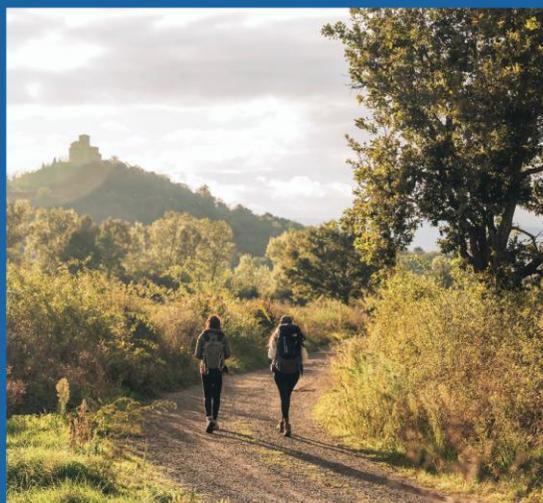




# LES CHEMINS DE SAINT-JACQUES

Auvergne-Rhône-Alpes



## 2e Rencontre : Les Chemins de Saint-Jacques Auvergne-Rhône-Alpes



## Sylvie FAYOLLE

Vice-présidente de la Région Auvergne-Rhône-Alpes  
Déléguée au tourisme

ère vice-présidente d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme



# Jean-François JOBERT

Directeur délégué Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme  
Directeur site de Clermont-Ferrand

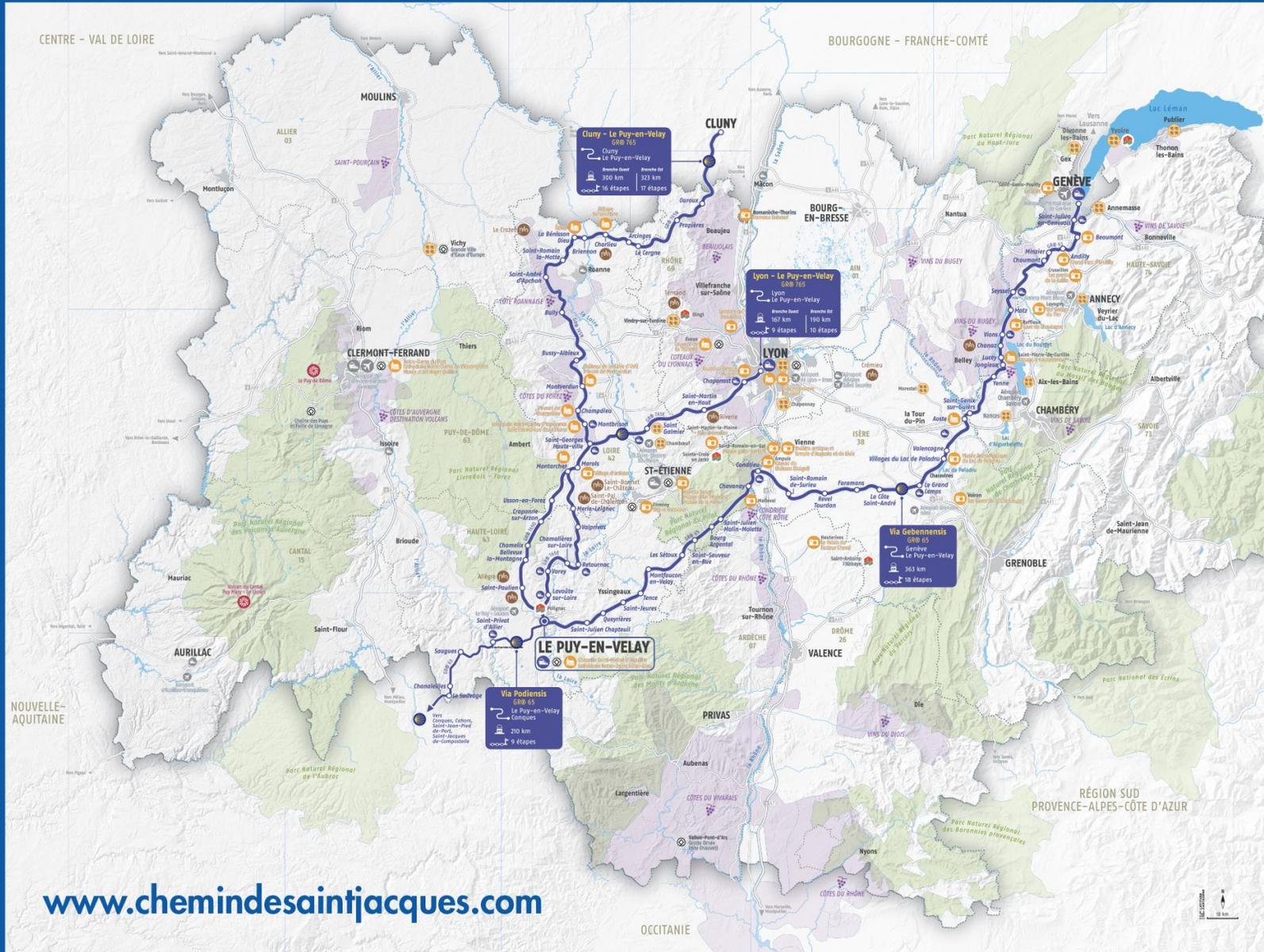
# Déroulé de la journée

- ❑ Grand témoin : Pascal AUGER, journaliste, conférencier pour Québec Compostelle
- ❑ Présentation des lauréats à l'Appel à Manifestation d'Intérêt
- ❑ Bilan de l'Appel à projets « St Jacques pour tous » par Essentiem
- ❑ Bilan des actions de communication 2024 et 2025 par l'Agence Régionale du Tourisme
- ❑ Présentation de l'identité visuelle

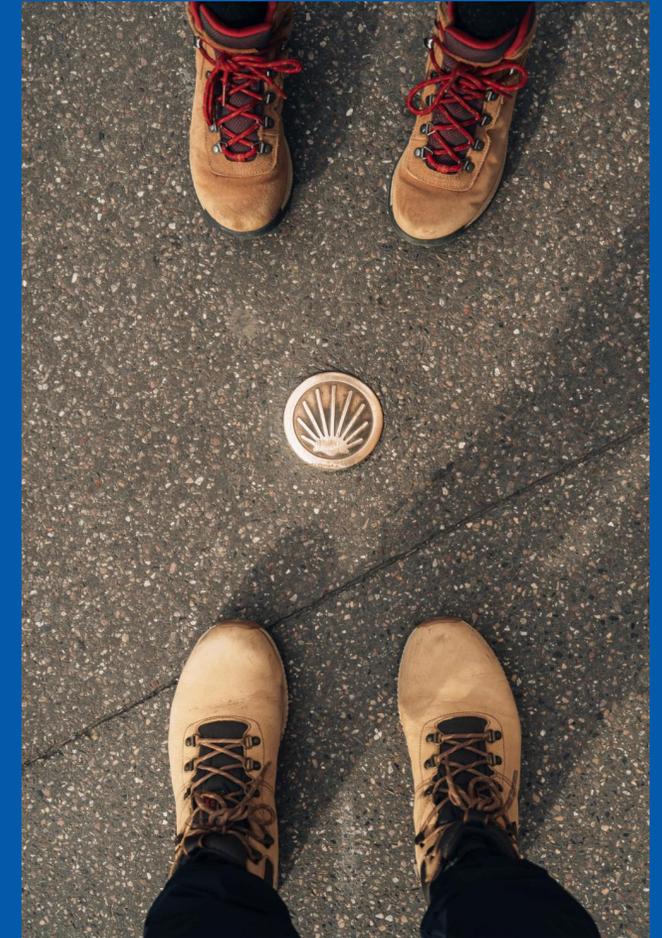
12h30 – 14h00 : photo et Buffet déjeunatoire

- ❑ Présentation des résultats sur l'étude sur l'hébergement à la nuitée par le Cabinet ATEMIA
- ❑ Table ronde sur l'économie touristique générée par la randonnée sur les Chemins
- ❑ Conclusion et synthèse de la journée

# AUVERGNE-RHÔNE-ALPES LA RÉGION DES CHEMINS DE SAINT-JACQUES



[www.chemindesaintjacques.com](http://www.chemindesaintjacques.com)





## Un regard extérieur

Pascal AUGER, Québec Compostelle  
Journaliste et conférencier



Québec

ING  
E 33

MINZIER  
CHEMIN  
de COMPOSTELLE

14





Québec  
Compos

Changez d'Air  
Randonnées  
VOYAGES



Québec  
Compostelle



LES  
CHEMINS  
DE  
S<sup>t</sup>JACQUES

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES





Maison  
de la Randonnée et du Trail

Quebec  
Composi



Québec  
Compostelle







Oubie  
Comiss



VIRGINI MARIAE

REGINAE GALLIARUM

ANNO MDCCCLX

ANNO MDCCCLX

LVE

INA





# Présentation des lauréats de l'Appel à Manifestation d'Intérêt

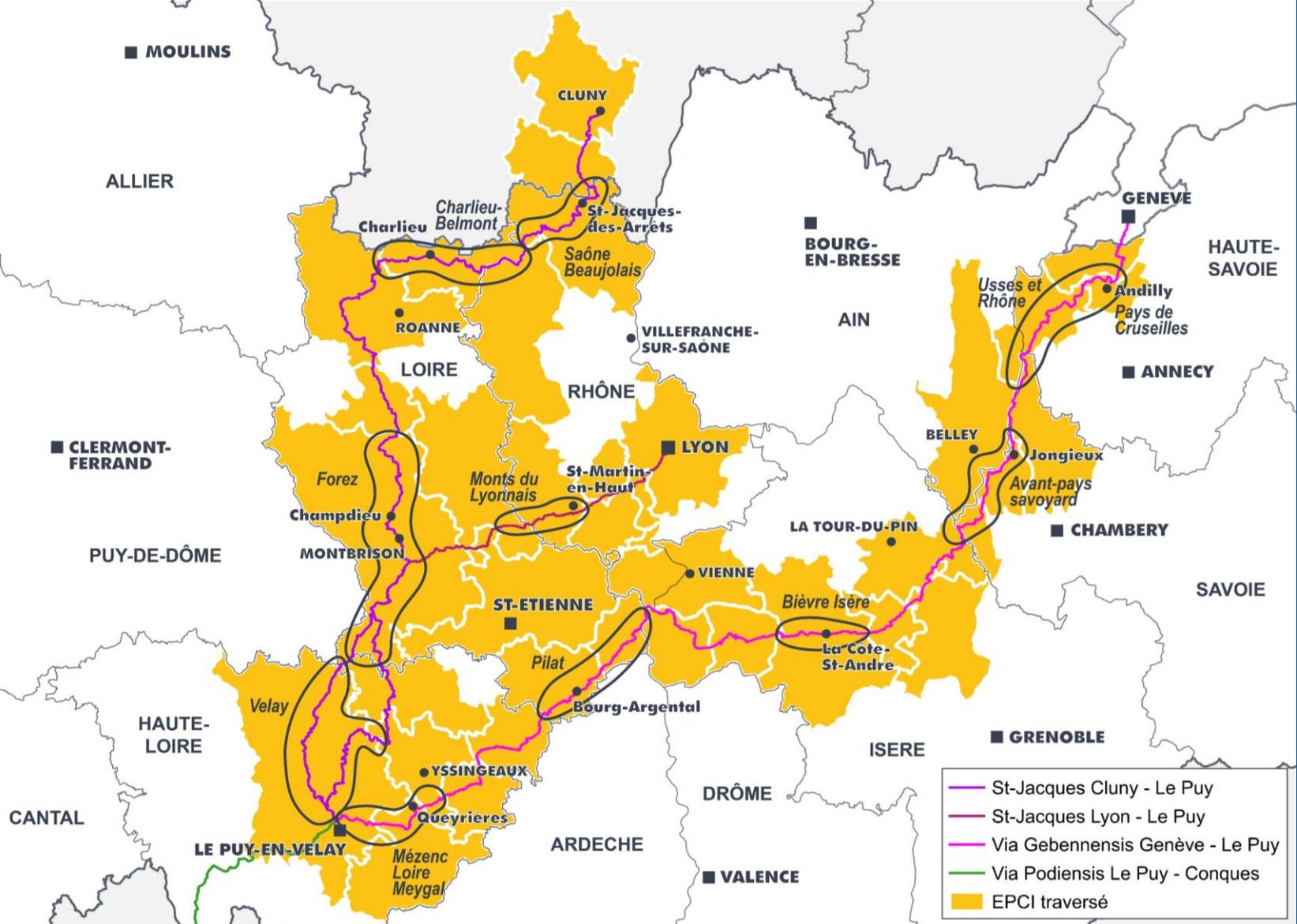


## Sylvie FAYOLLE

Vice-présidente de la Région Auvergne-Rhône-Alpes  
déléguée au tourisme

Ère vice-présidente d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme

# PROJETS DE L'AMI CHEMINS DE SAINT-JACQUES





## Régine MONET

Directrice de projets « Tourisme itinérant et grandes randonnées », Région Auvergne-Rhône-Alpes

# GR®65, Genève – le Puy



**Vincent HUMBERT**

Maire d'Andilly



**Martine MAZOYER**

Vice-présidente du Parc naturel régional du Pilat, déléguée au tourisme et loisirs



**François MOIROUD**

Maire de Yenne, vice-président du Syndicat Mixte de l'Avant-Pays Savoyard  
Vice-président de la Communauté de Communes de Yenne, délégué au tourisme



**François CABANES**

Conseiller municipal à la mairie de Saint-Julien-Chapteuil



**Catherine L'HÔTE**

Adjointe en charge de la culture, du patrimoine et des animations de la Côte-Saint-André



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme

GR®65, Genève – le Puy



**Vincent HUMBERT**

Maire d'Andilly



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme

Un **territoire rural et périurbain** soumis et dépendant des agglomérations de Genève et d'Annecy (habitat, déplacements, nouveaux habitants, services...)

Un **territoire méconnu** : de réels potentiels touristiques complémentaires aux offres lacs et Montagnes des espaces voisins

Une volonté de développer un **tourisme de proximité**, vecteur de rencontres, de partage entre les visiteurs, les habitants, basé sur :

- La **valorisation et le partage du patrimoine local**, environnemental, bâti, culturel...
- La **mise en tourisme des axes d'itinérances, Via Rhôna, GR65** (découverte des territoires traversés)



Valorisation du Chemin de Compostelle : - Des **actions publiques et privées**, parfois anciennes  
- Emergence d'une **démarche collaborative en 2022**



# Un projet : Développement de la courte itinérance sur le chemin de Saint-Jacques de Compostelle en Haute-Savoie

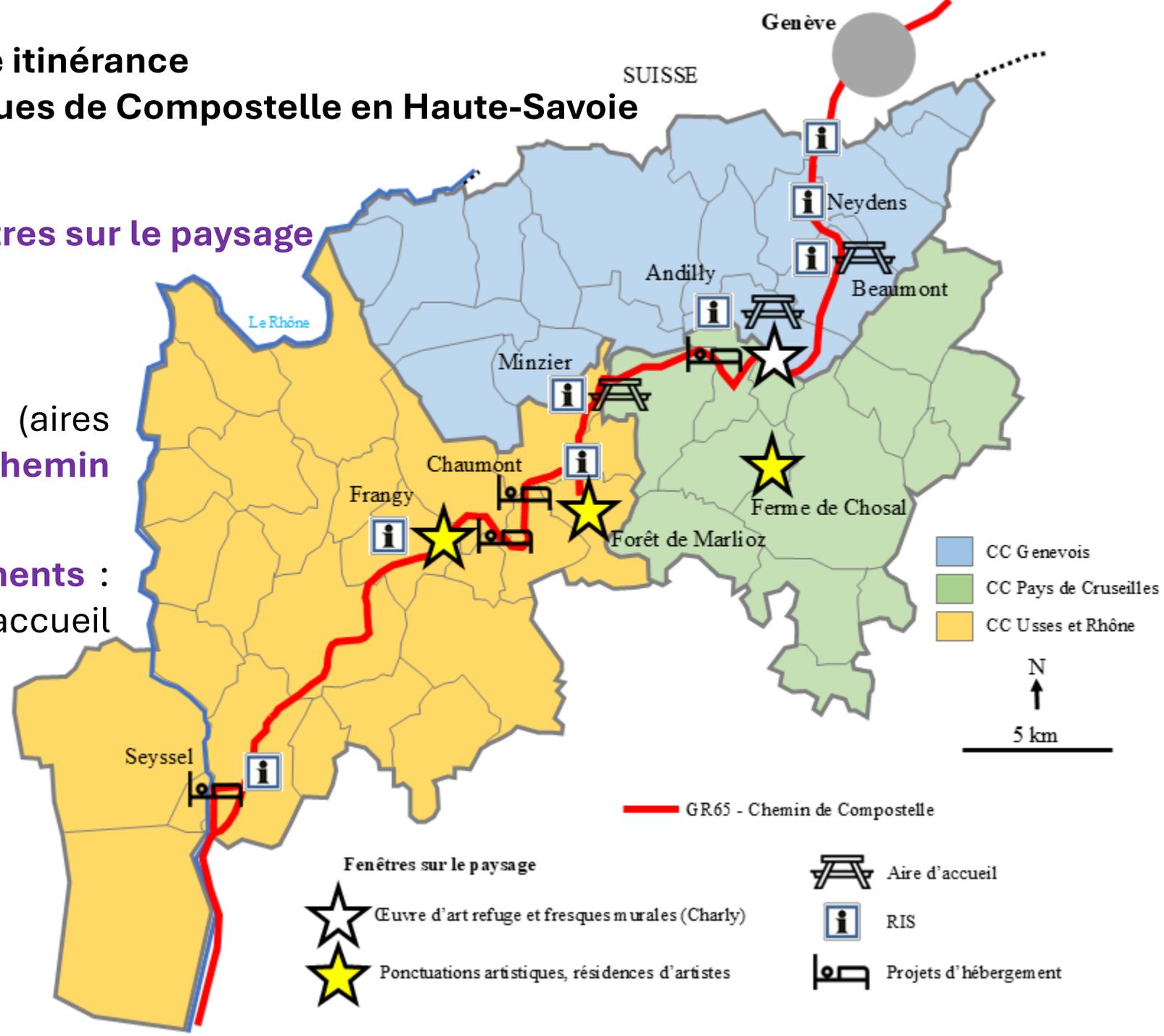
## ⇒ Déploiement de la démarche Fenêtres sur le paysage

Animations, œuvres d'art

## ⇒ Réponse aux AMI de la Région

- 2022 : Améliorer les équipements (aires d'accueil) et l'information sur le chemin (RIS)

- 2024 : Améliorer l'offre d'hébergements : gîtes de groupe, aire de bivouac, accueil adapté en camping



# Un projet : Développement de la courte itinérance sur le chemin de Saint-Jacques de Compostelle en Haute-Savoie

A brochure for the Compostelle pilgrimage route in Haute-Savoie. The top header features the logos for GENÈVE Via Gebennensis and le PUY en VELAY. The main title is "Le chemin de Compostelle en Haute-Savoie" with a subtitle "Welcome/Wilkommen". Below the title is a map of the region showing the route in red. To the right of the map is a legend with various symbols and colors. Below the legend are two sections: "Rappel Balisage en Attente" and "Photos en Attente". The bottom of the brochure features logos for La Région Auvergne-Rhône-Alpes, Haute-Savoie, and other regional entities.

