

# Sommets du tourisme

*Auvergne-Rhône-Alpes*



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme

## *Atelier N°2*

# Mieux accueillir les clientèles itinérantes



# Cyril HENRY

## *Grandes traversées du Jura*

# GTJ

Grandes  
traversées du Jura



# Commune de Bourg Argental

- **Didier PINOT**, *Adjoint à la commune de Bourg Argental*
- **Emilie DEGRAIX**, *Chargée de mission Habitat / Cheffe de projet Petite ville de demain*
- **Isabelle ARBUZ**, *Directrice de l'office de tourisme du Pilat*



# Office de tourisme Bugey Sud Grand Colombier

Alicia LE GAL – GILBERT, *Directrice*

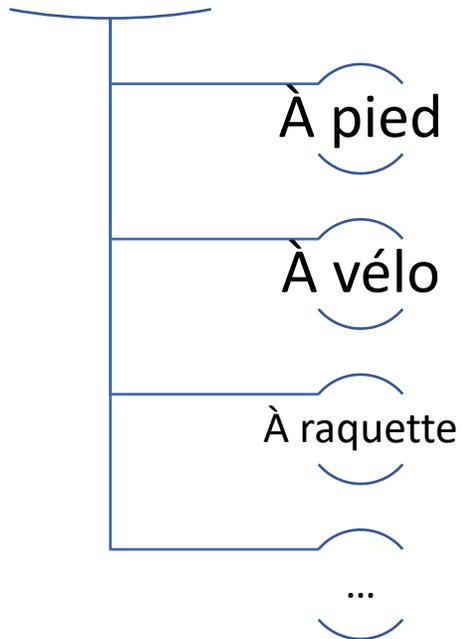


# Mieux accueillir les clientèles itinérantes

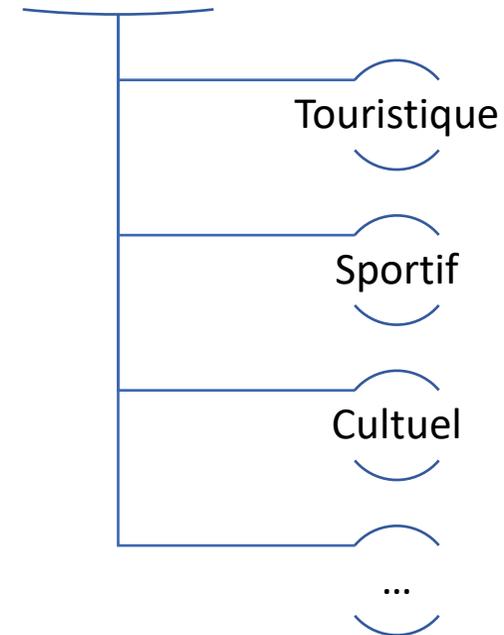
*Propos introductifs*

# Non pas l'itinérance mais les itinérances !

## Type de pratique



## Type d'itinéraire



# Non pas l'itinérance mais les itinérances !

## Format de séjour

Micro-aventure

Vacances actives

Itinérance au long cours

## Type d'expérience

Seul(e)

En couple

En groupe

Une itinérance n'est pas qu'un produit touristique

C'est parfois même **une destination**

Le client recherche **une expérience**

Elle ne se consomme pas, **elle se vit**

**Un profil type  
de clientèle « itinérant »  
n'existe pas**

## Un exemple : le budget moyen journalier *Clientèle d'itinérance pédestre*

Chemins de Saint-  
Jacques de  
Compostelle  
**45,4€ / pers.**

Chemin de  
Stevenson  
**56,8€ / pers.**

Grande traversée du  
Jura  
**76,8€ / pers.**

## Quelques traits communs

### Les motivations :

Découvrir les paysages

Le ressourcement

L'expérience

Le défi

## Quelques traits communs

### Critères de choix d'un itinéraire :

La présence d'hébergements à la nuitée

Un itinéraire structuré

-> Présence de services

-> Balisage

-> Informations disponibles et à jour

Notoriété

## Quelques traits communs

### Les besoins exprimés :

Trouver un endroit où dormir

Trouver à manger et de l'eau le long du chemin

Avoir des chemins bien balisés

Avoir des services spécifiques (local vélo, lavage et séchage des vêtements, etc.)

