



LA VIE
EN
RELIEF

Journée des Offices de
tourisme

Le 24 juin 2025

ATELIER N°2 :

Optimiser l'expérience
touristique : Cap sur
l'accessibilité



LA VIE
EN
RELIEF



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Atelier échanges ! - [2h] - PROGRAMME

1. Mieux comprendre le parcours d'achat des touristes en situation de handicap – Etude menée par l'ART en 2025
2. Des outils pour accompagner et valoriser l'offre
3. H+ Destination Tourisme- La Grande Cause régionale 2025-2026
4. L'Exemple de l'Oti du Vercors : le défi de l'accessibilité
5. L'expérience client en ligne : comment intégrer l'accessibilité pour tous
6. L'Exemple de Clermont-Auvergne Volcans : Penser sa communication responsable



Christelle LEPOUTRE
Chargée d'études marketing

Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme

Étude du parcours d'achat
des clientèles touristiques

en situation de handicap

www.pro.auvergnerhonealpes-tourisme.com



**LA VIE
EN
RELIEF**



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Notre étude - Objectifs



Comprendre de façon précise, complète et détaillée le parcours d'achat des personnes handicapées et de leurs aidants



Appréhender le point de vue des professionnels du secteur



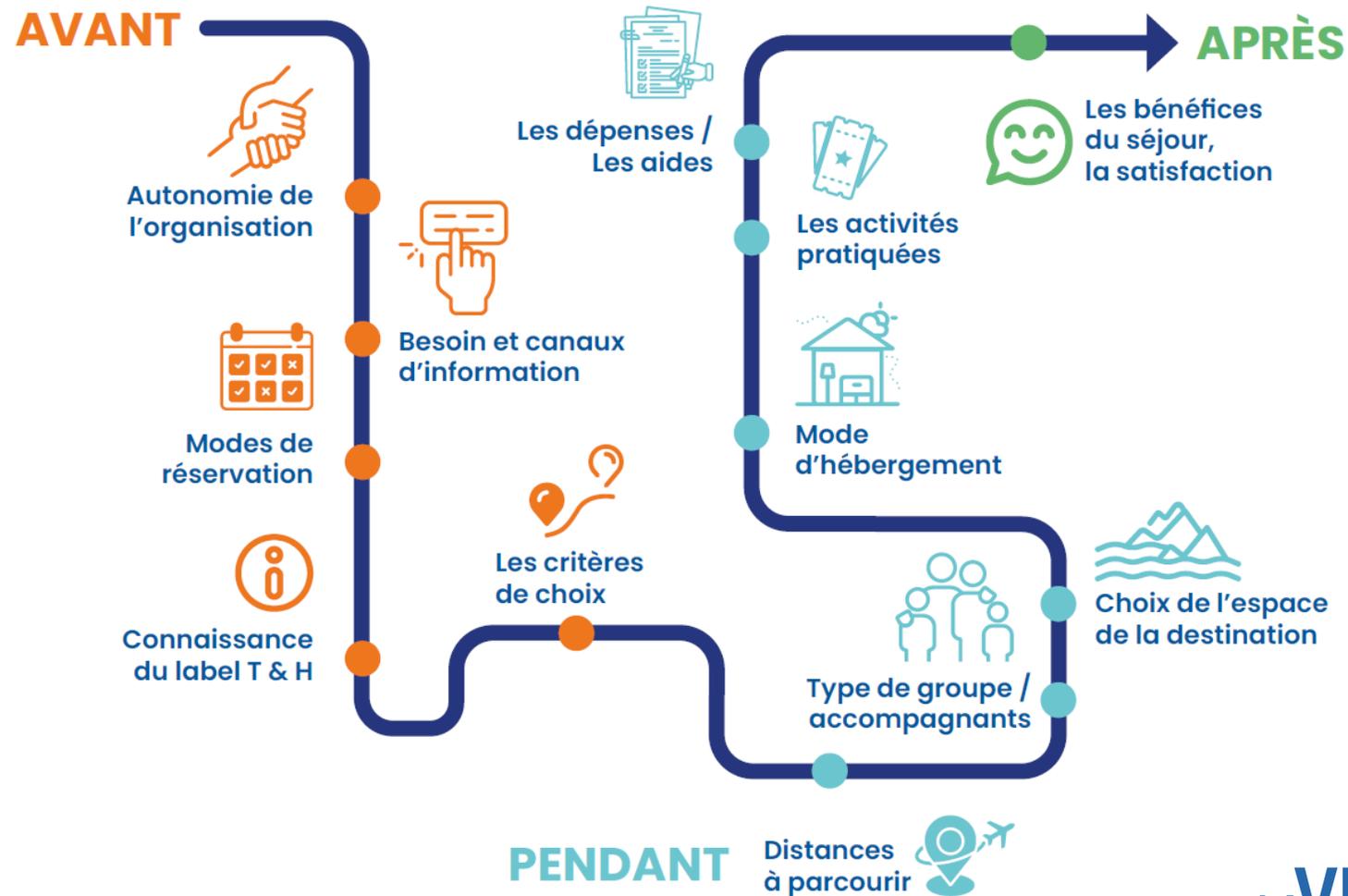
Identifier les attentes, les manques actuels en matière de séjours des personnes handicapées



Et in fine, aider les partenaires à renforcer l'inclusivité de leurs offres touristiques à destination des personnes handicapées

Le parcours d'achat d'un séjour touristique

14h20



Notre étude - méthodologie

Approche quantitative

Interrogation en ligne de **1592** personnes dont :

640 en situation de **handicap visuel, auditif, moteur ou mental**

952 **aidants** qui assistent une personne en situation de handicap pour organiser ses vacances



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Approche qualitative

10 **entretiens d'une heure** réalisés avec des professionnels du secteur, actifs dans le milieu associatif, privé ou médical.



Précautions de lecture

Chaque situation de handicap est particulière, le sujet de l'handitourisme apparaît donc complexe dans un premier temps. Toutefois au-delà des situations individuelles, l'étude identifie un certain nombre d'attentes communes.



LA VIE
EN
RELIEF



Les résultats de notre étude (synthèse)

“opinionway”

62% des PSH sont autonomes et organisent leurs vacances sans assistance.

Ce taux est différent selon les handicaps :

- **54%** pour le mental
- **56%** pour le visuel
- **60%** pour le moteur
- **68%** pour l'auditif

Les modes de réservation

Comment effectuez-vous vos réservations pour vos vacances / les vacances de la personne handicapée que vous accompagnez ?



Personnes
handicapées

511
personnes

91%

se chargent des
réservations

90%

se chargent des
réservations



Aidants

753
personnes

49%

Via les sites web / applications de réservation
en ligne (Booking.com, Expedia, Airbnb, etc)

45%

45%

En direct sur Internet auprès des loueurs / vendeurs
(sites de particuliers ou sites d'entreprises)

