



Webséminaire Apidae

9/11/2023



**Auvergne
Rhône-Alpes**
Tourisme

Au programme cet après-midi

- Bienvenue à tous
- Nouveautés Presse
- Tableau de bord Qualité
- Maqao
- La suite !



Bienvenue à tous dans notre premier websem Apidae !

- 🐝 Une idée des animateurs Apidae avec qui nous nous réunissons tous les deux mois 🐝
- Souhait de créer toujours plus de synergies entre nos territoires d'Auvergne-Rhône-Alpes
- Encourager le partage de connaissances entre nos territoires





RÉVEILLER LES SENS,
RETROUVER LE SENS,
RENAÎTRE ICI.

NOUVEAUTÉS PRESSE



RÉVEILLER LES SENS,
RETROUVER LE SENS,
RENAÎTRE ICI.

Nos intervenantes :

Attachées de presse
Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme

Vanessa Michy



Corinne Boulègue



Genèse du projet

Quel
besoin ?

Récupérer les pépites parmi les nouveautés de l'année en région, susceptibles d'intéresser les médias nationaux et internationaux afin de créer le **Dossier de presse « nouveautés 2024 » avec les plus belles offres qui viennent d'être créées ou vont ouvrir en 2024.**

Qu'est-ce que le Dossier de presse « nouveautés » ?

Ce document spécifique destiné aux journalistes est réalisé chaque année afin de mettre en avant une sélection des plus belles offres touristiques parmi les nouveautés pour donner envie aux médias de réaliser des sujets sur la région :

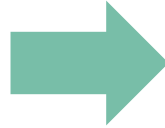
- Il recense **dans les nouveautés**, les **pépites** que les journalistes recherchent pour trouver un angle à leur sujet (nous sommes en concurrence avec toutes les autres destinations/ pays, il faut sortir du lot pour attirer la presse)
- Il est traduit en **anglais**.
- Il est envoyé à un fichier de **presse nationale et internationale**.
- Il est utilisé lors des **workshops / rencontres avec la presse** parisienne par les attachées de presse.
- Toute l'année les chargés de marchés de **l'équipe internationale** de l'agence régionale du tourisme l'utilisent et le **diffusent** également aux **tour-opérateurs** et **voyagistes**.



Le projet : mutualiser nos efforts et gagner du temps en jouant collectif

Avant (et encore maintenant)

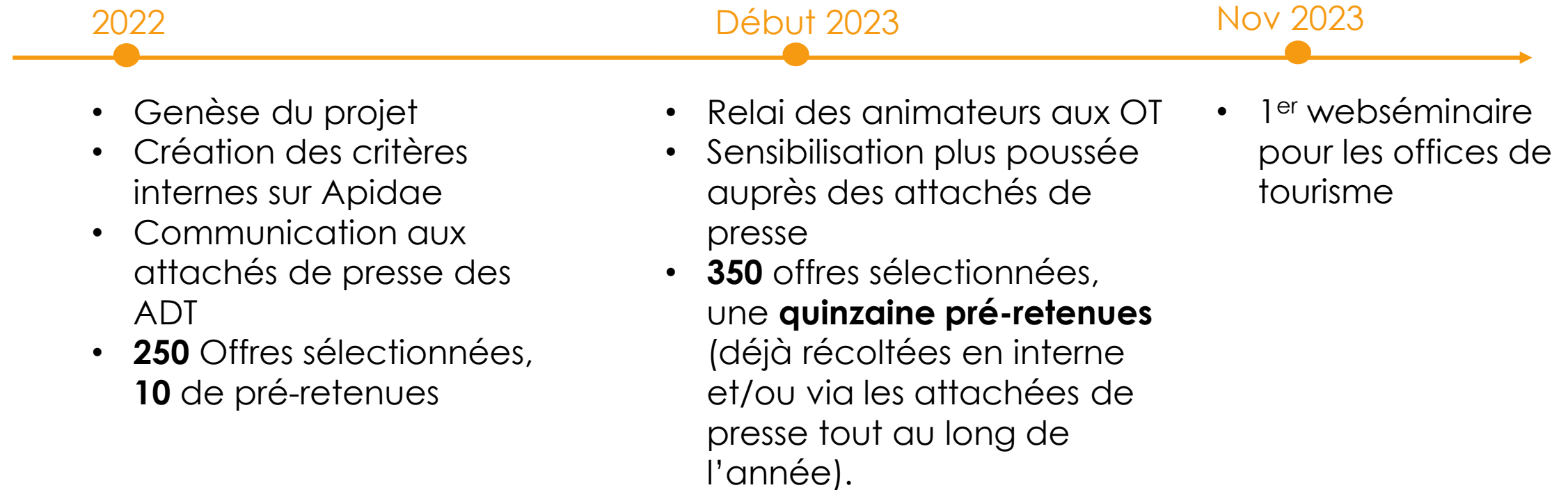
- Utiliser un formulaire Word entre attachés de presse au niveau départemental (à défaut auprès des gros OT), ainsi qu'avec le service tourisme région (pour la 1^{ère} fois cette année). Cette fiche reprend les grandes thématiques où nous souhaitons dénicher les belles nouveautés 2024. Les AP peuvent ainsi nous **confier leurs pépites avec leur ressenti (c'est très important pour nous aider à choisir)**



Le projet & L'ambition

- Identifier les nouveautés via un critère interne partagé à tous les territoires créé chaque année qui sera potentiellement sélectionné par le service presse AURAT.
 - Nouveautés 2023-2024
 - Nouveautés 2024-2025
- Qualifier les fiches via des **descriptifs privés** dédiés pour donner **une âme et une date d'ouverture** à cette nouveauté, sans cela, il n'y a pas de valeur ajoutée et il nous est très difficile de voir l'intérêt de ce choix !

Petit coup d'œil dans le rétro



Besoin d'information **qualitative, originale, atypique**, de portée nationale et internationale !



Objectif : donner envie aux journalistes de réaliser un reportage sur la région

- Sélection d'Hébergements **NOUVEAUX, atypiques, originaux** aussi bien chambres d'hôtes, hôtels, hébergements inattendus et surprenants avec une histoire de vie à raconter. (et un effet whaou)
- Les activités sont sélectionnées par les chargés de thématiques avec les axes définis en amont (outdoor et itinérance, bien-être et détente, culturel, tourisme gourmand...)
- Les ouvertures incontournables d'équipements, s'ils sont vraiment **incroyables** (tyrolienne exceptionnelle, nouveau téléphérique.....)



LES PODS DU CAMPING MUNICIPAL DU SAPPEY EN CHARTEUSE (38)

Ouverture de 4 Pods (dôme en bois massif épicea), dans le camping municipal du Sappey en Chartreuse. Idéal pour un séjour randonnée ou tout simplement pour se ressourcer : à seulement 12 km de Grenoble, situés entre les montagnes de Chartreuse à 1000m d'altitude, venez expérimenter ces hébergements insolites au cœur du camping municipal la Virette. Ces 4 pods ont vue sur les montagnes et lieux emblématiques qui entourent le camping : Chamechaude, l'Ecotoux, l'Emeindras et le St Eynard. www.camping-gite-chartreuse.fr



LE CLOS DE RONZIERES, PRÈS DE LYON (69) CHAMBRES D'HÔTES DE CHARME DANS LE BEAUJOLAIS

Le Clos de Ronzières, est un petit havre de calme et de sérénité face au paysage naturel du pays des pierres dorées. Cette maison d'hôte est située à 30 km de Lyon et 20 km de Villefranche sur Saône. Au cœur du Beaujolais des Pierres Dorées, sur la commune du village de Ternand, dans une ancienne ferme rénovée avec goût. Moments de ressourcements, week-ends, vacances, pour une étape sur le parcours... tout au long de l'année. <https://leclodosronzieres.fr/>



À PIED OU EN BALLON À LA DÉCOUVERTE DES BEAUJOLAIS (69)

Plus qu'un atelier de dégustation, une expérience qui vous fera tomber amoureux du plus sensuel des vignobles en une soirée. Dans un cadre mythique, vivez une aventure alliant vin et gastronomie pour découvrir le vignoble du Beaujolais. Tous les premiers vendredis de chaque mois, réservez votre « date ». La Maison des Beaujolais offre une découverte en 7 vins du vignoble. Le maître sommelier reçoit les visiteurs dans l'une des seules salles de dégustation de la région, pour découvrir le vignoble, terroir, cépages... et commenter la dégustation. Après avoir appris, senti, dégusté durant deux heures, découverte de la cave voutée aux 12 alcôves et aux 500 cuvées une coupe de bulles de la région en main. Créée en 1952 par des vignerons passionnés, La Maison des Beaujolais est le symbole de la diversité et de la richesse du territoire Beaujolais. Elle vient de faire peau neuve et propose aujourd'hui plus de 500 références de vin. www.apiedouenballon.fr

DOMAINE XAVIER JACQUELINE PERE & FILLES

Artisans vignerons, Père et Filles : Xavier, Mathilde & Justine, cultivent leurs vignes comme un jardin pour élaborer des vins de Savoie biologiques au sein d'une cave centenaire à Aix-les-Bains. Leurs vignes se trouvent au bord du lac du Bourget, à Brison-St-Innocent, doté d'un microclimat ensoleillé d'exception. Vendanges manuelles et certifiées en agriculture biologique.

La Maison Vigneronne du Domaine Jacqueline propose à Aix-les-Bains, deux belles Chambres d'hôtes de charme en Savoie et des ateliers Dégustation Vins & Fromages.

www.xavierjacqueline.com



Mais aussi...

- Sélection de **gros évènements** : festivals, expos, évènements sportifs internationaux...
- **Nouveaux séjours originaux, atypiques** (ex: yoga et vin. Randonnée cueillette de plantes puis cuisine) dans tous les secteurs sport, culture, gastronomie...
- Sites **culturels et de loisirs** ayant une actualité impactante (avec les STE, le Pal ouverture d'une attraction incroyable, une nouvelle exposition d'envergure dans un musée...)
- Sites « **tourisme industriel** » : nouveaux sites de mise en valeur d'un savoir-faire via le réseau « **Savoir-faire et découverte** »
- **Nouveaux producteurs** : présentant une vraie **particularité/originalité** dans leur production

18EME CHAMPIONNAT DU MONDE DE PARAPENTE

20 MAI AU 3 JUIN 2023

Le territoire Savoie Mont Blanc s'apprête à accueillir les prochains Championnats du monde de parapente de distance.