GENÈVE Via Gebennensis le PUY en VELAY

Le chemin de Compostelle en Haute-Savoie  
Welcome/Wilkommen

Rappel Balisage en Attente

Photos en Attente

La Région Auvergne-Rhône-Alpes Haute-Savoie

Maquette RIS

Erraticaborne, PE Loiret, Collectif de Boue





## François MOIROUD

Maire de Yenne

Vice-président du Syndicat Mixte de l'Avant-Pays  
Savoyard

Vice-président de la Communauté de Communes de  
Yenne, délégué au tourisme



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme



# Développons ensemble les itinéraires de St Jacques de Compostelle en amont du Puy en Velay

Le projet en  
Avant pays savoyard

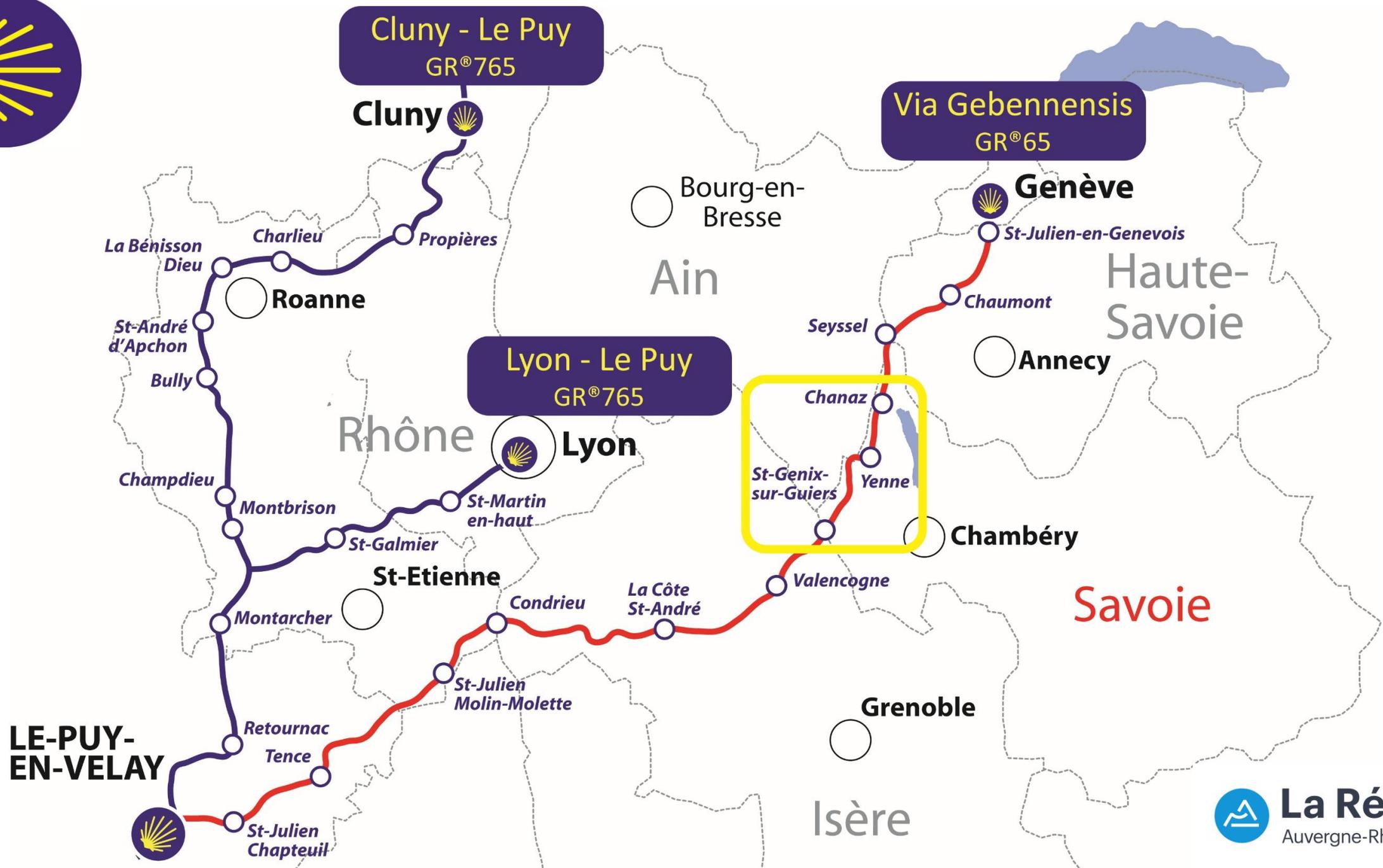
avantpays  
savoyard  
SYNDICAT MIXTE

Communauté de communes  
de Yenne

Val   
Guiers  
Communauté de communes  
SAVOIE

 **La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes

 **Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme





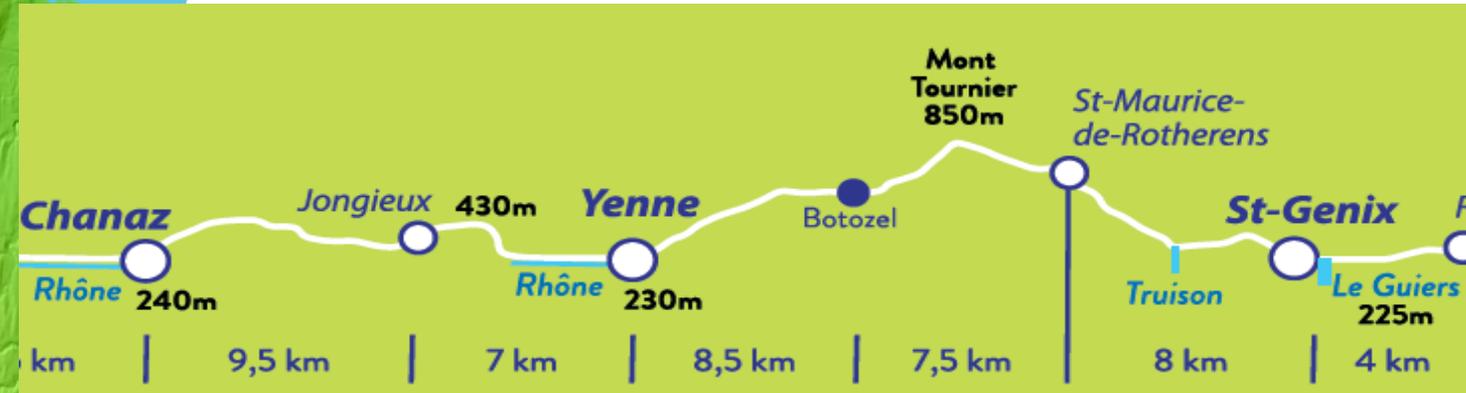
# Une micro-itinérance sur le chemin en Savoie entre Chanaz & St-Genix-sur-Guiers

**AIX-LES-  
BAINS**

**42 km de traversée** (2 étapes pour les pèlerins)

**> Une découverte du territoire en douceur  
en 3 à 4 étapes.**

**5 PROJETS**





Jongieux



Yenne



Mont Tournier



St-Genix-les-villages



1. Camping du haut Rhône Sauvage à Yenne
2. Camping des Berges du Guiers à St-Genix

Mise en place de structures légères  
d'hébergement à la nuitée pour les itinérants

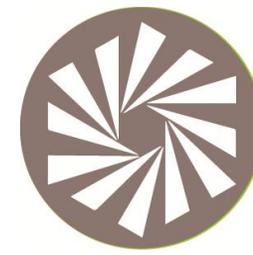
12 couchages à Yenne  
10 couchages à St-Genix





### 3. Commune de Jongieux

Création d'une œuvre d'art-refuge  
et œuvre-miroir dans le cadre du programme  
*« Fenêtres sur le paysage »*



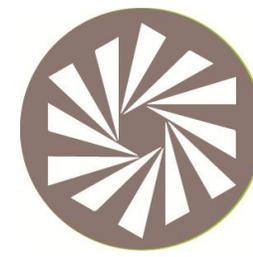
Valorisation du paysage du site viticole sur le site  
panoramique de la butte St-Romain.





### 3. Commune de Jongieux

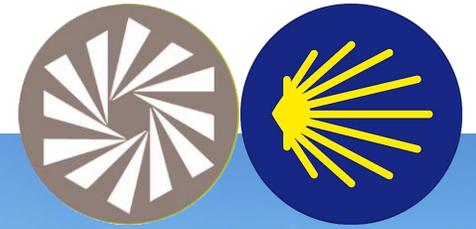
Création d'une œuvre d'art-refuge  
et œuvre-miroir dans le cadre du programme  
*« Fenêtres sur le paysage »*



### 3. Communauté de communes de Yenne

### 4. Communauté de communes Val Guiers

- > Création de **haltes paysagères** le long du chemin
- > **Signalisation des services** depuis l'itinéraire : point d'eau, toilettes, hébergements...
- > Le marquage du passage du chemin par des **bornes en pierre** sur 7 à 8 points forts du territoire
- > La mise en place d'une **aire de bivouac** à Yenne et/ou au cœur de la forêt du Mont Tournier.



GR®65, Genève – le Puy



## Catherine L'HOTE

Adjointe en charge de la culture, du patrimoine et des animations de la Côte-Saint-André



## Itinéraire Saint-Jacques de Compostelle sur Bièvre Isère

Le tourisme joue un rôle majeur pour l'économie du territoire.

En 2024, le secteur a généré 30 millions d'euros de chiffre d'affaires.

Bièvre Isère Communauté, dans le cadre de sa politique tourisme, assure le déploiement d'infrastructures permettant d'apporter des services supplémentaires, pour les touristes mais également les habitants du territoire, en s'appuyant sur ses spécificités.

Ses collines verdoyantes, la vue du Mont Blanc jusqu'au Pilat, ses plaines aux multiples couleurs, ses nombreux producteurs locaux sont de véritables atouts pour les touristes à la recherche d'un séjour authentique, au calme et pleins de saveurs.

L'AMI s'inscrit dans le cadre de la politique d'accompagnement des touristes afin de leurs offrir l'ensemble des services sur le territoire.



### Saint-Jacques de Compostelle en Bièvre Isère

**7 communes traversées :** *La Frette, Saint-Hilaire de La Côte, Gillonnay, La Côte Saint-André, Ornacieux-Balbins, Penol, Faramans*

### 2 étapes qui traversent le territoire :

- Étape 9 : *Le Grand Lemps / La Côte Saint-André (14kms)*
- Étape 10 : *La Côte Saint-André / Revel Tourdan (22kms)*



Collectivités	Projet	Estimatif (HT)
<p data-bbox="428 207 614 239">Commune</p> 	<p data-bbox="700 157 1880 278"><b>Amélioration de l'offre de service avec l'implantation de 2 sanitaires automatiques, sur le passage des pèlerins et installation d'une fontaine à eau</b></p> <p data-bbox="700 292 1452 357">1 sous la Halle Médiévale (classée au patrimoine) avec une fontaine + 1 à proximité de l'église</p>  <p data-bbox="700 406 1503 471"><i>Situation idéale à mi-chemin du parcours de Saint-Jacques de Compostelle sur Bièvre Isère</i></p>	<p data-bbox="1956 307 2114 342"><b>116 310 €</b></p>
<p data-bbox="428 578 614 611">Commune</p> 	<p data-bbox="700 528 1880 649"><b>Création d'une aire d'accueil pour les pèlerins avec la mise en place d'un sanitaire automatique et la création d'une zone de détente à proximité des commerces</b></p> <p data-bbox="700 706 1388 771">Sanitaires + 1 espace détente avec tables et bancs à proximité des commerces</p>  <p data-bbox="700 856 1630 892"><i>Dernier village de l'itinéraire sur le territoire (prochain village à 15km)</i></p>	<p data-bbox="1936 692 2127 728"><b>60 469,04 €</b></p>
<p data-bbox="377 928 665 999"><b>Communauté de communes</b></p>  <p data-bbox="428 1192 614 1225">Commune</p> 	<p data-bbox="700 928 1880 1006"><b>Mise en place d'une signalétique informationnelle à destination des pèlerins pour communiquer sur les informations pratiques</b></p> <p data-bbox="687 1035 1668 1249">Dans chaque commune, une signalétique avec les informations utiles (médecins, pharmacies, taxi, hébergements, commerces...) pour les pèlerins avec un QR CODE pour les infos pratiques du territoire. Une signalétique accrue (panneau lumineux) sur la dernière commune, Faramans, afin que les pèlerins bénéficient des derniers services du territoire et anticipent la fin de leur étape.</p> 	<p data-bbox="1936 1128 2127 1163"><b>55 239,86 €</b></p>

GR®65, Genève – le Puy



## Martine MAZOYER

Vice-présidente du Parc naturel régional du Pilat,  
déléguée au tourisme et loisirs



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme



## Saint-Jacques de Compostelle dans le Parc naturel régional du Pilat

« La traversée du Pilat de Condrieu à Saint-Sauveur-en-Rue »  
47 km - 11 communes traversées, 3 intercommunalités  
Modes d'itinérance : Pédestre, Vélo  
Dénivelé : 1518 m. + / 590 m. - Difficulté : Moyenne  
Une diversité de paysages et de patrimoines, sur la via Podiensis



Sur le sentier de Saint Jacques de Compostelle GR 65  
© Luc Olivier/ Parc naturel régional du Pilat

### Diagnostic territorial : atouts et potentiels

- **Une offre en hébergement touristique à compléter et commercialiser**  
Un investissement des professionnels dans la commercialisation en ligne à renforcer  
Un déficit dans certaines gammes d'offres stratégiques
- **Une offre de services centralisée au niveau des centre-bourgs**  
Les villages traversés jouent le rôle de pôle de services, avec un accès aux commerces  
Des points d'eau, aires de piques-niques et toilettes publiques sont à créer ou rénover
- **Une offre de service de mobilités en développement**  
Un fort potentiel de connexions pour un déplacement multimodal, avec la présence de transports en commun ou services adaptés (autopartage, TAD) pour plus de confort
- **Un parcours unique au potentiel touristique à affirmer**  
Un patrimoine jacquaire remarquable, bien apprécié des pèlerins et des randonneurs  
Une aventure artistique avec « Fenêtre sur le Paysage » avec 4 œuvres d'art

### Une candidature = une ambition collective pour :

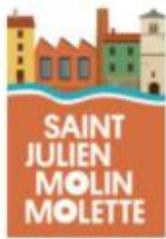
- un accès renforcé aux informations touristiques, intégrant la notion d'expériences, avec des produits novateurs et mobiliers connectés
- un enrichissement qualitatif des services aux itinérants
- des solutions d'hébergement à la nuitée, innovantes et classiques
- une thématisation Saint-Jacques des itinéraires sous la coordination du Parc du Pilat, avec un parcours artistique, patrimonial et paysager
- des actions de promotion et valorisation du Chemin de Saint-Jacques de Compostelle avec l'OT du Pilat pour en renforcer la notoriété



## 5 projets structurants dans le Parc naturel régional du Pilat



**Commune de Saint-Julien-Molin-Molette**  
Création d'aménagements (bancs, tables, points d'eau) et installation d'une signalétique à destination des pèlerins (plans, indications vers les commodités, les commerces et les hébergements), construction d'un abri.



**Commune de Bourg-Argental**  
Création d'une halte service avec des tables de pique-nique, toilettes sèches assorties d'un point d'eau extérieur.



**Commune de Saint-Sauveur-en-Rue**  
Rénovation du camping municipal Hébergement, nouveaux aménagements, modernisation des équipements sanitaires, salle hors sac, tables, bancs,...)



**Communauté de Communes des Monts du Pilat**

Réhabilitation de la Maison du Châtelet à Bourg-Argental, création d'un point d'accueil numérique :  
- borne tactile extérieure  
- écran d'informations touristiques à l'intérieur.



Communauté  
de Communes  
des Monts  
du Pilat



Réhabilitation d'un bâtiment avec un préau pour les randonneurs, rénovation des toilettes, création d'un point d'eau situé sur le site du lieu-dit La Gare à St-Sauveur-en-rue.

GR®65, Genève – le Puy



## François CABANES

Conseiller municipal à la mairie de Saint-Julien-Chapteuil



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme



Valorisation du chemin de St Jacques en amont du Puy en Velay – AMI 2025



Valorisation du chemin de St Jacques en amont du Puy en Velay – AMI 2025

# Diversifier l'offre d'hébergements



*Un modèle d'abris pèlerins qui sera installé au camping de Saint Julien Chaptueil*



*Une aire de bivouac sera aménagée au chalet du Meygal*



La commère 43

*Quatre chambres à aménager au café des Sucs, à Araules*

# Améliorer l'offre d'accueil touristique



*Mise en place de points d'eau sur cette étape du chemin*



*Un modèle de blocs sanitaires autonomes qui seront installés à Araules et Queyrières*



*Tables de pique-nique à installer à Queyrières, sur le modèle de celles du chalet du Meygal*

*Un modèle de borne de recharge pour vélo et téléphone pour Queyrières*



# Valoriser des points d'intérêts locaux dans le Meygal



*Le Pendant de l'Eglise de Saint Julien Chapeuil qui accueillera la table d'orientation avec vue sur les étapes précédentes du chemin de St Jacques*



*Les moulins de Neyzac en cours de restauration pour accueillir un espace informationnel*



*Mise en lumière de l'Eglise d'Araules et valorisation de celle de Monedeyres*



*Exemple de signalétique valorisant les points d'intérêts locaux à proximité du chemin*

# GR®765, Cluny / Lyon – le Puy



## Pierre-Yves PELLE-BOUDON

Président de la commission tourisme de la  
Communauté de communes Saône-  
Beaujolais  
Maire de Cenves



## Michel GOUGET

Vice-président de la Communauté de  
communes des Monts du Lyonnais  
délégué au tourisme et à la culture



## Bruno BERTHELIER

Vice-président de la Communauté de  
communes Charlieu-Belmont délégué au  
tourisme



## Jean-Benoît GIRODET

Délégué au développement touristique et  
territorial de la Communauté  
d'agglomération du Puy en Velay  
Maire de Saint-Vincent



## Robert REGEFFE

Vice-président de la Communauté  
d'agglomération Loire-forez délégué au  
tourisme



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme



## Pierre-Yves PELLE-BOUDON

Président de la commission tourisme de la Communauté  
de communes Saône-Beaujolais  
Maire de Cenves