54%

16%

Via une agence de voyage

19%

19%

D'une autre façon

9%

9%

Vous n'intervenez pas dans les réservations

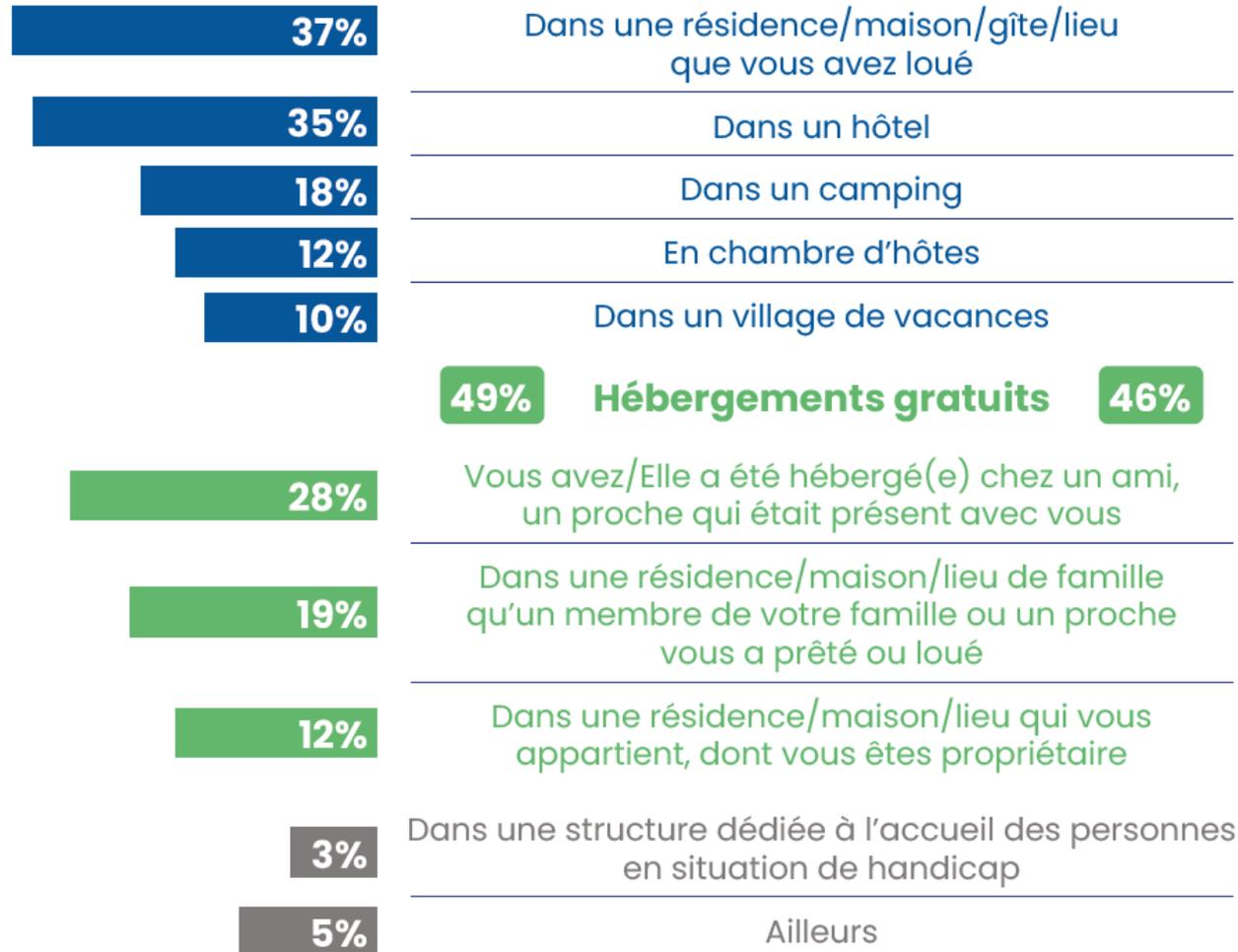
10%

Les hébergements privilégiés



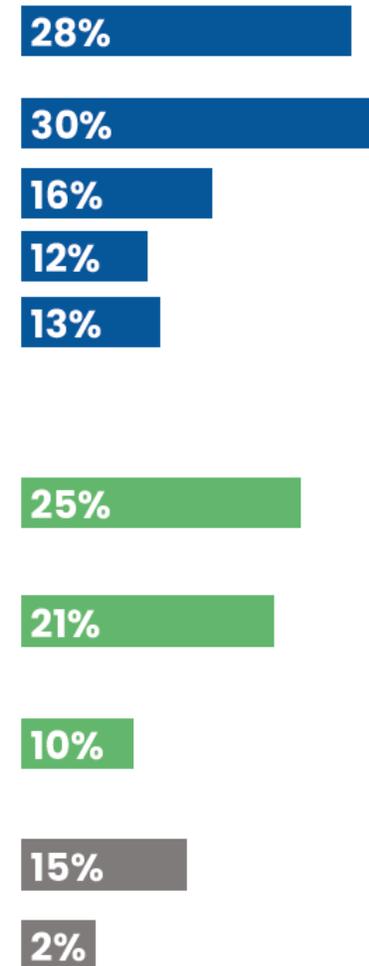
Personnes
handicapées

516
personnes



Aidants

809
personnes



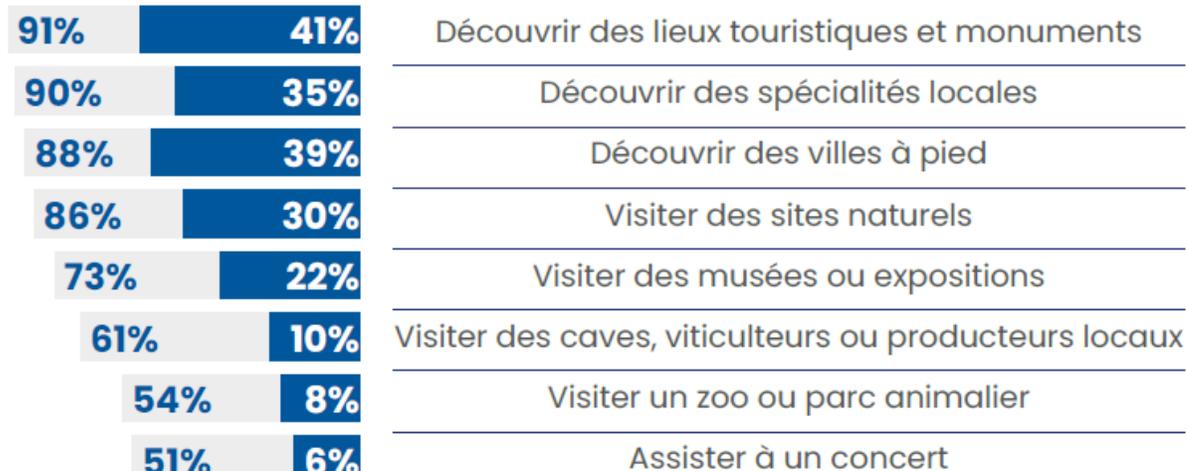
Les activités pratiquées

RÉGULIÈREMENT

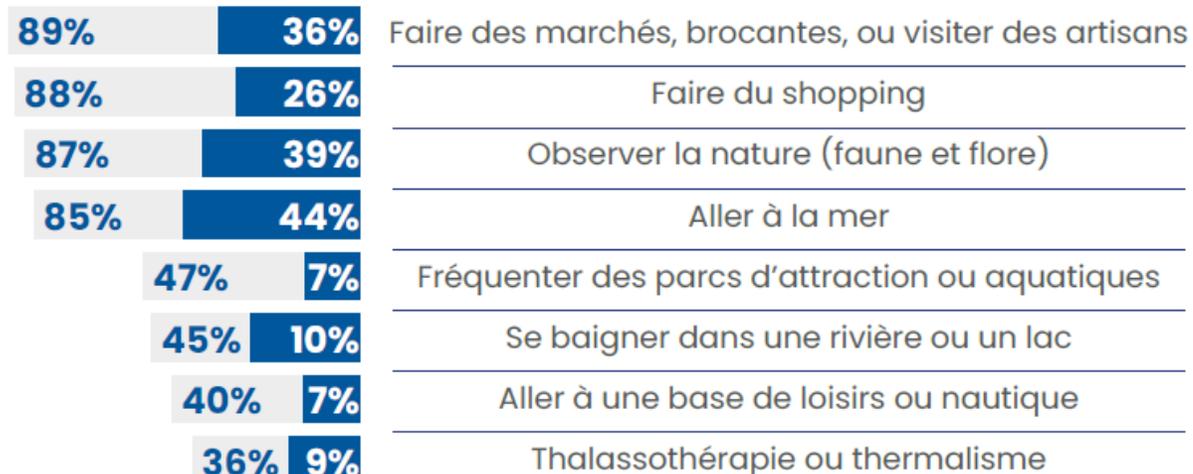
SOUS-TOTAL OUI



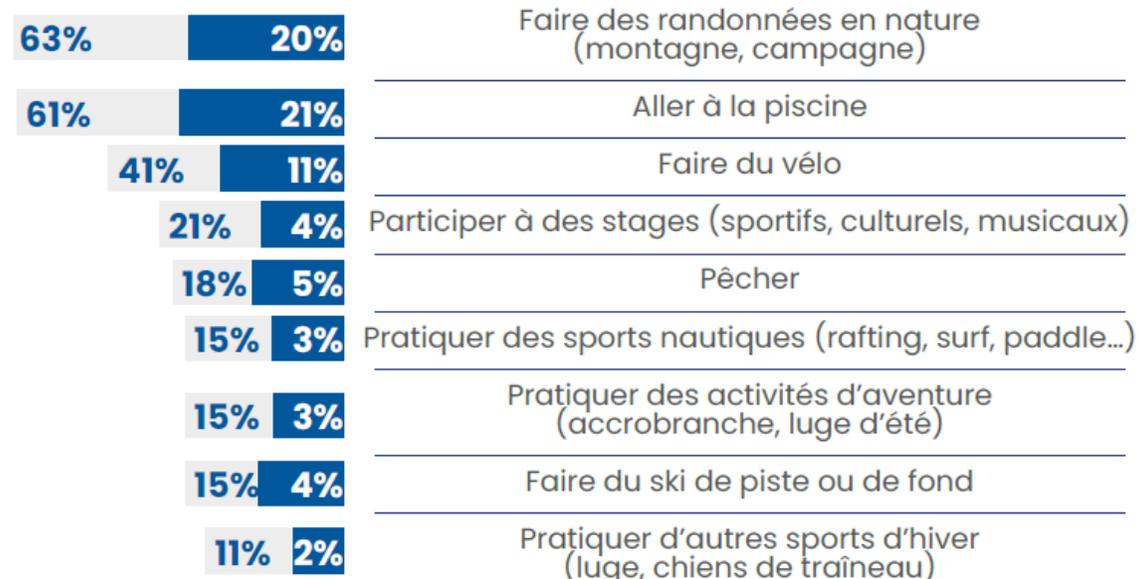
activités culturelles



activités de détente / loisirs



activités sportives



Les dépenses / les aides

Les montants exprimés ci-dessous estiment les dépenses totales consacrées aux vacances pour les personnes handicapées (PSH) et leurs aidants, après déduction des aides financières



Personnes
handicapées

218
personnes

1643€
en moyenne

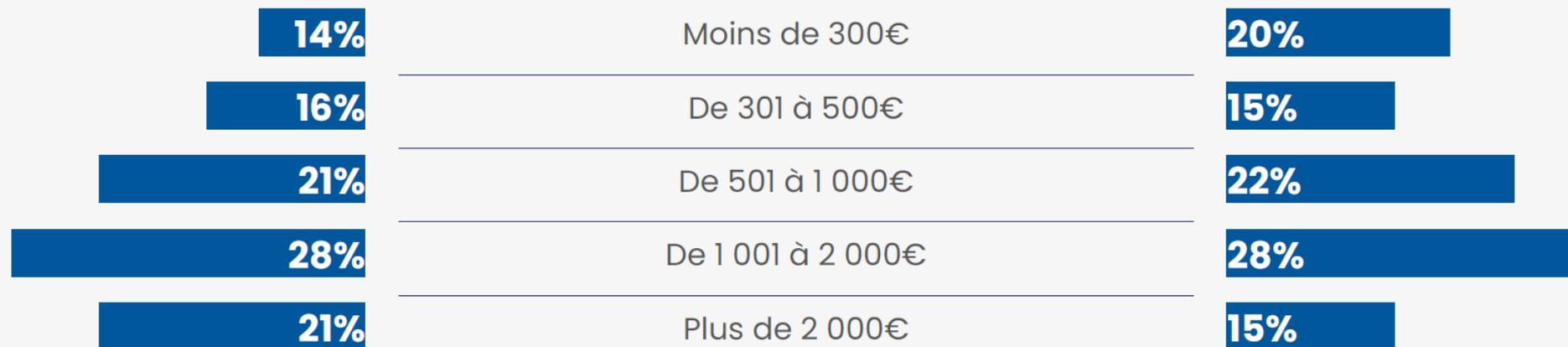
Vacances

1405€
en moyenne



Aidants

274
personnes



Quatre grands freins limitant le tourisme PSH



Des difficultés pour financer le séjour

Le financement : le principal frein déclaré par les PSH de notre échantillon pour partir en séjour



Une information encore trop peu précise et fiable

Une information peu fiable, ou pas assez précise ou accessible à certains handicaps (visuels, cognitifs en particulier)



Une offre accessible limitée

Une offre accessible toujours quantitativement limitée, avec une accessibilité souvent trop générique



Un personnel pas assez formé

Un personnel de plus en plus sensibilisé mais pas forcément formé à la clientèle PSH

Le rôle stratégique des offices de tourisme

- 1. Formation / sensibilisation : devenir un relais d'information fiable et spécialisé
- 2. Travel planner : structurer l'offre avec Apidae
- 3. Visibiliser les initiatives locales et les rendre inspirantes
- 4. Animer un réseau local d'acteurs inclusifs



LA VIE
EN
RELIEF



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

1. Former et sensibiliser le personnel de son office

L'étude révèle que les offices sont peu identifiés comme des sources fiables par les PSH, souvent en raison d'un **manque de formation** ou d'un **turnover élevé** du personnel. Ils peuvent y remédier :

- **En formant le personnel** (y compris les saisonniers) sur les différents types de handicap et les besoins spécifiques.
- **En proposant des temps de permanence ou des services à distance (visioconférence, chat)** pour répondre aux questions des PSH et de leurs aidants.

Marque Tourisme & Handicap : formation des personnels d'accueil

Partager ↗

Adapter son accueil en fonction des publics et de leurs déficiences

🕒 2 jours (14 heures)

Accueil > Formations > Qualité, classement & accessibilité > Marque Tourisme & Handicap : formation des personnels d'accueil



INTER

SUR-MESURE

Référence
FOR-00040

Durée
2 jours (14h)

Prix
700,00 € HT

Prochaines sessions



2. Travel planner : structurer l'offre

avec  apidae

L'accessibilité ne se limite pas à l'hébergement : les PSH cherchent avant tout à *se détendre, s'évader, se ressourcer, partager avec leurs proches*. Les offices peuvent :

- Construire des **itinéraires thématiques accessibles** (nature, culture, bien-être).
- Estimer le prix de ces itinéraires.
- Valoriser les **expériences locales inclusives** : marchés, visites guidées adaptées, activités partagées.
- Identifier les **lieux propices au répit pour les aidants**, qui cherchent aussi à souffler.

Tourisme accessible



Hébergements accessibles



Restaurants accessibles



Musées et lieux d'exposition accessibles



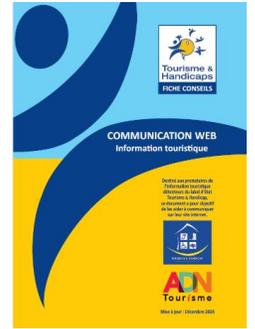
Visites et activités accessibles



Equipements accessibles



S'idées de balades accessibles en fauteuil roulant



Guide de saisie : prestations pour les personnes en situation de handicap



il y a 1 an · Mise à jour

S'abonner

3. Visibiliser les initiatives locales et les rendre inspirantes

L'étude montre que **les PSH sont fortement influencés par le bouche-à-oreille et les avis en ligne.**

Pour renforcer la visibilité :

- Proposer des **témoignages d'usagers**, avec photos et récits de séjours.
- Utiliser les **réseaux sociaux** pour valoriser les lieux accessibles, les bonnes pratiques, les hébergeurs engagés.
- Encourager la **co-construction** de contenus avec des influenceurs en situation de handicap.

•= 1 partenariat par an pour ART avec un ou plusieurs partenaires



Amar Latif

Malgré une **perte de vision à 95% à l'âge de 19 ans**, Amar a fondé **Traveleyes**, le premier tour-opérateur au monde spécialisé dans les voyages de groupe pour personnes aveugles et malvoyantes. Son travail révolutionnaire ouvre de nouvelles perspectives de voyage pour les personnes handicapées.



Wheeled World

Ce compte met en avant deux explorateurs et conférenciers, Myriam et Pierre, qui donnent des tips pour **voyager en fauteuil roulant** à travers le monde, démontrant que le handicap n'est pas un obstacle pour vivre des aventures extraordinaires.



lextraordinairemarcel

Super-ordinaire Carole Deschamps

1505 publications 93,4 k followers 407 suivi(e)s

Création digitale
 Vie de famille, looks colorés, réno et déco, voyage, dessin, handicap, bouffe, plage... des thèmes évoqués avec amour et... plus



Handilol

Rudy et Julien, deux frères passionnés de voyage, partagent leurs aventures et astuces pour **visiter des villes du monde en fauteuil roulant**, inspirant ainsi les voyageurs handicapés à explorer le monde avec détermination.

