

Sommets du tourisme

Auvergne-Rhône-Alpes



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



**Auvergne
Rhône-Alpes**
Tourisme

Atelier N°2

Mieux accueillir les clientèles itinérantes



Cyril HENRY

Grandes traversées du Jura

GTJ

Grandes
traversées du Jura



Agence Française des Chemins de Compostelle

Laure KOUPALIANZ, *Directrice*



Editions Michelin

Philippe SABLAYROLLES, *Directeur de la cartographie*

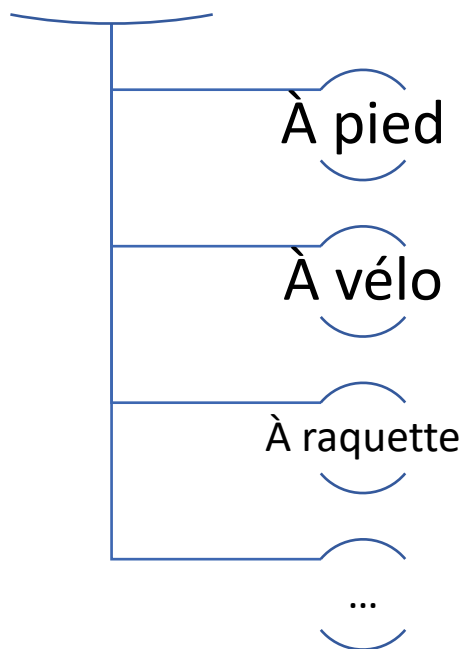


Mieux accueillir les clientèles itinérantes

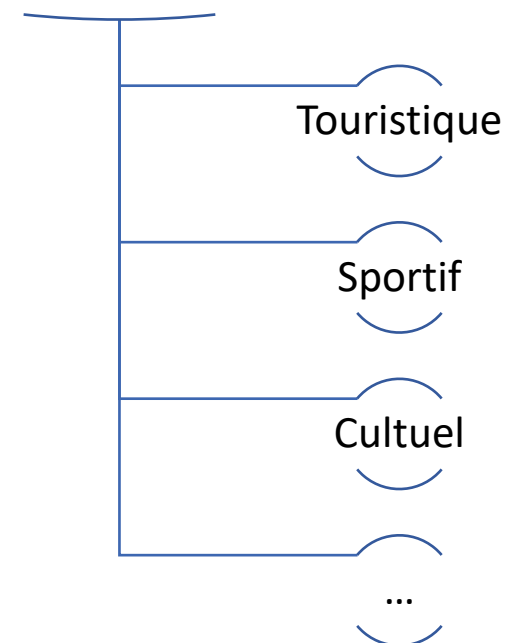
Propos introductifs

Non pas l'itinérance mais les itinérances !