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes

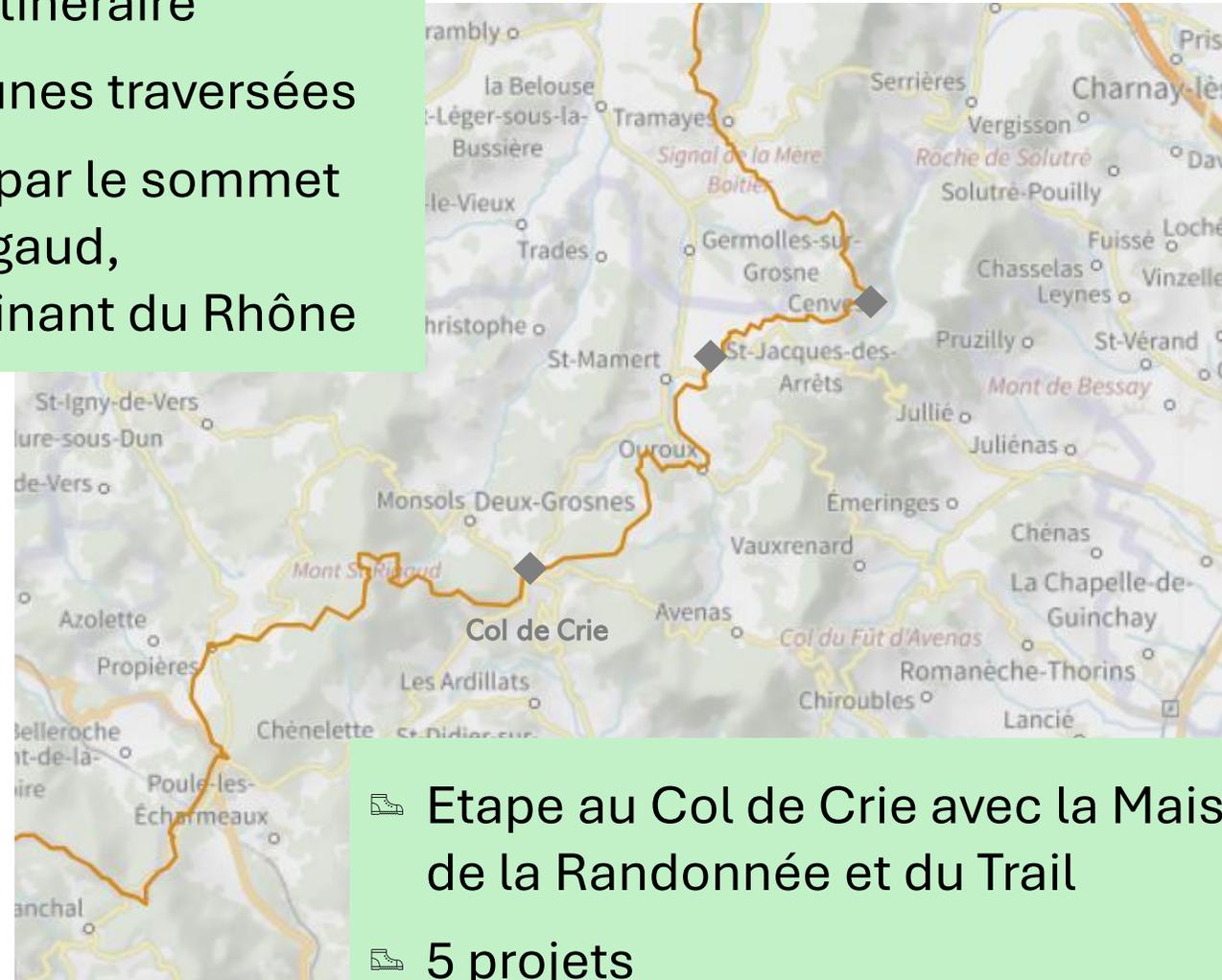


**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme

Candidature portée par la  
**Communauté de communes Saône-Beaujolais**  
Sur l'itinéraire **Cenves / Col de Crie / Propières**



- 📍 29 km d'itinéraire
- 📍 3 communes traversées
- 📍 Passage par le sommet du Saint-Rigaud, point culminant du Rhône



- 📍 Etape au Col de Crie avec la Maison de la Randonnée et du Trail
- 📍 5 projets

## Les projets

### 1. Rénovation des chambres d'étape à Cenves

*Projet porté par la commune de Cenves*

- ✎ Rénovation des sanitaires des 4 chambres
- ✎ Aménagement d'une salle commune, cuisine collective, buanderie
- ✎ Création de couchages supplémentaires et d'une salle de bain
- ✎ Isolation et mise aux normes



### 2. Aménagements complémentaires à l'Oreille du Pèlerin, gîte d'étape à Saint-Jacques-des-Arrêts (Deux-Grosnes)

*Projet porté par Nicolas Rivier et Sara Hartsfield*

## Les projets

### 3. Création d'une aire de bivouac / hébergements à la nuitée au Col de Crie

Projet porté par la CCSB

- ▣ Cabanes étapes
- ▣ Plateformes de bivouac



### 4. Services aux itinérants sur le site du Col de Crie

Projet porté par la CCSB

- ▣ Casiers de producteurs
- ▣ Machine à café extérieur
- ▣ Des sanitaires
- ▣ Panneaux d'information sur l'itinérance

Services accessibles en autonomie, 7/7j et 24/24h

## Les projets

### 5. Installation de compteurs de fréquentation sur l'itinéraire

*Projet porté par la CCSB*

📊 Comptage piéton / Comptage flux vidéo



*La tour du Saint-Rigaud © Gaël Fontaine*



*Le Col de Crie ©CCSB*



*Massif du Saint-Rigaud © Beaujolais  
Tourisme*

# GR®765, Cluny – le Puy



## Bruno BERTHELIER

Vice-président de la Communauté de communes  
Charlieu Belmont délégué au tourisme  
Maire de Charlieu







## Robert REGEFFE

Vice-président de la Communauté  
d'agglomération Loire-forez délégué au tourisme



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme

# Présentation du territoire



84 communes

113 000 habitants

1 321 km<sup>2</sup>

# Les Chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle en Loire Forez

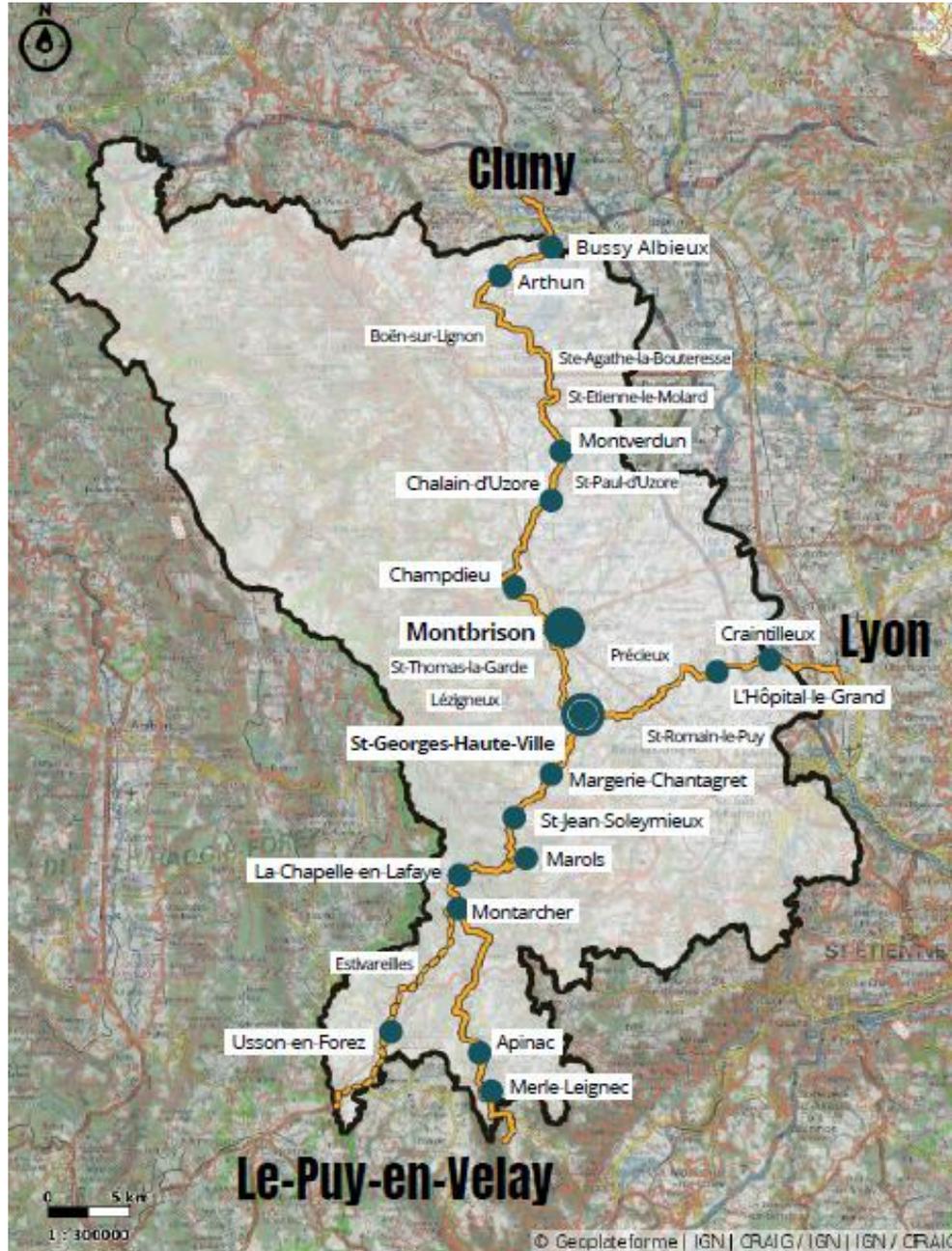
Deux itinéraires du **GR 765**, en direction du Puy-en-Velay, traversent le territoire de Loire Forez agglomération :

- L'un en provenance de **Lyon**,
- l'autre de **Cluny**.

Ils **convergent à Saint-Georges-Hauteville**, où ils ne forment plus qu'un seul et même tracé.

Une **variante depuis Montarcher** permet de rejoindre Le Puy en suivant la vallée de la Loire.

Ce réseau jacquaire couvre **24 communes** et s'étend sur **plus de 106 km de sentiers balisés**. Il a déjà fait l'objet d'un important programme d'aménagement réalisé en **2015**.



GR®765, Lyon– le Puy



## Michel GOUGET

Vice-président de la Communauté de communes des Monts du Lyonnais délégué au tourisme et à la culture

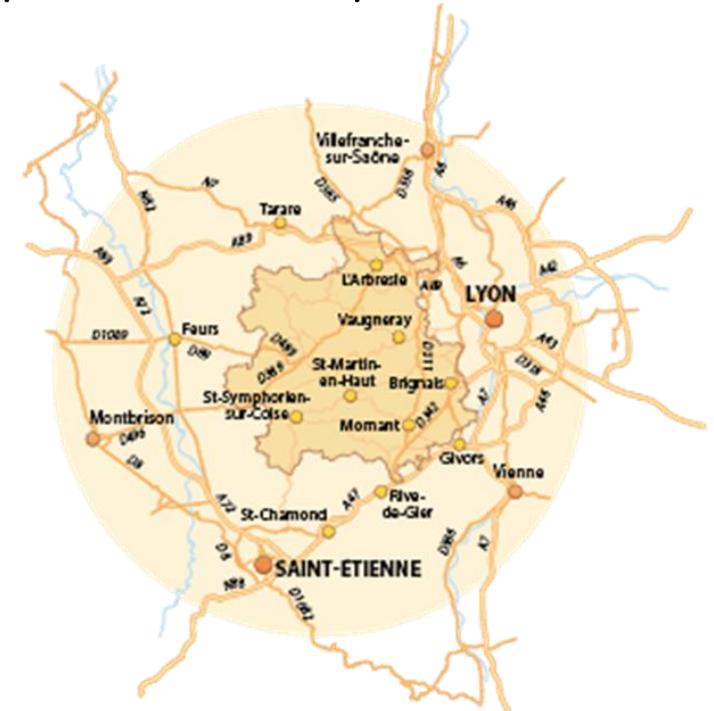
Candidature portée par la Communauté de Communes des Monts du Lyonnais, membre de la Destination Monts du Lyonnais.

Un atout : la proximité de la Métropole Lyonnaise.

Les Monts du Lyonnais sont parfaits pour une première étape sur le Saint Jacques, après le départ de Lyon.

L'itinérance pédestre constitue le principal axe de la stratégie de développement touristique de la Destination, notamment grâce à des courts séjours sans voiture.

Un vallonnement doux, accessible à tous et propice à la déconnexion.





## La Destination Monts du Lyonnais est traversée par le Saint Jacques :

- L'Aqueduc Romain du Gier à Chaponost.
- Saint Martin en Haut (hameau médiéval de Rochefort).
- Saint Symphorien sur Coise, classée *Plus Beau Détour de France*.
- La zone de loisirs de Hurongues, objet d'un projet touristique d'envergure.

# Projet 1

## Rénovation du Gîte jacquaire de Saint Symphorien sur Coise

*Projet porté par la commune de Saint Symphorien sur Coise,  
classée Plus Beau Détour de France avec son emblématique Collégiale*



- **Rafraichissement général** du gîte de 10 couchages.
- **Rénovation énergétique.**
- Amélioration de la **signalétique.**

## Projet 2

# Installation de cabanes étapes et d'un coin randonneur

*Projet porté par la Communauté de communes des Monts du Lyonnais*



- **Le lieu** : zone de loisirs de Hurongues à proximité du Saint Jacques.
- Pause possible à la **piscine** couverte et à la future **baignade naturelle**.
- Création de **cabanes étapes** avec réservation en ligne, et d'un « **coin randonneur** » avec sanitaire, coin cuisine, local de séchage.
- Acquisition **d'éco-compteurs** et de **signalétique**.



## Jean-Benoît GIRODET

Délégué au développement touristique et territorial de la  
Communauté d'agglomération du Puy-en-Velay  
Maire de Saint-Vincent



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes

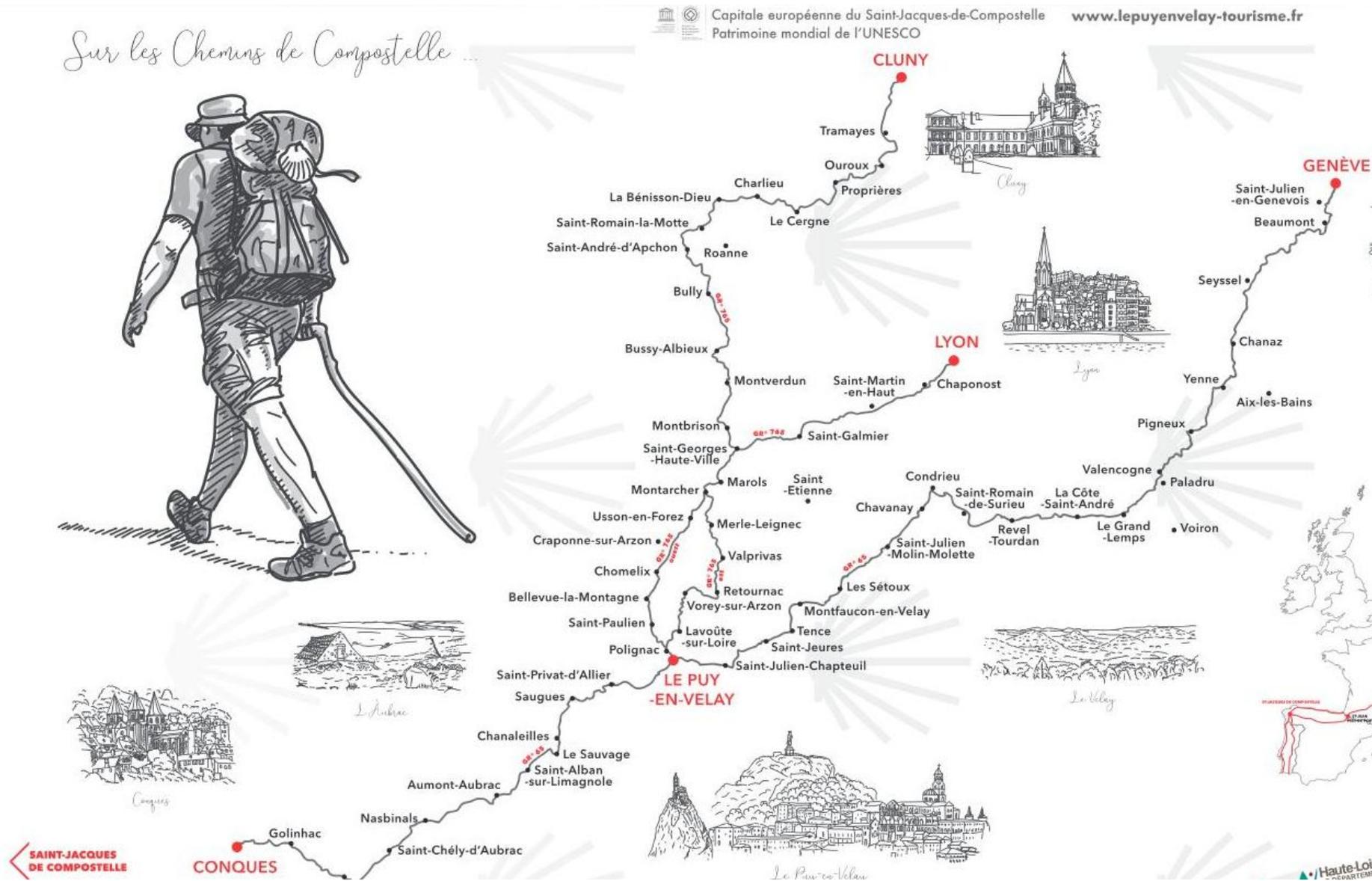


**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme

# Le Puy en Velay

Ville de départ et d'arrivée des chemins de Saint-Jacques de Compostelle

Sur les Chemins de Compostelle ...



# Une candidature en 3 volets

## Renforcer l'équipement et la visibilité

- Signalétique entrée commune jacquaire
- Equipements de confort : halle couverte, aire pique-nique, fontaine eau, WC, distributeurs produits locaux...
- Eco-compteurs

## Développer l'offre d'hébergements randonneurs

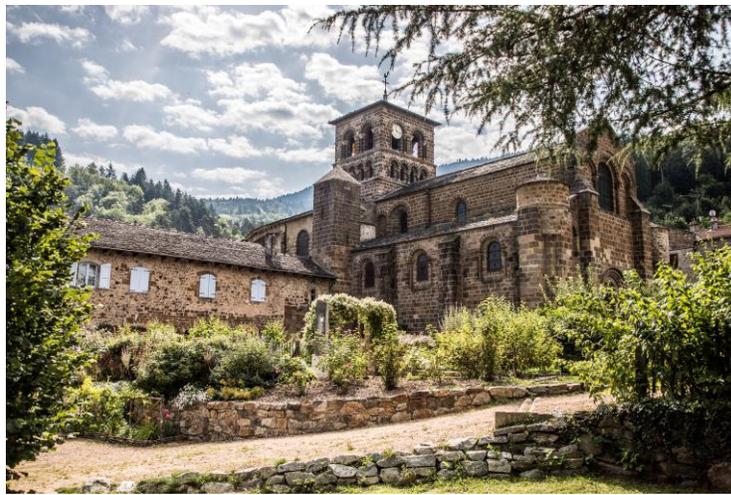
- Gîte d'étape de petite capacité, - de 16 personnes
- 1 expé "Bivouac"

## Amplifier l'expérience jacquaire

- Installations culturelles / artistiques et médiation
- Signalisation des points d'intérêt & des services touristiques sur le parcours



Chamalières sur Loire



Lavoûte sur Loire



Polignac



Château de Rochelambert



Saint-Paulien





# Bilan de l'appel à projet « Saint-Jacques pour tous ! »



# Jean-Marie HEBERT

Directeur du fonds de dotation Essentiem

# Saint-Jacques - une itinérance pour tous...

À LA CROISÉE DES CHEMINS DE SAINT-JACQUES DE COMPOSTELLE  
EN AUVERGNE RHÔNE-ALPES



# ...Une itinérance vraiment pour tous ?

Et si on encourageait l'accompagnement des publics en situation de handicap (grâce aux structures expertes) pour ouvrir la voie et rendre ces itinérances... enfin accessibles ?

Connexion évidente : ces publics ont développé un imaginaire puissant des chemins, parfois idéalisés, et se reconnaissent naturellement dans les valeurs Jacquaires associées.



# Notre ambition avec le mécénat :



1

PRIORITÉ

## Engagement sociétal

Découverte de l'itinérance  
pour les publics en situation  
de handicap



2

COMPLÉMENT POSSIBLE

## Programme patrimonial à finaliser en fonction des résultats de l'AMI régionale

Aménagements de haltes  
et/ou de solutions  
d'hébergements

**Priorité partagée** : Faciliter la pratique auprès de **publics en situation de handicap** ( *moteur, sensoriel, mental, psychique, cognitif, lié à une maladie invalidante, ou handicap invisible* ) tout en complétant l'offre de service pour l'ensemble des marcheurs.

**2025** : priorité aux itinéraires en amont du Puy-en-Velay :

- Genève – Le Puy (GR ® 65)
- Cluny – Le Puy (GR ® 765)
- Lyon – Le Puy (GR ® 765)



# Appel à Projets auprès des associations

Ouverture des candidatures le 18 février et clôture le 28 mars

2025



**VISION & AMBITION :** Partager les bienfaits de l'itinérance pour ses pratiquants : lien social, confiance en soi, ouverture culturelle, enrichissement personnel via des animations spécifiques organisées pendant cette itinérance...