Pour voir notre fiche sur Handilol.



4. Animer un réseau local d'acteurs inclusifs

Les offices **peuvent** jouer un rôle de coordination territoriale, voire **doivent** (label T & H et démarche qualité) :

- Réunir **hébergeurs, prestataires d'activités, élus et associations** pour échanger sur les besoins et mutualiser les bonnes pratiques (mobilisation du partenaire touristique départemental ou régional).
- Lancer des **audits participatifs** avec des usagers ou des ambassadeurs sur l'accessibilité des lieux, en impliquant directement les PSH.
- Valoriser les offres labellisées T & H ou des visites touristiques et / ou utiles "sans label mais accessibles" **si réellement adaptées** .





Étude du parcours d'achat des clientèles touristiques

en situation de handicap

www.pro.auvergnerrhonealpes-tourisme.com



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

LA VIE EN RELIEF



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme





Céline COUDOUEL

Chargé de labellisation & Handitourisme
Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme

Nancy JARROSSON

Chargée de projet Professionnalisation
Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, membre
de Trajectoires Tourisme



Les espaces d'information touristique : 78 critères

- Confort d'usage (75% de conformité)
- Obligatoire (100% de conformité)
- Être labellisé pour au moins 2 handicaps

- Stationnement & Cheminements
- Signalétique & Eclairage
- Escaliers, accès et portes, ascenseurs
- Accueil, service & Information du public
- Formation & Sensibilisation du personnel
- Sanitaires
- Sécurité
- Outils & documentation

Un site ressource : <https://tourisme-handicaps.org>

Bonnes pratiques dans le Puy-de-Dôme

Grâce à des infrastructures adaptées et une offre variée, chaque visiteur peut découvrir les richesses de la région.

Clermont Auvergne Volcans : un tourisme adapté au cœur de l'Auvergne

Grâce aux atouts uniques de son territoire, l'Office a engagé, depuis plusieurs années, une démarche responsable et inclusive, notamment grâce à sa certification ISO 26001 et Destination d'Excellence.

Déterminé à offrir un tourisme véritablement accessible à tous, l'Office de Tourisme, labellisé Tourisme & Handicap pour ses 3 bureaux d'information (Clermont Ferrand, Royat et Aydat) **, a décidé de former ses personnels à l'accueil de personnes en situation de handicap et de mettre à disposition des visiteurs des outils et équipements adaptés (pompes à bras, site Internet accessible, boucle magnétique, pictogrammes thématiques...).

Le Puy de Dôme
Point culminant de la Chaîne des Puys avec ses 983 mètres d'altitude, le Puy de Dôme est un site naturel d'exception et accessible à tous via son train à crémaillère. Le Parc naturel des Dômes qui dispose d'emplacements PMR et de commentaires audio à bord accessible sur smartphone.

Le lac d'Aydat
Le lac grand-père d'Auvergne est situé à seulement 15 minutes de Clermont Ferrand. Pour profiter des plaisirs de la baignade en toute sécurité, des aménagements ont été effectués et un chemin d'accès est aménagé aux fautsails roulants pour se rapprocher de la plage et s'installer dans l'herbe en toute sérénité.

Le Parc de la Comté
Le sentier des contés de la Comté est une promenade à travers bois de 900 mètres. Afin d'apporter à tous les publics de découvrir la richesse de la biodiversité, le sentier des Contés a été aménagé pour être véritablement accessible. La balise, d'une hauteur de 1,20 mètre, est entièrement amovible : au départ du sentier se trouve un plan tactile du parcours. Le renforcement acoustique au sol permet d'entendre et un GPS permet de se guider facilement tout le long du chemin. Enfin, des balises sonores aident à l'orientation sur le parking.

Les randonnées
Le territoire dispose d'un riche patrimoine naturel, doté de nombreuses randonnées accessibles. Les conseillers en séjour proposent des itinéraires adaptés aux divers atouts : notamment avec des distances réduites, des bancs pour reposer, pas de descentes, etc.

Les visites sensorielles
Clermont Auvergne Volcans dispose de nombreux outils adaptés.

Des visites guidées interprétées en LSF, ou adaptées au public déficient visuel, sont également proposées dans l'année.

Chaque visite est enrichie d'outils accessibles : audio-description, carnet de descente en relief ou en couleurs contrastées, vidéos en Langue des Signes et Braille en "Touch & Listen & Comprendre". Les supports sont accessibles en téléchargement sur le site de l'Office de Tourisme, via l'application gratuite Handicaps, et dans le 3^e bureau de l'Office de Tourisme.

TOURISME ACCESSIBLE < N°20



Site internet public d'Atout France

**ATOUT
FRANCE**

L'Agence de développement
touristique de la France

<https://www.atout-france.fr/fr/tourisme-et-handicap>



**Structures
labellisées**



[Cartographie des établissements labellisés](#)



**Procédure de
labellisation**



[Outil d'auto-évaluation](#)



**Comité National
de Gestion du
label**



Relais locaux



Référentiels



Ne pas utiliser le site internet de la DGE où aucune mise à jour n'a été faite depuis le 27/05/2024 !

Réforme des marques nationales du tourisme

À l'initiative d'Olivia Grégoire, ministre déléguée chargée des Entreprises, du Tourisme et de la Consommation, les marques nationales du tourisme "Qualité Tourisme" et "Tourisme & Handicap" deviennent des labels d'État. Revalorisées, elles répondront mieux aux nouvelles exigences des clientèles françaises et internationales et enjeux actuels du tourisme. Leur gestion opérationnelle est confiée à Atout France depuis le 1^{er} mai dernier.

[En savoir plus sur cette réforme](#)



L'accessibilité dans la démarche qualité



- L'OT est labellisé T&H (BONUS) & affichage du logo (Coef 3)
- L'OT a réalisé une auto-évaluation T&H (BONUS)
- L'OT s'engage dans les 3 ans à se faire labelliser (BONUS)
- Information sur son accessibilité effective auprès des clientèles
- L'OT a rempli son registre d'accessibilité + Acceslibre



L'accessibilité dans la démarche qualité



- La démarche T&H est explicitée sur le site internet ou il existe un lien vers le site T&H (coef 3)
- Les prestataires T&H sont identifiés parmi l'offre du territoire (Coef 9)
- Il existe au moins 3 prestataires labellisés TH (BONUS)
- L'OT sensibilise les socioprofessionnels à la marque (coef 9)



Cultiver les
compétences des
acteurs du tourisme

Formation #1

Créer et animer des visites et ateliers pour les personnes en situation de handicap

- Connaître les obligations légales relatives à l'accueil des publics en situation de handicap
- Identifier les différents handicaps
- Adapter son comportement et son discours à cette typologie de clientèle
- Identifier les outils de médiation et les activités adaptés à ces publics pour proposer des animations accessibles à tous



Les 8 et 9 décembre 2025 à Valence

Formation #2

Marque Tourisme & Handicap : formation des personnels d'accueil

- Identifier le fonctionnement et les pratiques des journalistes
- Concevoir une stratégie d'influence (RP/ influenceurs)
- Utiliser les outils RP pour toucher efficacement les journalistes



Les 17 et 18 novembre 2025 à Saint-Etienne



**PROGRAMME & INSCRIPTION SUR :
WWW.TRAJECTOIRES-TOURISME.COM**

Formation #3

Musées et sites touristiques : savoir accueillir les publics en situation de handicap

- Enregistrer les obligations légales relatives à l'accueil des publics handicapés
- Repérer les différents handicaps (moteur, mental, psychique, cognitif, visuel, auditif)
- Identifier les outils de médiation et les activités adaptés à ces publics
- Améliorer son accueil humain pour savoir comment se comporter et identifier quelques mots en LSF



Formation sur-mesure

Formation #4

Créer des audiodescriptions pour les publics déficients visuels

- Identifier les publics déficients visuels et leurs attentes
- Connaître les grands principes de l'audiodescription et la manière de les diffuser
- Rédiger une audiodescription et tester son texte avec des publics cibles
- Communication auprès de ces publics en situation de handicap



Les 6 et 7 novembre à Lyon



**PROGRAMME & INSCRIPTION SUR :
WWW.TRAJECTOIRES-TOURISME.COM**



La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

Laetitia FAURE

Responsable d'unité Mission Handicap
Direction de la Santé, du Handicap et de
l'Action sociale
Région Auvergne-Rhône-Alpes

 **La Région**
Auvergne-Rhône-Alpes

**LOISIRS &
HANDICAP**
GRANDE CAUSE
RÉGIONALE 2025

LA VIE
EN
RELIEF



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Prendre en compte le handicap dans toutes les politiques régionales

Plan handicap

3^{ème} phase 2024-2027

- ✓ CONTINUER À ETRE UNE REGION EXEMPLAIRE
- ✓ AMELIORER L'ACCESSIBILITE POUR TOUS LES HANDICAPS
- ✓ MOBILISER TOUS LES ACTEURS POUR AGIR POUR LE HANDICAP
- ✓ ŒUVRER POUR FAIRE CHANGER LE REGARD

- Un pilotage politique transversal
- Un budget complémentaire dédié de 35 M€ depuis 2017 (dont 4 M€ par an en investissement),
- Des référents handicap dans chacune des directions de l'administration régionale.

Formation

Sport

Vie quotidienne

Emploi

Grande cause régionale

- 2025 : Loisirs et handicap
- 2024 : Trisomie 21
- 2023 : Déficiences visuelles
- 2022 : Audition et surdité
- 2020-2021 : Enfance et handicap
- 2019 : Les accidents de la vie
- 2018 : Sport et handicap
- 2017 : Troubles Dys



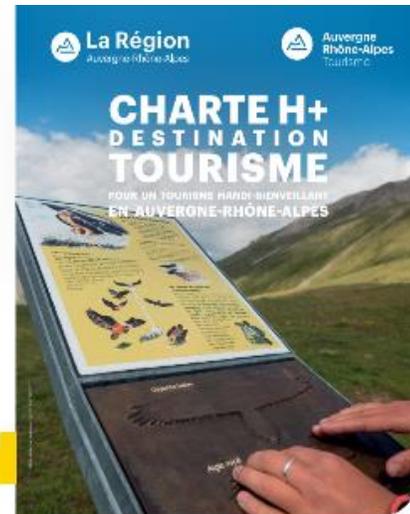


Garantie pour la personne en situation de handicap

- » D'avoir une information facilement identifiable sur l'offre touristique adaptée de la destination. Cette information est délivrée par l'office de tourisme (accueil / interlocuteur privilégié sur le territoire).
- » D'être accueillie par des interlocuteurs sensibilisés aux questions du handicap.
- » D'un engagement du territoire dans une politique dynamique pour l'accueillir dans les meilleures conditions.

Garantie pour la destination

- » De bénéficier d'une valorisation de ses actions et des offres dans le cadre de la communication sur le tourisme bienveillant d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme.
- » D'un accompagnement de la Région pour améliorer son offre.
- » D'intégrer un réseau dynamique et impliqué.