## Présentations

### Bourg Argental

- **Didier PINOT**, *Adjoint à la commune de Bourg Argental*
- **Emilie DEGRAIX**, *Chargée de mission Habitat / Cheffe de projet Petite ville de demain*
- **Isabelle ARBUZ**, *Directrice de l'office de tourisme du Pilat*

### OT Bugey Sud Grand Colombier

**Alicia LE GAL – GILBERT**, *Directrice*



Créer  
L'EXPÉRIENCE  
DE SÉJOUR <sup>DE</sup>  
demain

*Rénovez, Innovez,  
Réinventez !*



Appel à manifestation d'intérêt

Vous êtes un professionnel de la restauration, de l'hôtellerie ?  
Vous souhaitez développer VOTRE projet ?

Transformez un, ou deux, bâtiments remarquables au cœur du centre historique de Bourg-Argental, près de la voie verte et du Chemin de Compostelle, en restaurant - chambres d'hôtes et en gîte d'étape.

Dépôt des candidatures avant le  
23 septembre 2024 à 9h



PLUS D'INFORMATIONS  
<https://www.bourgargental.fr/>





## LA VILLE en quelques mots



3 000

habitants

Nichée au cœur du Parc du Pilat, entre Saint-Étienne et Annonay, Bourg-Argental bénéficie d'un **cadre de vie exceptionnel** et d'un **climat qui lui vaut l'appellation de "portes du soleil"** sur la Route bleue.

Avec ses paysages verdoyants, ses ruelles charmantes et son ambiance chaleureuse, Bourg-Argental est une destination prisée des amateurs de nature et de découvertes authentiques.

Bourg-Argental est bien plus qu'un simple décor de carte postale. C'est un foyer de dynamisme où l'on trouve une pléthore de services et d'équipements répondant à tous les besoins : commerces de proximité, infrastructures culturelles et sportives, ...



### Des atouts touristiques

La commune bénéficie de nombreux atouts touristiques :

- **Espaces naturels et sentiers de randonnée** du Parc Naturel Régional du Pilat, notamment le **chemin de Saint-Jacques de Compostel**
- **Riche patrimoine culturel et historique**, avec notamment le **centre bourg médiéval**. La maison du Châtelet, qui accueille l'office du tourisme, par exemple, et se situe à proximité directe du lieu du projet, l'espace **muséographique** du PNR du Pilat et ses expositions.



- **Équipements touristiques**, comme la **piscine découverte, de plein-air**, ouverte sur la saison estivale juillet-août, la **voie verte « Via Fluvia »**, ...
- **Sites touristiques majeurs**, comme le safari de Peaugres, parc zoologique, situé à seulement 20 minutes, ...

## LE PROJET

Rénovez, Innovez, Réinventez

Bourg-Argental lance un APPEL à MANIFESTATION D'INTERET et recherche un entrepreneur prêt à investir dans un projet innovant et dynamique.

La Ville recherche des esprits créatifs désireux de racheter et de rénover un bien au cœur de la commune, pour en faire un lieu d'accueil incontournable pour les voyageurs.

Ce projet doit permettre d'offrir une expérience d'hébergement qui contribuera à dynamiser de l'économie locale, tout en répondant aux besoins de la clientèle diversifiée.

L'enjeu consiste alors à créer un "hébergement touristique 360°" avec deux équipements touristiques détaillés ci-dessous, au cœur du village de Bourg-Argental.

En termes touristiques et fonctionnels, les 2 sites seront complémentaires d'un point de vue des segments de clientèle existants.

### Chambres d'hôtes et restauration

17 rue des Fossés

Une structure de restauration et de chambres d'hôtes, proposant une restauration à l'assiette ainsi que quelques chambres (maximum 5 pour conserver le statut de chambres d'hôtes et limiter les contraintes architecturales), de gamme intermédiaire.