Epreuve reine du vol libre mondial, le "cross paragliding" rassemble plus de 50 nations. Chaque jour, les 150 pilotes s'affrontent sur des manches allant de 40 à 150 km par jour. La base de vie est implantée à Chamoux-sur-Gelon (73) entre Albertville et Chambéry, au pied du Parc naturel régional des Bauges et du massif de Belledonne. C'est un grand événement puisque c'est la deuxième fois dans l'histoire du vol libre que la France est sélectionnée pour organiser des mondiaux. 32 ans après la première édition à Digne-les-Bains, les championnats du monde reviennent du 20 mai au 3 juin 2023 en Cœur de Savoie ! Le parapente de distance, c'est l'épreuve reine du vol libre : pendant deux semaines. Différents sites en Savoie, Haute-Savoie et Isère accueilleront les décollages.

<https://parapente2023.com/>



DEUX EMAILLEUSES SUR LAVE À VOLVIC (63)

Deux jeunes émailleuses sur lave se sont installées quasi simultanément sur Volvic, pleines d'enthousiasme et sorties tout récemment de l'école des métiers de la pierre de Volvic. Elles proposent des initiations à l'émailage. Une belle image de notre artisanat d'art. Alice Zourdani (Atelier Cœur de Pierre) et Coline Lespinasse (Atelier Dynamik et Filhouette).

www.dynamik.fr

LES HALLES DU BREZET

LE 1ER FOOD COURT À CLERMONT-FERRAND

C'est un espace de 2 500m² qui ouvrira ses portes en janvier 2023. Un lieu unique avec 20 restaurants et un bar inédit. Situé dans le quartier du Brézet à Clermont-Ferrand, l'ambition des Halles est de proposer aux visiteurs des moments savoureux et conviviaux dans un espace culinaire où chacun peut manger du déjeuner au dîner, ou simplement boire un verre. <https://hallesdubrezet.com/>



APONIA (43) - LIEU D'ART CONTEMPORAIN

Il y a du nouveau en Haute-Loire. Le Lieu d'Art Aponia anciennement localisé en région parisienne s'implante dans cette belle région et ouvre une nouvelle structure au Monastier-sur-Gazeille, créé par Eve Frison Barret et Alain Barret en 1998 à Villiers sur Marne (94) ; convaincue de l'enjeu de l'éducation du regard à l'art contemporain et de la nécessité de générer la rencontre entre habitants, visiteurs, touristes et œuvres. Aponia souhaite donner à voir et faire découvrir la production d'artistes qui interrogent le présent. www.aponia.fr/le_centre

GROTTE CHAUVET II

Nouveau Spectacle immersif «Animal» De la Préhistoire au street art

ANIMAL, c'est un spectacle immersif son et lumière dans la grande salle d'exposition. Des projections lumineuses à 360° sur la thématique de l'art pariétal à travers le temps : de la Préhistoire au street art. Un spectacle immersif et féérique au langage universel. Une invitation à se déplacer au cœur d'une fresque monumentale animée et sublimée par une composition musicale originale !

www.grottechauvet2ardeche.com

Une fiche qui correspond à cet état d'esprit ?

Hop !
On affecte
le critère
interne !

Critère interne >

Nouveautés_Presse Nationale et Internationale_2023-2024

22736

Informations générales

Identifiant

22736

Libellé

Nouveautés_Presse Nationale et Internationale_2023-2024

Commentaire

Information qualitative, originale, atypique, de portée nationale, voire internationale pour donner envie aux journalistes d'écrire sur ce sujet.

- Hébergements (tout type)
- Activités (Outdoor, bien-être et détente), Prestataires touristiques
- Gros événements (bicentenaire, etc.)
- Restaurants qualitatifs de part son décor, sa cuisine, son implantation atypique (exemple restaurant dans une cabine type téléphérique)
- Séjours originaux, atypiques, journées thématiques (ex yoga et vin)
- Sites culturels ayant une grosse actu impactante

Critère créé par Camille Ract, le 09/05/2022

Propriétaire

Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme



Un critère interne sera créé chaque année. Pour le suivant, nous utiliserons « Nouveautés_Presse Nationale & Internationale_2024-2025 » et nous indiquerons une **date butoir (mi-septembre 2024) au-delà de laquelle la fiche ne sera pas prise en compte.**

Exemples de fiches à ne pas sélectionner !!!

Atelier Initiation à la Charcuterie - Charcuterie Club 07 • 07300 Saint-Jean-de-Muzols



Activité

Prestataire : [Charcuterie club 07](#)

Type : Activités culturelles

Activités : Cuisine · Produits régionaux

Venez découvrir la charcuterie Ardéchoise avec Jérôme, ancien charcutier, passionné par son métier.

Descriptif détaillé

Jérôme est formateur professionnel dans le domaine de la charcuterie.

Rien de spécifique ou original

Le Bessou de l'Aubrac - Chambres d'hôtes • 15110 Saint-Urcize



Hébergement locatif

Chambre d'hôtes

Type de label : Gîtes de France

Labels : 3 épis

Ouvert depuis 2 ans

Ouvert depuis 2 ans

Bar Le P'Tit Pub • 07100 Annonay



Commerce et service

Commerces

Sous-types : Alimentation · Café / bar

Classement : -

la spécialité de Ludo et Corinne c'est le Rhum, rhum arrangé maison! mais aussi des ti-punch et de nombre

Du Rhum, pas une spécialité régionale..

Restaurant Régis et Jacques Marcon • 43290 Saint-Bonnet-le-Froid



Restauration

Hôtel - Restaurant

Catégories : Restaurant gastronomique

L'empreinte de Régis est notoire avec plus de 40 années passées derrière les fourneaux de

Descriptif détaillé

La famille Marcon a à cœur le respect des traditions et l'innovation. Cela se ressent dans notre cuisine

Pas nouveau du tout ☺

Exemples de fiches à ne pas sélectionner

Wang • 74120 Megève



Restauration

Restaurant

Catégories : Restaurant de spécialités étrangères

Le tout nouveau comptoir asiatique qui s'installe au cœur du village de Megève. Sur pl

Rien de spécifique ou original, pas de spécialités locales

Parastore La Rosière • 73700 La Rosière - Montvalezan

Aucune image disponible

Commerce et service

Services

Sous-types : Parapharmacie · Services santé

Classement : -

Parapharmacie

Une parapharmacie!

Club Piou Piou - Village des Marmottons • 74390 Châtel



Activité

Prestataire : Ecole du Ski Français

Type : Activités sportives

Activités : · Jardin des neiges

Le club Piou Piou - Village des Marmottons est une école de ski adaptée aux enfants de 3 à 6 ans.

Descriptif détaillé

Par petits groupes du même âge, les enfants découvrent la neige, le ski et les premières glissades à travers des jeu

Rien d'original ni de spécifique

Office de Tourisme de Val Thorens • 73440 Val Thorens



Commerce et service

Institutions du tourisme

Sous-types : Office de Tourisme ou Syndicat d'Initiative

Classement : Catégorie I

L'Office de Tourisme est situé en centre station à 2300m d'altitude au cœur du domaine skiable des 3 Vallées. Mise à disposition de la documentation de la station et de ses environs (Vallée des Belleville, 3 Vallées)

Descriptif détaillé

À l'Office de Tourisme, nous proposons les prestations suivantes :

Local de l'OT

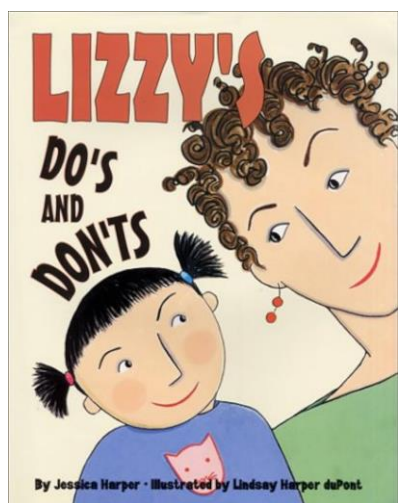
Ce qui a été présélectionné pour le dossier de presse 2024

- **Ain** : 16 offres / 2 sélectionnées, remontées également via Attachée de presse = **cabane La Lazine, refuge insolite du Bugey**
- **Allier** : 15 offres / 3 sélectionnées, 2 remontées via AP = **Le Pal , Gîte Le 12, Château de Fontariol**
- **Ardèche** : 22 offres / 1 peut-être = **la truffe des collines**
- **Cantal** : 58 offres (dont 11 fiches boucles VTT) / 1 sélectionnées, remontée AP X2 (CDT+ OT) = **Les burons de Tagadures**
- **Drôme** : 44 offres/ 1 peut-être = **espace Trail des Baronnie**
- **Isère** : 11 offres / 1 sélectionnée = **Cosmocité**
- **Loire** : 61 offres / 4 sélectionnées également via AP+OT.. = **La Clé des Chaumes, La Grenette, Voute du Pilat, Le Crozet**
- **Haute-Loire** : 25 offres / 0 sélectionnée
- **Puy-de-Dôme** : 29 offres / 1 sélectionnée également eu via AP = **La chouette Kbanne**
- **Rhône** : 14 offres / 2 = **Hôtel Tribe , Les Toqués du Fromage** déjà eu via AP
- **Savoie** : 45 offres / 2 sélectionnées également eu via AP SMB = **Maison Lina, Silverstone** [problème avec offres multipliées : itinéraires VTT/ enduro.../ Locaux OT/ Parapharmacie....]
- **Haute-Savoie** : 14 offres / 0 sélectionnée

Ce que l'on retient: 350 fiches = 16 de présélectionnées avec un tri fastidieux (chronophage) où rien ne ressort. Pour beaucoup, ce **ne sont pas des nouveautés**, il faut chercher la date de création. Il manque des pépites.