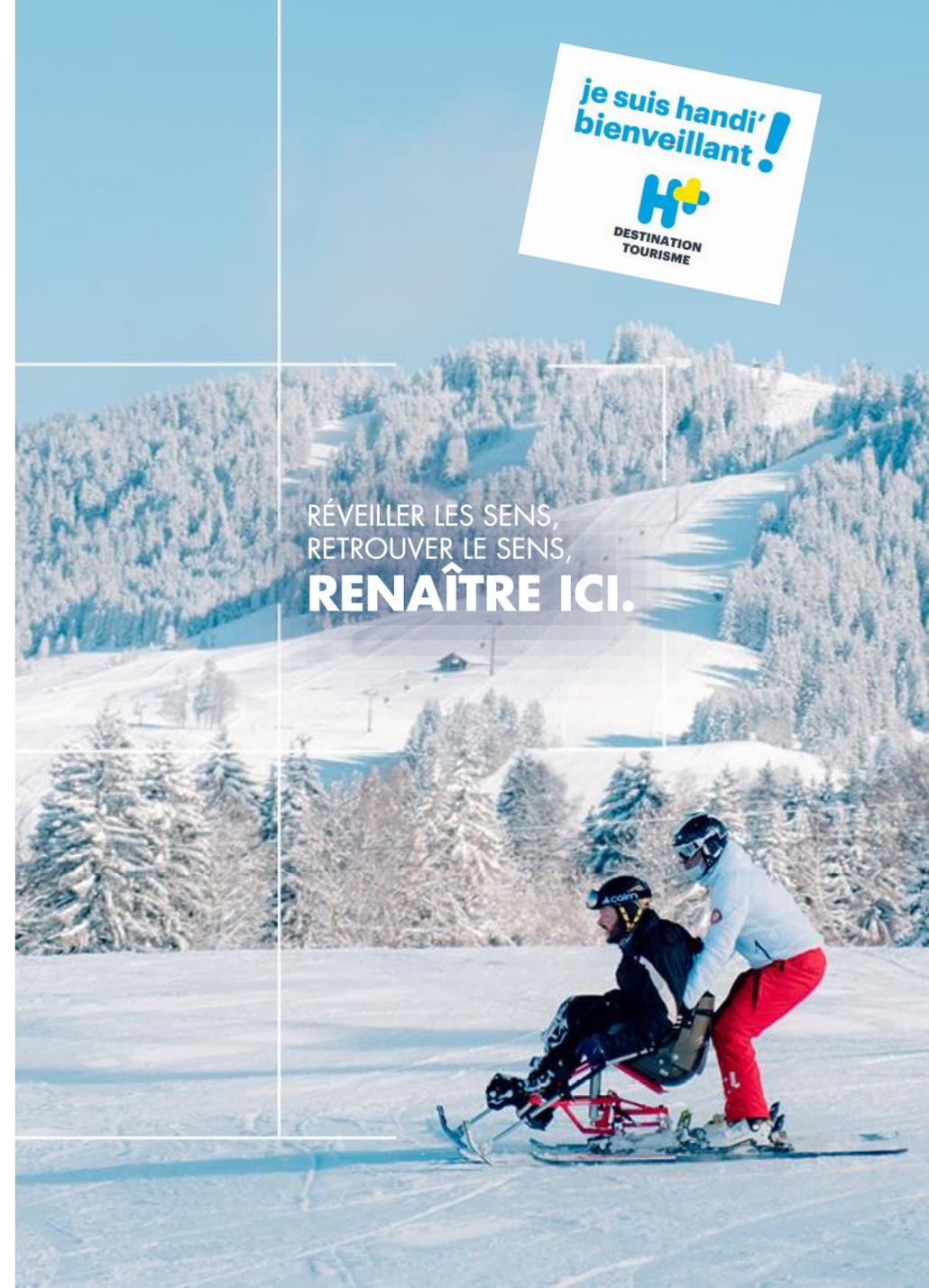
Pour un tourisme handi-bienveillant !

Comment H+ peut aider mon territoire

- Être identifié comme un territoire handi-accueillant
- Valorisation de mon territoire et des acteurs
- Recenser et faire connaître l'offre adaptée
- Mise en réseau avec des acteurs du Tourisme & handicap
- « Acculturer » et former les acteurs au handicap: sensibilisation, recensement, communication et signalétique adaptée, FALC..
- Un soutien Région possible pour les actions à mettre en œuvre au titre de la politique tourisme (dispositif régional pleine nature) ou de la politique handicap (« Innover pour compenser le handicap » ou petits équipements (dispositif en cours de création)



RÉVEILLER LES SENS,
RETROUVER LE SENS,
RENAÎTRE ICI.





Pourquoi cette grande cause ?

- Les loisirs (culture, sport, nature, tourisme...) sont encore trop souvent inaccessibles aux personnes en situation de handicap.
- Les freins sont multiples : physiques, financiers, sociaux, culturels ou liés aux représentations.

Nos ambitions pour 2025

- Lever les obstacles à la participation sociale, culturelle et sportive.
- Co-construire des projets durables avec les personnes concernées.
- Mobiliser toutes les politiques régionales : culture, sport, transport, tourisme, formation...
- Soutenir les acteurs locaux et valoriser les initiatives inspirantes.

Projets en cours et à venir

- Sortie du Guide Michelin « Vacances accessibles en Auvergne-Rhône-Alpes »
- Projet St Jacques pour tous
- Musée des tissus et des arts décoratifs : Projet de mise en accessibilité universelle et d'amélioration du confort d'usage des personnes en situation de handicap moteur, auditif, visuel et mental
- Bouquet accessibilité du Festival Région des Lumières
- Dispositif de soutien petits équipements dédiés à la pratique des loisirs
- Projet loisirs & handicap mental et cognitif
- Appel à projets Séjours et activité : soutenir des projets de loisirs portés par des associations pour des groupes
- Actions de communication pour valoriser les offres de loisirs accessibles

Projet Loisirs & handicap mental et cognitif

Un projet d'expérimentation pour améliorer l'accessibilité des sites touristiques, culturels et naturels sur notre territoire

- ❖ Pour les personnes en situation de handicap mental
- ❖ Dans une logique de conception universelle
- ❖ Pour créer des modèles reproductibles à l'échelle régionale



**LOISIRS &
HANDICAP**
GRANDE CAUSE
RÉGIONALE 2025



TRISOMIE 21
GRANDE CAUSE
RÉGIONALE 2024

SITES PILOTES

- Parcs de loisirs et d'attractions : Walibi
- Tourisme : Vulcania, l'Aven d'Ornagac, la Grotte de Chauvet 2
- Nature : Parc national de la Vanoise, Les gorges de la Loire
- Culture : Musée Saint-Romain-en-Gal

ETAPES DU PROJET

- Visites de groupes d'utilisateurs
- Etat des lieux & diagnostic
- Mise en œuvre
- Rédaction d'un guide de préconisations

En complément



Fonds territorial d'accessibilité - Agence de services et de paiement (ASP)

Objectif: accélérer le processus de mise en conformité en matière d'accueil de personnes à mobilité réduite des **ERP privés de 5e catégorie**

Cette aide s'adresse aux

- **micros, petites ou moyennes entreprises (TPE/PME)**
- **associations**

L'Etat subventionne, avec le fonds territorial d'accessibilité, 50 % des dépenses éligibles engagées par les propriétaires ou gestionnaires d'établissements :

- **pour les équipements et les travaux de mise en accessibilité** : le montant maximum de l'aide versée est de **20 000 €**,
- **pour le diagnostic des conditions d'accessibilité et l'assistance à maîtrise d'ouvrage** : le montant maximum de l'aide versée est de **500 €**.



Acceslibre

La plateforme collaborative de l'accessibilité

[acceslibre, la plateforme collaborative de l'accessibilité](#)

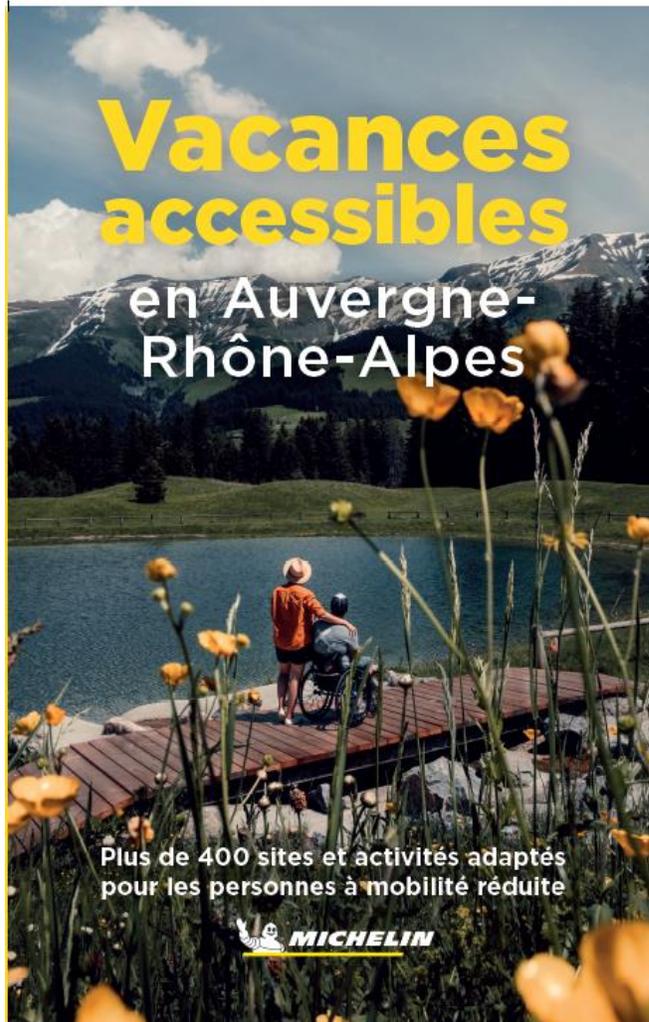
Acceslibre est la base de référence sur l'accessibilité des lieux recevant du public au niveau national, unique, publique et gratuite.



UN BESOIN ESSENTIEL : TROUVER L'INFORMATION EN REPONSE A SES BESOINS INDIVIDUELS

- Les personnes à mobilité réduite ont le **désir** de voyager comme tout le monde.
- **85% des touristes** en situation de handicap **se renseignent** au préalable quant aux conditions d'accessibilité d'une destination.
- Par manque d'informations, les personnes à mobilité réduite **se limitent** souvent aux sites labellisés ou aux grandes chaînes hôtelières, voire renoncent à leurs vacances.
- Pourtant, beaucoup de sites touristiques et d'hébergements **sont aménagés**

Juin 2025 : Parution du guide touristique Michelin : Vacances accessibles en Auvergne-Rhône-Alpes



- **11 secteurs à la carte, ultra détaillés**
- **1 chapitre entièrement dédié aux sports d'hiver**
- **Périmètre** : les 12 départements de la région AuRA
- **Cible** : utilisateurs de fauteuil roulant (manuel et électrique), personnes marchant avec difficulté, personnes âgées
- **Résultat** : Plus de 400 sites et activités accessibles !

Format: 130x195mm, 240 pages

Mise en vente: 13 juin 2025, en librairie et sur les plateformes

Prix public : 16,95 € TTC

Déclinaison digitale (epub)

SOMMAIRE

- 6** Mode d'emploi
- 8** Trucs et astuces pour un séjour réussi
- 10** Ressources pour préparer ses vacances
- 18** Lyon
- 32** La Bresse et le Bugey
- 46** Le Beaujolais et le Pilat
- 60** Grenoble et la Chartreuse
- 78** Les lacs savoyards
- 104** Sports d'hiver
- 128** Chamonix et la vallée du Mont-Blanc
- 146** La Tarentaise, la Maurienne et la Vanoise
- 166** Les volcans d'Auvergne
- 184** L'Allier et le Bourbonnais
- 198** La Haute-Loire et le Cantal
- 216** L'Ardèche, la Drôme provençale et le Vercors
- 236** Index



- Une introduction
- 11 chapitres correspondant aux secteurs géographiques détaillés
- 1 chapitre thématique consacré aux sports d'hiver
- Un index pour se repérer

Organisation des chapitres

Ouverture chapô, gares accessibles, coups de cœur, ressources



Carte localisation de tous les sites décrits, y compris hébergements et restaurants



LA HAUTE-LOIRE ET LE CANTAL

La Haute-Loire et le Cantal offrent de superbes paysages où s'entremêlent plateaux vallonnés, gorges sinueuses et pitons volcaniques. La Haute-Loire dévoile un territoire façonné par l'histoire, notamment au Puy, tandis que la Margeride cantalienne déploie ses vastes étendues. Entre patrimoine préservé et gastronomie généreuse, cette région promet une riche escapade.

★ Assist'en Gare : Brioude, Langeac, Le Lioran, Le Puy-En-Velay, Massiac, Murat, Neussargues, St-Flour - Chaudes-Aigues, Vic-Sur-Cère

COUPS DE CŒUR

- Explorer les trésors du musée Crozatier au Puy-en-Velay, entre art, archéologie et histoire locale.
- Admirer les jeux de lumière dans la basilique St-Julien de Brioude.

- Se détendre dans l'un des nombreux espaces aqualudiques accessibles de la région.

