonealpes-tourisme.com)
- 0033 6 79 14 32 12