Mais avant tout, il manque dans ces fiches « **une âme** » de l'humain, un ressenti... C'est là qu'intervient la valeur ajoutée de l'attaché de presse du département / OT !

Do's and Don'ts



Ne tagguer que des « **vraies** » **nouveautés et préciser la date d'ouverture** dans le descriptif privé



Tagguer des nouveautés majeures qui vont plaire à la presse avec un caractère **d'exception, original, atypique, insolite, jamais vu ailleurs** (effet wow)...



S'assurer de la **qualité** des fiches (site internet renseigné...)



Créer les fiches nouveautés si elles n'existent pas encore



Sélectionner **au maximum** 2 ou 3 offres par territoire si et seulement si elles en valent vraiment le coup



Ne pas sélectionner les restaurants, ni les itinéraires, ni les activités



Respecter la date limite de présélection (mi-septembre chaque année)

Proposition pour l'année prochaine pour DP 2025

Les **offices de tourisme**
présélectionnent les fiches qui
correspondent aux critères
Nouveautés dans :

- Hébergements atypiques/ de charme (hors camping)
- Grandes expos/ évènements
- Tourisme gourmand (pas les restaurants)
- Ou ils contactent, l'attachée de presse de son département ou de l'ART, s'ils ont une offre qui vaut le coup et qui ne rentre pas dans ces catégories !



Les attachés de
presse des
départements
valident les fiches
avec un autre
critère interne
dédié



Les attachées de presse
d'Auvergne-Rhône-Alpes
Tourisme (Corinne et
Vanessa ☘) sélectionnent
parmi cette base



RÉVEILLER LES SENS,
RETROUVER LE SENS,
RENAÎTRE ICI.

TABLEAU DE BORD QUALITÉ

Genèse du projet

Un besoin d’avoir à jour un état de la qualification de l’offre hébergement pour le METT (Module d’évaluation du poids touristique des territoires).

	Nombre de lits		Nombre de nuitées <i>Estimation</i>		Retombées économiques <i>Estimation</i>	
Hôtels	873	58%	110 500	89%	16 570 000 €	89%
Campings et PRL	1 771	67%	69 200	67%	4 429 000 €	67%
Résidences de tourisme et résidences hôtelières						
Villages vacances, villages de gîtes et maisons familiales	337	100%	25 300	100%	2 454 000 €	100%
Centres de vacances, auberges de jeunesse...	63	100%	6 500	100%	423 000 €	100%
Gîtes d'étape, gîtes de groupes et refuges	160	92%	11 200	92%	997 000 €	92%
Chambres d'hôtes et hébergements insolites	371	93%	34 700	93%	3 091 000 €	93%
Meublés, gîtes et HLL	801	59%	75 900	100%	6 754 000 €	100%
HÉBERGEMENT MARCHAND	4 376		333 300		34 717 000 €	

Et si un tableau de bord de suivi qualité répondait à ce besoin ?

Un besoin qui
a déjà été
remonté par
les animateurs
soucieux de la
qualité des
fiches

L'opportunité
de tester sur les
hébergements
pour élargir
ensuite...



C'est parti !

La mise en place du groupe projet

 **Objectif : un panel représentatif de nos territoires**

Des animateurs Apidae

- Nadine Charra – ADT de l'Ardèche (07)
- Isaline Grand – ADT de l'Isère (38)
- Dorothée Marion – Loire Tourisme (42)
- Ludovic Gérardi – Conseil départemental du Puy-de-Dôme (63)

Des offices de tourisme...

- Bruno Jacquier – OT Chambéry Montagnes (73)
- Corinne Borot – OT Haute Maurienne (73-74)
- Julien Couty – OT Pays Gentiane (15)
- Paul-Adrien – OT de Courchevel (73)
- Virginie Billy – OT de Lyon (69)



Et bien sûr, l'agence régionale de tourisme

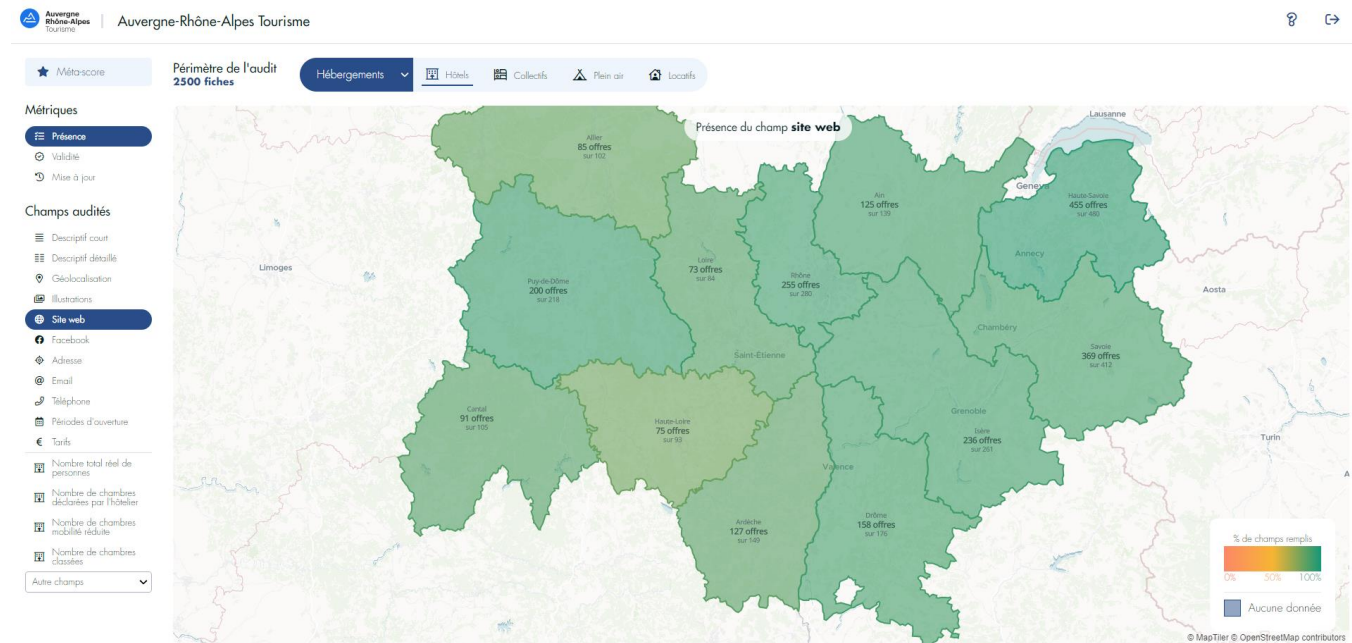
- Guilhem Poncy
- Corinne Andraud
- Dominique Bambier
- Camille Ract

Le choix de notre partenaire



Un outil à votre service

- [un tableau de bord en ligne](#) permettant d'avoir un diagnostic en temps réel du niveau de qualification des fiches saisies sous Apidae.
- **Gratuit** et à disposition de tous les territoires, offices et agences départementales de tourisme



Objectif : Soutenir l'attractivité de nos territoires



VISUALISER

Avoir un tableau de bord facile à comprendre, donnant une vision globale du niveau de qualité grâce à la datavisualisation.

Objectif : Soutenir l'attractivité de nos territoires



VISUALISER

Avoir un tableau de bord facile à comprendre, donnant une vision globale du niveau de qualité grâce à la datavisualisation.



AMELIORER

Améliorer le niveau de qualification des offres saisies sous Apidae grâce à une information précise, détaillée, exhaustive et en temps réel accessible à l'ensemble des référents Apidae (région, département, EPCI/OT)

Objectif : Soutenir l'attractivité de nos territoires



VISUALISER

Avoir un tableau de bord facile à comprendre, donnant une vision globale du niveau de qualité grâce à la datavisualisation.



AMELIORER

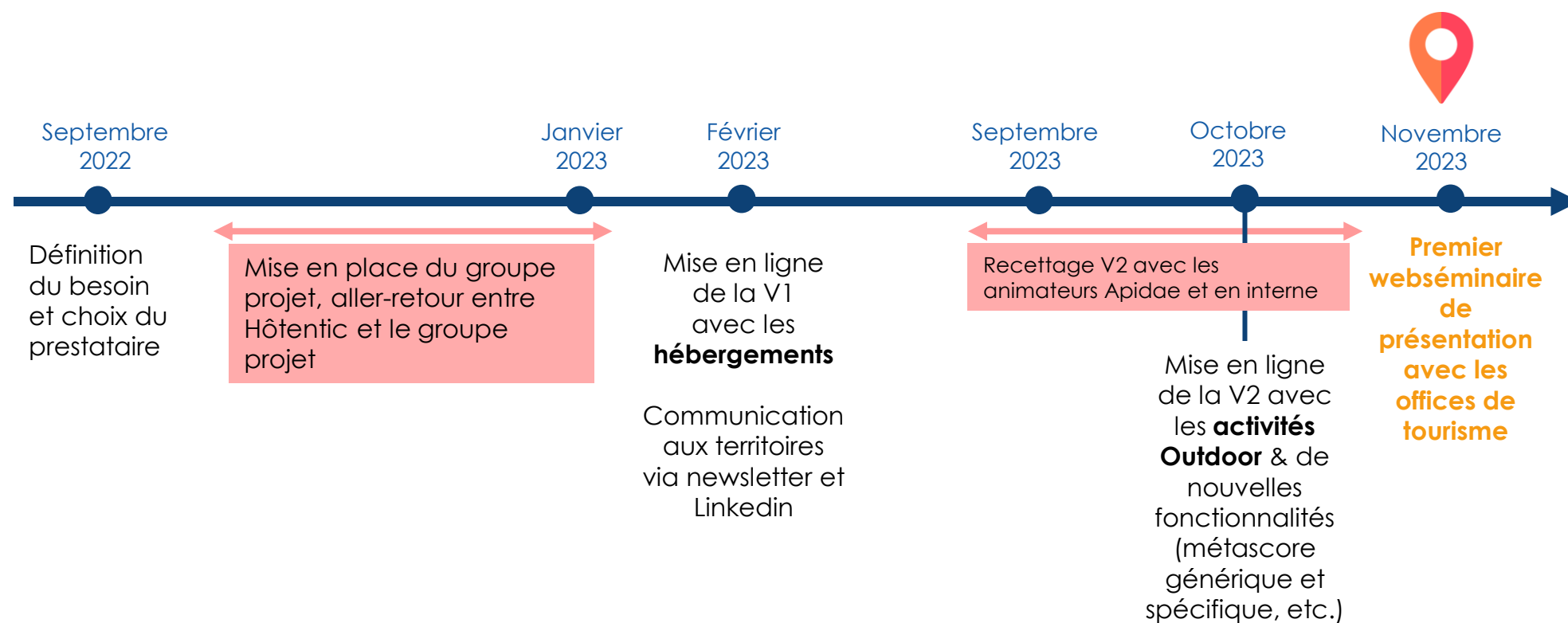
Améliorer le niveau de qualification des offres saisies sous Apidae grâce à une information précise, détaillée, exhaustive et en temps réel accessible à l'ensemble des référents Apidae (région, département, EPCI/OT)



AGIR

L'outil permettra de mettre en évidence les failles qualité dans un ensemble de fiches en vue de les corriger.