POUR EN SAVOIR PLUS

- www.myhauteloire.fr/vacances-adaptees



Gorges de la Trugère en canoë.
B. Ripoy/Amis.fr

LA HAUTE-LOIRE ET LE CANTAL



Iconographie inspirante

Sites classés en 6 rubriques :

SE BALADER

VISITER

BOUGER

FAIRE UN BREAK

SE RESTAURER

HÉBERGEMENTS



Yvoire.
G. Lansard/hemis.fr

Les sentiers autour de la maison (point d'accès au lac) sont praticables en fauteuil - les sentiers forestiers le sont beaucoup moins. Le rez-de-chaussée du Manoir et celui de la Châtaignière sont accessibles. (possibilité de se garer devant le bâtiment en rentrant dans le domaine par un chemin privé - téléphonez avant votre visite). On peut rejoindre le domaine depuis Yvoire par une voie verte goudronnée et sécurisée (2 km), mais qui ne longe pas le lac -

Rte d'Excenevex - ☎ 07 81 57 00 37 - espace-e.org - parc en accès libre - expositions et café merc., sam. et dim. 14h-18h.

96

Thonon-les-Bains

Réputée pour son eau, Thonon fut aussi au début du 20^e s. une destination de villégiature prisée par l'aristocratie. La ville dévoile de multiples facettes : vaste sur le Léman, pittoresque depuis le port de Rives, élégante face aux villas balnéaires de la corniche, stratégique pour les contrebandiers au 19^e s. comme pour les résistants de la Seconde Guerre mondiale, Thonon a plusieurs visages.

www.thononlesbains.com/tourisme-adapte/

VISITER

Palais Lumière (Évian-les-Bains)

Cet établissement thermal, qui a fermé ses portes en 1984, est l'un des plus

beaux témoignages de l'architecture Belle Époque, que l'on retrouve dans nombre de villes d'eaux du début du 20^e s. Sa reconversion en espace culturel, très réussie, a conservé nombre d'éléments historiques, comme les décors et les splendides vitraux du grand hall d'entrée. Il abrite désormais des salles d'exposition, une médiathèque et un centre de congrès.

Totalement accessible - entrée par la boutique à l'arrière du bâtiment - prêt d'assises, de fauteuils et de déambulateurs. à 50 m de l'établissement -

Quai Charles-Albert-Besson - ☎ 04 50 33 15 00 - ville-evian.fr/palais-lumiere/ - 10h-18h lors des expositions - fermé lun. matin tte l'année et mar. matin hors vac. scol. - PMR gratuit, accompagnateur 7 €.

Maison du Salève (Présilly)

Mariage réussi entre patrimoine (une ferme du 18^e s.) et architecture contemporaine, la Maison du Salève s'emploie à retracer l'histoire étonnante de ce territoire. À travers une scénographie vivante et pédagogique, elle évoque les explorations des naturalistes et des géologues dès le 18^e s., la varappe, née dans le massif, ainsi que l'entraînement des alpinistes.

Bâtiment accessible - jardin extérieur peu praticable.

775 rte de Mikerne - ☎ 04 50 95 92 16 - maisondusaleve.com - juil. août : tjl sauf lun. 10h-18h ; vac. scol. (hors juil.-août) : tjl sauf lun. 14h-18h ; reste de l'année : merc., sam. et dim. 14h-18h - fermé janv. - PMR 3 €.

FAIRE UN BREAK

Funiculaire d'Évian-les-Bains

Surnommé « le petit métro évianais », ce transport gratuit relie les bords du lac aux hauteurs de la ville. Construit entre 1906 et 1913, il a été restauré dans son esprit et son matériel d'origine, offrant aux visiteurs un véritable voyage dans le temps. Encaissant un dénivelé de 150 m sur 750 m de long, il dessert six gares, dont seules la première et la dernière sont accessibles de plain-pied. Une fois en haut, profitez d'une vue imprenable sur le lac (en cheminant une dizaine de minutes), ou détendez-vous à la buvette.

Accès aux gares inférieure et supérieure de plain-pied avec rampes - gares intermédiaires non accessibles (se rend. sur les nouveaux accès après la réouverture de la Buvette Cachat en 2026, voir ci-contre) - un wagon est spécialement adapté. au départ et à l'arrivée du funiculaire - à la gare supérieure.

Buvette Cachat (Évian-les-Bains)

La source Cachat, l'une des principales sources d'Évian, coule en permanence, et fut abritée en 1903 par une rotonde, avenue des Sources. En face de l'édifice, on construisit la même année une buvette où se retrouvaient les curistes. Véritable haut lieu des mondanités de la station thermale à la Belle Époque. On venait y échanger les derniers potins entre deux gorgées d'eau, puisée dans la gueule des griffons de la fontaine monumentale, sous la haute coupole en bois éclairée de vitraux à motifs floraux. Destitué de ses

LES LACS SAVOYARDS

L'accessibilité de tous les sites décrits est détaillée

- Infos en vert : accessibilité en autonomie

- Infos en vert pointillés : accessibilité partielle ou avec obstacles, avec description précise des difficultés

97

avec les bénévoles impliqués et motivés de l'association Handi'Bi Annecy, qui propose des vols en parapente biplace et en fauteuil, et en toute gratuité (dons bienvenus). Vous décollez au col de La Forclaz et atterrissez à Doussard, à deux pas de la plage et de la réserve du Bout du lac. Sensations garanties! Il faut réserver très longtemps à l'avance en été.

- Renseignez-vous pour connaître les conditions de prise en charge.
- au point de RV et sur l'aire de décollage.

Handi'Bi Annecy - Point de RV : salle polyvalente 859 rte du Pont-Monnet - www.annecyhandibi.com.

Canyoning (Bellecombe-en-Bauges)

Ici, dans les Bauges, aux hautes falaises calcaires et aux paysages boisés, Julien et Sébastien ont aménagé un cours d'eau vive pour les personnes à mobilité réduite, avec de grandes portions nagées et des jeux aquatiques. L'occasion de tester le canyoning, sport qui consiste à évoluer dans un cours d'eau en montagne. Muni d'un casque, d'une combi en néoprène et d'un harnais, c'est parti pour 2h de descente! La pratique a lieu uniquement au printemps et sur réservation.

- Il est impératif de savoir nager.
- Renseignez-vous pour connaître les conditions de prise en charge.
-

Hydrogène sports - Point de RV : Chocolaterie artisanale des Bauges, La Charniaz - ☎ 04 50 77 80 76 ou 07 72 66 53 48 - www.hydrogene-sports.com/canyoning-handisport.



Plage sur le lac d'Annecy. Milena Pijdanowicz-Fidera/Getty Images Plus

Accrobranche (Talloires)

Sur les hauteurs du lac d'Annecy, ce site d'Accrobranche propose un parcours partiellement accessible aux personnes en fauteuil roulant manuel, avec son sentier stabilisé, « Forêt des Sens ». Au programme, les 5 sens sont sollicités : découverte des empreintes d'animaux par le toucher, atelier des odeurs, mur de percussions, atelier des nœuds... et aussi des passerelles aériennes (à 3 m du sol)!

- Attention, les passerelles font 77 cm de large et les chemins sont parsemés de quelques cailloux et de sable par endroits.
- secs sur le parking.

Acro'Aventures Talloires - Route forestière - Planfait - ☎ 06 07 56

90 58 - acro-aventures.com/talloires - tarifs : se rens.

Randonnée avec âne et carriole (Serraval)

Un fauteuil de conception moderne et sécurisé tracté par un âne : voici le « cariâne », un équimobile conçu pour vous faire profiter de balades en montagne tout en douceur. Vous pourrez choisir parmi un éventail de circuits ou bien le personnaliser à votre goût en demandant conseil à Dominique Beaufaron, l'organisateur de ces randonnées et fin connaisseur du pays.

- Les randonnées durent généralement une journée complète (9h30-16h), comprenant un pique-nique. Proposition

- d'activités en 1/2 journée autour d'un petit lac près d'Annecy - - au moment de la pause repas.

Dominique Beaufaron - ☎ 06 19 23 02 01 - anesetalpages.blogspot.com - 47 €/j + 10 € (adhésion obligatoire à l'association LIVE) et 20 € (location du cariâne) - accompagnateur gratuit.

Handivoile sur le lac d'Annecy (Sévrier)

Envie de prendre le large? Le Cercle de Voile de Sévrier vous donne l'occasion de faire de la voile sur le lac d'Annecy. Au programme : cours particuliers, cours collectifs ou séances découverte, encadrés par des moniteurs qualifiés. Les bateaux, de tailles variées et adaptés à divers besoins, permettent

Le point fort du guide: les activités sportives et de plein air

Carnet d'adresses

Tous les restaurants sélectionnés disposent de WC aménagés

Entre baignade, pique-niques et détente au bord de l'eau, c'est un lieu privilégié pour profiter pleinement des joies de l'été.

Plage accessible - cheminement permettant l'accès jusqu'au lac - tiralo - tables de pique-nique adaptées. 

☎ 04 73 53 56 02 - www.auvergne-livradois-forez.com.

Plan d'eau des Prades (Rémy-sur-Durolle)

Avec sa zone de baignade surveillée, le plan d'eau des Prades abrite un espace sécurisé pour s'amuser dans l'eau. En complément, les nombreuses activités proposées garantissent une journée riche pour toute la famille!

T&H (plage côté bar et restaurant) - cheminement praticable - fauteuil de mise à l'eau. 

☎ 04 73 94 30 - www.auvergne-livradois-forez.com.

Ferme du Pré Fleuri (Sermentizon)

Cette ferme, respectueuse de l'environnement grâce à son activité agricole biologique, veille également au bien-être de son cheptel bovin, ovin et équin, élevé en plein air. Sa particularité réside dans les balades en calèche qu'elle propose, tirées par deux beaux chevaux comtois. La voiture d'attelage est accessible par des rampes. Tout le monde peut donc monter à bord, pour une heure ou bien pour la journée, selon votre envie d'arpenter la campagne.

 Une boutique vend les bons produits de la ferme (terrines, jus de fruits, etc.).

180

T&H - 

LD Lavenal - ☎ 04 73 53 00 98 - www.fermeduprefleuri.com - 16 €/1h, 35 €/j.

SE RESTAURER

Le M (Ambert)

On « M » ce bistro contemporain branché, pour son accueil charmant comme pour sa cuisine actuelle et savoureuse. Le menu restreint assure fraîcheur et qualité des produits de saison, et offre un très bon rapport qualité-prix le midi! Ne passez pas à côté de l'excellent cannelé, clin d'œil aux origines bordelaises du couple. Belle sélection de vins à l'ardoise.

1 pl. du Livradois - ☎ 06 61 54 16 38 - fermé dim. soir, lun.-merc. - menus 23/28 € - 

L'Écho (La Chaise-Dieu)

Enchâssé dans l'abbaye de La Chaise-Dieu, ce restaurant doit son nom à la salle située à quelques pas et connue pour son acoustique très particulière. Le menu, restreint, assure fraîcheur et qualité, tout en offrant un très bon rapport qualité-prix, surtout le midi. Une bonne option avant ou après la visite de l'abbaye!

9 pl. de l'Écho - ☎ 04 71 00 00 45 - www.echo-et-abbaye.com - menus 26/60 € - 

La Petite École (Vergongheon)

Ce restaurant a remplacé l'ancienne école du village voilà quelques années. La cuisine, fine et savoureuse, mérite un A sans hésitation. Copie parfaite pour ces créations précises et savoureuses.

Rilhac - ☎ 04 71 76 97 43 - www.restaurant-lapetiteecole.com - fermé dim. soir, lun.-merc. - menu 42 € - 

HÉBERGEMENTS

BESSE-ET-ST-ANASTAISE

Hôtel Mildiss - Au cœur d'une prairie du Sancy, cet établissement à l'architecture contemporaine mêlant verre, béton brut et bois, propose deux jolies chambres adaptées. Comme toutes les chambres de l'établissement, elles sont en rez-de-jardin avec une belle vue sur la campagne à travers une fenêtre panoramique. Espace bien-être (sauna et hammam accessibles) et spa où le personnel est à disposition pour s'adapter à votre handicap. Le restaurant, avec sa terrasse extérieure panoramique, est également accessible.

T&H - Serre-Bas - ☎ 04 73 79 10 10 - mildiss.fr -  - à partir de 170 €/nuit -  18 € -  menus 39/49 €.