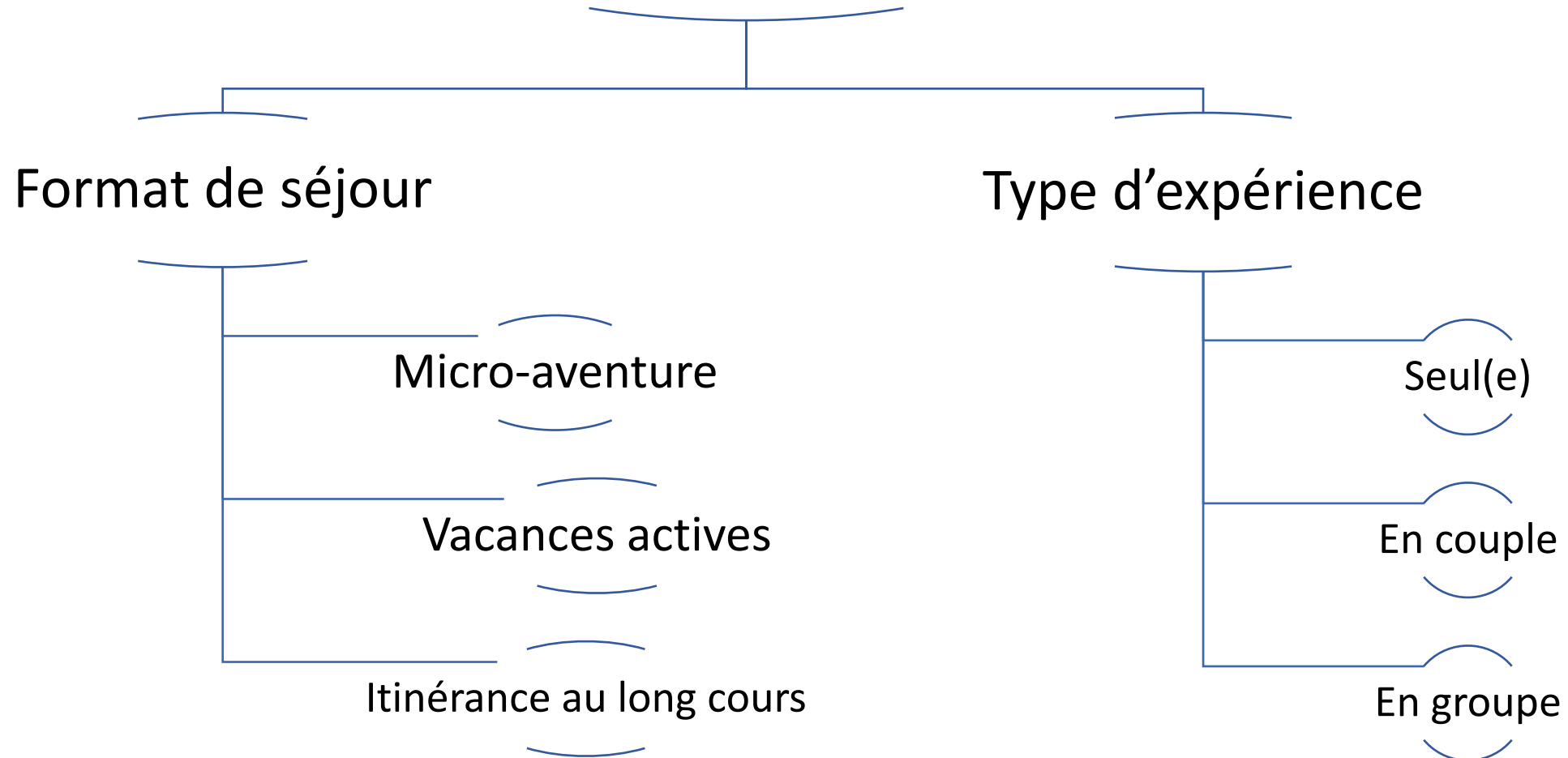
Type de pratique



Type d'itinéraire



Non pas l'itinérance mais les itinérances !



Une itinérance n'est pas qu'un produit touristique

C'est parfois même **une destination**

Le client recherche **une expérience**

Elle ne se consomme pas, **elle se vit**

**Un profil type
de clientèle « itinérant »
n'existe pas**

Un exemple : le budget moyen journalier

Clientèle d'itinérance pédestre

Chemins de Saint-
Jacques de
Compostelle
45,4€ / pers.

Chemin de
Stevenson
56,8€ / pers.

Grande traversée du
Jura
76,8€ / pers.

Quelques traits communs

Les motivations :

Découvrir les paysages

Le ressourcement

L'expérience

Le défi

Quelques traits communs

Critères de choix d'un itinéraire :

La présence d'hébergements à la nuitée

Un itinéraire structuré

- > Présence de services

- > Balisage

- > Informations disponibles et à jour

Notoriété

Quelques traits communs

Les besoins exprimés :

Trouver un endroit où dormir

Trouver à manger et de l'eau le long du chemin

Avoir des chemins bien balisés

Avoir des services spécifiques (local vélo, lavage et séchage des vêtements, etc.)

Echanges

AFCC

Laure KOUPALIA NTZ

Directrice

Editions Michelin

Philippe SABLAYROLLES

Directeur de la cartographie

Merci de votre attention



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

TITRE 1 – Calibri corps / gras – 32pts - #0096DE

TITRE 2 – Calibri corps – 26pts - #0096DE

Titre 3 – Calibri corps – 22pts - #0096DE – 20pts

Textes 1 – Calibri corps – 22pts - #595959 (gris foncé)

Textes 2 – Calibri corps – 22pts - #000000 (noir)



Éléments graphiques (tirets, puces, barres de séparations, etc) - #0096DE

Éléments graphiques (tirets, puces, barres de séparations, etc) - #9CE210