### Gîte d'étape

18 rue de la Cité

Optionnel

Un gîte étape d'une capacité environnant les 24 couchages, repartis en chambres et dortoirs, avec une salle commune permettant la restauration en auto-gestion des séjournants ainsi qu'un local dit « APN » pour le rangement et l'entretien du matériel utilisé lors de séjours itinérants (activités de pleine nature, pèlerinage ...).





OFFICE DE TOURISME  
**BUGESUD**  
GRAND COLOMBIER



**BUGESUD**  
Communauté de communes



OFFICE DE TOURISME  
**BUGEYSUD**  
GRAND COLOMBIER



- 1h00 de Lyon, Genève, Anancy et Grenoble
- 3h00 par TGV de Paris
- Adjacent à l'aéroport de Chambéry-Aix-les-Bains
- 1h00 de 2 aéroports internationaux : Lyon-Saint-Exupéry et Genève-international.



**BUGEYSUD**  
Communauté de communes



OFFICE DE TOURISME  
**BUGEYSUD**  
GRAND COLOMBIER

## Territoire rural de 42 communes

**Situation privilégiée** entre moyenne montagne, plaines et le fleuve Rhône.

**1 ville centre, Belley** de 9 500 habitants

**1 vignoble** : AOC Bugey

**2 gares** : Virieu-le-Grand et Culoz-Béon.

**1 projet touristique de Territoire tourné vers 4 pôles d'attractivité :**

- ❖ La Cascade de Glandieu
- ❖ La Réserve Naturelle Nationale du Marais de Lavours
- ❖ Le Massif du Grand Colombier
- ❖ Les Plans d'Hotonnes, station 4 saisons