Petit coup d'œil dans le rétro



Zoom sur les fonctionnalités

- Champs génériques
- Champs spécifiques
- Méta-score générique & spécifique
- Demande de mise à jour
- Lien avec Maqao pour le vélo
- Aide en ligne pour les définitions

RÉVEILLER LES SENS,
RETROUVER LE SENS,
RENAÎTRE ICI.



A vous de jouer avec les **métriques**

Métriques

☰ Présence

🕒 Validité

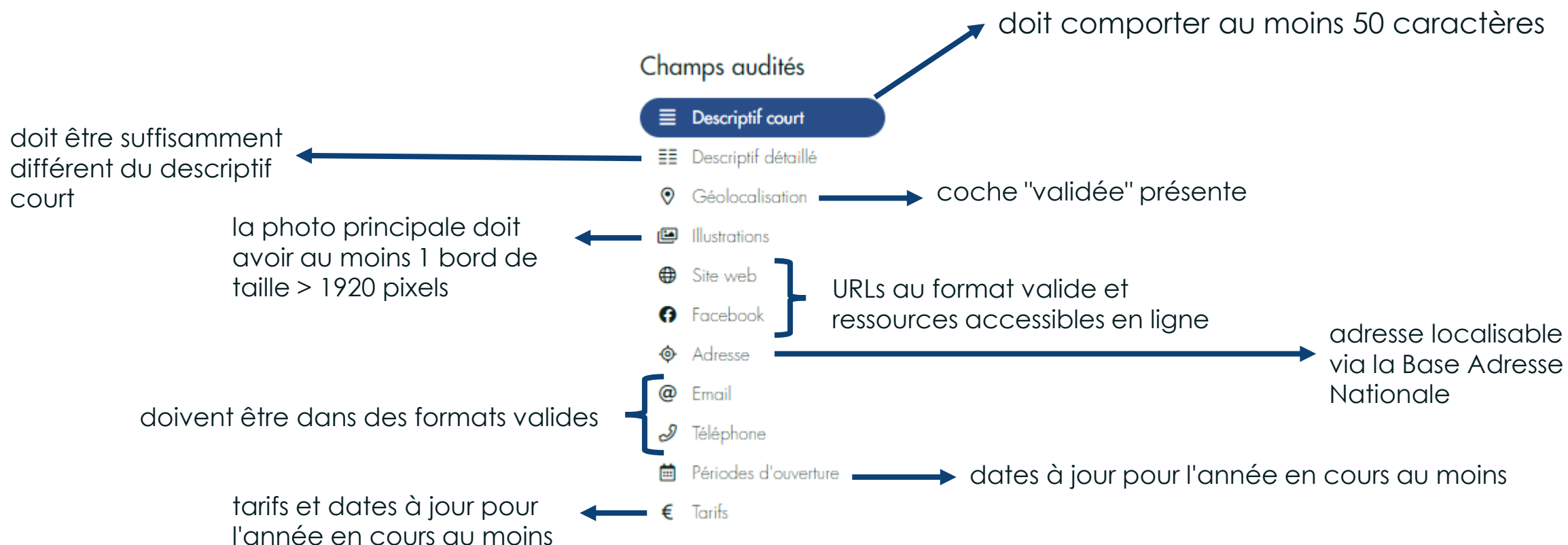
🕒 Mise à jour

mesure de la présence d'information pour chaque champ

évaluation de la qualité des informations saisies dans chaque champ

évaluation de la fraîcheur des données présentes dans chaque champ. La couleur représente le pourcentage de fiches pour lesquelles le champ a été mis à jour il y a moins de 6 mois.

11 champs génériques pour tout type objet disponible



Des champs spécifiques adaptés à chaque type objet

Métriques

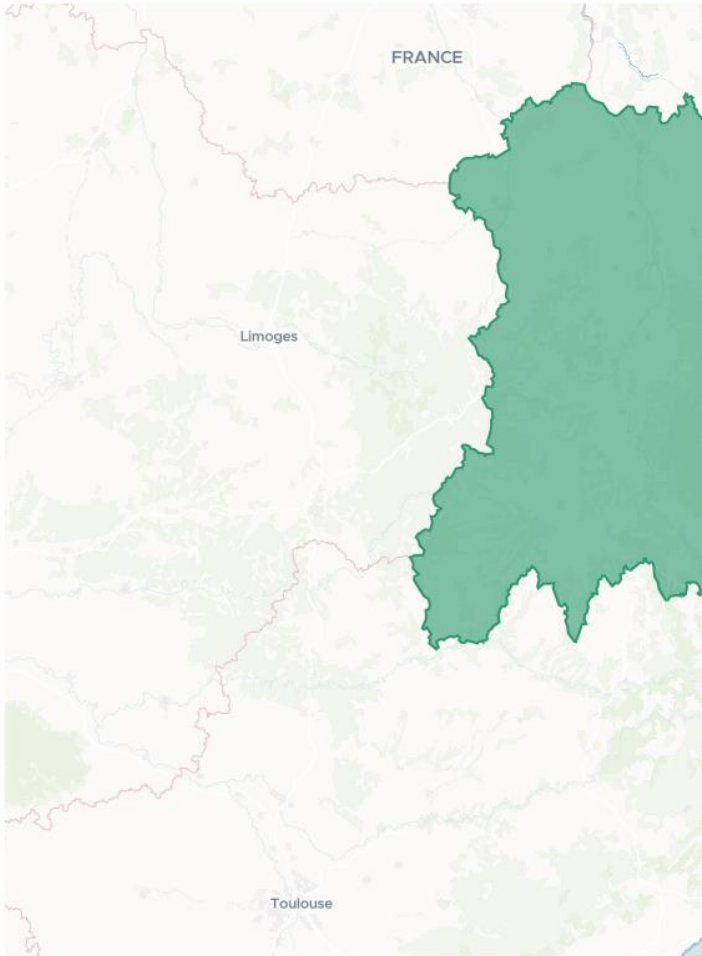
- Présence
- Validité
- Mise à jour

Champs audités

- Descriptif court
- Descriptif détaillé
- Géolocalisation
- Illustrations
- Site web
- Facebook
- Adresse
- Email
- Téléphone
- Périodes d'ouverture
- Tarifs

Périmètre de l'audit
2817 fiches

Hébergements Hôtels Collectifs



Capacité totale des unités d'hébergements

Nombre total d'unités d'hébergements

Nombre d'unités d'hébergements classés

Capacité totale des unités d'hébergements classés

Nombre d'hébergements pour personnes à mobilité réduite

Autre champs

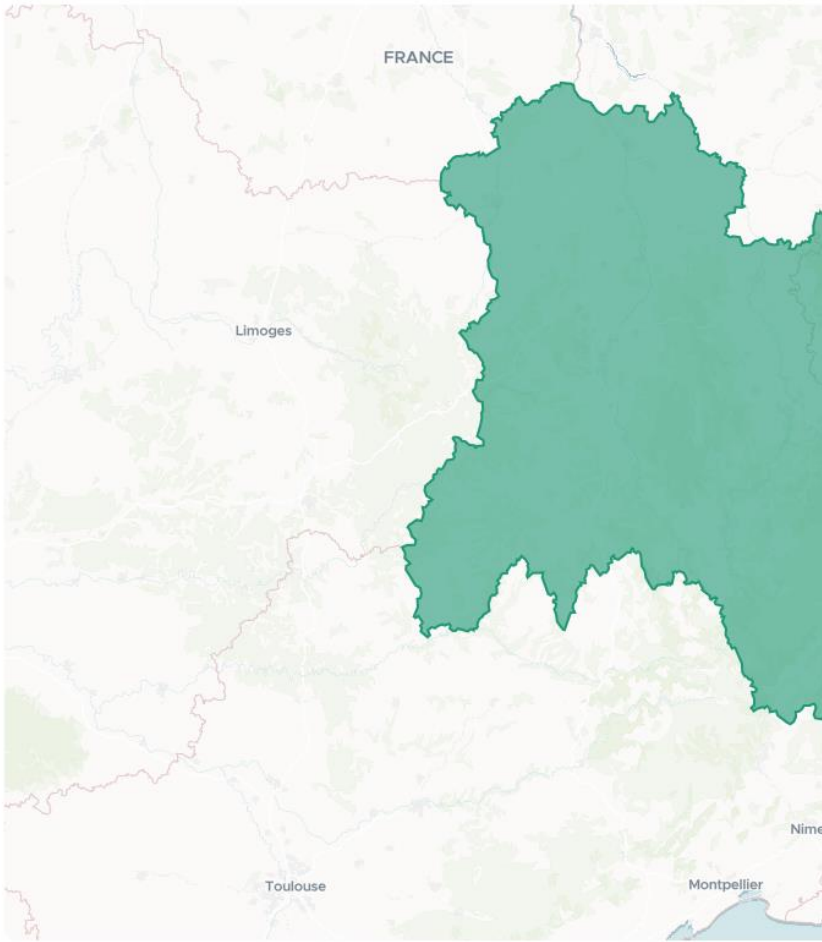
Mise à jour

Champs audités

- Descriptif court
- Descriptif détaillé
- Géolocalisation
- Illustrations
- Site web
- Facebook
- Adresse
- Email
- Téléphone
- Périodes d'ouverture
- Tarifs

Périmètre de l'audit
2223 fiches

Hébergements Hôtels Collectifs Plein air



Nombre réel total d'emplacements

Nombre réel d'emplacements nus

Nombre réel d'emplacements avec localités

Nombre d'emplacements classés

Nombre d'hébergements insolites

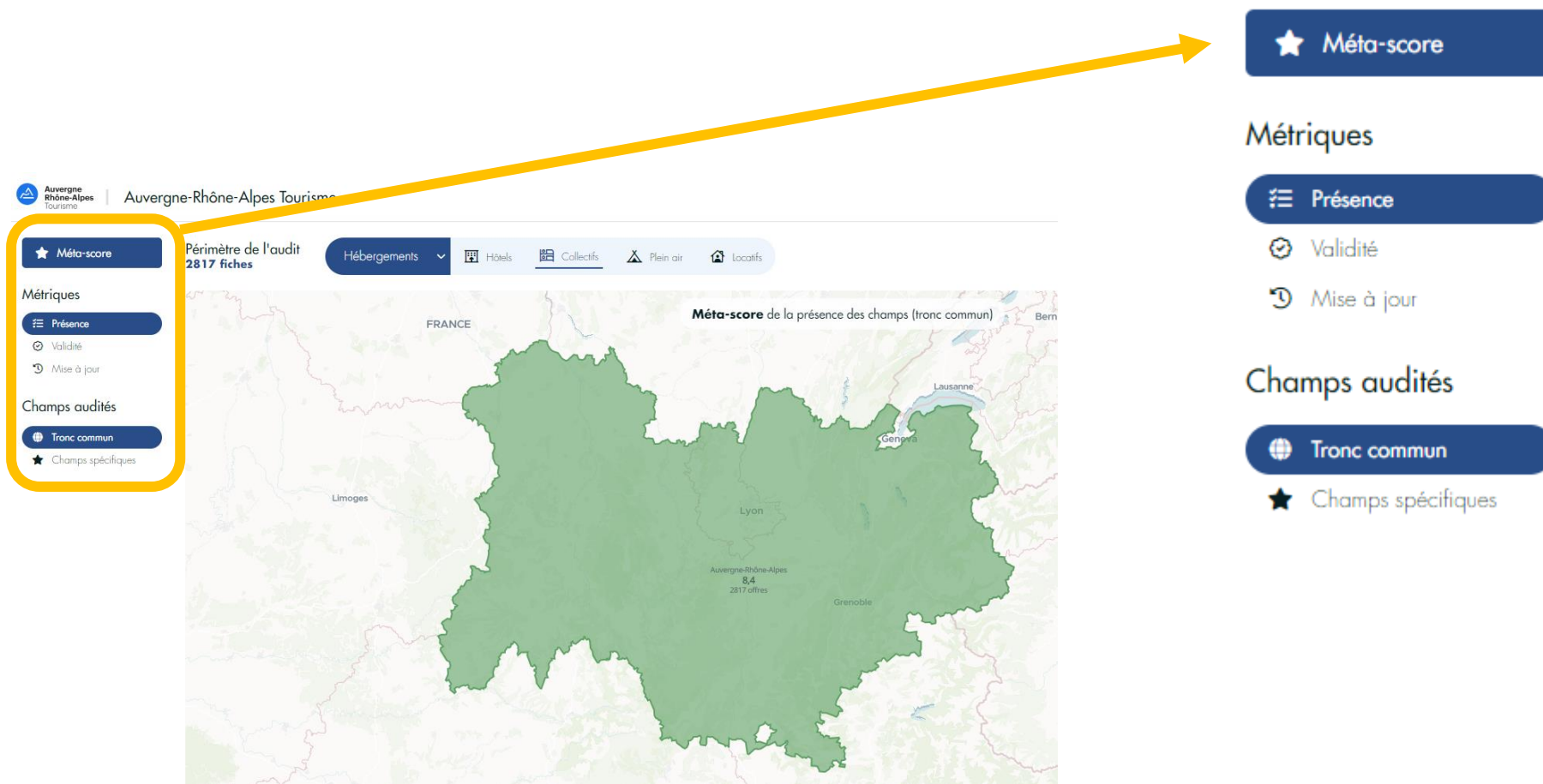
Capacité totale en hébergements insolites

Nombre d'hébergements pour personnes à mobilité réduite

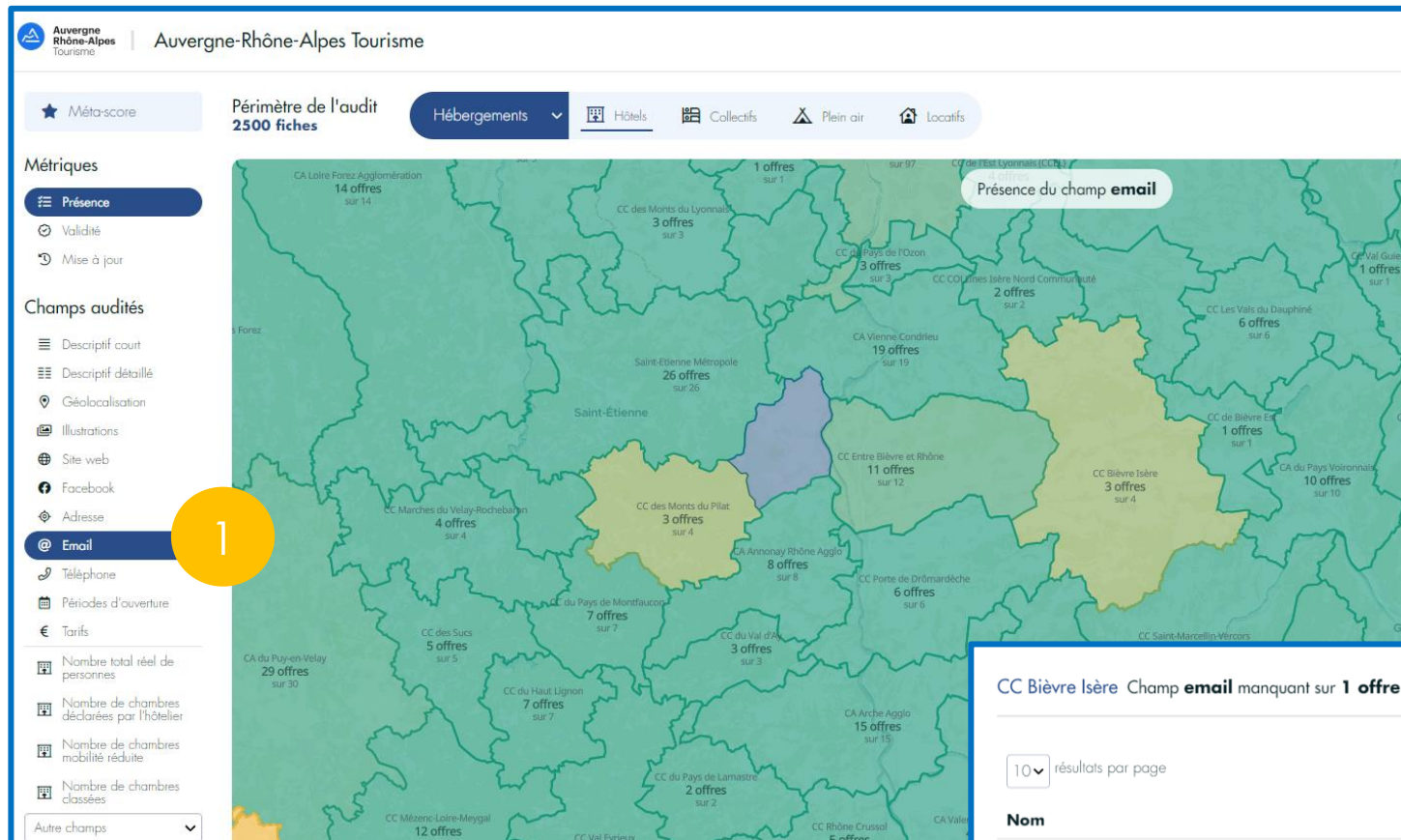
Caravaneige

Autre champs

« Méta-score générique » -vs- « méta-score spécifique »



Des demandes de mise à jour facilitées



CC Bièvre Isère Champ email manquant sur 1 offre

10 résultats par page

Rechercher...

Nom	Identifiant
Hôtel-Restaurant La Ferme d'André	304885

Résultats 1 à 1 sur 1

Export Excel

N'hésitez pas à consulter l'aide en ligne !



Assistance

Comment visualiser les statistiques de mon territoire ?

La navigation s'effectue via la **carte interactive**. En utilisant le zoom avant / arrière, il est possible de consulter les données selon 4 échelles :

- Au niveau de la Région Auvergne-Rhône-Alpes (échelle par défaut)
- Au niveau des départements
- Au niveau des EPCl
- Au niveau des communes

Quelles informations sont affichées sur le tableau de bord ?

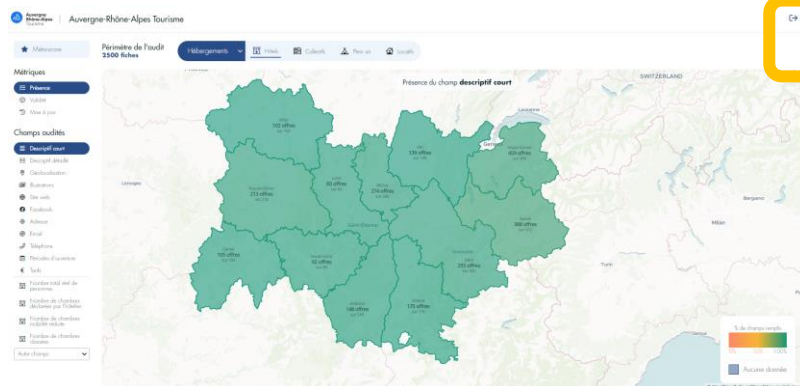
Les informations actuellement disponibles sont affichées dans la rubrique **Métriques** sur la gauche de la carte :

- **Présence** : mesure de la présence d'information pour chaque champ. La couleur sur la carte représente le taux de remplissage de chaque champ sur les offres ciblées.
- **Validité** : évaluation de la qualité des informations saisies dans chaque champ. La couleur indique le pourcentage de fiches pour lesquelles le champ est considéré comme valide. Les règles de validité appliquées sont les suivantes :
 - **Descriptif court** : doit comporter au moins 50 caractères
 - **Descriptif long** : doit être suffisamment différent du descriptif court
 - **Géolocalisation** : coche "validée" présente
 - **Photos** : la photo principale doit avoir au moins 1 bord de taille > 1920 pixels
 - **Site web / Page Facebook** : URLs au format valide et ressources accessibles en ligne
 - **Adresse** : adresse localisable via la Base Adresse Nationale
 - **Email / Téléphone** : doivent être dans des formats valides
 - **Ouvertures** : dates à jour pour l'année en cours au moins
 - **Tarifs** : tarifs et dates à jour pour l'année en cours au moins
- **Mise à jour** : évaluation de la fraîcheur des données présentes dans chaque champ. Comme pour les autres métriques, l'information est restituée sous la forme de couleurs qui représentent ici le pourcentage de fiches pour lesquelles le champ a été mis à jour il y a moins de 6 mois.

À quoi correspond le méta-score ?

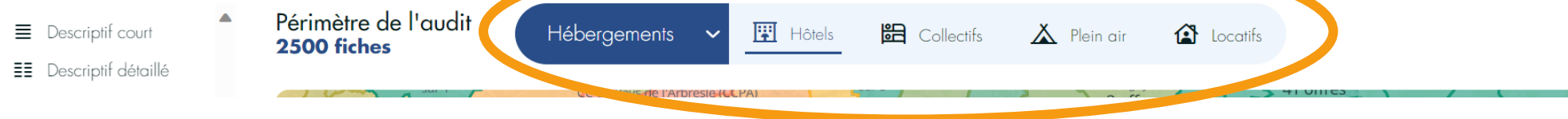
Le méta-score est une note sur 10 qui représente la synthèse d'une des 3 métriques ci-dessus, appliquée à un groupe de champs. Pour le calculer, nous effectuons la moyenne de la métrique sur les champs ciblés, puis nous rapportons le résultat à une note sur 10.

Les champs sont regroupés en 2 catégories :



Zoom sur les hébergements...

Le diagnostic présente des indicateurs **par type d'hébergement** (hôtellerie; hébergements collectifs; camping; hébergements locatifs)



Et zoom sur les **activités Outdoor**

Le besoin

- Vérifier la qualité des fiches des principaux équipements Outdoor
- Dans une optique de **cohérence, complétude, homogénéité**
- Avec une **vision Client** (clarté, utilité pour venir et faire)



Activités Outdoor en détail

Activités outdoor 				
 Pédestres  Cyclistes  De grimpe  Nautiques				
Itinéraire de rando pédestre Itinéraire de Trail Base d'accueil Station de Trail Stade de Trail Pôle trail Parcours de marche nordique Station Nordik Walk Véloroute Voie verte Itinéraire cyclotourisme Itinéraire de Vélo à AE Itinéraire gravel bike Itinéraire VTT Itinéraire de VTT à AE Itinéraire enduro Itinéraire Fat Bike Piste de descente VTT Espace VTT Zone spécifique VTT Itinéraire fauteuil tout terrain Site d'escalade Site de blocs Via corda Via ferrata Site de canyoning Site de spéléologie Tyrolienne Site accrobranche / parcours aventure Itinéraire en canoë / en kayak Plage / Espace de baignade				

Activités Outdoor

Les champs analysés

Génériques

mais aussi **spécifiques...**

☰	Descriptif court
☰	Descriptif détaillé
📍	Géolocalisation
🖼️	Illustrations
🌐	Site web
📘	Facebook
📍	Adresse
@	Email
📞	Téléphone
📅	Périodes d'ouverture
€	Tarifs

Domaine d'activité	Champs itinéraire	Autre champs
Type d'activité	Type d'itinéraire	Âge min.
Types de clientèle	Balisage	Équipements
	Précisions balisage	Services
	Distance	Activités
	Durée	Animaux
	Durée itinérance	Précisions animaux
	Dénivelé (+)	Étape liées
	Dénivelé (-)	Multimédias
	Nature du terrain	Critères typo promo
	Altitude max.	
	Champs itinéraire ▼	Autre champs ▼

Lien avec Maqao

Module d'analyse de la qualité Apidae Outdoor / Vélo

Un outil simple et performant pour détecter, comprendre et corriger les anomalies des fiches Apidae Vélo

Périmètre de l'audit
4557 fiches

Activités outdoor ▾

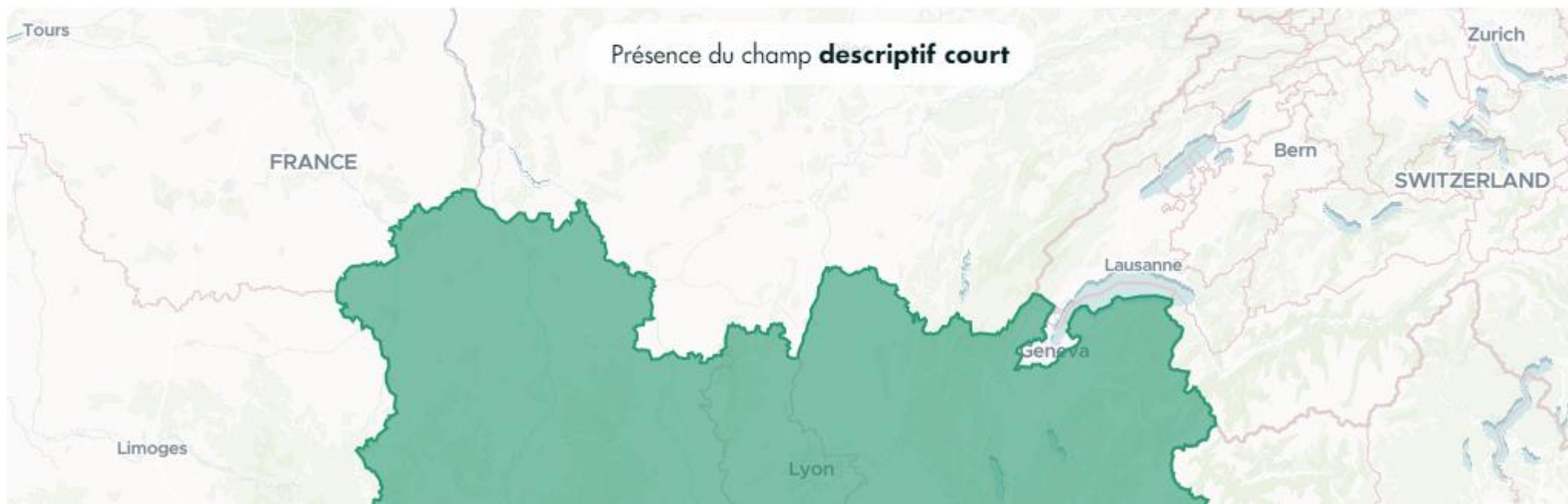
🚶 Pédestres

🚲 Cyclistes

⛰ De grimpe

🛶 Nautiques

Maqao Vélo



Prochaines étapes

RÉVEILLER LES SENS,
RETROUVER LE SENS,
RENAÎTRE ICI.



Un tableau de bord en constante évolution pour mieux répondre à vos besoins

Retours offices de tourisme < tableau de bord qualité de la donnée Apidae >

FichierÉditionAffichageInsertionFormatDonnéesOutilsExtensionsAide

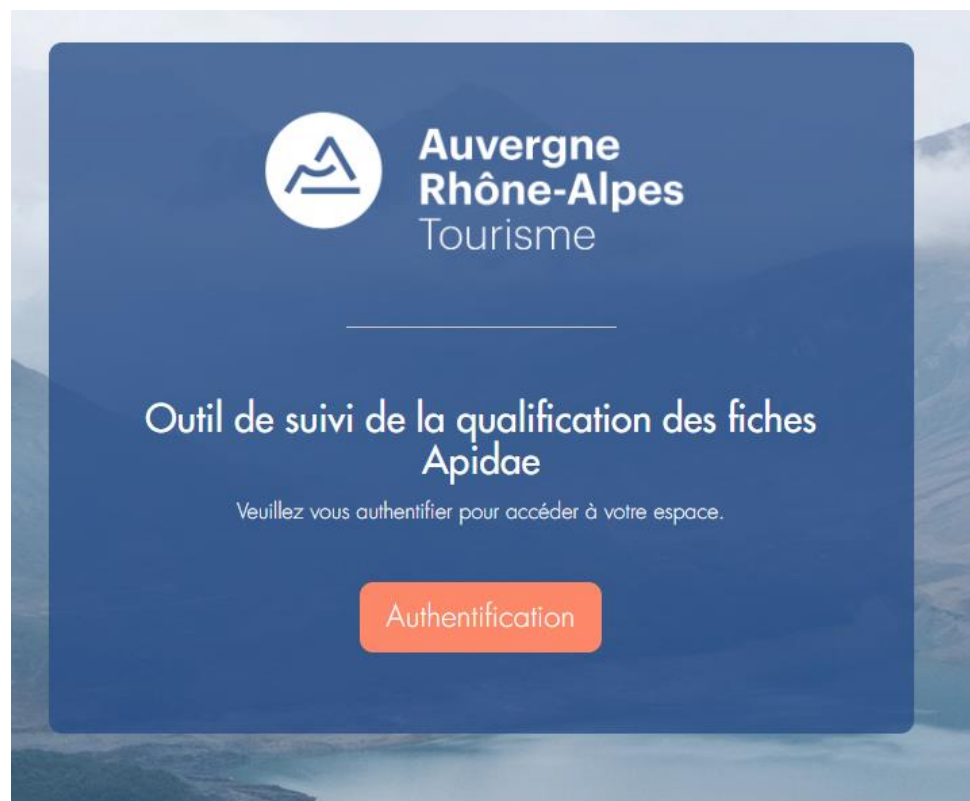
100%123Par dé...10BIA

Partager

H2	A	B	C	D	E
1	Vos retours utilisateurs sur le tableau de bord qualité de la donnée Apidae				
2	Lien d'accès au tableau de bord				
3	Nom OT	Département	Demande	Statut pour informer les terr	Autres OT intéressés
5	CD63	Puy-de-Dôme	Lorsque l'on sélectionne "un membre", ça ne fonctionne pas. Alors que si je sélectionne un territoire, les données s'actualisent.	En cours de traitement	
8	Pérourges Bugey Tourisme	Ain	Possibilité d'ouvrir dans Apidae toutes les fiches non qualifiées à modifier d'une liste en même temps	En cours de traitement	
9	Pérourges Bugey Tourisme	Ain	Possibilité d'extraire les contacts mail et/ou téléphone des fiches non qualifiés pour mailing sans repasser par apidae	En cours de traitement	
15	CD63	Puy-de-Dôme	Je ne retrouve pas l'analyse du classement + si présent, contrôle de la présence d'une date de classement	En cours de traitement	
28	ADT 07	Ardèche	Lorsque l'on sélectionne un membre, dans la carte le terme "Auvergne Rhône Alpes" s'affiche avec le nombre d'offres, Il faut zoomer pour qu'il disparaisse.	En cours de traitement	
29	Isère Attractivité	Isère	Recherche par territoire : je ne trouve pas le département de l'Isère. Il faut que je tape l'identifiant du territoire pour le retrouver : 75691. Si je tape Isère sans le sélectionner (car il n'y ait pas), le nom reste affiché en laissant penser qu'il a été sélectionné alors que le nombre de fiches ne s'est pas mis à jour.	En cours de traitement	
37	Isère Attractivité	Isère	Au zoom sur la carte, à quoi correspondent les sous-territoires intitulés CC ? Exemple : "CC COLLines Isère Nord Communauté". Il n'y a pas de correspondance dans Apidae.	En cours de traitement	
40	AURA Tourisme	AURA	Onglets par types d'objets : ils restent soulignés après consultation, on ne sait plus sur quel type objet on est. Lorsque l'on sélectionne "hébergements", le mot "hôtels" est souligné. Lorsque l'on clique pour afficher "Collectifs", le mot devient également souligné. Cela laisse à penser que la sélection affichée est cumulative (hôtels + collectifs) alors que seul un type	Résolu - mis en ligne	

Lien du tableau à renseigner avec vos retours d'utilisateurs

A vous de jouer !



Accès via vos identifiants Apidae

<https://qualite-apidae.auvergne-rhonealpes-tourisme.com/>



MAQAO

*Module d'analyse de la qualité
Apidae Outdoor / Vélo*

Pour passer du **diagnostic** à la **qualification** !

Identifier et corriger les anomalies de saisie des fiches Vélo



Activités outdoor ▾

 Pédestres

 Cyclistes

 De grimpe

 Nautiques

Maqao Vélo

Maqao Vélo

Pourquoi le vélo ?

- priorité régionale
- pratique en plein essor
- test avant – peut-être – d'autres activités Outdoor

Pourquoi agir ?

- constat de problèmes de qualité des offres saisies (homogénéité, complétude, syntaxe, types, liens...)
- la description de l'offre manque souvent de clarté et d'utilité pour le public

Objectif 2023

- l'itinérance à vélo





Résultats
de l'audit

Sept. 2022

Mars 2023

Audit « Qualité
Apidae Vélo »

EQU

COS

HLO

HCO

HOT

CAM

Quantif 4 264 fiches
Quali 660 fiches

Quantif + Quali
2 043 fiches



La démarche « Qualité Apidae Vélo » dans le temps

Référentiel
« Qualité
Apidae
Vélo »

Outil
Maqao

Panel
Qualité
Vélo
2024

Avril

Juillet

Août

Sept.

Oct

2024

Groupe
projet
« Qualité
Apidae
Vélo »

Panel
Qualité
Vélo
2023

Engagement
de la
qualification

Ateliers de
prise en main
Maqao

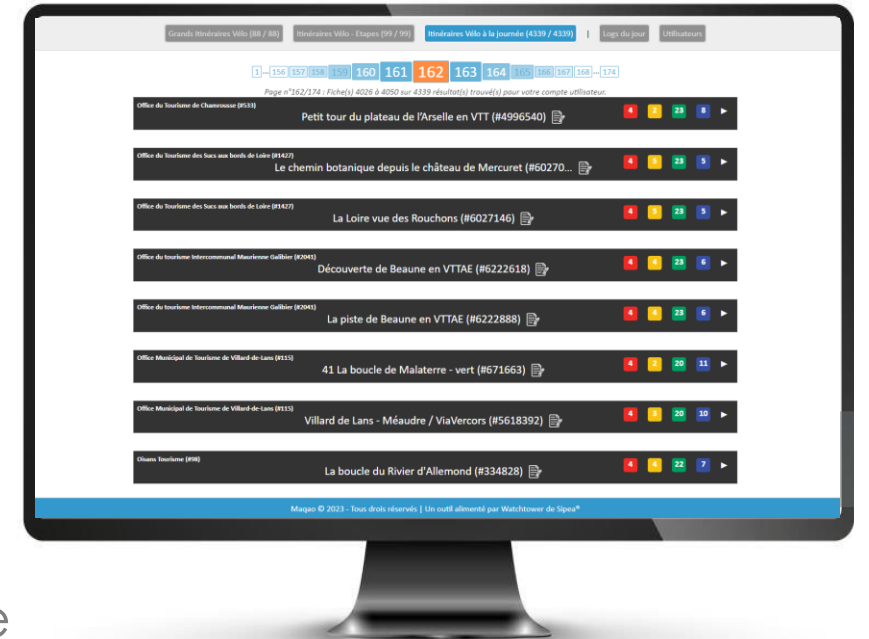
« Qualité Apidae Vélo », une démarche globale

- initiée par Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme.
- associe Départements, Animateurs Apidae, OT, ART.
- collective, chacun fait sa part.
- étalée sur 2 ans.
- vise une qualification progressive (peu mais bien !).
- 200 fiches prioritaires 2023 | +4 400 en 2023-24.
- volontaire (non basée sur les DDMAJ).
- didactique (comprendre le pourquoi et le comment).
- coordonnée par les Animateurs.
- centrée sur les besoins du public.





L'outil Maqao



- Robot d'analyse
- Mise en évidence des anomalies
- Explication de chaque anomalie
- Conseils pour les corriger
- Accès direct aux champs Apidae à corriger
- Mise à jour immédiate
- Guide de saisie contextuel intégré



L'outil Maqao



Options d'affichage :

- ☒  Anomalie à corriger
- ☒  Amélioration possible
- ☒  Conforme au Référentiel
- ☒  Champ texte à vérifier

[PRESTATIONS]			Le 03/10/2023 à 19:18:49, le contrôle automatique a écrit : { Équipements } : 1 critère(s) { Équipements } présent(s).	Aide détaillée...
{ Équipements (Sur le parcours) }				
[PRESTATIONS]			Le 03/10/2023 à 19:18:49, le contrôle automatique a écrit : Cette fiche n'est pas concernée par { Taille de groupes } qui doit rester vide.	Aide détaillée...
{ Taille de groupes }				
[PRESTATIONS]			Le 03/10/2023 à 19:18:49, le contrôle automatique a écrit : Cette fiche n'est pas concernée par { Langues Parlées } qui doit rester vide. { Langues Parlées } correspond habituellement à des fiches [ACT] Activités .	Aide détaillée...
{ Langues parlées }				
[PRESTATIONS]			Le 03/10/2023 à 19:18:49, le contrôle automatique a écrit : { Complément accueil } est fortement conseillé.	Aide détaillée...
{ Complément accueil }				
[PRESTATIONS]			Le 18/10/2023 à 13:41:26, le contrôle automatique a écrit : { Animaux acceptés } ne peut pas être laissé Non communiqué ☑ .	Aide détaillée...
{ Animaux acceptés }				
[PRESTATIONS]			Le 18/10/2023 à 13:46:04, le contrôle automatique a écrit : Attention : Le champ { Animaux acceptés } doit être corrigé avant de pouvoir vérifier le champ { Complément d'accueil des animaux }.	Aide détaillée...
{ Complément d'accueil des animaux }				
[PRESTATAIRE]			Le 03/10/2023 à 19:18:49, le contrôle automatique a écrit : Cette fiche n'est pas concernée par { Prestataire d'activités } qui doit rester vide.	Aide détaillée...
{ Prestataire d'activités }				
[OUVERTURE]			Le 03/10/2023 à 19:18:49, le contrôle automatique a écrit : Cette fiche dispose d'au moins une { Période d'ouverture } active { Tous les ans }.	Aide détaillée...
{ Ouvertures (Périodes) }				
[OUVERTURE]			Le 03/10/2023 à 19:18:49, le contrôle automatique a écrit : { Ouverture en clair } généré automatiquement à partir du tableau des périodes.	Aide détaillée...
{ Ouvertures (En clair) }				
[TARIFS]			Le 11/10/2023 à 14:10:23, le contrôle automatique a écrit : { Indication tarif } : Un itinéraire est habituellement gratuit, mais PAYANT trouvé. Merci de vérifier cette information qui devra être validée par un référent. Attention à ne pas confondre avec une fiche [ACT] Activités ou [SEJ] Séjours Packagés .	Aide détaillée...
{ Indication tarif }				

L'outil Maqao

Exemples de rapports / conseils

[MULTIMEDIAS]

{ Illustrations (Images) }



Le 10/10/2023 à 12:45:25, le contrôle automatique a écrit :

L'image [Sentier Estelle ©](#) est au format **Portrait**.

