

Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, l'agence régionale du tourisme

Recrute son (sa) futur(e)

Chargé(e) de mission Observation

Composée d'une soixantaine de collaborateurs f/h basés à Lyon et à Clermont-Ferrand, l'Agence Régionale du tourisme est organisée suivant une chaîne de services qui correspond aux métiers nécessaires à l'accompagnement des professionnels et des territoires. Son mode de fonctionnement est collaboratif et transversal que ce soit en interne ou avec l'ensemble de ses partenaires.

L'Agence travaille en synergie permanente avec les territoires et les opérateurs, dans une logique de mutualisation, d'apport d'innovation et de notoriété.

Le poste que nous vous proposons sera à pourvoir au sein du service **Etudes et Qualification de l'Offre** composé de 7 personnes. Au quotidien, nous participons à l'étude et au suivi de l'économie touristique régionale, de l'offre touristique, des clientèles et des marchés, ainsi qu'au développement de démarches de progrès (marques et labels) et au soutien à la filière hébergement.

Quelles seront vos missions ?

En tant qu'expert(e) de l'observation touristique, vous jouerez un rôle central dans la coordination et la mise en œuvre partenariale des actions de l'observatoire.

Voici vos missions principales :

- Vous animez le réseau régional des observatoires départementaux et en êtes l'interlocuteur privilégié (préparation et animation des réunions trimestrielles, relais auprès du réseau des informations nationales et régionales, définition et mise en œuvre d'actions collectives etc.).
- Vous suivez et administrez les conventions et les contrats liés à l'observation touristique, (partenaires, notamment observatoires départementaux, clients et fournisseurs).
- Vous assurez le suivi du budget afférent.
- Vous privilégiez, aussi souvent que possible, un cofinancement des actions d'observation.
- Vous pilotez, en lien avec les prestataires externes en charge de ces opérations, les enquêtes de conjoncture hiver et été. Vous rédigez les bilans de saisons et contribuez à la préparation des communiqués de presse correspondant.
- Vous accompagnez les territoires qui en font la demande à la mise en place d'un observatoire touristique local (mise en place de journées dédiées sur le terrain).
- Vous conduisez la réalisation d'études thématiques, préparez les livrables associés et présentez les résultats lors d'événements en présentiel ou à distance.
- Vous participez et contribuez aux réunions techniques d'ADN Tourisme et d'Atout France selon les sujets.
- Vous rédigez des articles thématiques sur le site pro et sur les réseaux sociaux d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme afin de valoriser les études, les éditions et tout autre contenu produit par le pôle Etudes et Qualification de l'Offre.
- Vous êtes mobilisé(e) sur toute action ou événement majeur de l'ART dès lors qu'un renfort est nécessaire.



Le profil parfait pour rejoindre notre équipe

- Vous avez au moins 5 à 10 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'observation touristique.
- Vous êtes à l'aise pour coordonner et animer différents réseaux d'acteurs publics et privés.
- Vous aimez travailler en partenariat, en privilégiant la co-construction des actions.
- Vous êtes rigoureux(se), notamment en matière de gestion administrative et de suivi budgétaire.
- Vous possédez un bon esprit de synthèse et d'initiative permettant de répondre aux besoins exprimés et de trouver des solutions adaptées.
- Vous êtes à l'aise pour vous exprimer en public.
- Vous disposez de très bonnes compétences rédactionnelles.
- Vous maîtrisez parfaitement le Pack Office.

Pourquoi nous rejoindre ?

- CDI – Temps complet
- Rémunération : de 40 K€ à 45 K€ sur 13 mois selon expérience
- Cadre au forfait jour – 16 RTT /an
- Télétravail possible : 2 jours / semaine après 2 mois de présence
- Avantages : mutuelle (prise en charge à 60% par l'entreprise), tickets restaurants (9,50€ pris en charge à 50% par l'entreprise), CSE, accès à une conciergerie, cours de yoga, café et thé à volonté

Où se trouve ce job ?

Au choix : En plein centre-ville de Lyon, juste à côté de la gare Perrache, au 11B quai Perrache – 69002 Lyon **ou** à l'Hôtel de Région à Clermont-Ferrand, boulevard Léon Jouhaux

Des déplacements fréquents en région sont à prévoir avec l'utilisation de véhicules de service.

Comment postuler ?

Il vous suffit d'envoyer vos motivations et votre CV à recrutement@auvergnerrhonealpes-tourisme.com avec la référence « 2024 - Chargé de mission Observation ».