CHAMPS-SUR-TARENTEINE

Chambres d'hôtes Croque Lune - Aménagée dans une ancienne grange joliment rénovée, la spacieuse chambre adaptée Ritournelle (28 m²) peut accueillir jusqu'à 4 personnes. Vue sur le jardin, hôtes sympathiques et délicieux petit-déjeuner. L'ensemble de la maison et de la terrasse est accessible aux fauteuils. Table d'hôtes le soir sur réservation. On peut également louer les 3 chambres d'hôtes (dont 1 PMR) en formule gîte. Une adresse de charme!

T&H - Hameau de Sarran, Chemin du Charlissou - ☎ 06 86 89 24 19 - croquelunescantal.jimdo.com -  - à partir de 75 €/nuit  22 €.

CISTRIÈRES

Gîte d'Antonin - Situé à proximité de La Chaise-Dieu, le Gîte d'Antonin

est un ancien corps de ferme rénové avec soin par Sylvie et Cédric. Pouvant accueillir 4 personnes, ce gîte de 100 m² mitoyen de la maison des propriétaires dispose d'une entrée indépendante et d'une grande pièce de vie et de deux chambres. La terrasse offre une superbe vue sur la campagne. Les familles apprécieront le jardin partagé et la proximité des animaux, notamment les moutons et les poules des propriétaires. Cistrières - www.gites-de-france.com - à partir de 60 €/nuit.

CLERMONT-FERRAND

Best Western Plus - Hôtel littéraire Alexandre Vialatte - Séjournez dans l'une des trois chambres, catégorie « Confort », adaptées aux 2^e, 4^e ou 5^e étages dans cet établissement, dont la décoration célèbre la littérature. Si ces chambres n'offrent pas de vue particulière, au petit-déjeuner, servi au 6^e étage, profitez d'un panorama à 180° sur le Puy-de-Dôme, la chaîne des Puys et la cathédrale. Une belle adresse.

16 pl. Delille - ☎ 04 73 91 92 06 - www.hotelvialatte.com -  - à partir de 130 €/nuit -  19 €.

Auberge de Jeunesse HI Clermont-Ferrand - Dans un bâtiment moderne du nouvel écoquartier, cette auberge de jeunesse propose 2 chambres adaptées de 4 lits. Espaces détente, bar, cuisine commune et self-service avec terrasse panoramique. 64 r. Auger - ☎ 04 44 05 03 16 - www.hifrance.org/auberges-de-jeunesse/clermont-ferrand - à partir de 23,40 €/nuit.

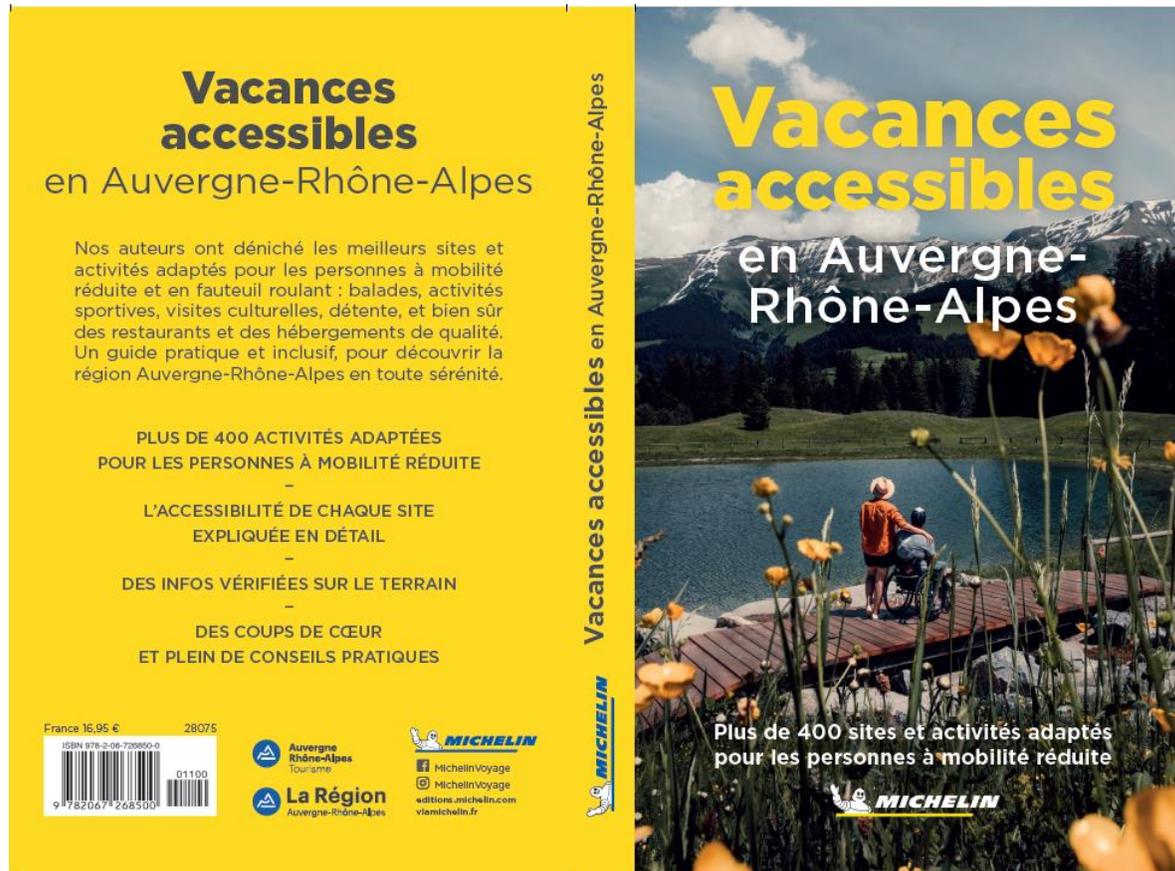
CUNLHAT

Gîte Dôme Orion - Offrez-vous une escapade immersive et une parenthèse luxueuse au Dôme Orion, niché

LES VOLCANS D'Auvergne

L'accessibilité des hébergements est décrite précisément. La sélection est rigoureuse et les hébergements sont choisis aussi pour leur qualité, leur emplacement, leur décoration, leur confort

En vente dans toutes les librairies et sur les plateformes depuis le 13 juin 2025!



<https://boutique.laventure.michelin.com/produit/vacances-accessibles-en-auvergne-rhone-alpes-michelin/>



L'Exemple de l'Office de Tourisme Intercommunal du Vercors : Le défi de l'accessibilité

Christophe LEBEL

Directeur de l'Office de Tourisme
Intercommunal du Vercors

Sandrine PEYRONNET

Adjointe de direction



<https://www.vercors-experience.com/office-de-tourisme-vercors.html>



VERCORS
naturellement

AUTRANS-MÉAUDRE EN VERCORS | ENGINS
LANS-EN-VERCORS | SAINT-NIZIER DU MOUCHEROTTE

Office de Tourisme Intercommunal Vercors

En route vers un territoire accessible ...

Une démarche de l'Office de Tourisme inscrite dans les valeurs du territoire

Contexte, démarche, plan d'actions

Sandrine Peyronnet – Adjointe de Direction
Christophe Lebel – Directeur de l'OTI

Les Renards du Vercors

« Une équipe rusée et engagée pour tout surmonter »



Défi N°3

Dans le cadre du challenge RSE animé par la FDOT Isère



En route vers un territoire accessible

1

Référentes

Identification
de deux personnes
référentes



Mission identifiée
sur les fiches de
poste
Jours dédiés
en back office

2

Formations

Marque Tourisme &
Handicap : formation
des personnels
d'accueil

Créer des
audiodescriptions
pour les publics
déficients visuels

3

Travail
collaboratif

Direction

Collègues : référent
digital, responsable
communication,
commercialisation,
référente APIDAE

Parties prenantes :
CA, socio-
professionnels,
associations, mairies

4

Mise en
oeuvre

Elaboration
d'un plan
d'actions

5

Les
indicateurs

Tester nos outils
auprès d'un public
déficient

Nombre de
téléchargement du
guide pratique

Trafic du site web
Menu "Accessibilité et
Handicap"

Formulaire de contacts



Plan d'actions

Les actions déjà réalisées

GUIDE PRATIQUE ACCESSIBLE & ADAPTÉ



Recensement de l'offre

- Envoi d'un questionnaire en ligne aux socio-professionnels
- Relance téléphonique
- Visite sur place



Conception d'un guide de l'accessibilité

- Hébergements, commerces, services, restauration, activités
- Intégration des pictogrammes des différentes déficiences

ACCESSIBILITÉ DES BATIMENTS



- État des lieux des bureaux d'information touristique
- Présentoir à brochures avec pictogrammes par thème

LABEL FLOCON VERT



La mairie de Lans en Vercors a obtenu le label Flocon Vert

- OTI associé aux réunions du comité de pilotage
- De nombreux critères sur l'accessibilité



Plan d'actions

Notre défi dans le cadre du Challenge

LE SITE INTERNET VERCORS-EXPERIENCE.COM

- Critérisation des fiches APIDAE
- Création de sélections
- Travail sur l'arborescence du site web
- Intégration des pictogrammes de déficiences sur le site internet
- Intégration d'un bloc accessibilité sur chaque fiche
- Création d'un menu dédié



Travail collaboratif entre la référente APIDAE, le responsable digital, le responsable communication, responsable commercialisation, les référentes du dossier et la direction

CRÉATION D'UN WEEK-END ADAPTÉ A LANS EN VERCORS

- Le week-end comprend :
 - Une balade ludique à la découverte du patrimoine
 - Une balade à la découverte des paysages
 - Une activité de plein air avec un prestataire
 - Une sortie culturelle
 - Un repas dans un restaurant
 - Une nuit dans un hébergement : au choix gîte ou hôtel

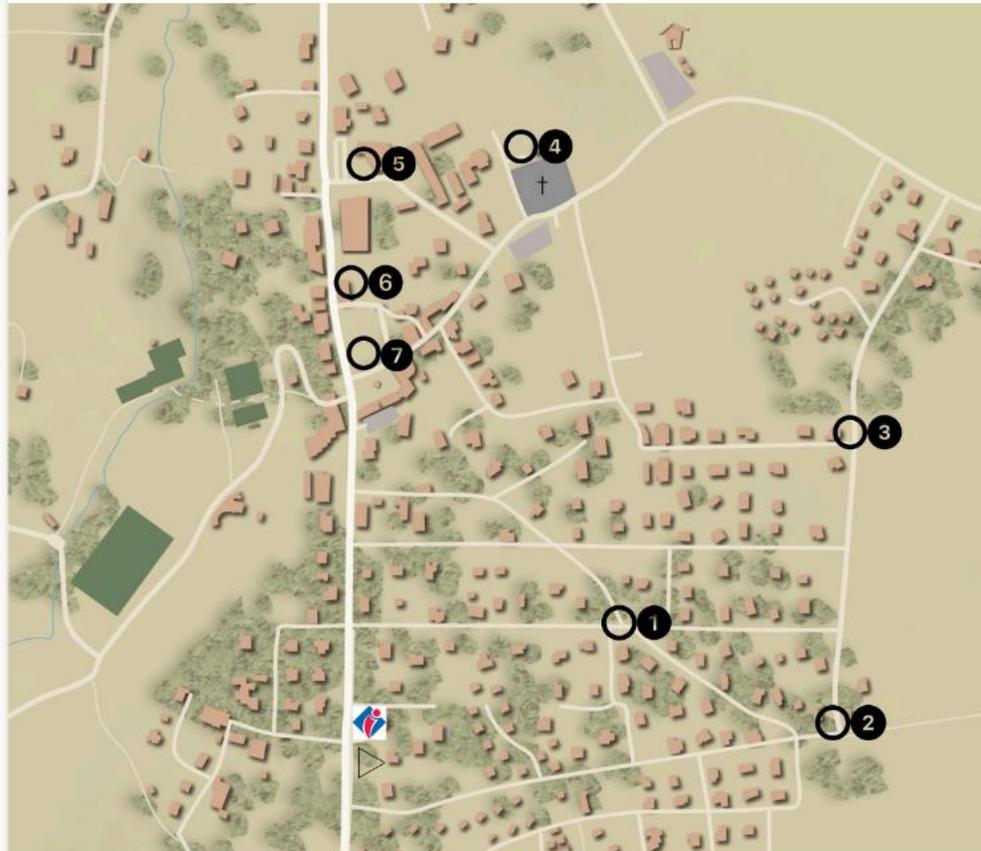
A partir de
200 €
(sans boissons)
en Gîte

A partir de
250 €
(sans boissons)
en Hôtel

Un week-end à la montagne

Parcours d'orientation adapté

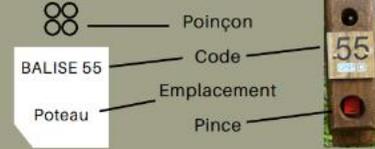
Lans-en-Vercors



COMMENT ÇA MARCHÉ ?

- 1 - Orienter la carte et repérer le départ
- 2 - Choisir un itinéraire pour aller au départ à la balise 1
- 3 - Utiliser la pince pour poinçonner.
- 4 - Répondre à la question du dépliant.
- 5 - Continuer vers les balises suivantes en respectant l'ordre.

BONNE DÉCOUVERTE !



BALISE 31
Poteau

1

L'occupation humaine du Val de Lans est attestée depuis le XI^{ème} siècle sous des appellations diverses : lancium, lans, lams, avant de donner définitivement Lans, auquel fut ajouté en 1947 l'additif « en Vercors ». Pour autant le nom des habitants du lieu découle de l'appellation d'origine. Quel est-il ?

1. Les Lansois 2. Les Lantiers

BALISE 35
Arbre

5

La commune de Lans-en-Vercors est connue pour son dynamisme en matière d'animation. Parmi celles-ci figure en bonne place le Festival du film pour enfants. Quel est son nom ?

1. Le Festival des Loupiéux
2. Jeunes Bobines

BALISE 32
Croisement chemin/route

2

Vous êtes sur l'ancienne voie de tramway qui reliait Grenoble à Villard-de-Lans de 1920 à 1950 et dont la gare est à présent occupée par l'Office du Tourisme Intercommunal. Sachez qu'avant l'arrivée du tramway, une diligence appelée « patate » assurait le même trajet et transportait jusqu'à 12 personnes. Pourquoi la ligne de tramway qui passait par Lans-en-Vercors fut elle définitivement interrompue ?

1. Concurrence de l'autocar
2. Mise en place d'un téléphérique

BALISE 36
Croisement routes/chemins

6

De l'autre côté de la rue principale vous pouvez admirer l'hôtel du Val Fleuri qui date de 1928. Créé par les demoiselles Jalliffrier (Lydie, Olga et Rosa), l'hôtel en s'agrandissant en 1935 entre dans la modernité, puisque le b&t s'aligne sur le tracé du tramway pour les livraisons et l'arrivée des familles. Combien de styles architecturaux sont présents dans ce bâtiment très original ?

1. 2
2. 4

BALISE 33
Pont en bois

3

Au sud de ce point vous apercevez le hameau du Peuil qui au Moyen Âge était le lieu d'habitation principale du village. Le seigneur du lieu y avait construit un modeste refuge fortifié. Comment s'appelaient ces constructions érigées sur des surélévations de terrain artificielles ?

1. Une forteresse
2. Une motte castrale

BALISE 41
Kiosque

7

Au XIII^{ème} siècle se construit la première église de Lans-en-Vercors dont il ne reste à ce jour que la nef. Cette église a un Saint patron dont vous découvrirez à l'intérieur le nom sur un détail architectural. Quel est son nom ?

1. Saint Paul
2. Saint Barthélemy
3. Saint Pierre

BALISE 34
En haut de la passerelle

4

De ce belvédère vous apercevez le Val de Lans qui fut sans doute, aux époques glaciaires, occupé par un lac. Sa forme en creux résulte du plissement des couches calcaires qui forment le massif du Vercors. Comment s'appellent ces formes basses des reliefs plissés, par opposition aux formes hautes et bombées ?

1. Des synclinaux
2. Des anticlinaux

INFORMATIONS

▷ Départ : Office de Tourisme

○ Balise

Distance : 2.5 km

Dénivelé : + 20m

Réponses aux questions :
1- R2 / 2- R1 / 3- R2 / 4- R1 / 5- R2 / 6- R2 / 7- R2

Un week-end à la montagne Via Vercors ..

A la découverte des paysages

La ViaVercors est la première voie douce en montagne qui vous propose un itinéraire de découverte à vocation touristique et de loisirs sur plus de 55 km. Situé dans le **Parc Naturel Régional du Vercors**, cet itinéraire relie les communes du plateau pour former une liaison intercommunale au service de l'écomobilité.

Entre paysages de montagne, cours d'eau, faune et flore remarquables, ces parcours majoritairement sécurisés et interdits aux véhicules motorisés vous permettront de passer des moments agréables et ludiques à la découverte des paysages et du patrimoine mais aussi des agriculteurs et des artisans locaux.

Que vous soyez **en famille, entre amis ou sportifs**, vous pourrez profiter d'un cadre ouvert sur l'environnement, avec des points d'arrêts pédagogiques, des pauses-jeux pour les enfants ou des moments de détente en famille.

Accessible toute l'année, à tous les niveaux de pratique selon les tronçons, la ViaVercors s'inscrit dans une démarche de développement durable, prônant l'utilisation de modes de déplacement doux pour des promenades éthiques et écologiques.

LANS-EN-VERCORS <> VILLARD-DE-LANS

Distance : 7,30 km. Dénivelés : D + 32 m D - 72 m



Un week-end à la montagne

Une activité pleine nature avec un prestataire



RANDONNÉE EN JOELETTE AVEC "CURIEUX 2 VERCORS"

- Des accompagnateurs diplômés vous feront partager leur passion pour la montagne
- Ils organisent des sorties sur mesure selon vos envies, votre forme et votre handicap
- Equipés d'une joëlette, fauteuil tout terrain qui permet d'accéder aux chemins accidentés, vous partirez à la découverte de la faune, la flore, le territoire du Vercors et son patrimoine



MÉDIATION ÉQUINE AVEC "AUX PALABRES EQUESTRES"

- Marie, accompagnatrice de tourisme équestre est passionnée de nature, de chevaux et de bien-être.
- Elle vous fera partager un moment unique et privilégié avec le cheval de votre choix.
- La médiation équine, une approche thérapeutique et éducative qui aide à développer des compétences émotionnelles, sociales et comportementales



Un week-end à la montagne

Une activité culturelle et un repas au restaurant



UNE ACTIVITÉ CULTURELLE

Consulter la programmation

- Salle d'exposition à l'office de tourisme
- Centre Culturel "Le Cairn"
- Cinéma Le Clap



REPAS CABANE DE L'AIGLE

- Idéalement situé dans un écrin de verdure et à proximité du village, savourez un des plats du jour proposés et dégustez les desserts "faits maison".



Un week-end à la montagne

Un hébergement adapté au choix



AUBERGE DE LA CROIX PERRIN

- Labélisé "Accueil Parc", les propriétaires de l'auberge se sont engagés dans une démarche qui vise à réduire l'impact de leur activité sur l'environnement.
- Tri des déchets, remplacement des emballages individuels par l'utilisation de distributeur et de gobelets biodégradables, utilisation de bac à compost et de produits d'entretien ecolabel.



GÎTE LA MAISON DE MADO

- Gîte pour 4 personnes exposé plein sud et de plain pied
- Dans un cadre exceptionnel, profitez d'une vue époustouflante sur le plateau du Vercors !
- Grande pièce de vie avec cuisine équipée et coin salon, deux chambres, salle de bain et toilettes séparés
- Terrasse de 80 m2 avec barbecue et salon de jardin





Plan d'actions

A moyen-long terme

ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

**NORMES RGAA
(RÉFÉRENTIEL GÉNÉRAL
D'AMÉLIORATION DE
L'ACCESSIBILITÉ)**

ACCESSIBILITÉ DES BATIMENTS

**DÉMARCHE DE
LABELLISATION
DES OFFICES DE TOURISME
DE LA MARQUE
"TOURISME ET HANDICAP"**

PROJET DE BOUCLE AUDIO

**EN PARTENARIAT AVEC
LES MUNICIPALITÉS**

**CRÉATION D'UN AUDIO
GUIDE POUR LES
DÉFICIENCES VISUELLES
AUTOUR DES PARCOURS
"CHEMIN DU
PATRIMOINE"**

Merci pour votre attention



VERCORS
naturellement

AUTRANS-MÉAUDRE EN VERCORS | ENGINIS
LANS-EN-VERCORS | SAINT-NIZIER DU MOUCHEROTTE

Office de Tourisme Intercommunal Vercors

L'Expérience Client en Ligne : intégrer l'accessibilité

Jean-Baptiste DAVID
Responsable Stratégie digitale &
Innovation
Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme

L'accessibilité, un enjeu majeur

130 Millions de personnes en Europe ont un besoin d'accessibilité (source ENAT)

12 millions de personnes en situation de handicap en France (INSEE, 2021)

+20% d'amélioration du taux de conversion avec un site accessible (WebAIM, 2024)

15-20% de votre clientèle potentielle concernée par des besoins d'accessibilité (ENAT)

RGAA - Le référentiel de conformité

Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (version 4.1)

106 critères basés sur les WCAG 2.1 AA

Obligation légale depuis 2019 pour les organismes publics

Sanctions jusqu'à 25 000€ + mise en demeure publique

Question audience : Connaissez-vous le niveau de conformité RGAA actuel de votre site ?

European Accessibility Act (EAA)

Impacts tourisme

Directive 2019/882 du Parlement européen :

Adoptée : 17 avril 2019

Transposition prévue : 28 juin 2022 dans les États membres

Application prévue : 28 juin 2025 pour les entreprises

Impact tourisme spécifique :

Plateformes de réservation en ligne

Applications mobiles touristiques

Billetterie électronique

Bornes d'information touristique

Services de transport (train, avion, bus)

Standards techniques :

Basé sur les **WCAG 2.1 niveau AA**

Harmonisation avec les directives web du secteur public

Des bénéfices de performance

+30% de vitesse de chargement
(images optimisées, structure claire)

Meilleur référencement naturel :
67% des critères RGAA impactent le SEO

Taux de rebond réduit grâce à une meilleure navigation

Compatibilité mobile renforcée
(responsive design obligatoire)

Source : Étude OpQuast/Temesis sur l'impact SEO de l'accessibilité (2024)



Focus SEO

WebAIM (Web Accessibility in Mind)

– Rapport 2024

- **67% des critères WCAG 2.1** impactent directement le référencement naturel
- **+25% d'amélioration du temps de session** sur les sites accessibles
- **-40% de taux de rebond** comparé aux sites non-accessibles

Étude Deque Systems (2023)

+30% de crawlabilité grâce à une structure HTML sémantique
+50% d'indexation des contenus avec des balises appropriées (alt, headings)

Sites accessibles : **+20% de pages vues** en moyenne

Google Core Web Vitals & Accessibilité (2024)

Navigation clavier améliore le score d'interactivité (FID/INP)
Contrastes optimisés réduisent le temps de chargement visuel (LCP)
Structure HTML sémantique :
+15% de compréhension par les crawlers

Lighthouse/PageSpeed Insight

11 des 100 critères Lighthouse sont directement liés à l'accessibilité
Impact sur le score global de performance : **+10 à 15 points**

Sources fiables à consulter pour données actualisées :

WebAIM.org (études annuelles)

Deque.com (recherches accessibilité/SEO)

Google Search Central (ex Webmaster Tools)

W3C WAI (Web Accessibility Initiative)

Focus Réseaux sociaux

- Comment garantir une expérience inclusive sur vos réseaux?
 - Un **texte alternatif** qui décrit chaque image
 - Le **message doit figurer dans le texte** pas dans l'image
 - Sous-titrer les vidéos (reels / stories à la source, dès la prod > Capcut) en respectant les **contrastes** pour la lisibilité
 - Déposer vos vidéos avec des fichiers de sous titrages + timecode reconnus (.srt.)
 - Utiliser les émojis 😊 avec modération
 - Vérifier la signification de l'emoji par exemple : 💧 ne signifie pas goutte d'eau.
« 💧 💧 Il fait chaud, envie de fraîcheur 💧 💧 ? »
 - >> Voiceover traduira « Gouttes de sueur , gouttes de sueur, il fait chaud, envie de fraîcheur point d'interrogation, gouttes de sueur, gouttes de sueur »
 - Tester vos publications avec Voice Over sur votre iPhone 😊



(<https://emojiterra.com/fr/>)

UX améliorée pour TOUS vos visiteurs



Contrastes renforcés =
lisibilité améliorée sur mobile en extérieur

Contenus structurés =
information plus claire pour tous

Formulaires optimisés =
moins d'abandons de réservation

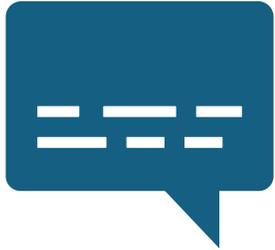
Navigation clavier =
navigation plus rapide pour les utilisateurs experts

Exemples de sites de tourisme & RGAA



- **Clermont Auvergne Volcans** - 100% de conformité 🏆
- **Partir-ici** 85% de conformité, partiellement conforme 😊
- **Tourismebretagne** Pas conforme, mais « s'engage » 😊
- **Contre-exemple** : Parisjetaime.fr pas accessible et renvoie vers une Web App : MyParisJeTaime handicap (inclusif?)

Des leviers actionnables immédiatement, sans coût



En 1 semaine :

- **Textes alternatifs** sur toutes les images (+15% SEO)
- **Titres de pages** uniques et descriptifs
- **Contrastes couleurs** : ratio minimum 4,5:1

En 1 mois :

- **Navigation clavier** fonctionnelle
- **Formulaires étiquetés** correctement (-30% d'abandons)
- **Structure Hn** cohérente (H1, H2, H3...)

Extensions navigateurs pour vous engager

Assistant RGGA

Auditer les pages web
selon les critères RGAA

WAVE

Analyser l'ensemble des
éléments qui posent **problème**

Assistant RGAA (DINUM) - [guide officiel français](#)

WCAG Color Contrast Checker

Pour vérifier que les **couleurs**
utilisées dans votre interface
ont un **contraste suffisant**

HeadingsMap

Spécialisée dans la **hiérarchie**
des titres et des sections.

Synthèse - Votre plan d'action

Bénéfices immédiats :

- Performance technique (amélioration de la vitesse de chargement des pages)
- SEO (+67% de critères impactés)
- Audience élargie

Actions prioritaires :

- **Audit RGAA** de votre site actuel
- **Quick wins** (textes alt, contrastes, titres)
- **Formation équipe** aux bonnes pratiques > Access42
- **Attestation** de conformité à publier

Contact DINUM : accessibilite.numerique.gouv.fr



L'Exemple de Clermont Auvergne-Volcans : Penser sa communication responsable

Vincent GARNIER

Directeur de l'Office de Tourisme
Clermont Auvergne Volcans



<https://www.clermontauvergnevolcans.com>



clermont
auvergne
volcans



L'inclusion numérique au cœur de nos actions

Journées des Offices de Tourisme

Mardi 24 juin 2025





clermont
auvergne
volcans

www.clermontauvergnevolcans.com



Site Internet certifié RGAA

Depuis 2021, le site Internet respecte les exigences du **Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA)**, édité par la Direction interministérielle du numérique afin de **faciliter la mise en accessibilité des sites et services numériques**.

> **106** critères de contrôle (Traitement des images, couleurs du site, liens, navigation, structure de l'information,...)

Pour l'Office de Tourisme :

- Prise en compte de la norme pour chaque nouvelle évolution technique
- Respect d'un guide de saisie dans le cadre de la mise à jour et la création des pages.
- Sensibilisation du personnel aux bonnes pratiques

Valorisation de l'offre touristique accessible

via une rubrique dédiée *Tourisme responsable*

Activités culturelles et de loisirs adaptées aux personnes à mobilité réduite (PMR) et/ou en situation de handicap : sites touristiques, prestataires de loisirs, piscines, équipements culturels.

Restaurants labellisés *Tourisme & Handicap* ou accessibles aux personnes à mobilité réduite, en autonomie ou accompagnées.

Vacances accessibles : pour tous, partout

Parce que l'inclusion est essentielle,
Parce que nous avons à cœur de vous offrir des activités adaptées à vos besoins,
Parce que nous souhaitons répondre aux attentes de chacun,
Parce que Clermont Auvergne Volcans s'engage à accueillir tous ses visiteurs,
nous avons créé cette page pour vous accompagner dans la préparation de votre séjour sur notre territoire.



Activités accessibles



Transports accessibles



Évènements accessibles en fauteuil roulant



Évènements adaptés pour personnes sourdes et malentendantes



Évènements adaptés aux personnes déficientes visuelles



Restaurants accessibles



Hébergements accessibles

Offre de transports en commun adaptés.

Agenda des événements accessibles et adaptés.

Hébergements labellisés *Tourisme & Handicap* ou proposant des chambres adaptées.



clermont
auvergne
volcans

Vacances en Auvergne

Clermont-Ferrand sans voiture : escapade durable et accessible

Que vous veniez en train ou en bus, explorez Clermont-Ferrand sans être gêné à son réseau de transports en commun efficace et ses nombreuses options de mobilité douce. De la gare à vos visites, tramway, bus et vélos en libre-service vous permettent de découvrir à votre rythme les lieux culturels, historiques et naturels de la ville et de ses environs. Profitez d'une expérience sans voiture, fluide et respectueuse de l'environnement.



Votre arrivée sur Clermont

Sans voiture, le mieux est d'arriver à Clermont par la gare SNCF ou la gare routière, bien desservies par les transports en commun et des stations C.Vélo.

La gare SNCF est desservie par la ligne de bus B, avec une forte fréquence. Correspondance avec le tramway (ligne A) à trois stations direction "Stade M. Michelin". La gare routière est desservie par le tramway, ligne A, de nombreuses lignes de bus dont le bus B.

Où dormir ?

Trouver un hébergement proche des lignes de Tram A et bus B

Sur cette page, vous trouverez tous les hébergements de la métropole clermontoise proches des lignes de tram A ou de bus B, avec un arrêt à moins de 500 m : hôtels, locations meublées pour au moins 4 personnes, chambres d'hôte, résidences hôtelières et hébergements collectifs.

[Chercher un hébergement](#)


Vadrouiller en toute liberté



clermont
auvergne
volcans



Clermont Auvergne Volcans - Nos idées pour vos vacances à Clermont - Vacances à petit prix

Bons plans et activités gratuites

Vacances à petit prix

Parce que tout le monde mérite de profiter de vacances exceptionnelles, nous avons rassemblé pour vous des bons plans et des activités gratuites ou pas chères à découvrir sur notre territoire. Clermont Auvergne Volcans vous offre une multitude d'expériences inoublables, sans compromis sur la qualité. Que ce soit des randonnées panoramiques, des marchés locaux ou des événements culturels, découvrez comment vous élever sans dépasser votre budget.

Explorez notre sélection et préparez vos vacances sans vous ruiner, avec le soutien de toute l'équipe de Clermont Auvergne Volcans.

Idées de balades à la journée sans se ruiner



Une visite ordinaire devient étonnante.

Le centre historique de Clermont-Ferrand

Le centre historique, situé sur la butte de Clermont, se déploie autour de la cathédrale gothique en pierre de lauz.

Nos bons plans

- Suivre le "parcours du Port" (100% gratuit) avec son smartphone. Ce parcours, conçu par des guides conférenciers, invite à découvrir les plus beaux monuments historiques de Clermont-Ferrand. On se laisse guider en écoutant les commentaires audio.
- Lever les yeux pour profiter des plus beaux points de vue sur le puy de Dôme et les volcans de la Chaîne des Puys - falles de Limagne.
- Visiter gratuitement le musée Bergoin et le musée Henri Lacooq le 1er dimanche de chaque mois.
- Partir à la découverte d'artistes contemporains au FRAC Auvergne et à l'hôtel Fontfroyde, Centre Photographique (c'est gratuit aussi).
- Après tout cela, se poser et boire un verre sur une des nombreuses terrasses de la place de la Victoire ou aux alentours.

Préparer sa journée

Découvrez ce que sont des vacances à Clermont.

Au sommet du puy de Dôme

Le puy de Dôme est le sommet plus élevé du haut lieu tectonique Chaîne des Puys - falles de Limagne, inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO.

Nos bons plans

- Pour se rendre au puy de Dôme, choisir la navette. Elle est gratuite le week-end, part de la gare SNCF de Clermont et traverse le centre-ville.
- Prendre le temps de monter au sommet par le sentier des Muletiers (1,9 km / 250 mètres de dénivelé).
- S'accrocher dans l'herbe pour admirer le paysage et regarder les parapentes dévaler. C'est tout simplement magique.
- Faire le tour de sommet en suivant le chemin des carreaux (50 minutes). Vous profiterez d'un point de vue à 360° à couper le souffle sur les 80 volcans aux formes variées.
- Suivre le chemin des pilierins pour en savoir un peu plus de Mercure et à son espace muséographique interactif et gratuit.
- Pour le relax, emprunter le sentier des chèvres. La descente est facilitée par des escaliers en bois sur quelques



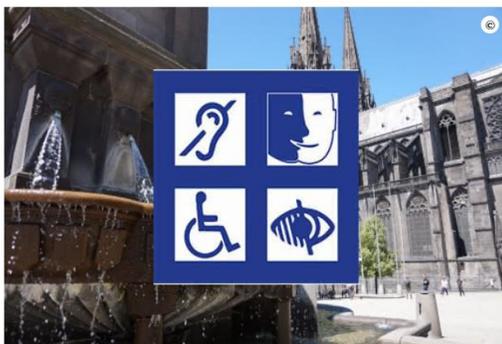


clermont
auvergne
volcans



Mise à disposition d'outils numériques

- Visites en **audio description** du centre historique de Clermont et de la Basilique Notre-Dame-du-Port
- Mise à disposition de vidéos en **Langue des Signes**
- **Lien vers l'application Handivisites**, qui recense les sites patrimoniaux accessibles.



Visite sensorielle du centre historique de Clermont-Ferrand

Visites audiodécrites, carnets de dessins en relief ou en couleurs contrastées, vidéos en Langues des Signes ou livret en "Facile à Lire et à Comprendre" (FALC).



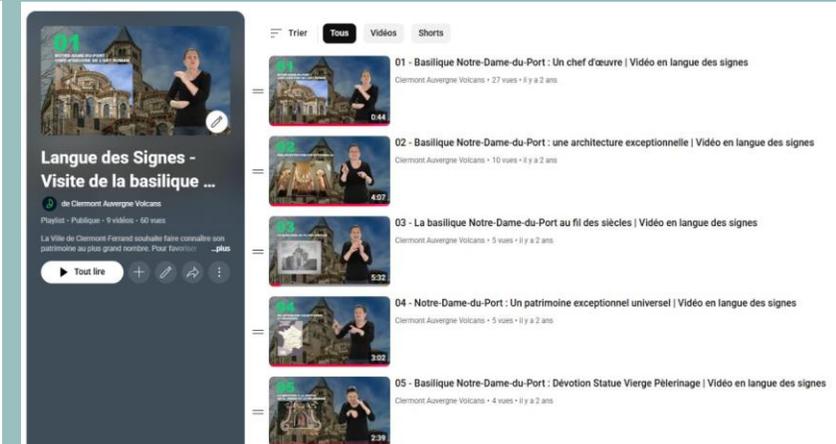
Visite sensorielle de la basilique Notre-Dame-du-Port

Visite en audiodescription, en gros caractère, en Langue des Signes. Livrets en Braille, en grands caractères et livret "Facile à Lire et à Comprendre" disponibles gratuitement à l'Office de Tourisme.



Visite sensorielle de Saint-Saturnin adaptée pour les handicaps auditif et visuel

AcceSens et l'Office de Tourisme invitent tous les publics à découvrir le patrimoine et l'histoire de Saint-Saturnin grâce à des carnets de visite et une application mobile adaptée.



A person stands on a large rock in the foreground, looking out over a vast mountain range. The mountains are covered in dense forests, some with autumn-colored trees. The sky is filled with soft, colorful clouds, suggesting a sunset or sunrise. The overall mood is peaceful and contemplative.

Prendre le — temps



clermont auvergne volcans

Merci d'avoir pris le temps__

LA VIE EN RELIEF



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

MERCI A TOUS !