**1 Projet Culturel de Territoire** développé autour de la candidature au label Pays d'Art et d'Histoire



**BUGEYSUD**  
Communauté de communes



OFFICE DE TOURISME  
**BUGESUD**  
GRAND COLOMBIER

# **GTJ** Grandes traversées du Jura



Vue sur le Mont Blanc depuis le Plateau de Retord

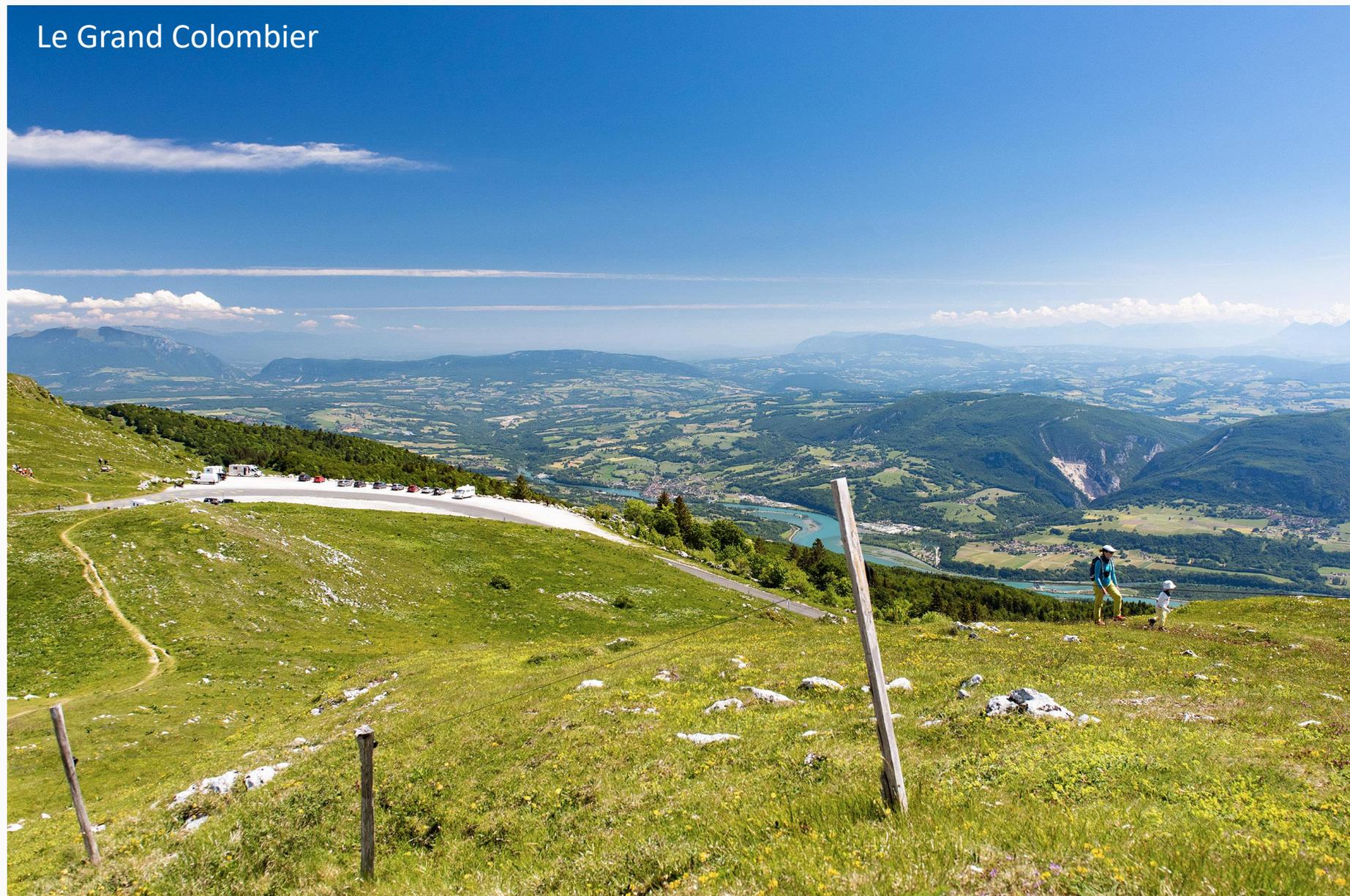


**BUGESUD**  
Communauté de communes



OFFICE DE TOURISME  
**BUGESUD**  
GRAND COLOMBIER

## Le Grand Colombier



**BUGESUD**  
Communauté de communes



OFFICE DE TOURISME  
**BUGEYSUD**  
GRAND COLOMBIER

## La ViaRhôna au Port de Virignin



**BUGEYSUD**  
Communauté de communes



OFFICE DE TOURISME  
**BUGEYSUD**  
GRAND COLOMBIER

## CONTACTS :

### **Estelle CHARRUT**

*Responsable du service tourisme, culture, patrimoine et mobilité  
Communauté de communes Bugey-Sud*  
[e.charrut@ccbugeysud.com](mailto:e.charrut@ccbugeysud.com)

### **Alicia LE GAL-GILBERT**

*Directrice  
Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier*  
[direction@bugeysud-tourisme.fr](mailto:direction@bugeysud-tourisme.fr)



**BUGEYSUD**  
Communauté de communes

## Echanges

### Bourg Argental

- **Didier PINOT**, *Adjoint à la commune de Bourg Argental*
- **Emilie DEGRAIX**, *Chargée de mission Habitat / Cheffe de projet Petite ville de demain*
- **Isabelle ARBUZ**, *Directrice de l'office de tourisme du Pilat*

### OT Bugey Sud Grand Colombier

**Alicia LE GAL – GILBERT**, *Directrice*

Merci de votre attention



# TITRE 1 – Calibri corps / gras – 32pts - #0096DE

TITRE 2 – Calibri corps – 26pts - #0096DE

Titre 3 – Calibri corps – 22pts - #0096DE – 20pts

Textes 1 – Calibri corps – 22pts - #595959 (gris foncé)

Textes 2 – Calibri corps – 22pts - #000000 (noir)



Éléments graphiques (tirets, puces, barres de séparations, etc) - #0096DE

Éléments graphiques (tirets, puces, barres de séparations, etc) - #9CE210