1

## Sorties d'une journée accompagnées :

**1 journée d'itinérance** sur les chemins de Saint-Jacques avec déjeuner compris et 1 animation

### Coût estimé par jour :

Entre 70 et 250€ /  
PAX

2

**Sorties de plusieurs journées accompagnées** (par des bénévoles, salariés de l'association, éducateurs, famille ou autres intervenants) :

### Sorties courtes :

**1 à 3 nuitées (2 à 4 jours)** d'itinérance avec déjeuner, diner compris chaque jour, en hébergement collectif (gîte ou hôtel) et/ou hébergement en autonomie (type camping, bivouac, etc...) et avec au moins 1 animation comprise durant l'itinérance.

### Sorties longues :

**6 nuitées (1 semaine)** d'itinérance avec déjeuner, diner compris chaque jour, en hébergement collectif (gîte ou hôtel) et/ou hébergement en autonomie (type camping, bivouac, etc...) et avec au moins 2 animations comprises durant l'itinérance.



# 10 CANDIDATURES

## 1. Handi Cap Evasion

- **2 séjours** d'1 semaine
- **Genève – Le Puy**
- Groupes de **20 pers** (5 pers avec handicap moteur & invisible + 15 accompagnateurs)

## 2. CDSA

- **1 séjour** de 4 jours
- **Genève – Le Puy**
- Groupe de **9 pers** (6 pers avec handicap mentaux et bonne autonomie + 3 accompagnateurs.)
- **Animation prévue** : Voile

## 3. OT des Monts du Lyonnais

- **2 sorties** d'1 journée
- **Lyon - Le Puy**
- Groupes de **25 pers** (5 pers avec handicap mental ou moteur + 15 accompagnateurs avec joelettes)
- **Activité prévue** : Visite de l'Aqueduc romain du Gier

## 4. Les Porteurs d'Etoiles

- **1 séjour** de 4 jours
- **Cluny-Le Puy**
- Groupe d'environ **35 pers** (10 pers avec handicap psychomoteur + 25 accompagnateurs)
- **Activité prévue** : Accompagnement pédagogique avec interprétation du paysage et du patrimoine + activité nautique sur la Loire

## 5. Parenthèse Sport Santé

- **2 séjours** de 4 jours + 1 WE
- **Lyon-Le Puy**
- Groupes de **18 pers** (16 pers atteinte de tous types de handicap autonomes + 2 accompagnateurs spécialisés)
- **Activités prévues** : Micologie, aromathérapie, immersion culturelle et naturaliste...

## 6. COLINA

- **1 séjour** de 7 jours
- **Genève - Seyssel OU Chanaz - Le Puy**
- Groupe de **12 pers** (5 PSH en binôme + 2 acc)
- **Activités prévues : non précisé.**

## 7. Defismed & ActivHandi

- **1 séjour** de 4 jours
- **Genève-Le Puy**
- Groupe de **14 pers** (9 pers atteintes de Sclérose en plaque + 5 accompagnateurs)
- **Activité prévue** : visite de vignoble, de la maison du tourisme, patrimoine...

## 8. Les Premiers Pas

- **2 séjours** d'1 semaine
- **Voie en cours d'identification**
- Groupes de **15 pers** (10 à 12 pers avec handicap invisible et Parkinson + 3 à 5 accompagnateurs)

## 9. Coquille & Sac à dos

- **3 séjours de 6 jours + 3 sorties**  
découverte en amont de chaque séjour
- **Lyon-Le Puy + Genève-Le Puy**
- Groupes de **9 pers** (7 pers en rémission post cancer + 2 accompagnateurs)
- **Activités prévues** : plusieurs choix possibles

## 10. SNAM

- **2 sorties** d'1 journée
- **Lyon - Le Puy & Genève - Le Puy**
- Groupe de **8 pers** (6 accompagnateur + 2 pers avec handicap moteur)
- **Activités prévues** : découverte du volcanisme et curiosités locales



# Mécénat : Bénéficiez de retombées positives pour VOTRE MARQUE-EMPLOYEUR

## RSE

Plateforme  
d'engagement  
sociétal

1



**Témoignez** de votre générosité avec **Saint-Jacques pour tous !** dans votre propre **rapport d'activité** et vos **actions RSE**

2



- Organisez la **mobilisation** au sein de votre structure & bénéficiez de :
- Remise d'une **plaque commémorative** de votre action
  - **Prise de parole** (Presse, médias, PQR & RS avec l'Agence régionale)
  - Organisation d'un **événement in-situ**

3



- Associez votre entreprise et votre marque à des **actions singulières** et **puissantes**, par :
- Leur exemplarité
  - Leur caractère innovant
  - Leurs impacts

4

**Les incitations fiscales pour impacter plus et mieux avec cette action d'intérêt général**

Un programme de reconnaissance et une **incitation fiscale** (60% à 66% du don défiscalisé) pour :

- **Communiquer** et **illustrer** votre participation sur les supports de l'Agence comme sur vos propres formats et ainsi partager votre **engagement** citoyen avec vos parties prenantes (personnels, clients, fournisseurs...)
- Influencer avec l'**Agence Régionale du Tourisme**



60%  
de moins  
value sur l'IS

# Votre adhésion au club des Fondateurs

En faisant un don (à partir de 10K€ par an) vous devenez un **acteur de 1er rang** dans la mise en oeuvre de cette innovation majeure pour associer les publics en situation de handicap à la pratique des chemins de St Jacques.

Vous rendez plus accessible les 3 voies :

→ Cluny - Le Puy

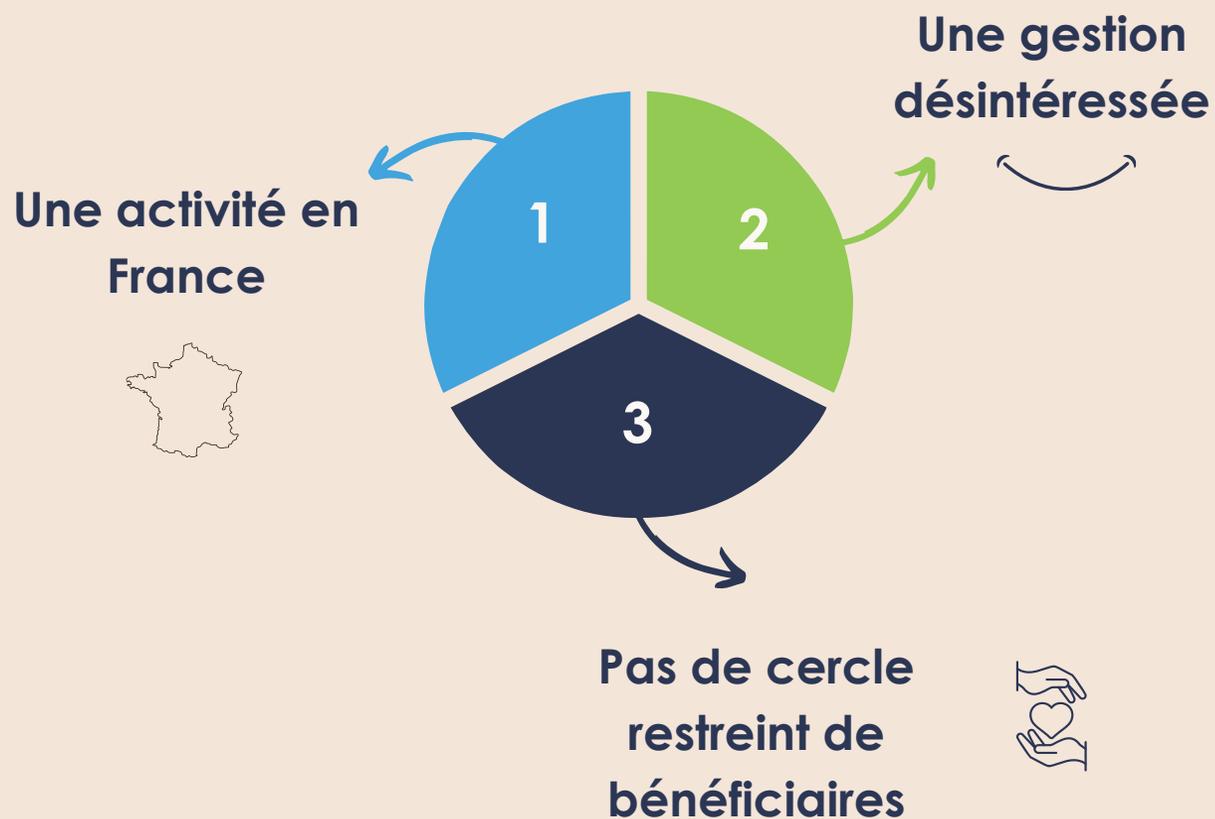
→ Lyon - Le Puy

→ Genève - Le Puy

**Vous devenez Fondateur du  
programme**

**L'Agence crée ce programme à but  
non lucratif pour servir l'intérêt  
général**

**Le programme cumule ces caractéristiques :**



# LES CHEMINS DE SAINT-JACQUES POUR TOUS !



Action en mécénat pour une itinérance accessible



Auvergne  
Rhône-Alpes  
Tourisme

# MERCI



**essentiem**

LA COMMUNAUTÉ DES MÉCÈNES ET ACTEURS  
POUR UN TOURISME PLUS ENGAGÉ



# Actions de communication 2024 - 2025 Perspectives 2026





## Delphine CHABERT

Responsable pôle Production & Mise en marché



## Caroline CHOUVY

Production et promotion de l'offre Outdoor - Itinérances

# 2024 => LANCEMENT DE LA COMMUNICATION

Mieux connaître ces chemins



- Genève – Le Puy (GR<sup>®</sup> 65), 363 km
- Cluny – Le Puy (GR<sup>®</sup> 765), 300/323 km
- Lyon – Le Puy (GR<sup>®</sup> 765) , 167/190 km



Promouvoir et valoriser ces chemins en région et au national

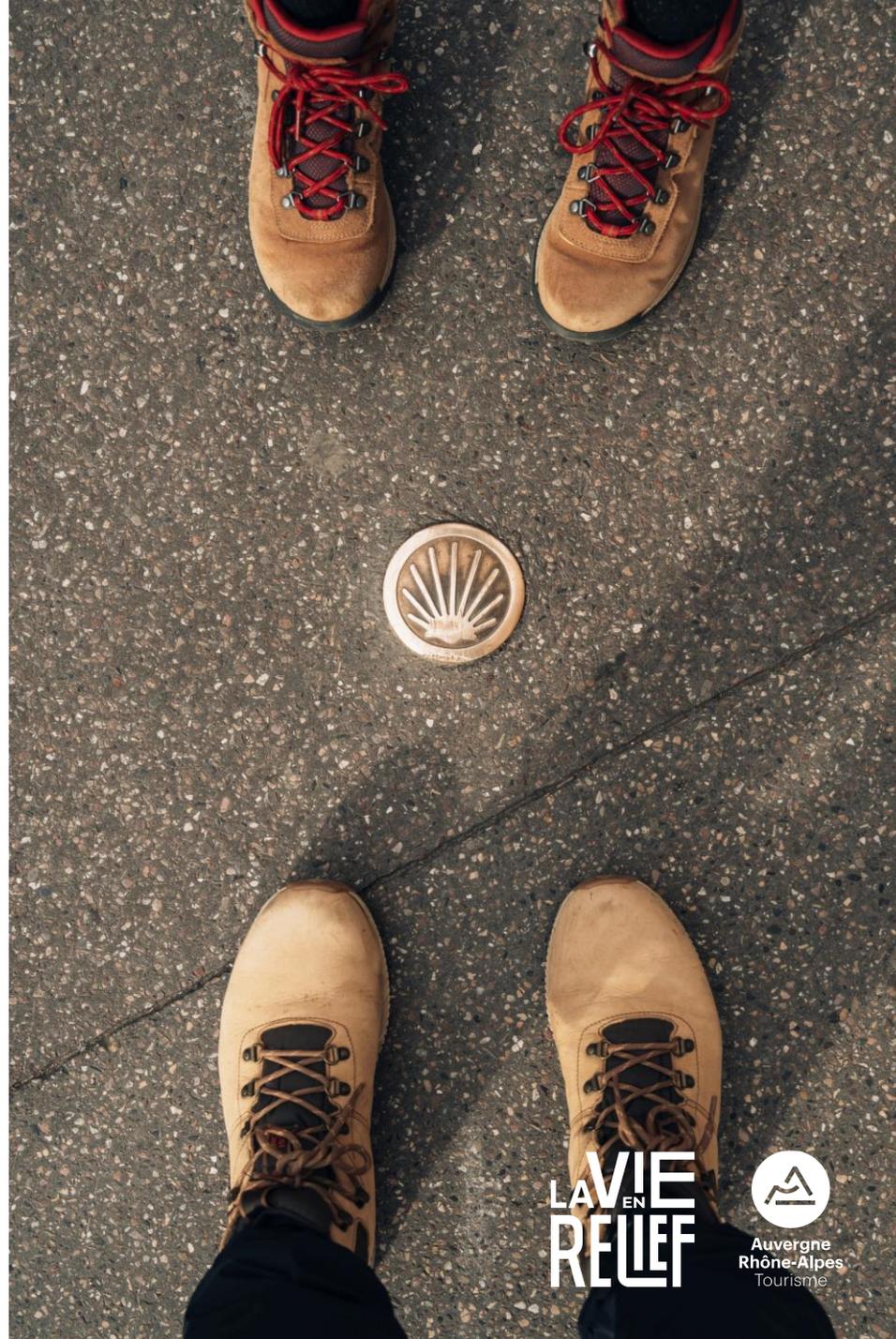


Créer les Iers outils de communication



Budget dédié 100 000€

Un dispositif de communication complet



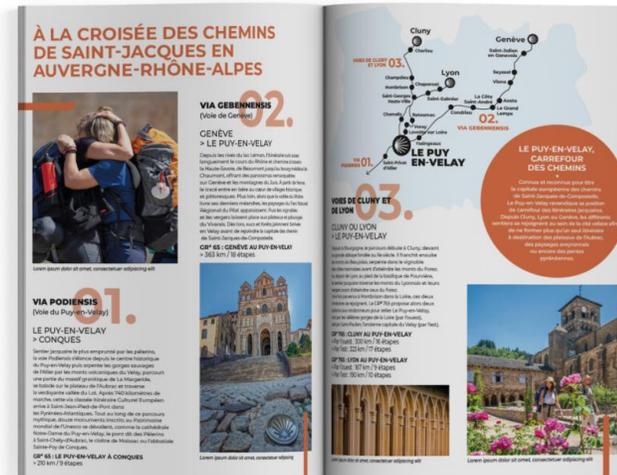
# ACTIONS DE COMMUNICATION DÉDIÉES

- ❑ Réalisation de la 1ère carte touristique
- ❑ Participation au salon du randonneur à Lyon du 22 au 24 mars / 12 500 visiteurs
- ❑ Intégration d'un publirédactionnel de 4 pages dans le Figaro Mag diffusé le 24 juin à 382 000 exemplaires,
- ❑ Création d'une série de 3 vidéos avec l'influenceur TOLT, le randonneur épicurieux.

Une série de 3 mini-films diffusée

- sur les réseaux sociaux – Facebook, Instagram, TikTok – du webmédia Les Epicurieux (une communauté de plus de 6 millions d'abonnés) chaque semaine du 30 avril au 31 mai
- les réseaux sociaux de l'Agence Régionale du Tourisme

=> 2,8 millions de vues



❑ Une campagne sur le magazine online LeRoutard.com du 6 mai au 7 juin => **4 204 visites**

❑ Des campagnes digitales méta sur la page Facebook de Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme => **6 millions d'impressions, 50 000 clics** et un renvoi systématique vers le site dédié [www.chemindesaintjacques.com](http://www.chemindesaintjacques.com)

❑ Articles dédiés sur le site Partir Ici

❑ Accueil d'influenceurs les **Best Jobers** en septembre (273000 followers);

itinéraire de 5j /4nuits de Lyon au Puy

- 46 écrans publiés /1258 visites sur leur article
- 34 photos achetées



# 2025 => RENFORCER LA COMMUNICATION AUPRÈS DES CIBLES DE CLIENTÈLES IDENTIFIÉS

- **Inspirer** : promouvoir les Chemins de Saint-Jacques en amont comme une expérience pédestre qui a plusieurs facettes : quête de soi, introspection, micro-aventures, challenge sportif, découverte d'un patrimoine culturel
- **Convaincre**
  - ⇒ Renforcer la notoriété auprès des publics déjà « passionnés » par les chemins
  - ⇒ Conquérir de nouveaux marcheurs, rajeunir la cible (Etude AFCC : 54% femmes – 56 ans moyenne d'âge)
  - ⇒ Soutenir la clientèle régionale (46% cli régionale sur Genève-Le Puy)
- **Valoriser** le Patrimoine, les nouveaux sites, infrastructures



# CIBLES

- ❑ Les aficionados du chemin = ceux qui connaissent déjà
- ❑ Les challengers en quête de défi = se dépasser
- ❑ Les voyageurs adaptables souhaitant découvrir un itinéraire moins fréquenté mais tout aussi inspirant
- ❑ Les jeunes : déconnecter
- ❑ Les familles : partager

## → Cibles géographiques

- National : IDF, Paca, régions limitrophes, Suisse francophone
- Auvergne-Rhône-Alpes

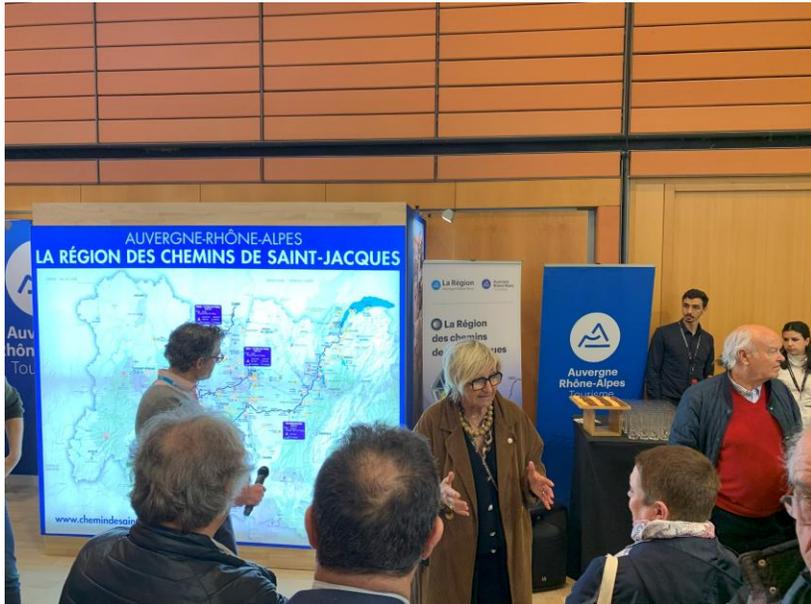
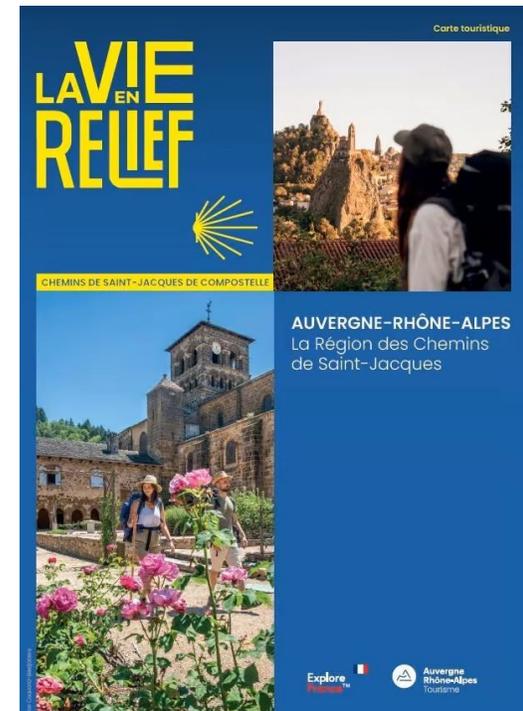
## → Prises de parole

- *Print* : large audience nationale et régionale
- *Web* : affinitaires jeunes et familles



# ACTIONS DE COMMUNICATION DÉDIÉES

- ❑ Réalisation de la 2e carte touristique – La Vie en Relief – 10 000 ex
- ❑ Partenariat FFRP : réédition du topoguide Cluny/Lyon – le Puy
  - Partenariat financier
  - Participation à la mise à jour des hébergements
- ❑ Participation au salon du randonneur à Lyon du 22 au 24 mars
  - 12 600 visiteurs
  - 2 temps forts avec inauguration stand et lancement topoguide





# Campagnes digitales

- ✓ Période de communication 3 avril au 31 mai
- ✓ Objectif = trafic vers le site [chemindesaintjacques.com](https://chemindesaintjacques.com)
- ✓ Cible régionale

## ❑ Médiatisation des vidéos de Tolt YoutubeAds

*17953 clics sur les liens - 1594039 impressions - 620602 personnes touchées*

- ❑ Activation de campagnes méta sur les **réseaux sociaux de Auvergne-Rhône-Tourisme** : posts avec photos sur Facebook, réels et relais des vidéos sur Instagram

*13 026 clics sur les liens - 1 841 095 impressions - 475 181 personnes touchées*

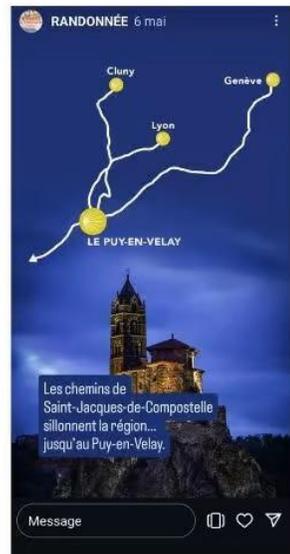
## ❑ Insertion de contenus sur **trekmag** - 1<sup>er</sup> au 15 sept

*Média de la communauté trek/outdoor - 3,35 millions de passionnés*

*Site web : [trekmag.com](https://trekmag.com) - 2 M visites / 4 M de pages vues*

*RS = 26 500 abonnés*

Document on-line mixant texte et photos + relais 3 vidéos sur RS



# INFLUENCE ET PRESSE

Accueil **Hello Travelers** – 82 700 followers

Découverte du chemin Genève –Le Puy entre Aix-les-Bains et St Genix-sur Guiers – étapes à Chanaz et Yenne

3 étapes de 15/20 km / découverte du territoire / des rencontres avec des hébergeurs

- *25 stories / 27 publications / 1M de vues sur leurs vidéos*
- *177 000 « j'aime » / 52 commentaires*
- *177,12*



# 2026 => FAIRE CONNAÎTRE, ILLUSTRER LES EXPÉRIENCES, FACILITER LE VOYAGE DU RANDONNEUR



Campagnes digitales ciblées, partenariats médias, événements et collaboration avec influenceurs



Valorisation de courts séjours permettant une immersion sur les Chemins  
Création de contenus vidéos immersifs



Aide/ soutien à la création de guides pratique  
Mise en ligne d'informations pratiques  
Mise à disposition de conseils et informations



# LA VIE EN RELIEF



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme



# Présentation de l'identité visuelle pour les chemins de Saint-Jacques en Auvergne-Rhône-Alpes



## Sylvie FAYOLLE

Vice-présidente de la Région Auvergne-Rhône-Alpes  
déléguée au tourisme

1ere vice-présidente d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme

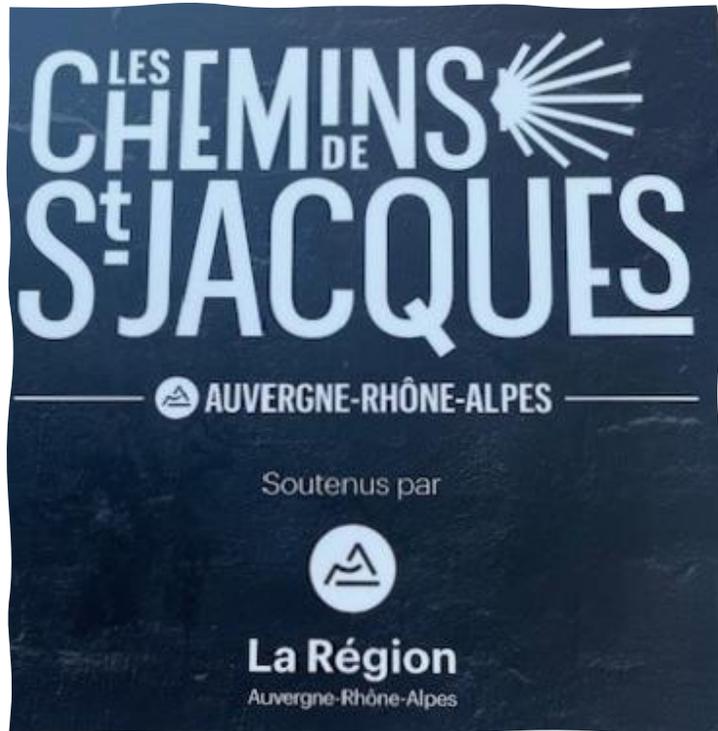
# IDENTITÉ VISUELLE

LES  
CHEMINS DE  
S<sup>t</sup> JACQUES



—  AUVERGNE-RHÔNE-ALPES —

# DÉCLINAISONS POSSIBLES : PLAQUE, SUCETTE ET VERSION NUMÉRIQUE



*Plaque*



*Sucette*



*Version numérique*



**Photo générale  
et pause déjeuner  
12h30 - 14h**

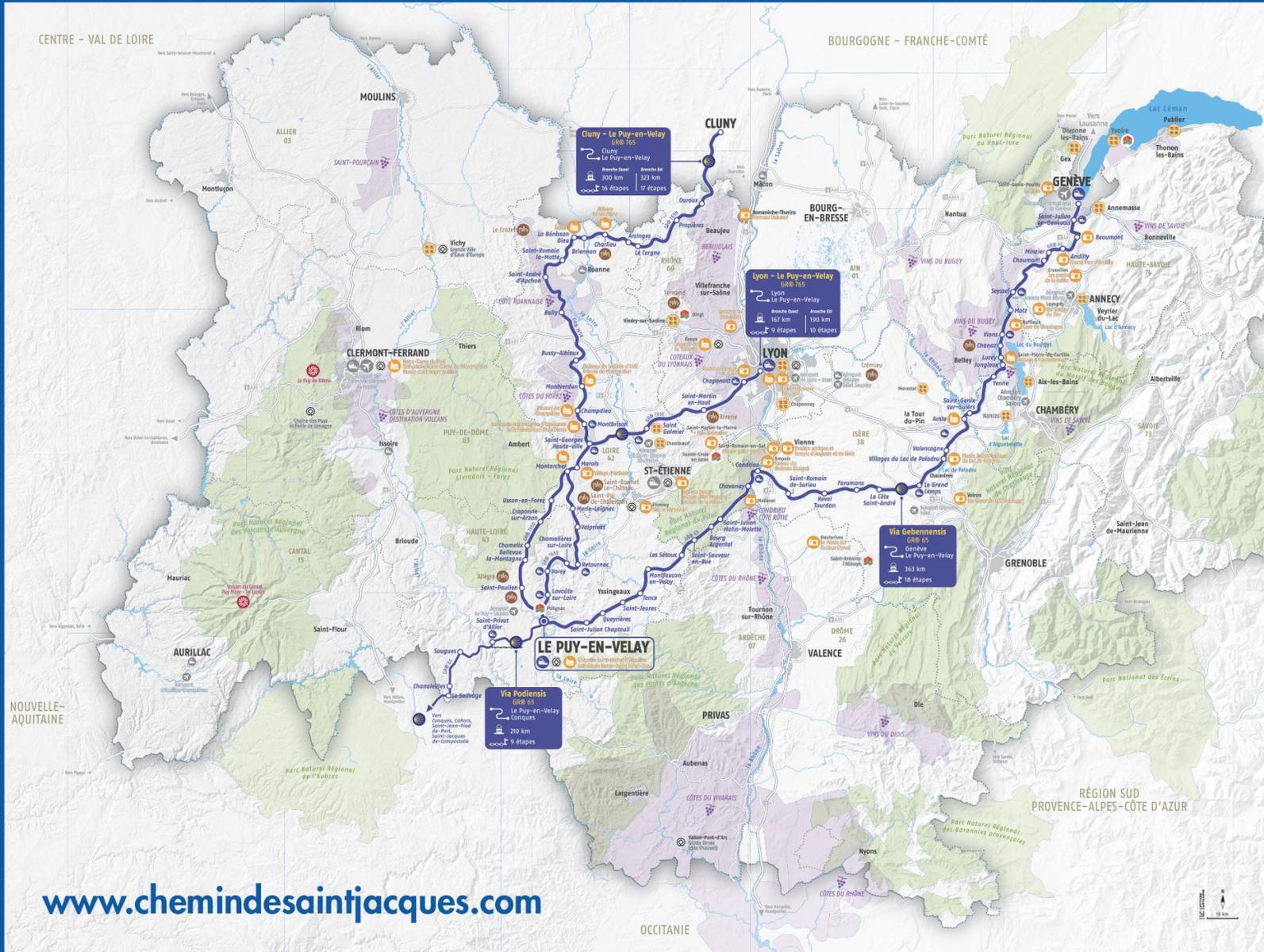


**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme

# AUVERGNE-RHÔNE-ALPES LA RÉGION DES CHEMINS DE SAINT-JACQUES



[www.chemindesaintjacques.com](http://www.chemindesaintjacques.com)





# Rendu d'étude sur les hébergements à la nuitée



# Fanny DEBON

Responsable Agence Massif Central - ATEMIA



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme



Accompagnement de la Région Auvergne-Rhône-Alpes sur l'hébergement à la nuitée  
dans le cadre des itinérances Chemins de Saint-Jacques de Compostelle en amont du  
Puy-en-Velay et ViaRhôna



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes



1.

# MISE EN CONTEXTE



# Le contexte

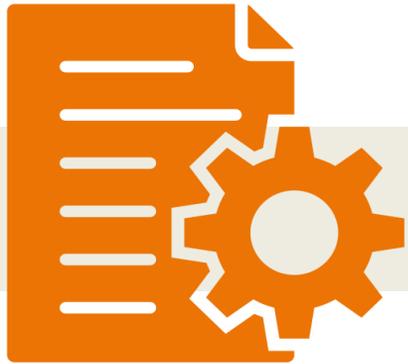
**La Région Auvergne-Rhône-Alpes souhaite mieux comprendre l'offre d'hébergement à la nuitée le long des chemins de Saint-Jacques de Compostelle en amont du Puy-en-Velay.**

Une **enquête numérique** menée auprès des hébergeurs à proximité de ces chemins pour :

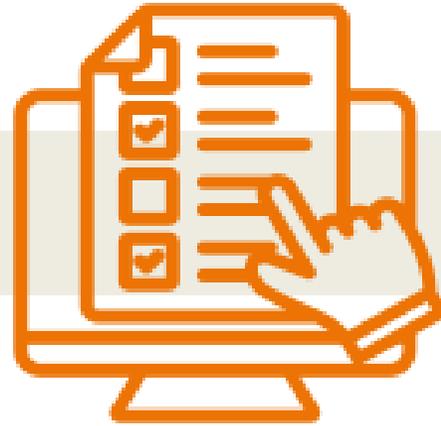
- Dresser un **état des lieux**
- **Orienter** par la suite **les actions régionales** en faveur de l'accueil des itinérants



# La méthodologie



## ANALYSE DOCUMENTAIRE



## ENQUÊTE NUMÉRIQUE

1355 répondants



## ENTRETIENS INDIVIDUELS

- 6 hébergeurs contactés
- 1 acteur qualifié contacté (FRHPA)



# Quelques points de cadrage

## Qu'est-ce que l'itinérance ?



Avoir effectué un séjour d'**au moins 2 nuits**, dans, **au moins, 2 hébergements différents**, en **se déplaçant d'un point A à un point B**, quel que soit le mode de déplacement.

*Définition présentée lors de la Rencontre « La Région des chemins de Saint-Jacques en amont du Puy-en-Velay »*



Cette étude s'intéresse uniquement aux **modes de déplacement doux ou actifs**, à l'itinérance dans le cadre d'un **séjour touristique**, au sein d'un **hébergement touristique**.

## Périmètre d'étude :

- Étude des **hébergements "marchands"**, hors *Donativo*\* sur les chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle en amont du Puy-en-Velay, **situés entre 0 et 5 km de l'itinéraire**.



\*Hébergements situés sur Les chemins de Compostelle et permettant aux pèlerins de se loger la nuit en l'échange d'un don et non d'un prix fixe

# Les chemins concernés

Les itinéraires de Saint-Jacques de Compostelle **en amont du Puy-en-Velay**\* (GR@65 et GR@765) :

- Cluny – Le-Puy-en-Velay
- Genève – Le-Puy-en-Velay
- Lyon – Le-Puy-en-Velay



## Les tronçons :

Genève - Le Puy (intégrant le carrefour\*\*\* "Le Puy")

Cluny/Lyon - Le Puy

- Cluny - Saint-Georges-Haute-Ville\*\*
- Lyon - Saint-Georges-Haute-Ville
- Saint-Georges-Haute-Ville - Le Puy (intégrant le carrefour "Le Puy" et le carrefour "Saint-Georges-Haute-Ville")



# L'enquête



- Du mercredi 19 mars au jeudi 17 avril (⇒ 30 jours)



- 297 répondants



23%

des hébergeurs  
contactés



**une mobilisation très forte des hébergeurs**



## Enquête à destination des hébergeurs sur les itinéraires ViaRhôna et Saint-Jacques-de-Compostelle (en amont du Puy-en-Velay)

Mesdames, messieurs les hébergeurs,

Votre établissement se trouve à proximité de l'un des deux grands itinéraires suivants : Saint-Jacques-de-Compostelle (en amont du Puy-en-Velay) et/ou ViaRhôna.

Chaque année, de plus en plus d'itinérants\* (à pied ou à vélo) empruntent ces chemins et cette véloroute, tout en recherchant des services adaptés à leur pratique, notamment des hébergements pour une nuit.

La région Auvergne-Rhône-Alpes souhaite mieux comprendre les réalités de l'hébergement à la nuitée le long de ces parcours dont elle est cheffe de file. Elle a donc spécifiquement lancé une étude portant sur ce sujet, en s'adjoignant des compétences du bureau d'études [Atemia](#). Celle-ci s'intéresse uniquement à ces deux itinéraires :

- Les chemins de Saint-Jacques de Compostelle en amont du Puy-en-Velay (depuis Genève, Cluny et Lyon)

- ViaRhôna du Léman à la Méditerranée (Sète ou Port-Saint-Louis-du-Rhône)

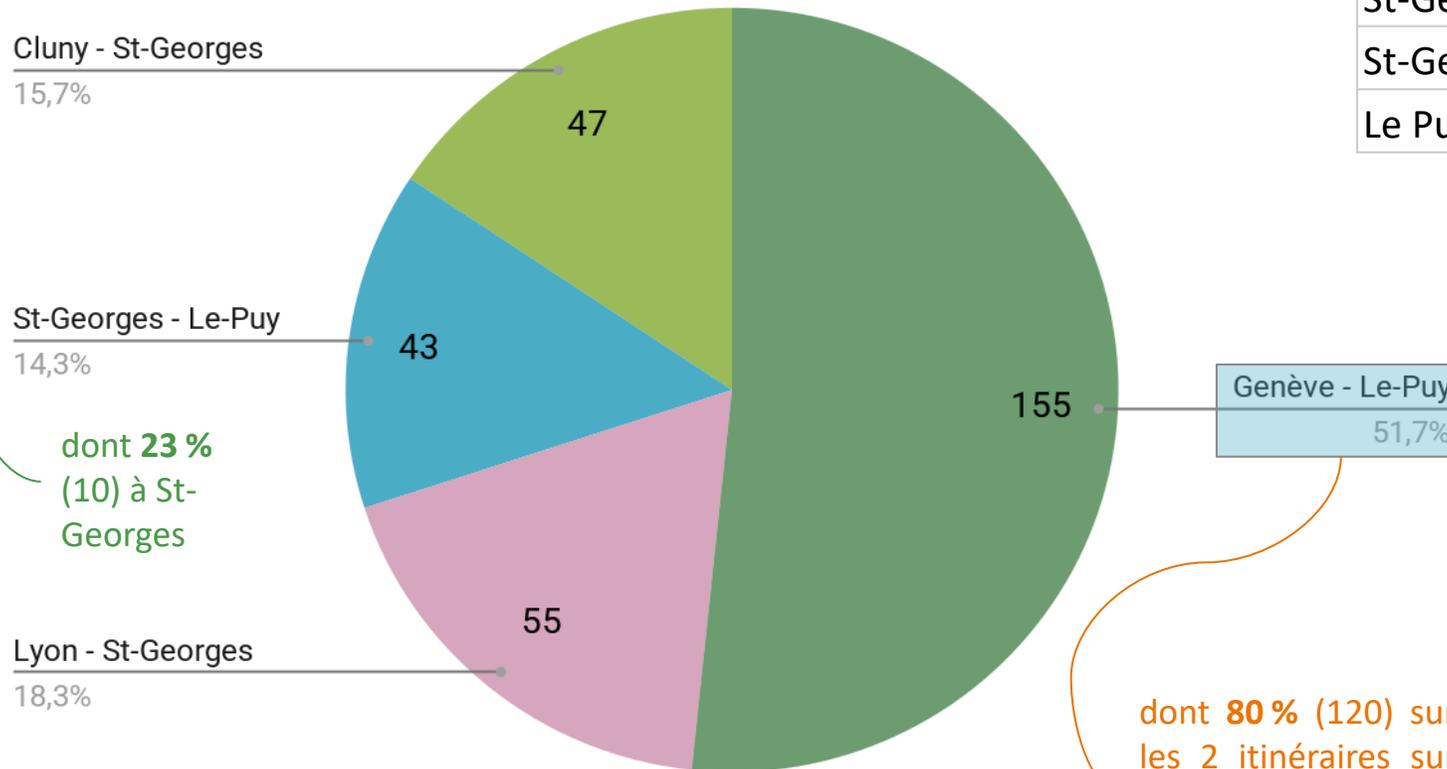
2.

CE QUI RESSORT DE  
L'ENQUÊTE NUMÉRIQUE  
ET DES ENTRETIENS



# Répartition des répondants Sur les tronçons

Nombre d'hébergeurs répondants par tronçon



dont **23 %**  
(10) à St-Georges

dont **78 %** (39) sur les 2 itinéraires sur Saint-Jacques et ViaRhôna

dont **80 %** (120) sur les 2 itinéraires sur Saint-Jacques et ViaRhôna

## Taux de réponse par tronçon

Genève - Le-Puy	16,59%
Cluny - St-Georges	22,07%
Lyon - St-Georges	7,66%
St-Georges (Carrefour)	32,26%
St-Georges - Le-Puy	19,87%
Le Puy (Carrefour)	2,17%

# 91 %

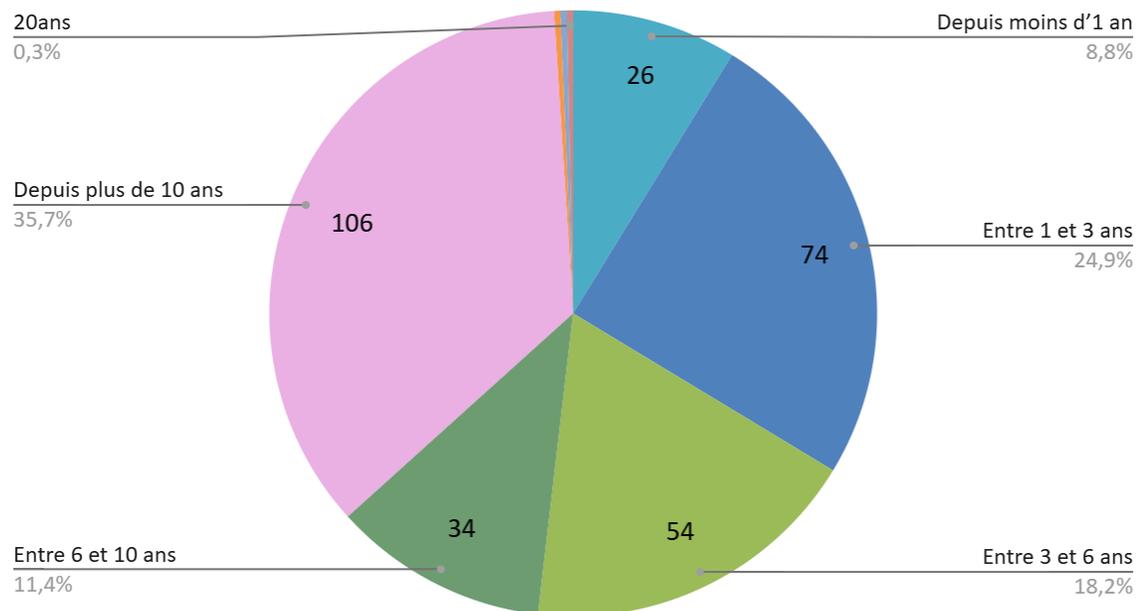
## structures privées

# Nature des hébergements

## Structure & Ancienneté des hébergements répondants

**65 % des hébergements ont plus de 3 ans  
dont une majorité plus de 10 ans d'ancienneté**

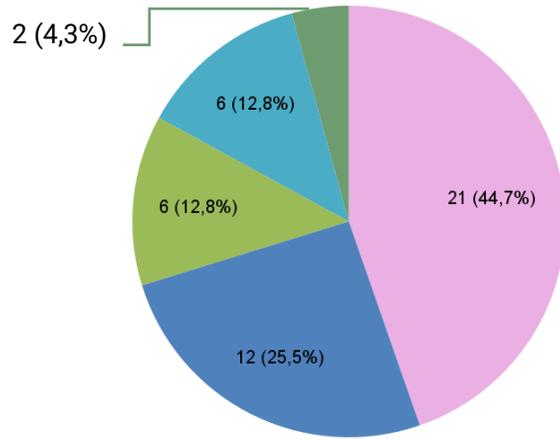
Depuis combien d'année(s) votre hébergement est-il ouvert ?



# Nature des hébergements

## Ancienneté des hébergements répondants

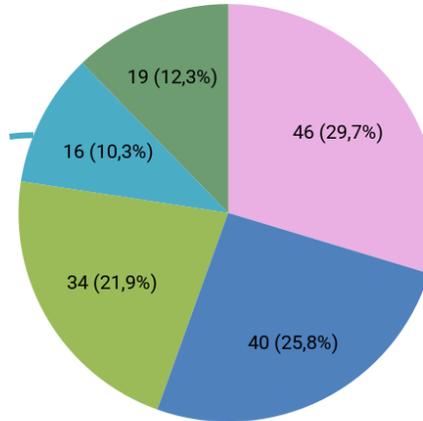
Tronçon Cluny - Saint-Georges-Haute-ville



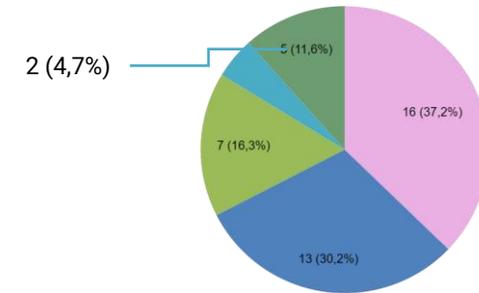
Tronçon Lyon – Saint-Georges Haute-Ville

=> majoritairement des hébergements de plus de 10 ans

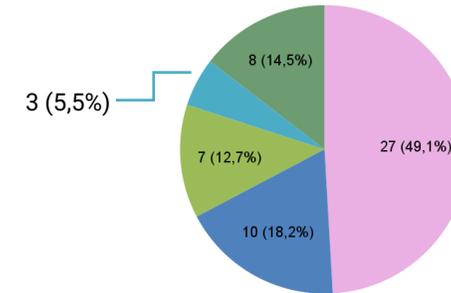
Tronçon Genève - Le Puy



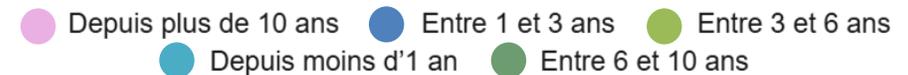
Tronçon Saint-Georges-Haute-ville- Le Puy



Tronçon Lyon-Saint-Georges-Haute-ville



Tronçon Genève - Le Puy  
=> part la plus importante d'hébergements récents (moins de 6 ans).



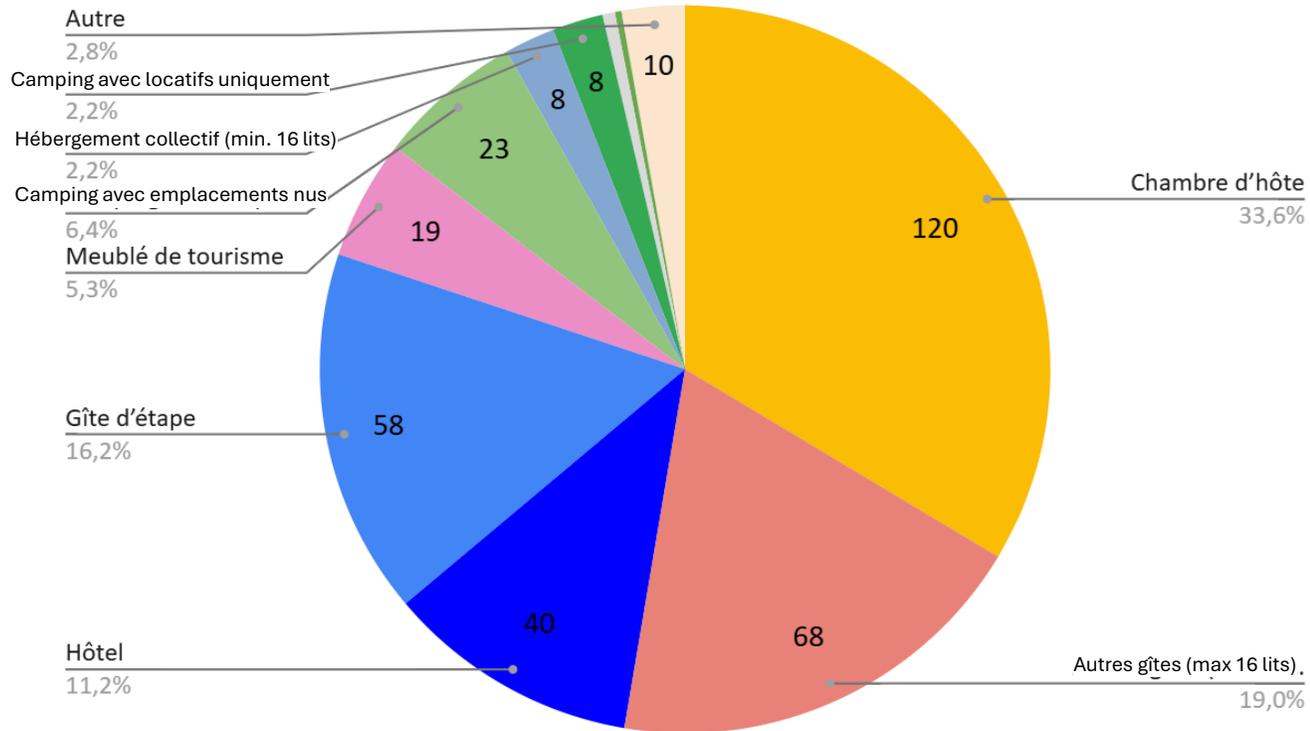
# Nature des hébergements

## Typologie des hébergements répondants



Une pluralité de typologies d'hébergements.

Quelle est la nature de votre hébergement ?



16 % de  
gîtes d'étape



19% de  
gîtes



9 % de  
campings

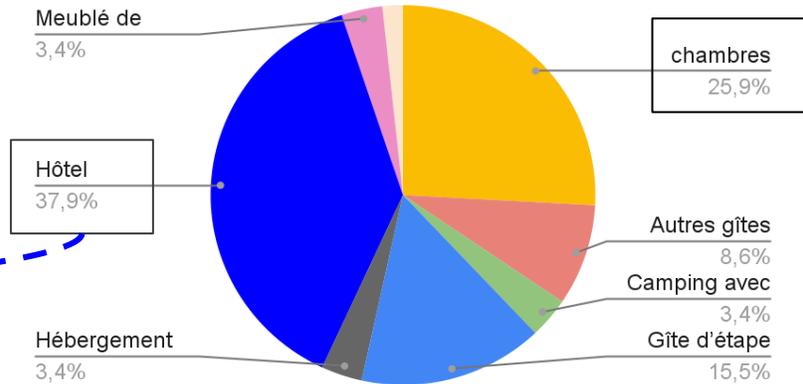
# Nature des hébergements

## Typologie des hébergements répondants

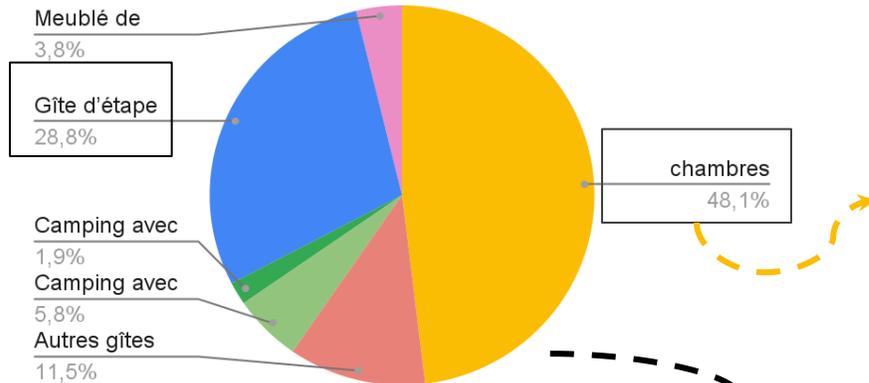
Les chambres d'hôtes ont le plus répondu à l'enquête

...mis à part pour le tronçon Lyon - Saint-Georges qui avec une majorité de répondants hôteliers (38 %) (agglomération lyonnaise)

Tronçon Lyon-Saint-Georges-Haute-ville



Tronçon Saint-Georges-Haute-ville- Le Puy



Tronçon Saint-Georges - Le Puy

- Tronçon avec la part de répondants « chambres d'hôtes » la plus importante (48 %)
- L'absence de répondants « hébergements collectifs » et « hôtels »

**Chemins de Saint-Jacques**

**Typologie d'hébergement**

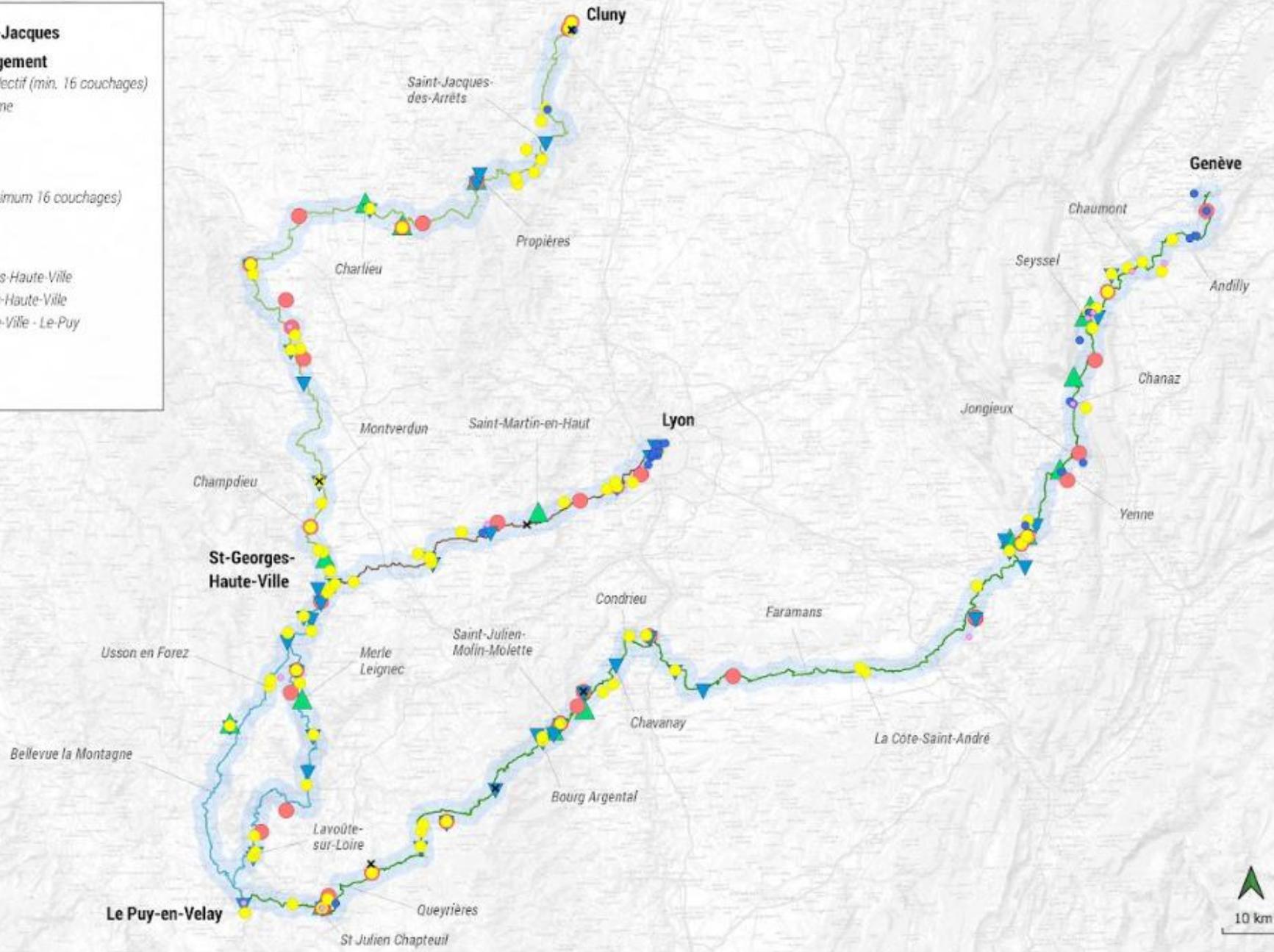
- ✕ Hébergement collectif (min. 16 couchages)
- Meublé de tourisme
- Hôtel
- Chambre d'hôtes
- ▼ Gîte d'étape
- Autres gîtes (maximum 16 couchages)
- ▲ Camping

**Tronçons**

- Cluny - St-Georges-Haute-Ville
- Lyon - St-Georges-Haute-Ville
- St-Georges-Haute-Ville - Le-Puy
- Geneve - Le-Puy

**Tampons**

- 2 km



# Services proposés

## Périodes d'ouvertures



Des hébergements majoritairement **ouverts à l'année**



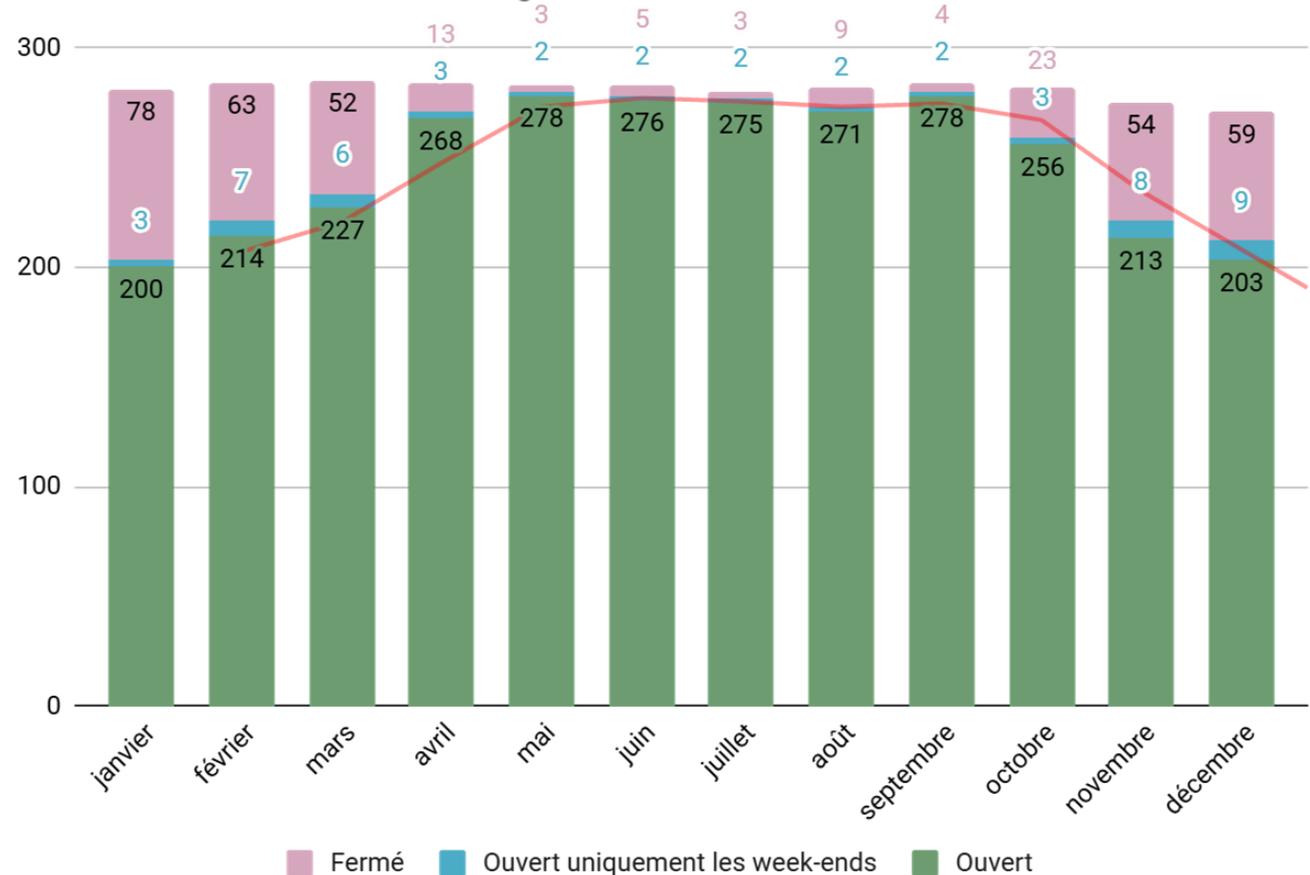
Plus de **50 hébergements fermés** pendant la période hivernale :

- > Les campings (+ de 50 %).
- > 7 % des gîtes d'étape



**62 %** des répondants indiquent **avoir des difficultés de remplissage sur certaines périodes, notamment en basse saison.**

Périodes d'ouvertures des hébergements

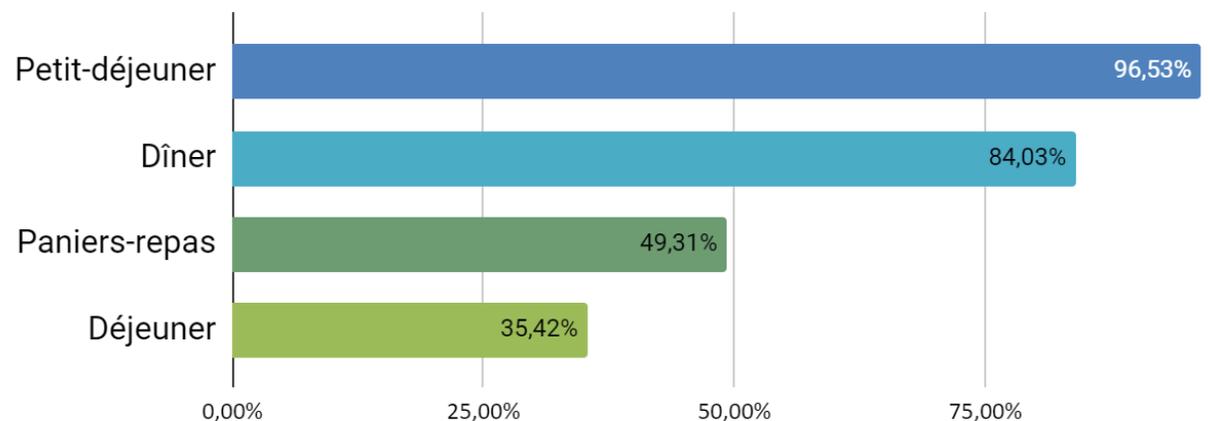


# Services proposés

## Service de restauration proposé

**49 % des répondants proposent un service de restauration et préparent eux-mêmes les repas**

Quel service de restauration proposez-vous ?