Merci de lui préférer le format **Paysage**.

Le { **copyright** } est manquant sur [Cette image](#).

Il s'agit d'une **obligation légale** sans laquelle il est impossible d'utiliser votre image.

La { **légende** } est manquante sur [Cette image](#).

L'image [Sentier Estelle ©](#) fait moins de **1920 pixels** de large.

Merci de remplacer cette image par une de meilleure qualité.

Ne réduisez pas vos originaux avant de les mettre sur Apidae !

Le { **copyright** } est manquant sur [Cette image](#).

Il s'agit d'une **obligation légale** sans laquelle il est impossible d'utiliser votre image.

La { **légende** } est manquante sur [Cette image](#).

L'image principale a été notée 1 sur Apidae Photos par les membres du réseau { **Illustrations (Images)** }.

Votre image n'est pas adaptée ou de trop mauvaise qualité. Elle sera ignorée par la majorité des diffuseurs.

Vous devez remplacer votre illustration par une image de meilleure qualité.

Le 10/10/2023 à 12:30:12, le contrôle automatique a écrit :

{ **Objets liés : Autres liens** } : Lien trouvé = [Adresse utile](#)

[Bureau d'Information Touristique d'Abondance \(#465337\)](#).

[En lien avec](#) [ColomBus - Ligne C \(#170849\)](#) n'est pas un lien qualifié et est ininterprétable.

>> Vous devez remplacer la nature du lien pour expliciter les raisons de ce dernier.

{ **Objets liés : Autres liens** } : Lien trouvé = [Adresse utile](#)

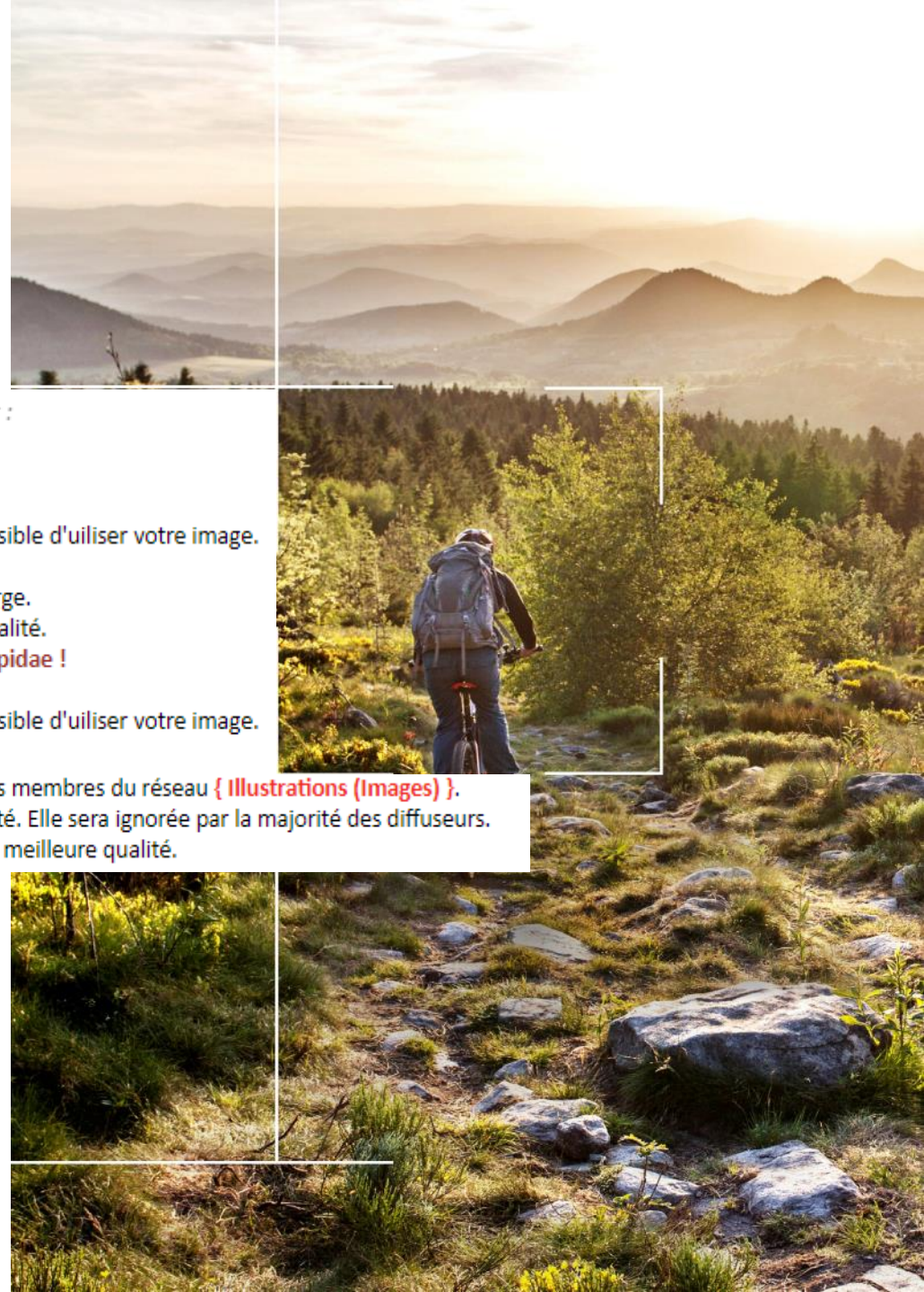
[Bouvet Sports \(#798211\)](#).

{ **Objets liés : Autres liens** } : Lien trouvé = [Adresse utile](#)

[Mountain Ride- Cédric Ménière - Location de VTT \(#599624\)](#).

[OBJETS LIES]

{ Objets liés (Hors étapes) }





L'outil Maqao

Exemple de guide de saisie

Type d'équipement

Champ concerné : [PRESENTATION] { informationsEquipement.activites }

Règles de saisie :

Obligatoire :

- Soit un critère unique de la famille Sports Cyclistes représentant un itinéraire.
- Soit Voie verte ☒

Cas particulier des itinéraires pratiqués avec ou sans assistance électrique :

- Un Itinéraire cyclo ☒ est en principe accessible avec une assistance électrique : Ne faire qu'une seule fiche en ne renseignant les informations de la fiche (Durée, difficulté...) sans tenir compte de la possible assistance électrique qui pourra être décrite dans un descriptif thématique spécifique.
- Un Itinéraire de Vélo à Assistance Électrique ☒ n'est pas recommandé sans assistance électrique : Ne faire qu'une seule fiche en ne renseignant les informations de la fiche (Durée, difficulté...) en tenant compte de l'assistance électrique.

Exemples valides :

- Voie verte ☒
- Véloroute ☒
- Itinéraire cyclo ☒

Contre-exemples invalides :

- Itinéraire VTT ☒ Itinéraire piéton ☒ Car il faut faire 2 fiches distinctes
- Itinéraire VTT ☒ Itinéraire de VTT à Assistance Électrique ☒ Ne garder qu'un seul des deux critères : Un itinéraire VTT est accessible avec assistance Électrique L'inverse n'est pas vrai : Un itinéraire VTAE n'est pas recommandé sans AE

Valeurs possibles du contrôle automatique Watchtower :

- ☒ { Type d'équipement } vide.
- ☒ Sports Cyclistes ☒ sans critère enfant spécifié.
- ☒ Valeurs multiples pour le champ { Type d'équipement }.
- ☒ Un seul critère de la famille Sports Cyclistes actif OU Voie verte ☒



L'outil Maqao

Accès à Maqao Vélo :
(avec vos identifiants Apidae)

<https://bit.ly/maqao>

Atelier de prise en main (replay) :

<https://bit.ly/demo-maqao>



RÉVEILLER LES SENS,
RETROUVER LE SENS,
RENAÎTRE ICI.

La suite ?

On se retrouve en janvier 2024 pour
deux rendez-vous !

A noter dans vos agendas !

Websem #02 : Coup de projecteur sur 3 guides de saisies liés aux enjeux régionaux stratégiques

Quand ?

Jeudi 11 janvier 2024 à 10h

Qui ?

- Côté Auvergne-Rhône-Alpes : Dominique Bambier pour l'outdoor, Axelle Rouchon pour le Tourisme & Handicap, Isabelle Faure pour l'oenotourisme
- Côté animateurs : Claire Merino de l'Agence d'Attractivité de la Drôme, Ludovic Gérardi-Valente du Conseil départemental du Puy-de-Dôme, Aurélien Lecoq d'Allier Attractivité et Cyril Noël de Savoie Mont Blanc

Quoi ?

Pour chacun des guides de saisie, nous prendrons de la hauteur stratégique. Chaque animateur vous fera une présentation concrète pour introduire les guides afin de vous donner envie d'aller plus loin.
Nous mettrons également en avant les fiches les mieux saisies pour vous inspirer.

- Guide de saisie Itinérance à vélo
- Guide de saisie Tourisme adapté
- Guide de saisie Oenotourisme

Websem #03 : Zoom sur 6 usages inspirants d'Apidae à l'échelle régionale

Quand ?

Jeudi 25 janvier 2024 à 10h

Qui ?

- Côté animateurs : Anaïs Gatignol et Ludovic Gérardi-Valente du Conseil départemental du Puy-de-Dôme
- Côté Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme : Camille Ract

Quoi ?

Plusieurs offices de tourisme ont été sélectionnés pour leur usage d'Apidae inspirant !
Ils seront sous le feu des projecteurs et vous présenteront leurs bonnes pratiques.



MERCI À TOUS !



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme