

DEVENIR ÉVALUATEUR POUR LA MARQUE D ETAT TOURISME & HANDICAP VALENCE

En partenariat avec AUVERGNE-RHÔNE-ALPES TOURISME

21,22,23 mai 2024 (présentiel)

DUREE : 3 jours (21 heures)

TARIF: 862,00 € TTC 718,29 € HT

Ref : THID2407_AURA



**Auvergne
Rhône-Alpes**
Tourisme



**Tourisme &
Handicaps**

Sous réserve de 7 participants minimum au 3 mai 2024

Version 1 du 21/02/2024

OBJECTIFS :

1. Connaître les 4 principales familles de déficience,
2. Comprendre la marque et découvrir les différents acteurs,
3. Connaître les différents handicaps,
4. Connaître les principes de l'accessibilité,
5. Expérimenter les handicaps moteur et visuel,
6. Identifier les outils imposés par la marque,
7. Utiliser la grille et la synthétiser.

TYPE D'ACTION DE FORMATION

Adaptation, évolution et développement des compétences (art 6313-3 §2 Code du travail)

PUBLIC

Professionnels du tourisme, en charge de la mission accessibilité,



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sur demande

PRÉ-REQUIS

- Être en charge du développement de la Marque d'Etat Tourisme et Handicap,
- Avoir suivi dans la mesure du possible au moins une évaluation,
- Avoir pris connaissance d'un document générique sur les déficiences.

MATERIEL DEMANDE

Un mètre, une tablette ou un ordinateur

MODALITES DE FORMATION

En présentiel le 21,22 et 23 mai 2024

VALENCE 9h-13h/14h-17h30

MODALITES D'EVALUATION

QCM comprenant tous les objectifs précités
Questionnaires d'évaluation à chaud et à froid

Délivrance du statut d'évaluateur de la marque :

La formatrice motive ou non l'attribution du statut d'évaluateur au stagiaire.

SUPPORT PEDAGOGIQUE

Support de formation remis au moment de la formation

En fin de formation, remise d'une clé USB avec les différentes présentations et les documents liés à la compréhension des différents handicaps ainsi que tous les outils liés à la Marque d'Etat Tourisme et Handicap.

Pour vous inscrire

[21,22,23 mai 2024 \(présentiel\) : cliquer ici](#)

Mail : contact@tourisme-competences.net
tel. 01 44 11 10 45

PROGRAMME

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

Séances power-point,
Exercices et cas pratiques,
Travail en ateliers,
Mises en situation sur le terrain.

JOUR 1 : CONTEXTE ET OUTILS

- Présentation de l'association Tourisme & Handicaps (actions et missions),
- Présentation de la Marque d'Etat Destination Pour Tous,
- La Marque d'Etat Tourisme & Handicap : historique, procédures et positionnement de l'évaluateur,
- La chaîne touristique (ce qui est attendu par le client) et qui entraîne l'hétérogénéité de l'offre labellisée,
- Les outils de la labellisation : règlement d'usage, demande de la marque, cahiers des charges, fiche de synthèse, acte d'engagement.

Connaitre Les principales définitions

- Le handicap : une situation et non plus une invalidité
- La déficience, la limitation d'activité, la restriction de participation
- L'accessibilité et la chaîne de déplacement réel

Connaitre les principales déficiences

- Caractéristiques, conséquences et outils de compensation,
- Typologie de critères à mettre en œuvre par le prestataire,
- Mises en situation : au minimum mises en situation d'utilisation d'un fauteuil roulant et de cheminement avec masques et cannes longues

JOUR 2 : LES FONDAMENTAUX DE L'ACCESSIBILITE

- Normes sur l'usage d'un fauteuil, prise de mesures anthropométriques avec démonstration,
- La gestion des obstacles,
- Les principes de la signalétique,
- Les notions d'éclairage ; la sécurité et la dangerosité

Les critères « Caractéristiques générales / Hébergement—Restauration »

- Entrée , cheminements horizontaux et verticaux, extérieurs et intérieurs
- Sanitaires : chambre, salle de bain et WC
- Restaurant : salle de petits déjeuners et self.

JOUR 3 : MISE EN SITUATION D'ÉVALUATION SUR LE TERRAIN

- Application d'évaluation, rédaction de la fiche de synthèse
- Mise en commun et réponse aux questions

« Formation très riche et très complète » 2022, Amandine D,
Office du tourisme de Toulon

Note de la formation en 2022

17,40/20*

(*moyenne réalisée sur l'ensemble des notes données par
les participants à la formation)