Parmi les **hébergeurs ne proposant pas de services** de restauration (52 %) :



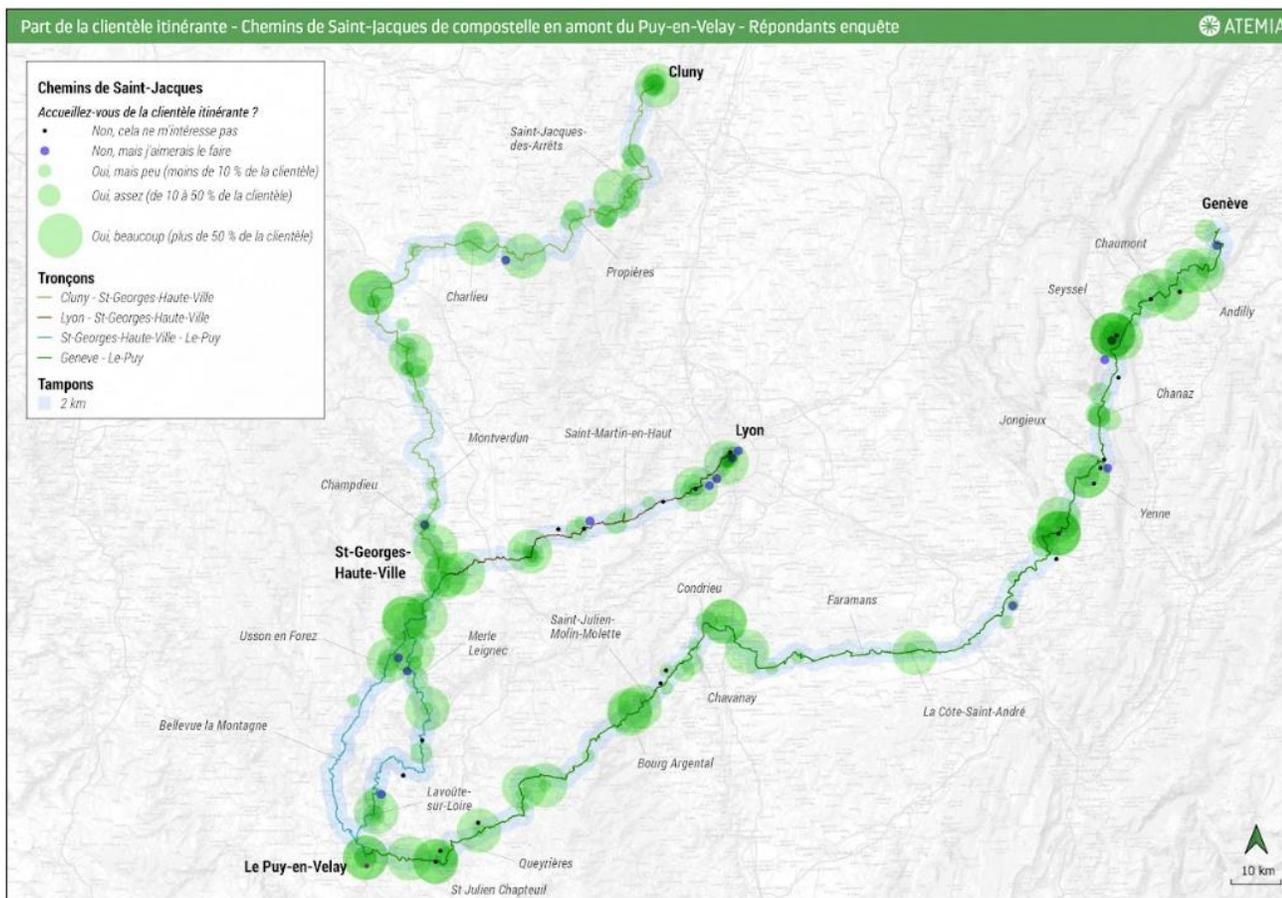
**72 %** proposent un **espace cuisine en gestion libre**

Ont un **service de restauration à proximité (80 %)**

# L'accueil des itinérants

## Part des itinérants

**79 %** des répondants accueillent la clientèle itinérante.



**60 %** accueillent moins de 50 itinérants par an

**48 %** accueillent cette clientèle depuis 1 à 5 ans

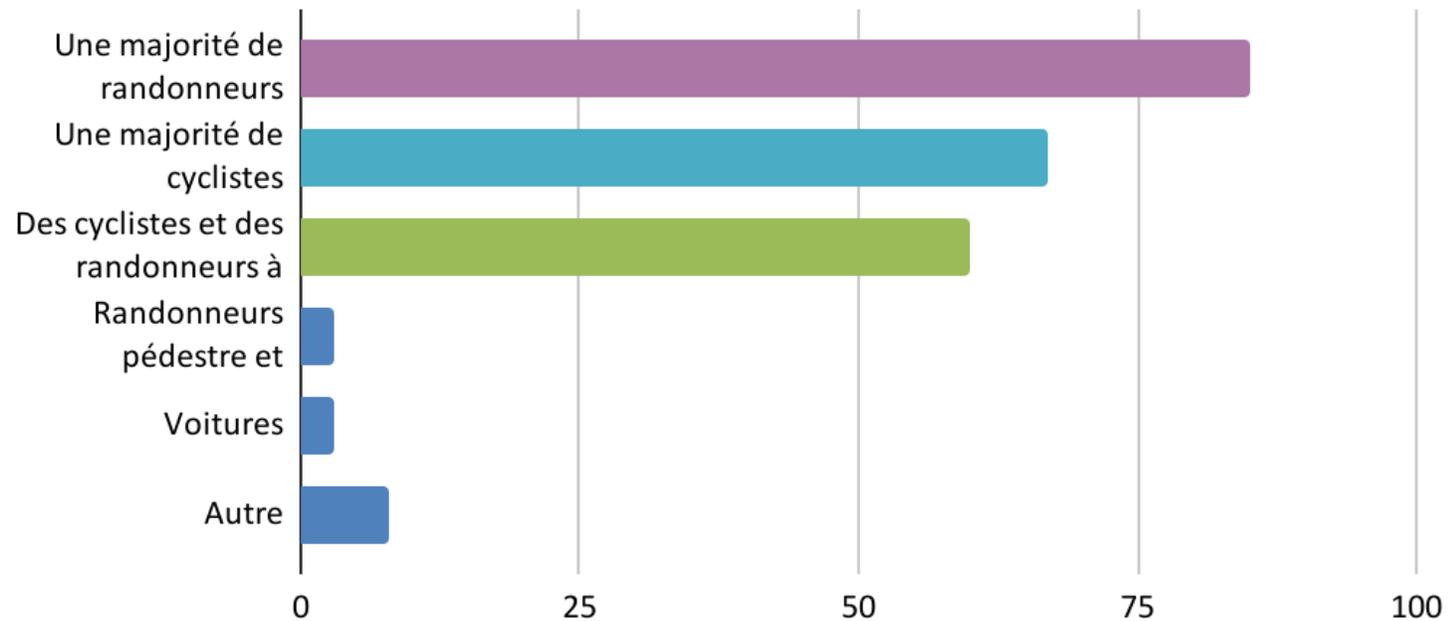
# L'accueil des itinérants

## Part des itinérants



Les randonneurs pédestres majoritairement accueillis, suivis de près par les cyclistes.

Quel est le type de clientèle itinérante accueillie ?

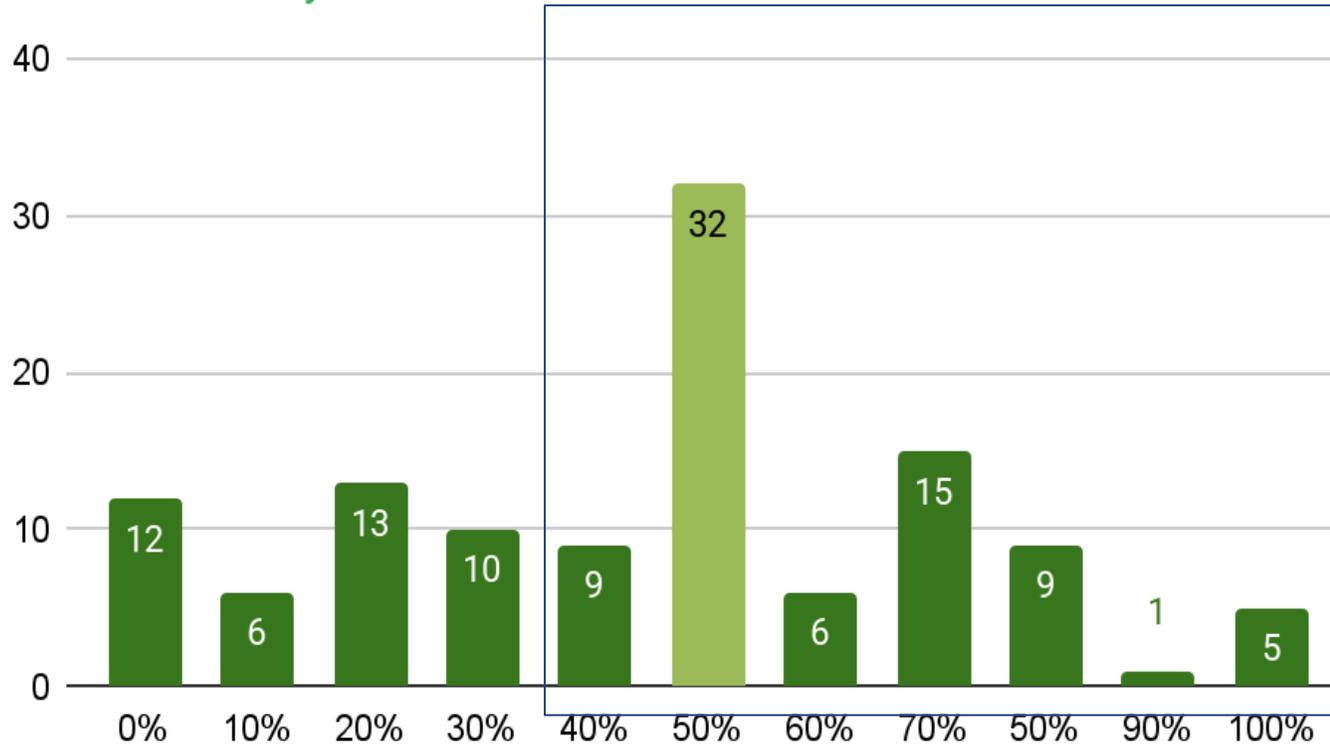


# L'accueil des itinérants

## Clientèle étrangère

### Une clientèle étrangère notamment présente sur le tronçon Genève - Le Puy

Quelle est la part de la clientèle étrangère accueillie ? Tronçon Genève - Le Puy



**23 %** Allemagne



**23 %** Suisse

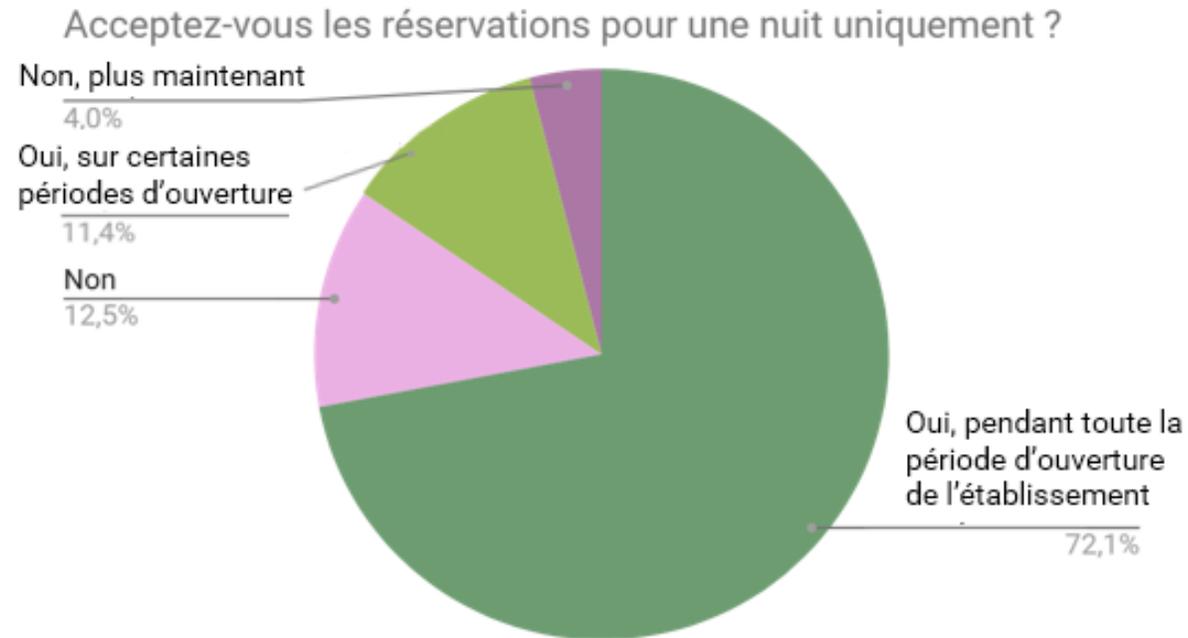


**13 %** Belgique

# Accueil à la nuitée

## Accueil à la nuitée acceptée

L'accueil à la nuitée est accepté pour la majorité



# Accueil à la nuitée

## Accueil à la nuitée acceptée

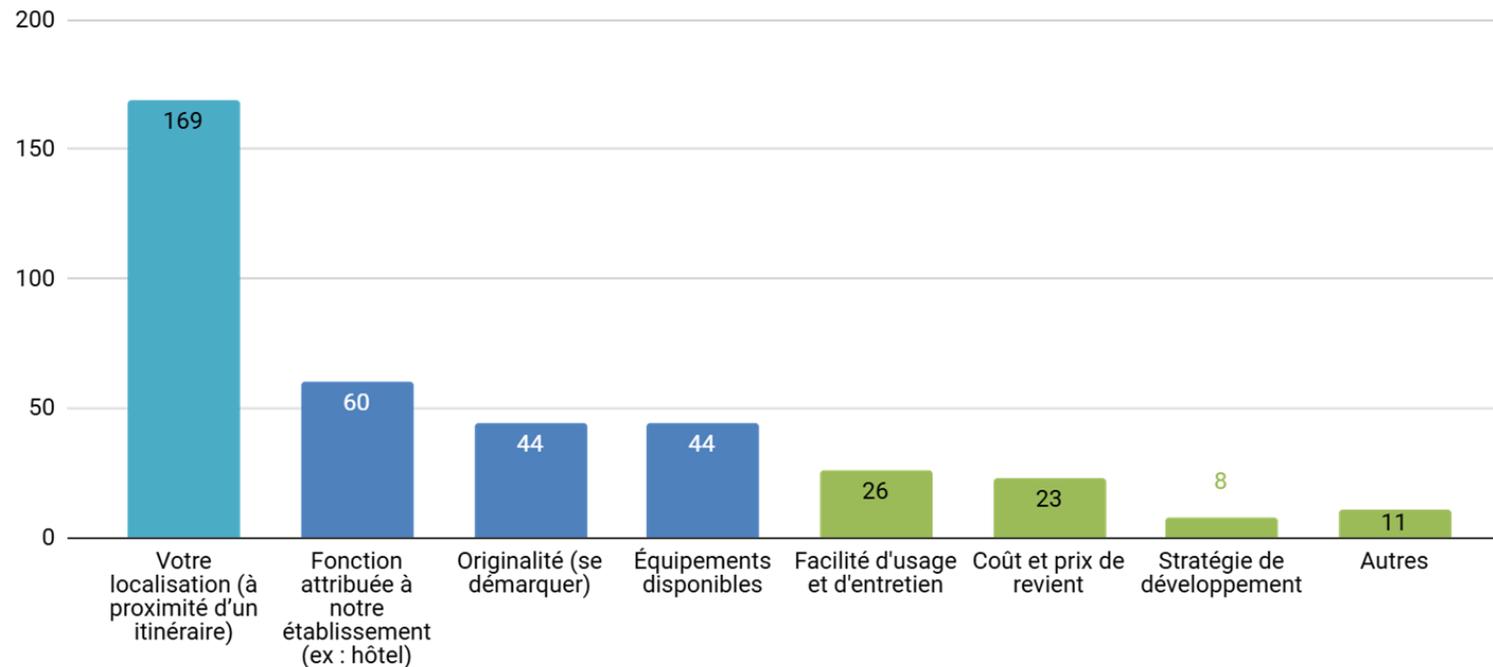


Être présent sur le Chemin de Saint-Jacques de Compostelle  
→ un élément déclencheur à l'accueil à la nuitée.



Accueil à la nuitée

Quelles sont les raisons qui vous ont conduit à proposer l'hébergement à la nuitée ?



# Modèle économique

## Hébergeurs réalisant de l'accueil en séjour et à la nuitée

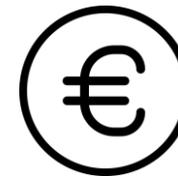
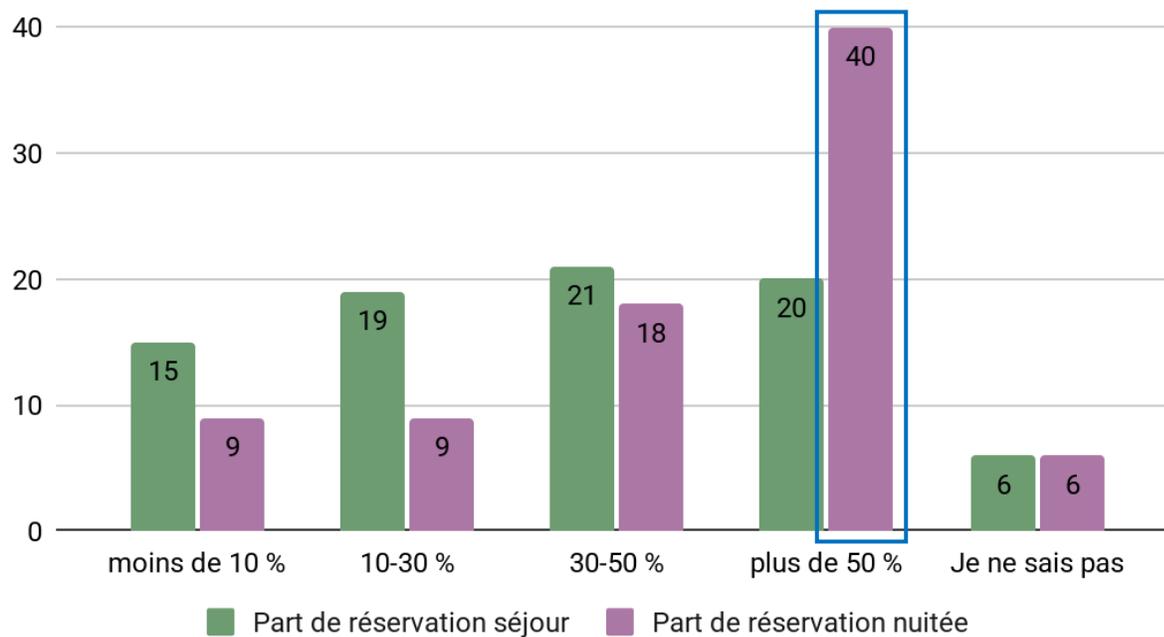


Les réservations à la nuitée sont les plus demandées



Accueil à la nuitée

Part des réservations séjour Vs nuitée



Pour la majorité :

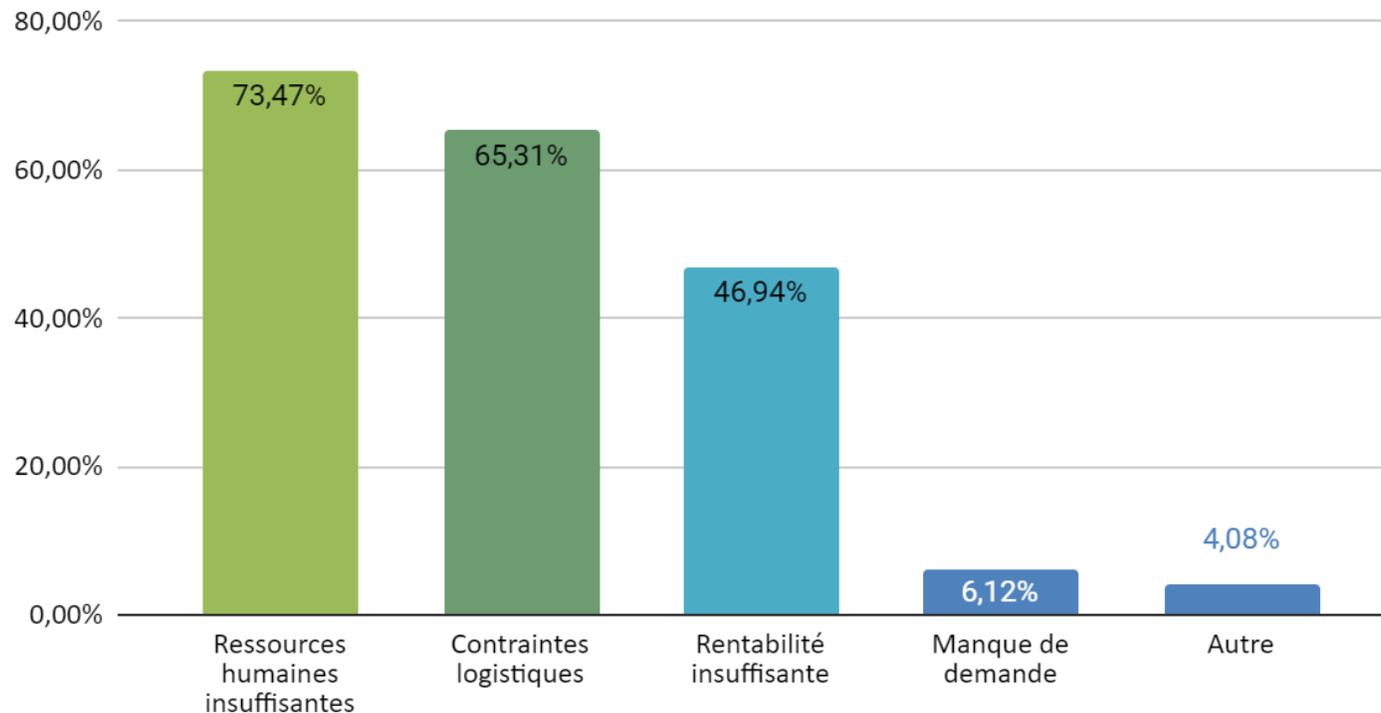
Une **activité rentable** lorsque  
**associée à d'autres sources**  
**de revenus.**

# Accueil à la nuitée

## Pas d'hébergement à la nuitée

### Les principaux freins à l'accueil à la nuitée

Quels sont selon vous les principaux freins à l'hébergement à la nuitée dans votre établissement ?



Accueil à la nuitée



Ressources humaines  
insuffisantes



Peu de rentabilité face au  
temps investi



Un possible frein pour  
l'accueil en séjour

# L'hébergement sur l'itinéraire

## Les hébergeurs comme ambassadeurs

---

### 50 % des hébergeurs se sentent ambassadeurs



- Chemin réalisé auparavant
- Volonté de transmettre et d'accueillir
- Implication locale et associative
- Proximité du Chemin
- Fierté du territoire

### Et ceux qui ne se sentent pas ambassadeurs ?

- Hébergements peu adaptés à l'accueil d'itinérants
- Manque de temps
- Activité récente

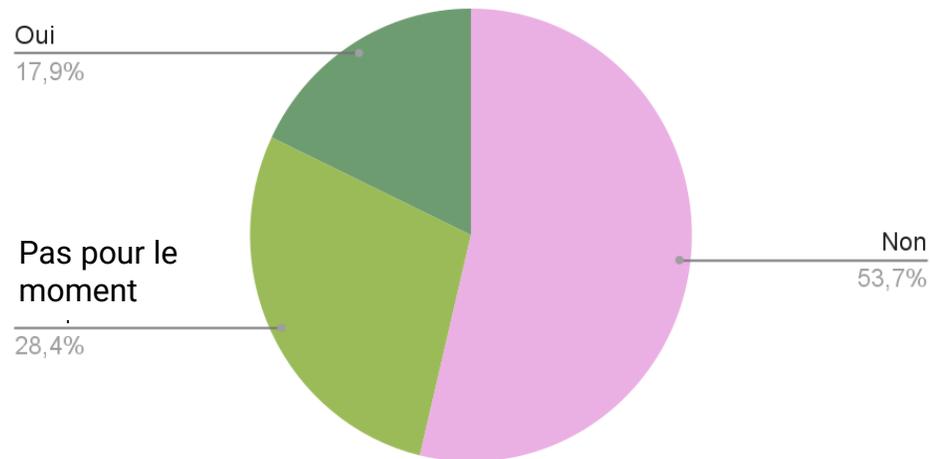


# Le besoin d'accompagnement



**17.9% des hébergeurs ont souligné un besoin d'accompagnement dès à présent.**

Auriez-vous besoin d'un accompagnement pour développer l'hébergement à la nuitée au sein de votre structure ?



Un **besoin plus fortement ressenti** sur le **tronçon Cluny-Saint-Georges (27%)**



**visibilité**



**réseau**



# Les entretiens complémentaires



## Ce que vous nous avez dit en complément



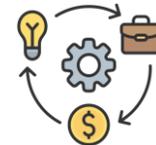
- Une volonté, un **plaisir**, voire une conviction d'accueillir la clientèle cheminante



- Des chemins moins fréquentés, **propices au ressourcement** et un retour sur soi



- Des marcheurs qui privilégient l'**avant-saison**



- Un besoin de s'appuyer sur un **modèle économique multiple**



- Une attente forte de faire partie d'un **réseau d'hébergeurs dédié**



- La **notoriété** des Chemins de Saint-Jacques participe à la **concrétisation des nouveaux projets**

# 2. LES GRANDS ENSEIGNEMENTS



# Les répondants

---

**Pluralité des typologies d'hébergements**

**Prédominance de structures privées**

**Des structures ouvertes à l'année**



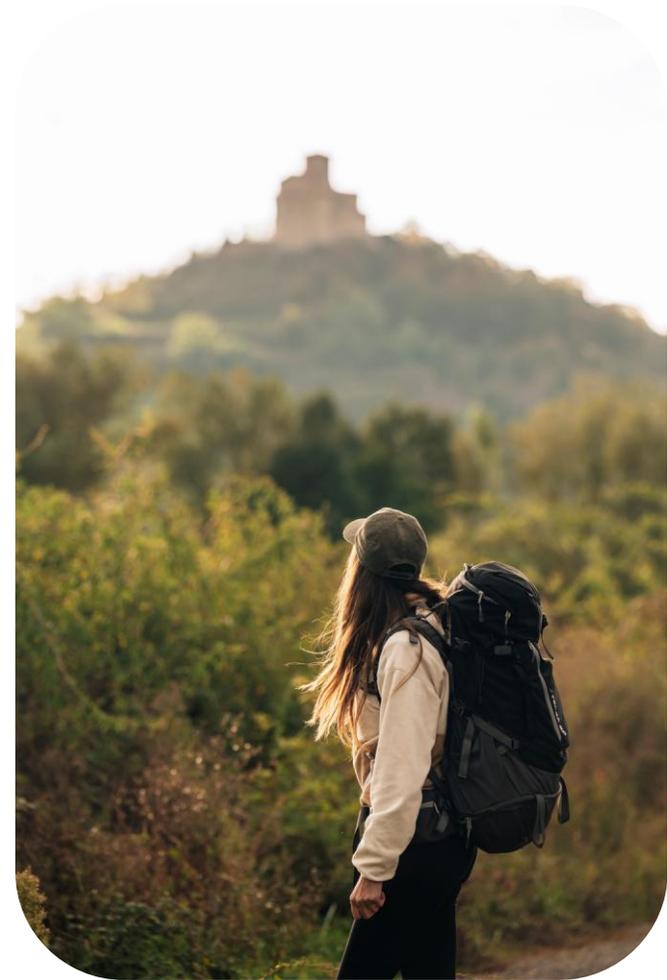
# L'accueil de la clientèle itinérante

---

Des visiteurs très appréciés, **au fort capital sympathie**

**Une clientèle encore timide**

**Une clientèle cycliste très présente**



# Un équilibre économique à trouver

---

Des **modèles mixtes** : accueil à la nuitée et en séjour

L'accueil d'itinérants est souvent **complémentaire**

Des **difficultés à remplir** à certains moments de l'année

Des **contraintes logistiques et économiques** pour développer l'accueil à la nuitée



# Des hébergeurs ambassadeurs

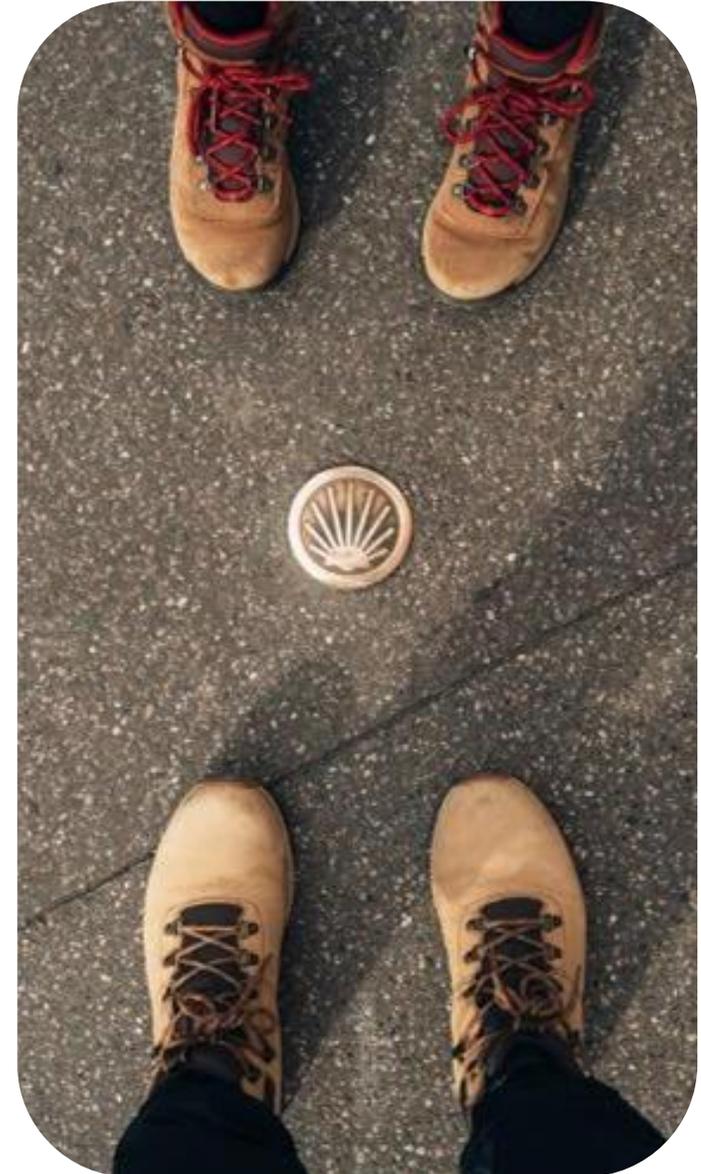
---

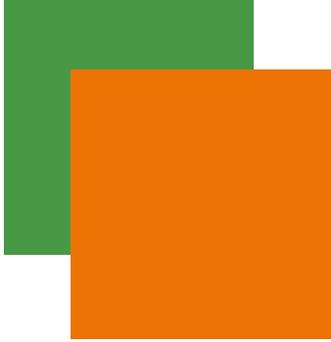
Un rapport identitaire fort aux chemins

Des hébergeurs proches du Chemin **engagés et prêts à adapter leurs offres**

La moitié des hébergeurs se sentent **ambassadeurs**

Une volonté partagée de créer un **réseau**





# Merci !



[www.atemia.org](http://www.atemia.org)



## CONTACT

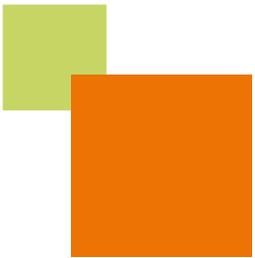
Fanny DEBON

Responsable agence Saint-Étienne

Consultante

**fd@atemia.org**

06 09 14 15 58





## Table ronde sur l'économie autour des chemins de Saint-Jacques



# Jérôme CAVIGLIA

Directeur général - ATEMIA

## **Nicolas RIVIER**

Fondateur du gîte « L'Oreille du Pèlerin » situé à Saint-Jacques-des-Arrêts dans le département du Rhône sur la branche Cluny – Le Puy

## **Frédéric MILLET**

Maire de St Georges Hauteville – commune située dans le département de la Loire à la croisée des chemins

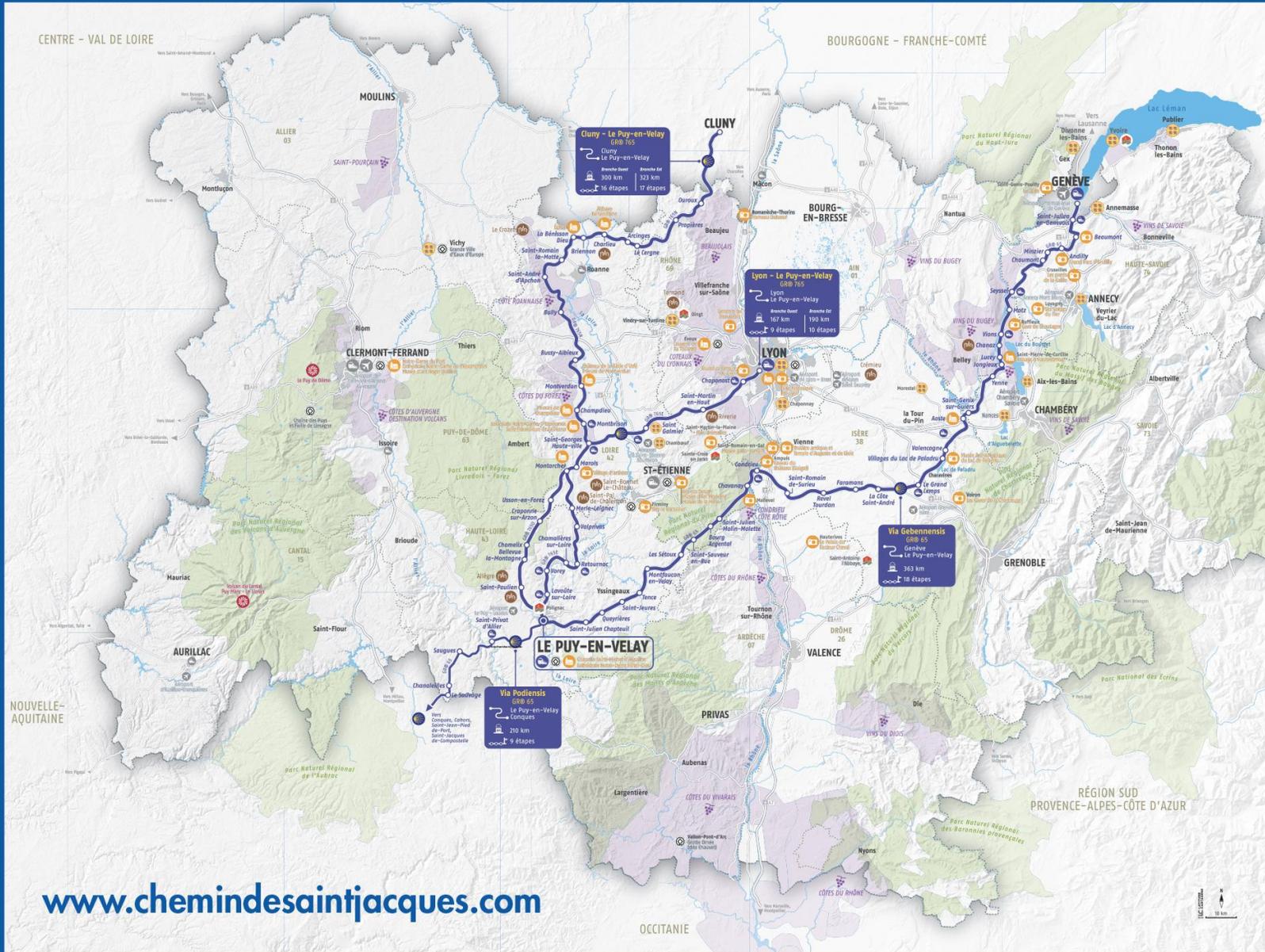
## **Hubert COURTIAL**

Gérant de l'Agence Espace Evasion spécialiste de la vente de séjours sur les chemins de Saint Jacques et partout ailleurs

## **Jean Bernard GRIOTIER**

chemins de Saint Jacques et partout ailleurs Gérant de Café des Sucs situé à Araules en Haute-Loire

# TABLE RONDE



[www.chemindesaintjacques.com](http://www.chemindesaintjacques.com)





# Synthèse de la journée



## Sylvie FAYOLLE

Vice-présidente de la Région Auvergne-Rhône-Alpes  
déléguée au tourisme

1ere vice-présidente d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme

# PROCHAINS RENDEZ-VOUS



- Sommets du Tourisme
- Eductour en automne
- Salon Paris Rando Nature – 30 janvier 26
- Salon du Randonneur à Lyon
- 3<sup>E</sup> Rencontre à venir



**Merci pour  
votre attention !**



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme