



Borne d'accueil interactive GenAI

“Simone”



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Services voyageurs et publics en gare

Jeux Olympiques et Paralympiques
De Paris 2024... à Alpes 2030

Appel à projet France 2030



Mais qui est “Simone” ?



“Une petite Fée Clochette
de l’information”



Simone Hérault

Comédienne française

Depuis plus de 40 ans, la voix de Simone guide les voyageurs dans toutes les gares de France. En 2024, son avatar GenAI est créé : “Simone” guide désormais les voyageurs dans les gares et les territoires, au service de la Relation Clients. Symbole d’un équilibre entre tradition et innovation, “Simone” renforce l’accueil et la satisfaction des voyageurs.

Bonjour,
enchantée,
je suis Simone. Je
vous guide depuis
des années dans
vos trajets au
quotidien.





- #1 **Tester l'appétence des voyageurs** pour une **nouvelle expérience interactive d'information** en gare durant les **Jeux Olympiques**.
- #2 **Acquérir de l'expérience** et une expertise supplémentaire sur les **technologies**, avec l'objectif de les **maîtriser** à la fois **physiquement** et **numériquement**, en vue d'usages potentiellement **industriels**.
- #3 **Mettre en valeur** notre **ambition** d'intégrer les **avancées technologiques** afin d'améliorer en continu la **qualité du service**, de **l'accueil** et de **l'expérience en gare**, tout en développant l'image d'une SNCF innovante, à la pointe **des progrès technologiques**.

"Simone" est née !

VIVA
TECHNOLOGY

Stand SNCF
22 Mai 2024

PARIS 2024



2 prix "Relation Client"
Prix "Innovation"
Prix "Expérience immersive"

Top 10 Hub Institute "VivaTech 2024"
Top 5: Meta Connect IA 2024

Sarah-Léonie Cysique

1x Championne olympique et 1x Bronze - Judo



Cédric Nankin

3x Champion olympique - Rugby



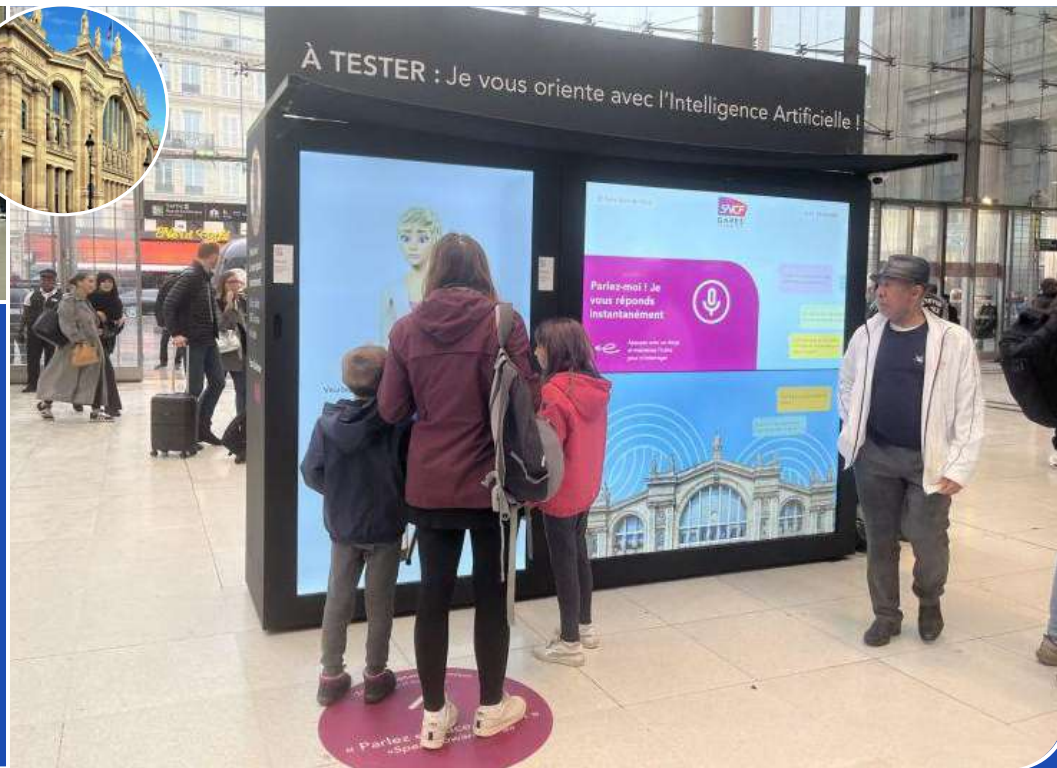
“Simone”... “Sarah” & “Cédric” aux Jeux Olympiques et Paralympiques !

PARIS 2024



Paris Gare du Nord

PARIS 2024



Paris Gare du Nord



1^{ère} Gare
en Europe



600 000
voyageurs
quotidiens



110 000 m²
de superficie
totale



+160
commerces
et services

Mais que fait “Simone” ...GenAI ?

Les fonctionnalités de Simone V1 & V2

Une combinaison unique Avatar et Humains

- ◇ Avatar personnalisable
- ◇ Écrans tactiles
- ◇ Message d'accueil personnalisé (vidéo)
- ◇ Multilingue (≈150 langues reconnues, dont 6 parlées : FR, UK, ES, PT, IT, DE)
- ◇ Informations voyageurs (connecté aux flux d'infos Gare)
- ◇ Assistance voyageurs (redirige l'utilisateur vers un point spécifique de la gare)
- ◇ Points d'intérêt de la gare (à l'intérieur et à proximité)
- ◇ Plan interactif de la gare avec géolocalisation des points d'intérêt
- ◇ Application mobile « Ma Gare » accessible via QR code
- ◇ Continuité de la conversation sur WhatsApp (via QR code)

Les fonctionnalités en plus de Simone V3

- ◇ Connexion possible aux informations des Offices de Tourisme
- ◇ Connexion aux informations de mobilité du territoire
- ◇ Développement de l'inclusion numérique
- ◇ En voiture pour la Culture (ex. : concours de dessin)
- ◇ Gaming (jeux éducatifs, jeux SNCF, serious games, etc...) & Esports



Interactive GenAI Kiosk



Mais que fait "Simone" ...GenAI ?



Visuel à titre illustratif



Coupe du monde de rugby 2023 Borne interactive "Antoine"



Antoine Dupont en studio
(enregistré ou en direct)

Antoine en Hologramme

Antoine Dupont prend vie en direct
... en hologramme



Photobooth



Visio Agents



Comment évolue “Simone” ?



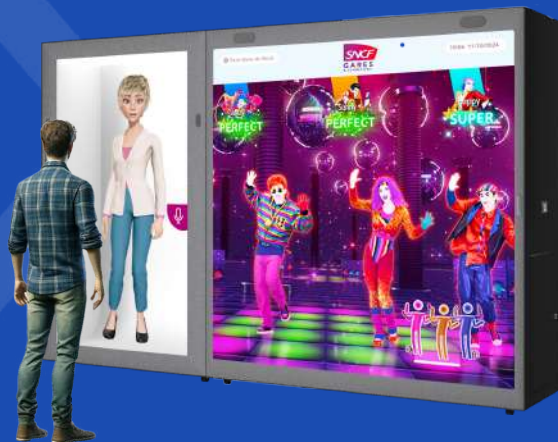
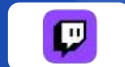
Après le Piano en Gare... “Culture & Tourisme”



Le Esport

Objectif : Favoriser l'accès à la pratique et à la culture de l'e-sport. Accompagner l'essor du Esport comme levier d'inclusion et de lien social à travers des dispositifs accessibles, intergénérationnels et ancrés dans les territoires

Jeux :



La Culture

Objectif : Démocratiser l'accès aux œuvres artistiques et patrimoniales. Sensibilisation à la transition numérique dans la culture, avec des expériences accessibles et inclusives.

Bonjour, vous serez accueilli par Jean Jacques Rousseau. Vous voulez en savoir plus sur Chambéry et ses lieux culturels ? Scannez le QR Code pour continuer en mobilité.

Bonjour, je vais à Chambéry, que puis-je faire là bas ?



Presse

Édition

Jeu vidéo

Audio-visuel

Cinéma

Arts visuels

Création de mode

Métiers d'art

Design

Architecture

Patrimoine

Musées

Spectacles vivants

Musique

Merci "Simone" ! ... des infos et des XP touristes/usagers uniques



Les contenus sources "Local First"



Textes



PDF



Vidéos



Images

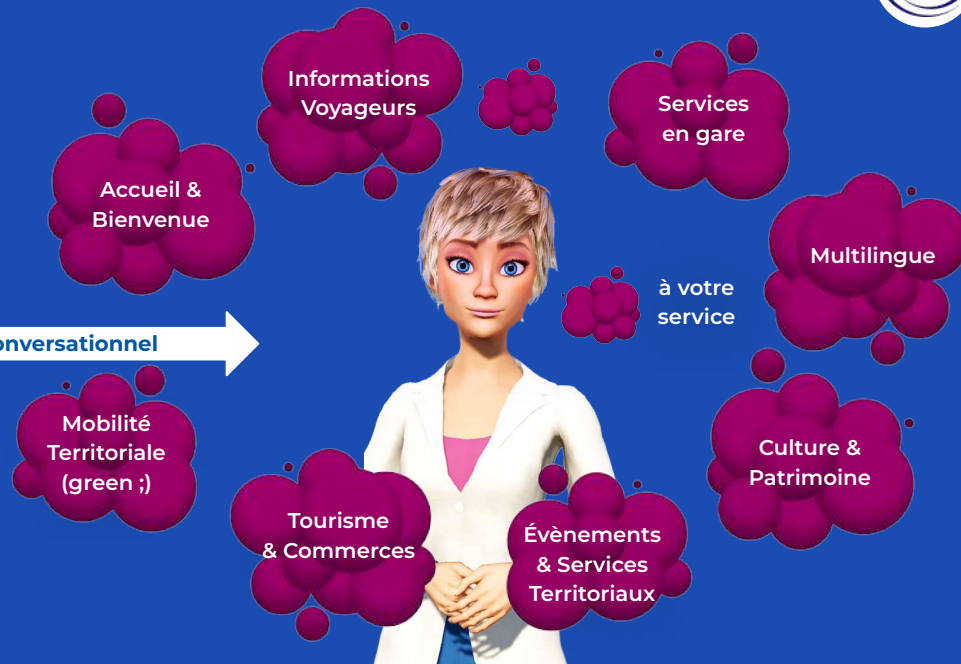


API externes



Agent conversationnel

Un scope conversationnel évolutif



Et "Simone" pour notre région Auvergne Rhône Alpes ?



Et "Simone" dans ma gare ça serait quoi ?

Gare de Chambéry

Bienvenue à Chambéry !
Voici comment vous
rendre au Musée
Savoisien et à l'Espace
Malraux.

Centre culturel
"Espace Malraux"
André Malraux

Musée Savoisien, ...



Borne d'accueil interactive GenAI

“Simone”



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Merci

