

Session

Mobilités durables et partagées

le voyage en train



Les intervenants

Marine Liger, Responsable Partenariats & Affiliation chez SNCF Connect & Tech

Marie-Amélie Charpentier, Responsable Partenariats Tourisme chez SNCF Connect & Tech

Fabienne Goudard, responsable des services Mobilités
Direction des Mobilités Ferroviaires et Aériennes – Région Auvergne-Rhône-Alpes

Laura Paret, Chargée de projets tarification TER, Services aux mobilités,
Direction des Mobilités Ferroviaires et Aériennes – Région Auvergne-Rhône-Alpes

Sabrina Gaillard, chef de projet MaaS Oûra, Services aux Mobilités,
Direction des Mobilités Ferroviaires et Aériennes – Région Auvergne-Rhône-Alpes

Séverine André, Communication aux acteurs, Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme

Programme de la session

I - SNCF Connect

- Présentation du périmètre et des missions de SNCF Connect
- Les données clients
- Widget : développer usage transports en commun par les habitants et les visiteurs
- Présentation des partenariats réalisés

II - Focus régional - Intervention Direction des Mobilités – Région Auvergne-Rhône-Alpes

- Présentation du dispositif Oûra
- Présentation du guide Michelin Voyage en train et campagnes TER

III - Temps d'échanges - questions / réponses

RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES ET SNCF CONNECT & TECH

6 et 7 octobre 2025



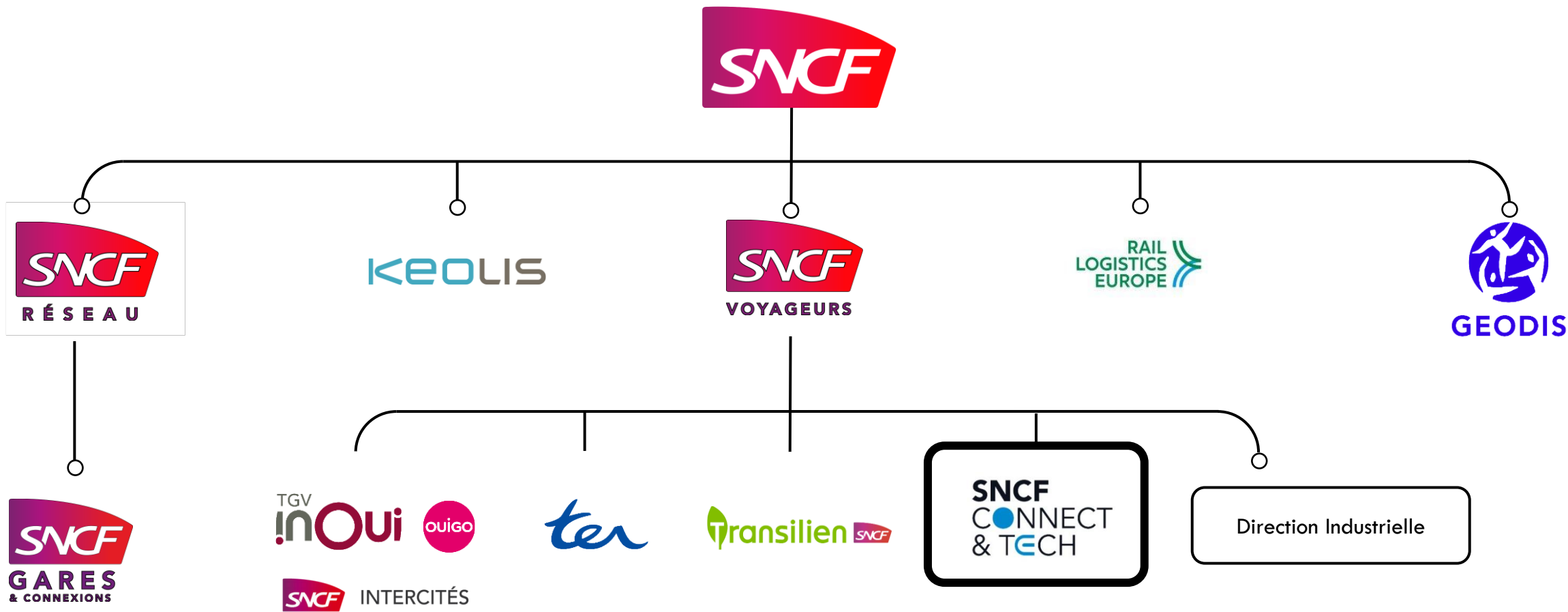
PARTIE 1

QUI SOMMES-NOUS ?

SNCF CONNECT & TECH

Dans l'écosystème SNCF

SNCF
CONNECT
& TECH



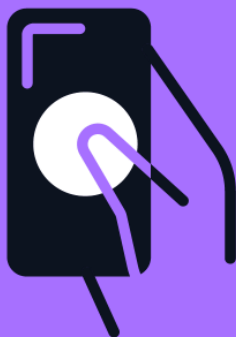
NOTRE RAISON D'ÊTRE

SNCF
CONNECT
& TECH



***Innover pour rendre
les mobilités durables
accessibles à tous.***

3 ACTIVITÉS - 2 MARQUES COMMERCIALES



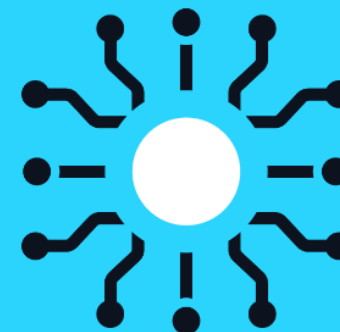
**AGENCE
DE VOYAGES**

 **snCFconnect**



**ÉDITEUR DE
SOLUTIONS
DE MOBILITÉ**

tesmo 
Encoding Mobilities



**ACTIVITÉ
DE SERVICES
NUMÉRIQUES**

tesmo 
Encoding Mobilities

SNCF CONNECT & TECH

Une communauté de Digital Mobility Changers



2/3

d'experts
en tech



1 300

#DigitalMobility
Changers



3

sites en
France



SNCF CONNECT

Un acteur au cœur de l'écosystème du tourisme



Un accès durable à
vos destinations

Grâce au **widget**
SNCF Connect
intégré sur votre site



Une mobilité facilitée
avec les transports
urbains

La distribution de vos
titres de transport
urbain



Une valorisation de
vos territoires

Via des offres de **régie**
comme des campagnes
d'animation commerciale



PARTIE 2

SNCF CONNECT EN QUELQUES CHIFFRES

SNCF CONNECT

Le tout-en-un des mobilités



226 M

de billets vendus en
2024

+8% vs. 2023



1,55 Md

de visites
en 2024

+15 % vs 2023



+30

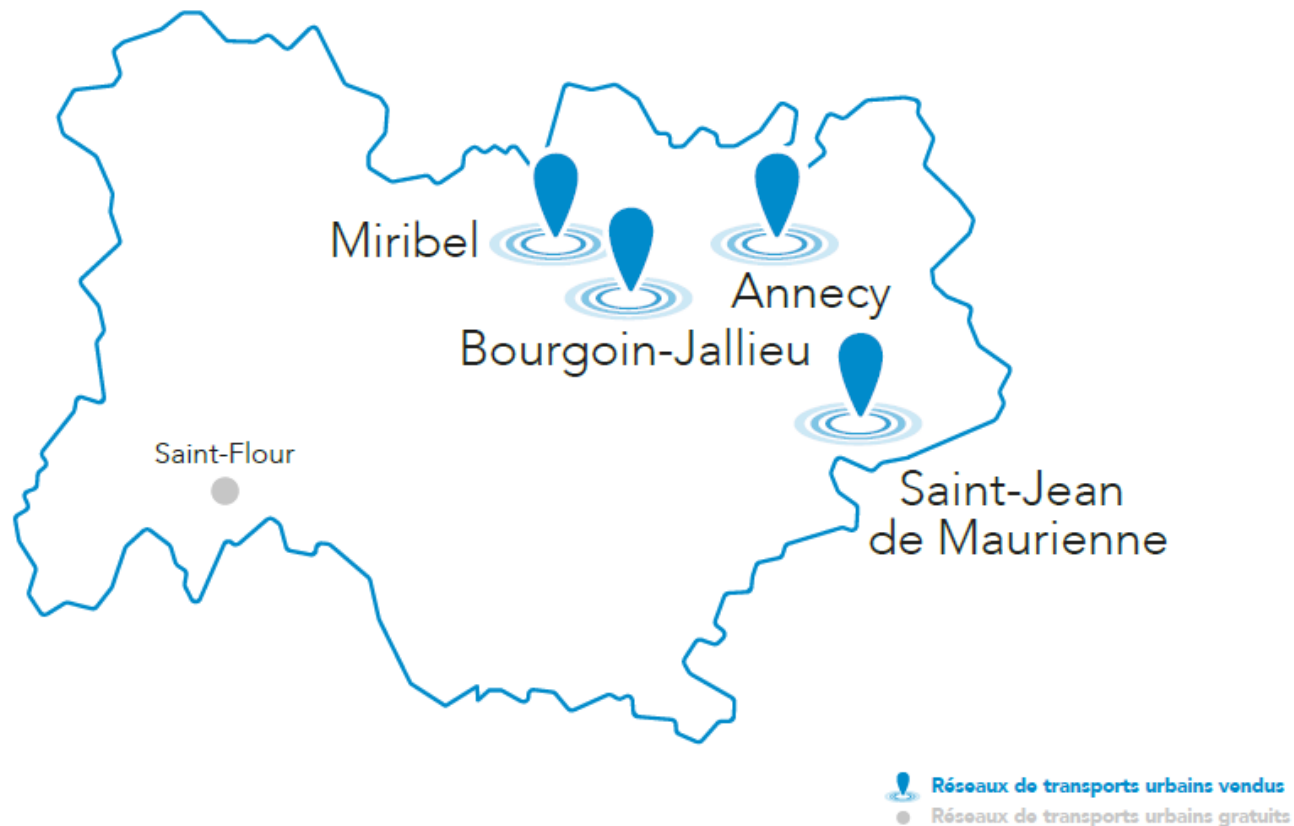
Réseaux de
transports urbains

Intégrés sur SNCF
Connect

L'OFFRE URBAINE DISTRIBUÉE EN RÉGION

SNCF
CONNECT
& TECH

sncfconnect



5

Réseaux urbains
distribués (4+1 gratuit)

Titres urbains vendus
en 2024 **x3**

L'URBAIN EN COMPLÉMENT DU TRAIN

En amont du voyage J-2



Préparez votre arrivée à Annecy !

now

Achetez vos tickets de bus et tram en avance depuis votre mobile 👉

A l'arrivée en gare min-30



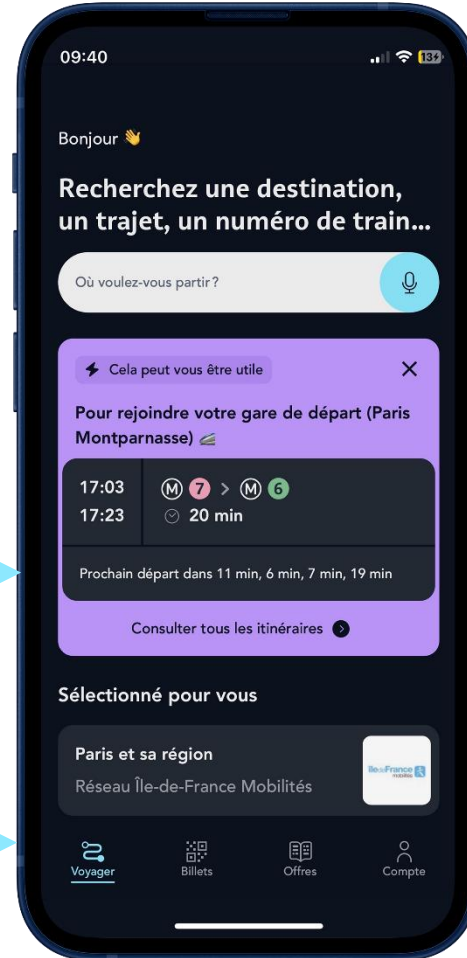
Annecy en approche !

now

Simplifiez-vous la vie : achetez et validez vos tickets de bus et tram depuis votre mobile

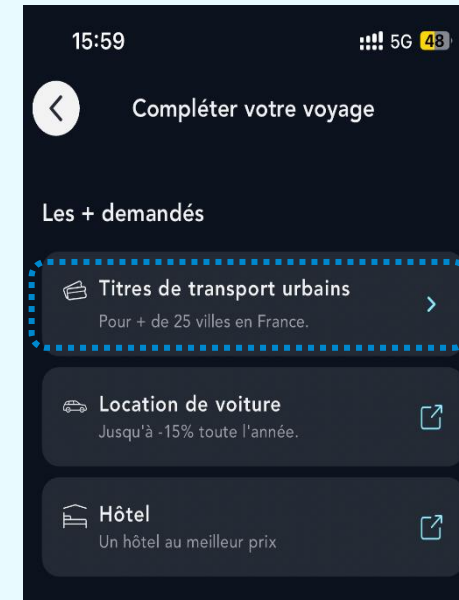
Ancrage géolocalisé, incitant à l'usage du réseau local pour se rendre en gare

Ancrage géolocalisé, pour faciliter l'accès au réseau local pendant votre séjour



SNCF
CONNECT
& TECH

sncfconnect





PARTIE 3

LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES & SNCF CONNECT



LES FLUX DEPUIS / VERS LA RÉGION

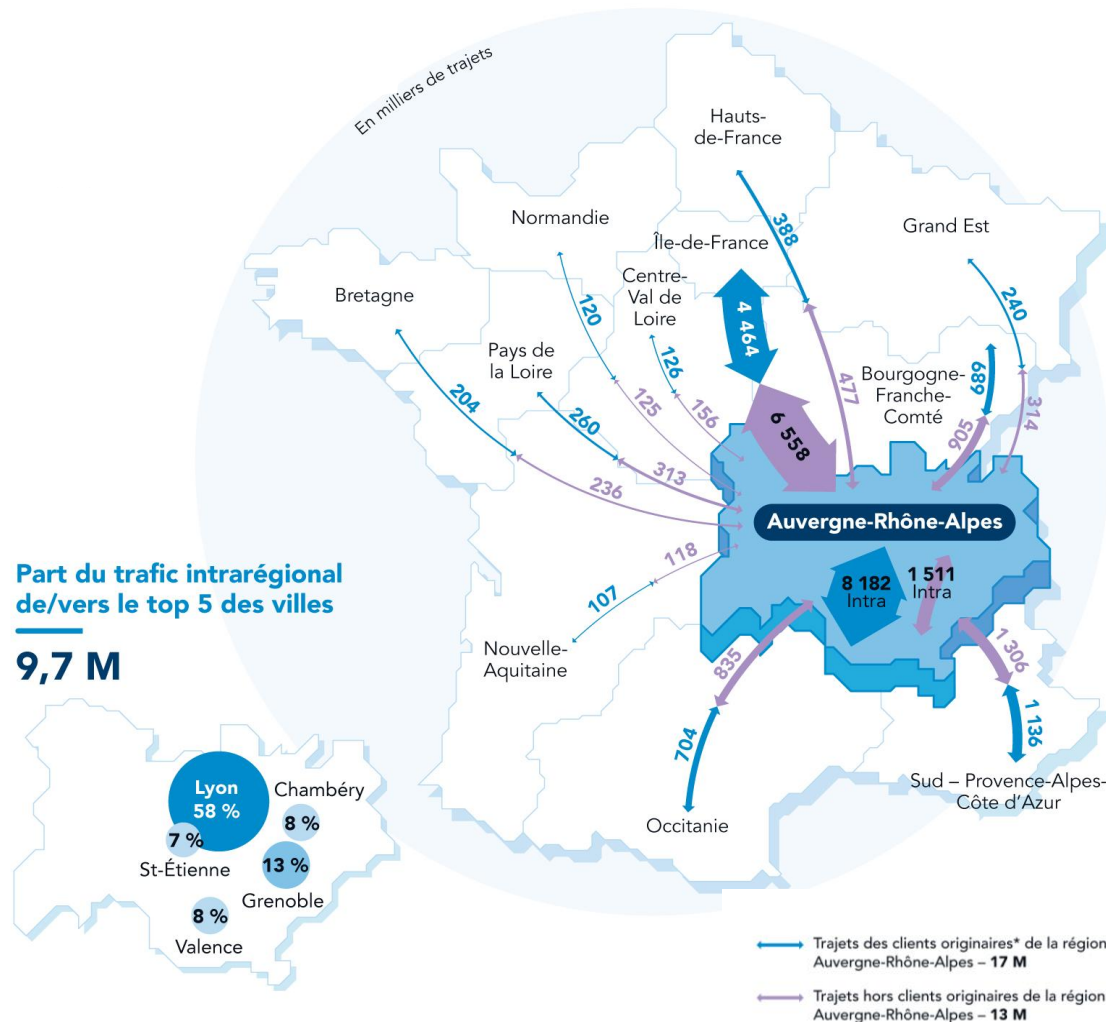
SNCF
CONNECT
& TECH

sncfconnect

30M de trajets depuis et vers la région

de clients non originaires de la région **15%**

71% des trajets depuis et vers Lyon et Grenoble



LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Chiffres clés TGV INOUI, OUIGO, INTERCITÉS et TER

SNCF
CONNECT
& TECH



BUSINESS

44 M

Billets vendus



20 M

Billets TER
(dont 58% en
intra régional)

24M

Billets TGV, Ouigo,
Intercités, inter
(dont 67% TGV)

CLIENTS

4,5M

De clients

39 ans

D'âge moyen
+1 an vs global Connect

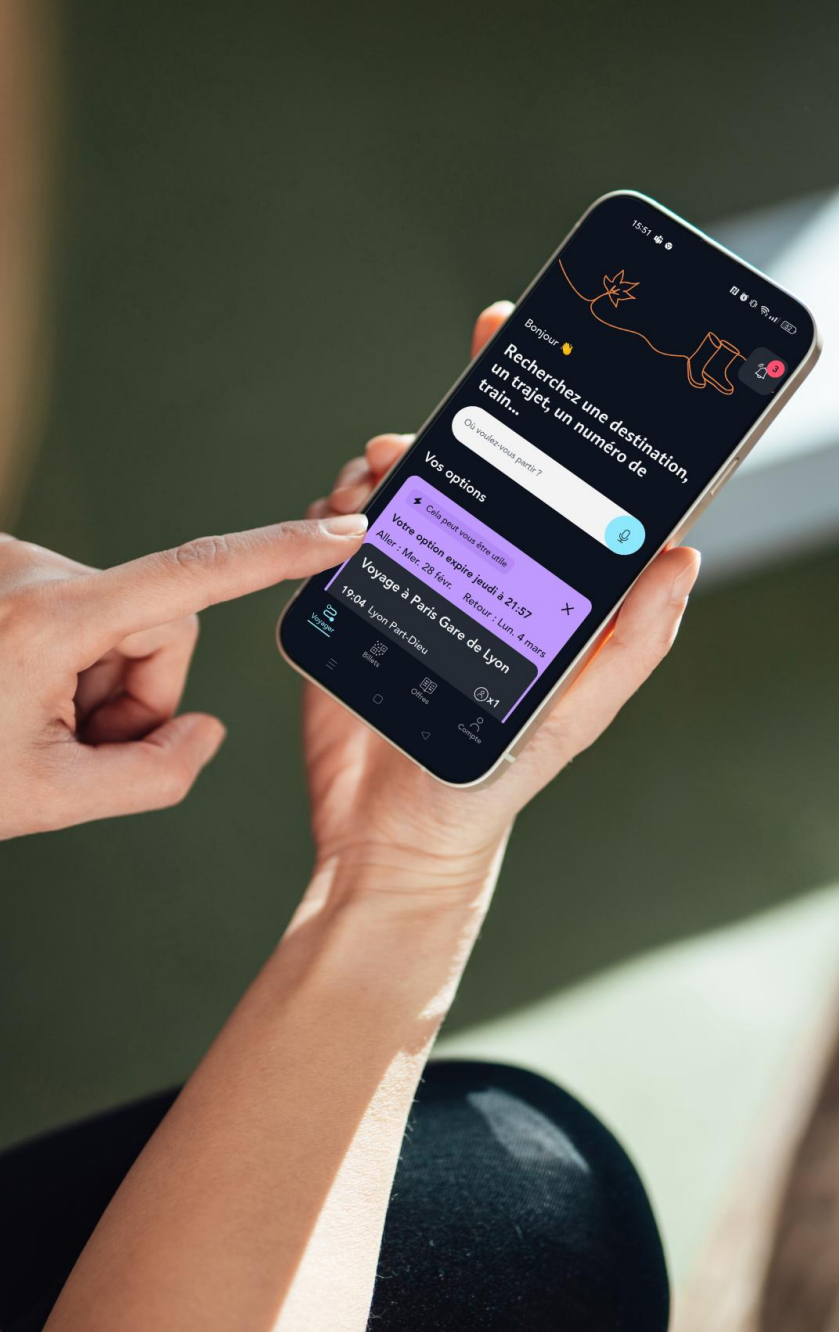


12%

De clients **famille**
+1 pt vs global Connect

11%

De clients **pro**
+4pts vs global Connect



PARTIE 4

LES SOLUTIONS SNCF CONNECT

LE WIDGET SNCF CONNECT



≡ MENU

VICHY
Mon Amour

FR ▼



BILLETTERIE

BOUTIQUE



Accueil / Séjourner / Dormir

Dormir

Vous souhaitez passer une nuit ou une semaine à Vichy et vous êtes à la recherche d'un logement ?

Découvrez toutes nos offres d'hôtellerie, de gîte ou bien d'autres.

LES AVANTAGES DU WIDGET



EXHAUSTIVITE

Accompagner les visiteurs en proposant une offre de transport bout en bout directement sur le site de nos partenaires.



FLEXIBILITE

Personnaliser les paramètres du widget pour qu'il s'adapte aux besoins : pré-remplissage des champs, 6 langues, responsive.



SIMPLICITE

Accéder facilement aux offres de mobilités durables de SNCF Connect en quelques clics, via une intégration et une utilisation simplifiée.

PROCESSUS D'INTEGRATION DU WIDGET



Ecrivez-nous à
dl_partenariatsmkg@connect-tech.sncf.



Nous validons vos noms de
domaines – délai environ 1
semaine



Vous recevez la
documentation technique - un
code simplifié à copier-coller et
il est intégré !

LE WIDGET EST UN SERVICE GRATUIT

RÉSULTATS



+100
widgets intégrés

Offices de tourisme, sites
évènementiels...



40 K
clics générés

En 2024 pour une trentaine
de widgets intégrés



18%
taux de conv.

Un trafic qualifié montrant
l'intérêt de l'utilisateur

SNCF
CONNECT
& TECH



Fluidité du parcours et sentiment accru de confort et de sécurité – La Cité du Vin

Gain de visibilité numérique qui crédibilise le site et l'aligne sur les standards du e-tourisme – Explore Grand Est

Simplicité et gain de temps – Office de Tourisme d'Orléans

LES BONNES PRATIQUES D'INTÉGRATION

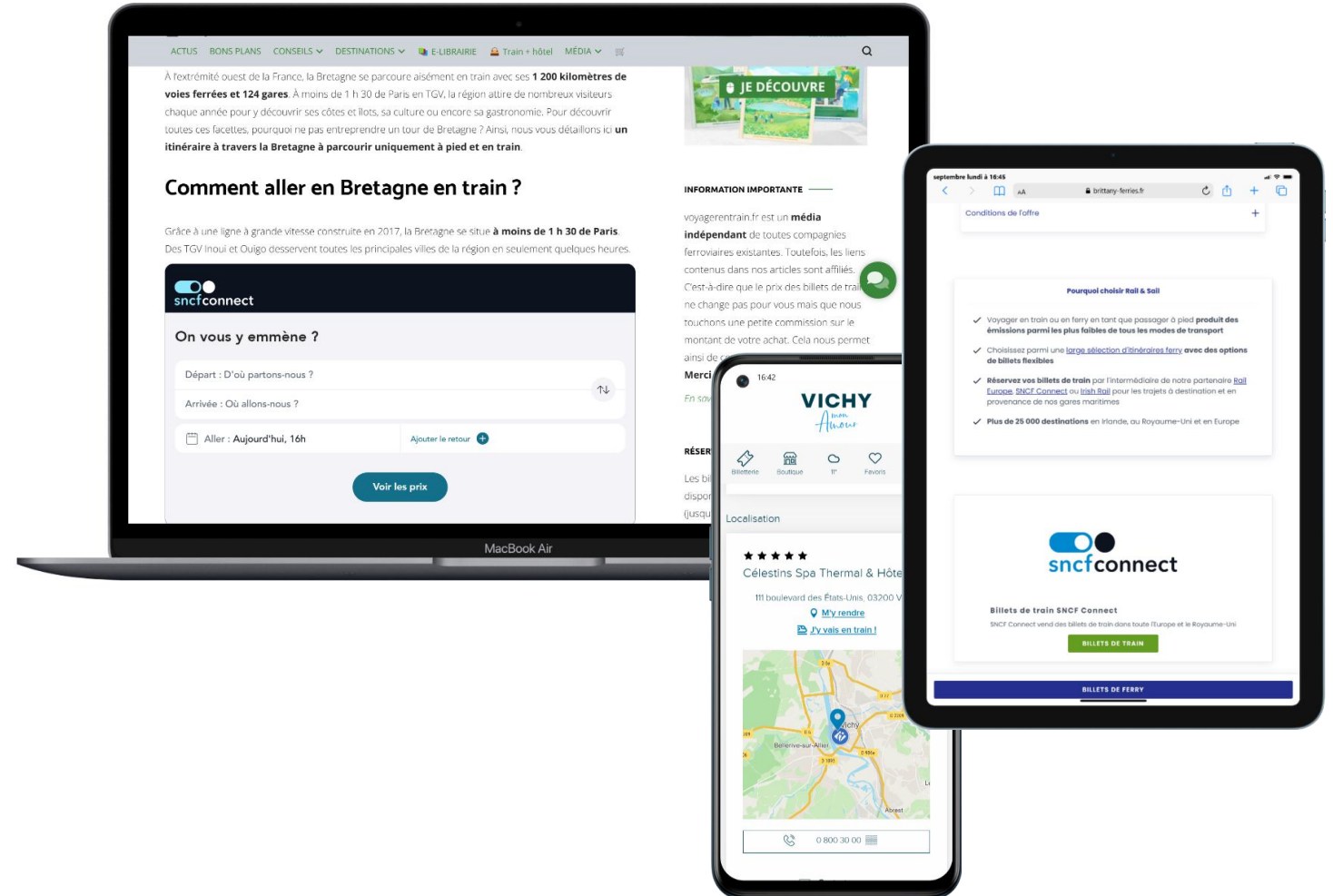
SNCF
CONNECT
& TECH

snfcconnect

Les pages **infos pratiques** / comment se rendre dans la destination ?

Articles dédiés et **contenus** **inspirationnels**

Les pages **dédiées hébergement** / **activités** avec une rubrique comment s'y rendre

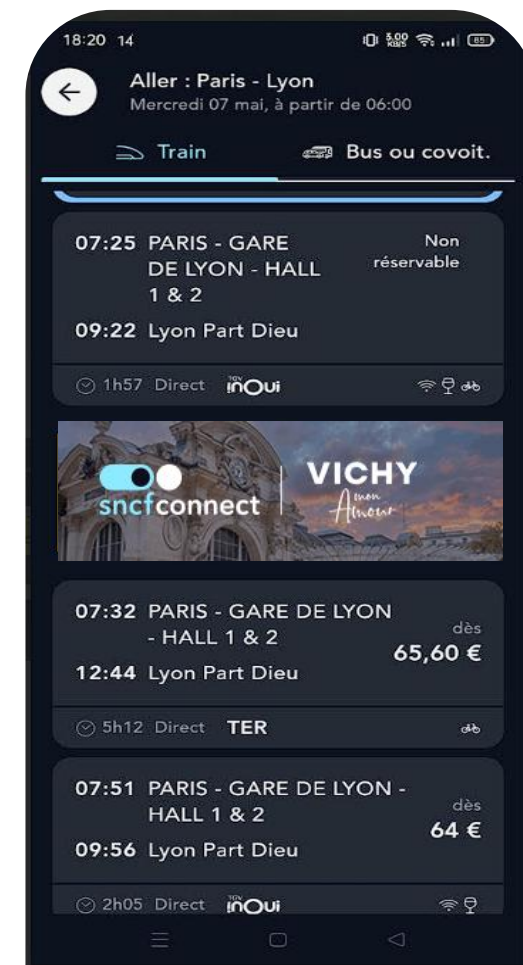
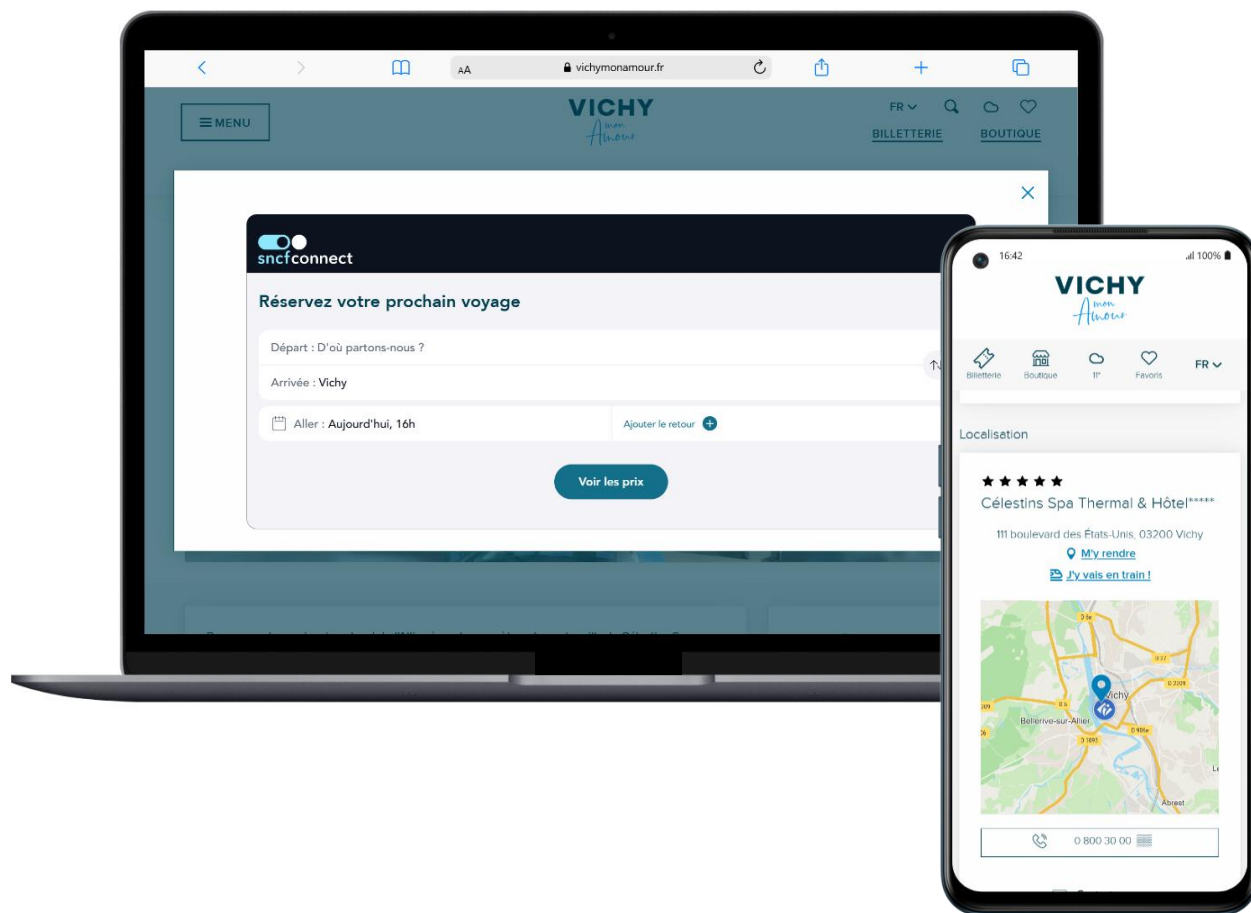


LE CAS DE VICHY MON AMOUR

Intégration widget et activation régie sur SNCF Connect

SNCF
CONNECT
& TECH

snCFconnect



LES SERVICES MEDIA



LA PUISSANCE DE NOTRE DATA

Au service de votre stratégie média

SNCF
CONNECT
& **TECH**

sncfconnect

➤ L'OFFRE DATA DE MOBILITÉ DURABLE LA PLUS PUISSANTE SUR LE MARCHÉ...



16,5M

CLIENTS ACTIFS
(+6% vs. 2023)



226M

BILLETS VENDUS
(+8% vs. 2023)



8,9M

VISITEURS UNIQUES/MOIS

➤ UNE SOLUTION UNIQUE POUR RÉPONDRE À VOS OBJECTIFS & ENJEUX

ACTIVATION
360°

MESURE &
IMPACT

ETUDES &
PROFILING CLIENT



PARTENARIAT RÉGIE AVEC AUVERGNE-RHÔNE-ALPES TOURISME

Une opération multi leviers

SNCF
CONNECT
& TECH

snfconnect

2025



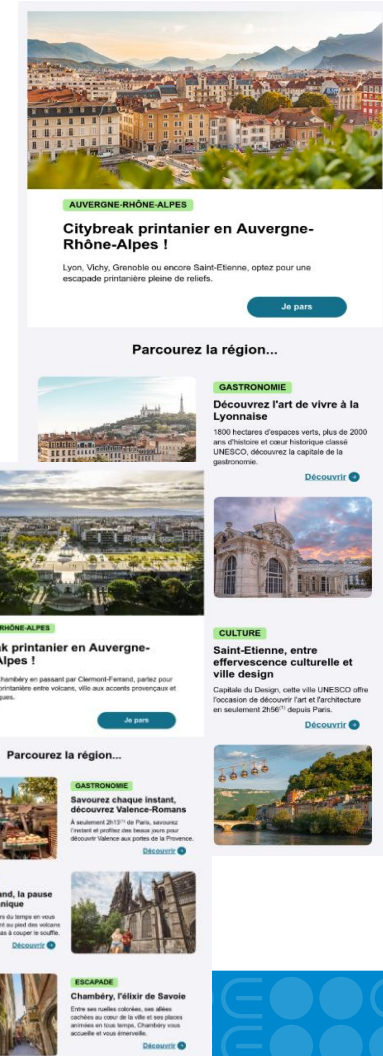
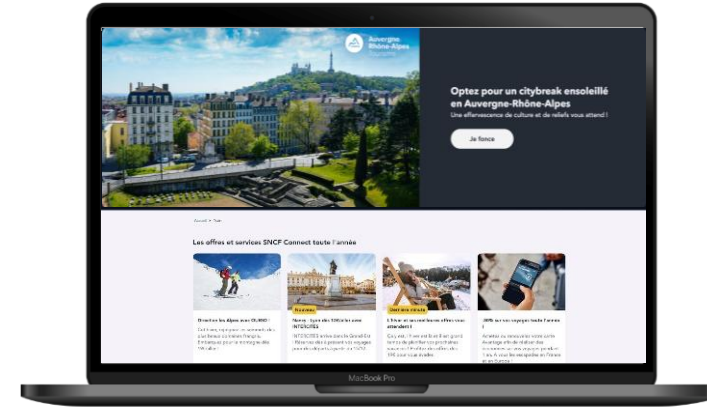
Objectif : Promouvoir la région Auvergne-Rhône-Alpes & ses atouts.
Communiquer sur l'accessibilité en train. Favoriser l'engagement & les déplacements en mobilités douces vers les destinations.



Cible : Géolocalisation Ile-de-France



Dispositif : Bannières Display APP / WEB, newsletters, stories Instagram



1,5
Mois



7,9M
Impressions (RS inclus)



864K
Envois NL



22K
Visites LP



5,2K
Ventes

OT partenaires : Saint-Etienne, Lyon, Valence, Chambéry, Clermont-Ferrand, Vichy & Grenoble

DES QUESTIONS ?





Auvergne-Rhône-Alpes



Sommet du tourisme

« Ensemble, inspirons le tourisme de demain »

Octobre 2025

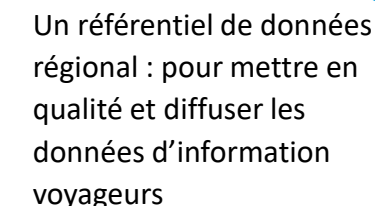
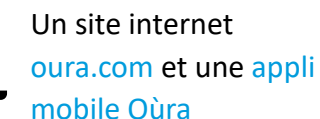
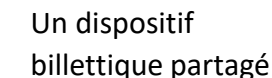


La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

- 1. Oùra, un partenariat au service de la multimodalité**
- 2. Le MaaS, c'est quoi?**
- 3. Zoom sur le Calculateur d'Itinéraires**
- 4. Zoom sur les 3 widgets Oùra**
- 5. En pratique, une journée en Auvergne-Rhône-Alpes, ça donne quoi avec Oùra?**
- 6. Les outils Oùra en pratique**

-

Un support commun :
la carte Oûra, acceptée
sur 45 réseaux de
transports



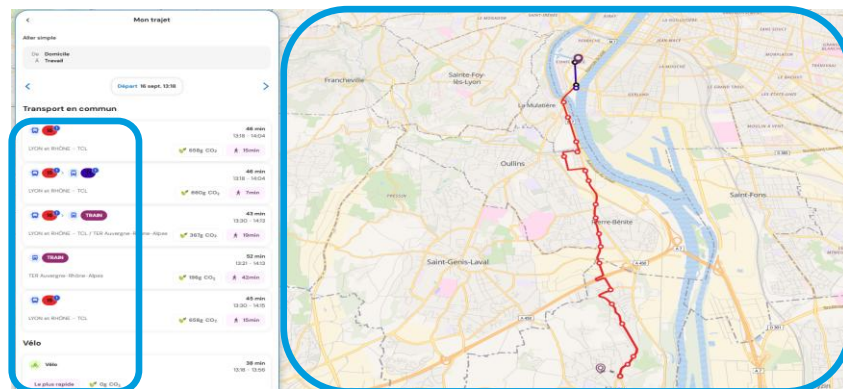
2. Le MaaS, c'est quoi?

UN CALCULATEUR
D'ITINERAIRES

UNE CARTE
INTERACTIVE

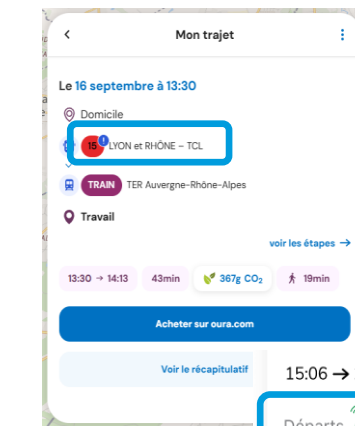
DE L'INFORMATION
VOYAGEURS

DEUX BOUTIQUES



Grande diversité de propositions / classées par type

Visualisation du trajet proposé sur la carte interactive

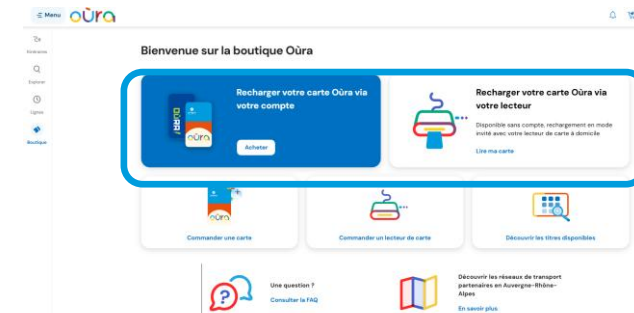


Avertissement en cas de perturbation

Départs 3min 6min 8min



Depuis le site Internet – avec carte Oûra et lecteur de carte



15:50 100% 100% 23%

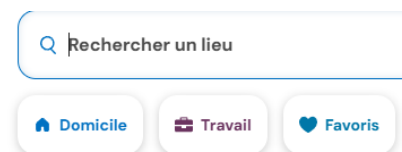
Titres de transport

Tickets & abonnements

Achetez un titre pour voyager en toute simplicité depuis votre mobile

Acheter des titres

Depuis l'appli accessible depuis le 2ème onglet



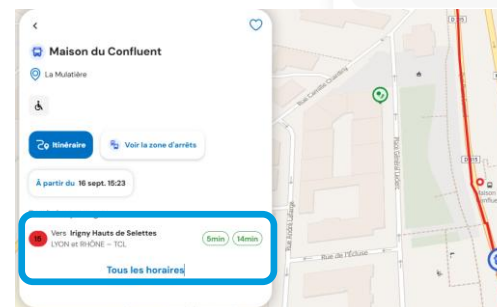
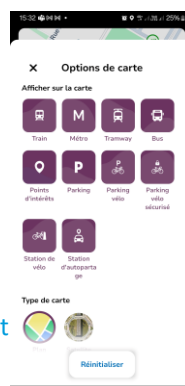
Sélection de favoris et recherche d'itinéraires depuis les favoris

Covoiturage soumis à réservation

Voir les trajets en covoiturage

Trajets Mov'ici intégrés

Choix du ou des mode(s) de transport souhaité(s)

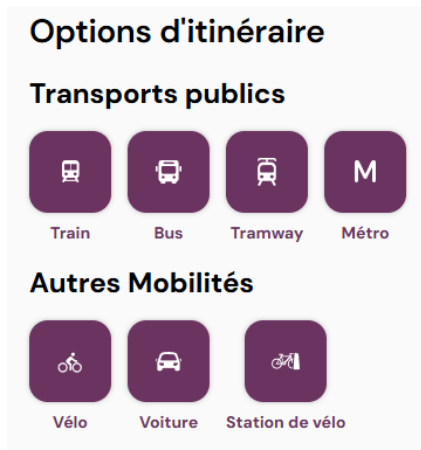


Horaires pour un arrêt donné sur l'itinéraire

Temps réel

3. Zoom sur le Calculateur d'Itinéraires

- Options d'itinéraires: possibilité de choisir les modes de transport que l'on souhaite voir dans les propositions
- Affichage des résultats par type de transports selon les critères de pertinence suivants:
 - L'arrivée au plus tôt
 - Le départ au plus tard
 - Le temps de marche
 - Le nombre de correspondances
- Vitesses de déplacement:



- Saisie d'un lieu : propositions d'aide à la saisie choisies dans un rayon d'environ 20km en priorité autour de la position de l'utilisateur. Si l'utilisateur n'a pas autorisé l'accès à sa géolocalisation, le centre du rayon est le centre du réseau par défaut.

4. Zoom sur les 3 widgets Oûra

Intégrer les services du calculateur par l'intégration d'un module de recherche sur un site internet

1



Avec ou sans redirection sur le site oura.com



Possibilité de figer une origine ou une destination, pour un site touristique notamment

Recherche d'itinéraires - Calculer un itinéraire sur l'ensemble des réseaux partenaires

2



Possibilité de restreindre la recherche à un/des réseaux(x)

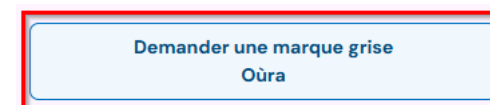
Lignes et perturbations - Rechercher des horaires pour une ligne ou des perturbations

3

Autour de moi - Rechercher un lieu, un arrêt, un point d'intérêt et l'afficher sur la carte interactive

Pour obtenir votre widget:

1. Demande via le menu Aide & Contact sur oura.com
2. Validation Oûra
3. Accès en quelques jours



Voir le rendu des widgets

- Recherche d'itinéraire >
- Lignes et perturbations >
- Autour de moi >

<> Code à copier

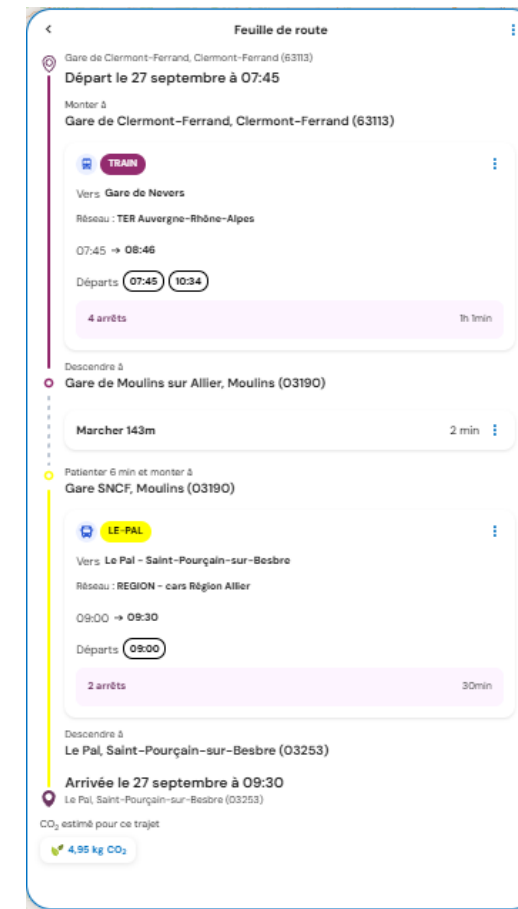
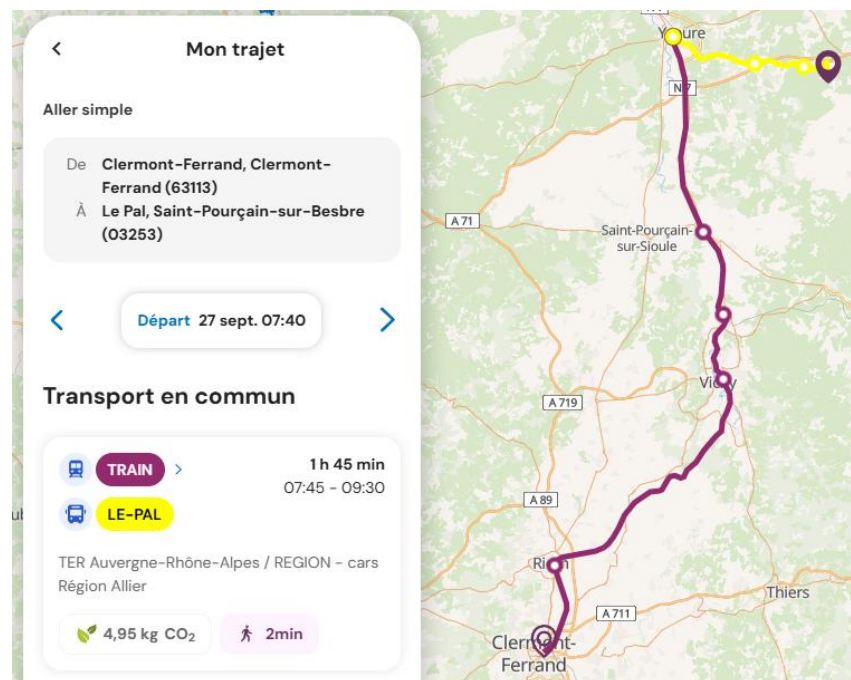
```
<div
  data-is-widget
  data-domain="sim.oura.com"
  data-widget-type="trip-planner"
  data-locale="fr"
></div>
<script src="//sim.oura.com/widget/v1/installer.js"></script>
```

5. En pratique, une journée en Auvergne-Rhône-Alpes, ça donne quoi avec Oûra ?

Une visite au parc du PAL un samedi depuis Clermont-Ferrand

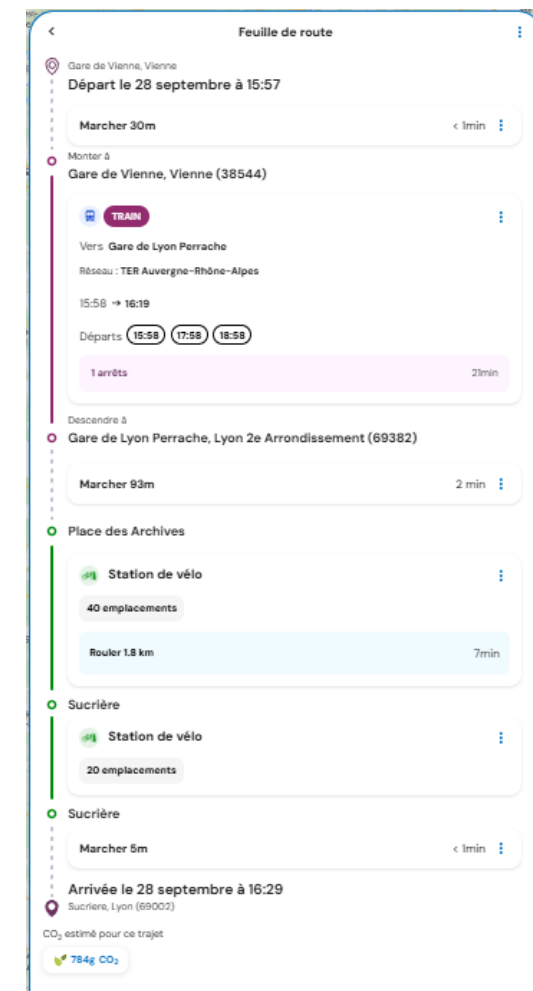
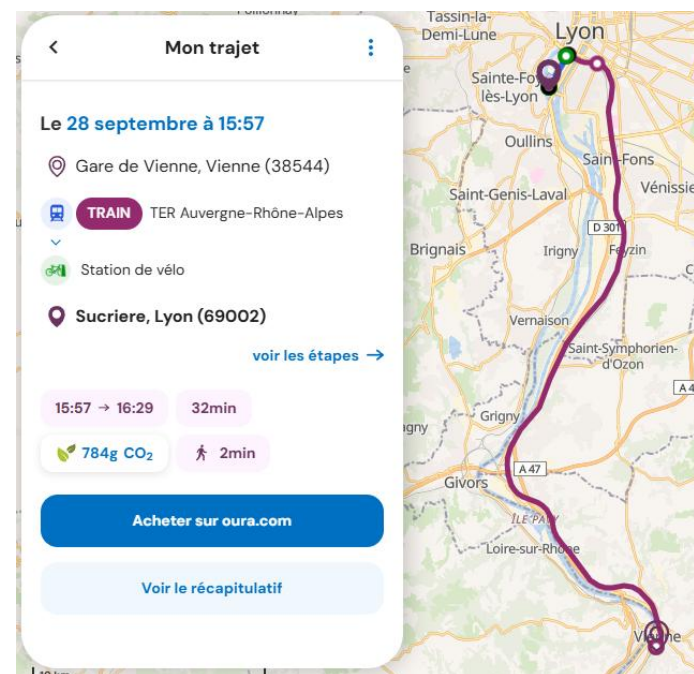


Votre itinéraire depuis Clermont-Ferrand vers Le Pal - OÛRA
Auvergne-Rhône-Alpes



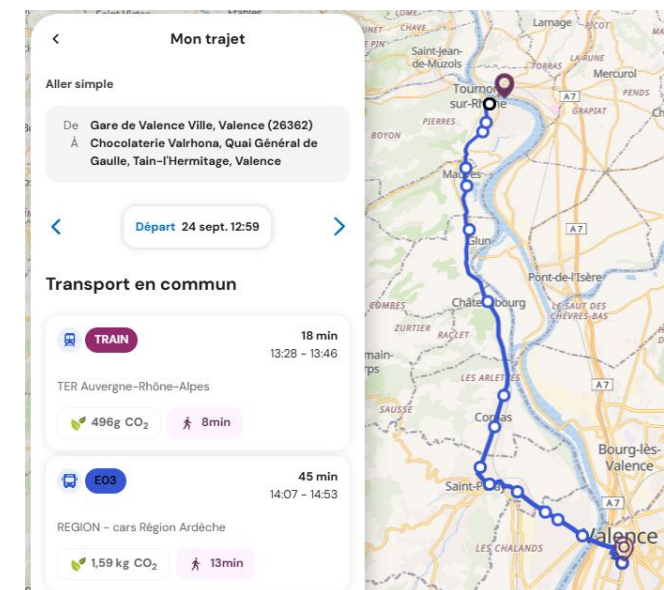
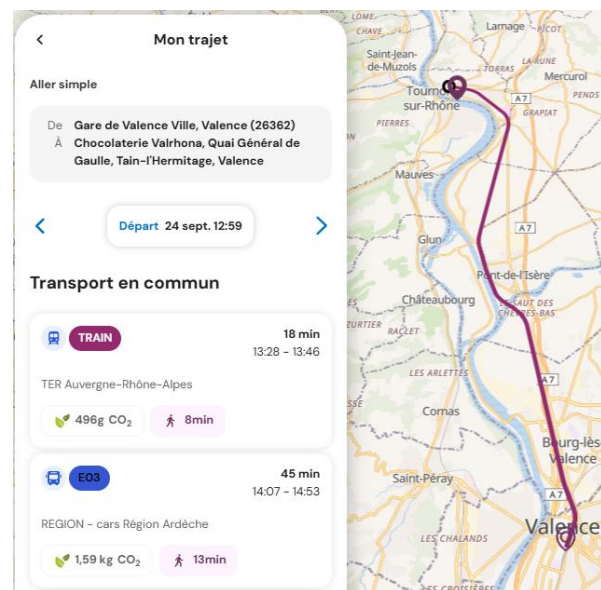
5. En pratique, une journée en Auvergne-Rhône-Alpes, ça donne quoi avec Oûra ?

Visiter une expo à La Sucrière à Lyon depuis Vienne en train + Velo'v



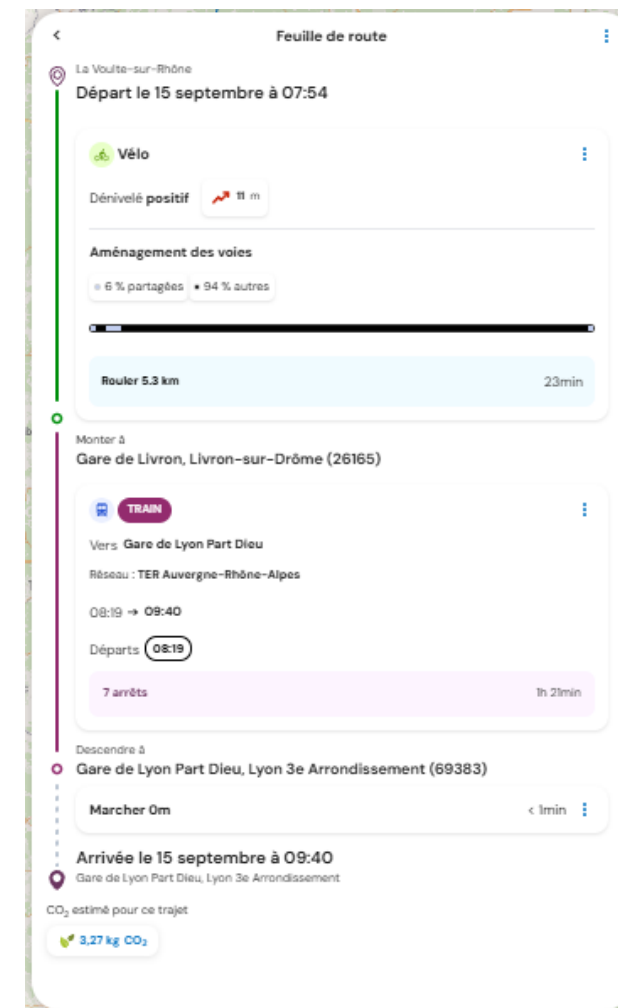
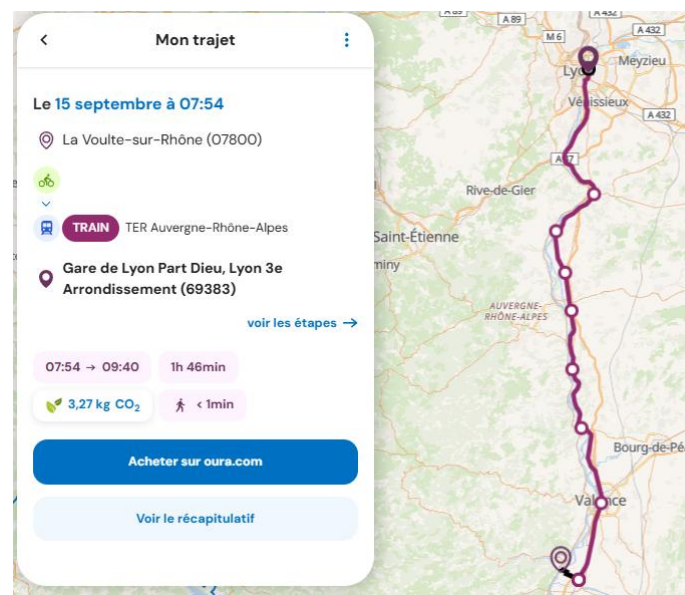
5. En pratique, une journée en Auvergne-Rhône-Alpes, ça donne quoi avec Oûra ?

Visite à la cité du Chocolat avec plusieurs solutions un mercredi après-midi depuis Valence



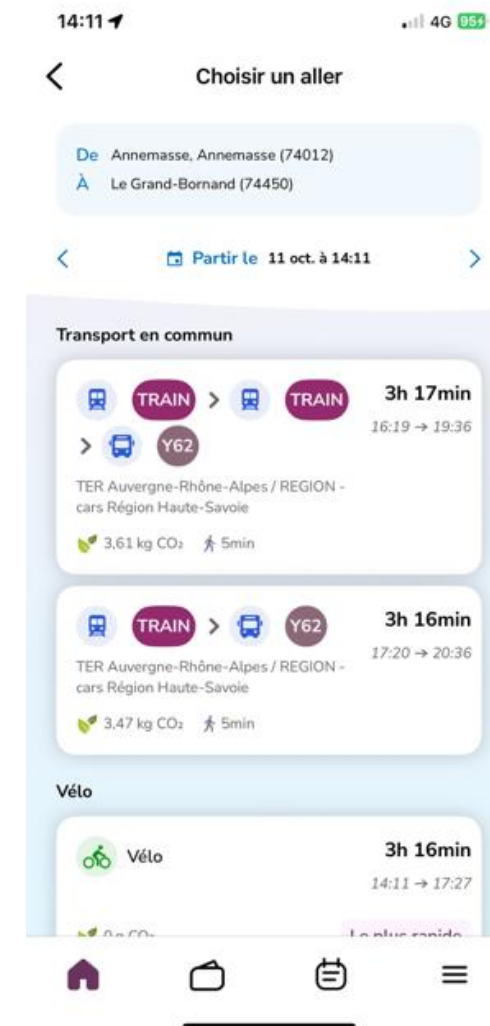
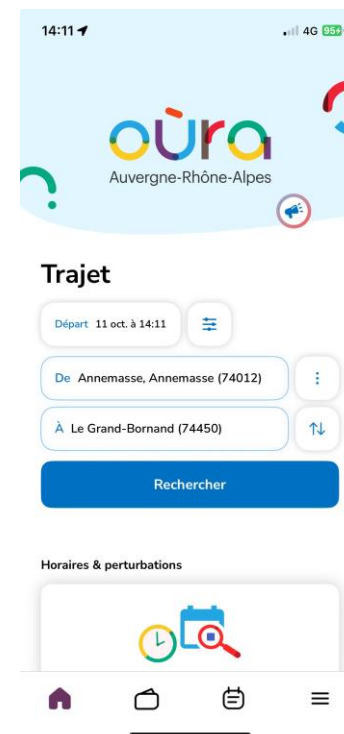
5. En pratique, une journée en Auvergne-Rhône-Alpes, ça donne quoi avec Oûra ?

Après un périple à vélo sur la Dolce Via, arrivant à La Voulte, retour sur Lyon en vélo + train



5. En pratique, une journée en Auvergne-Rhône-Alpes, ça donne quoi avec Oûra ?

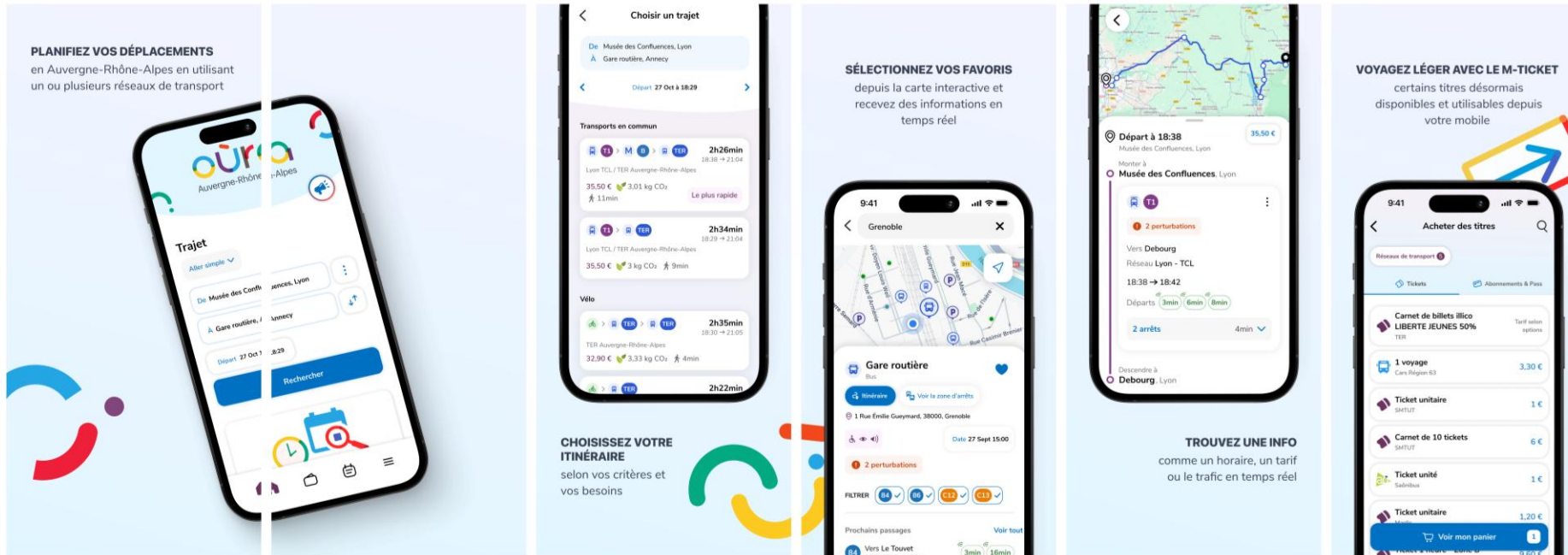
Se rendre en station pour assister à une compétition ou découvrir les activités montagne



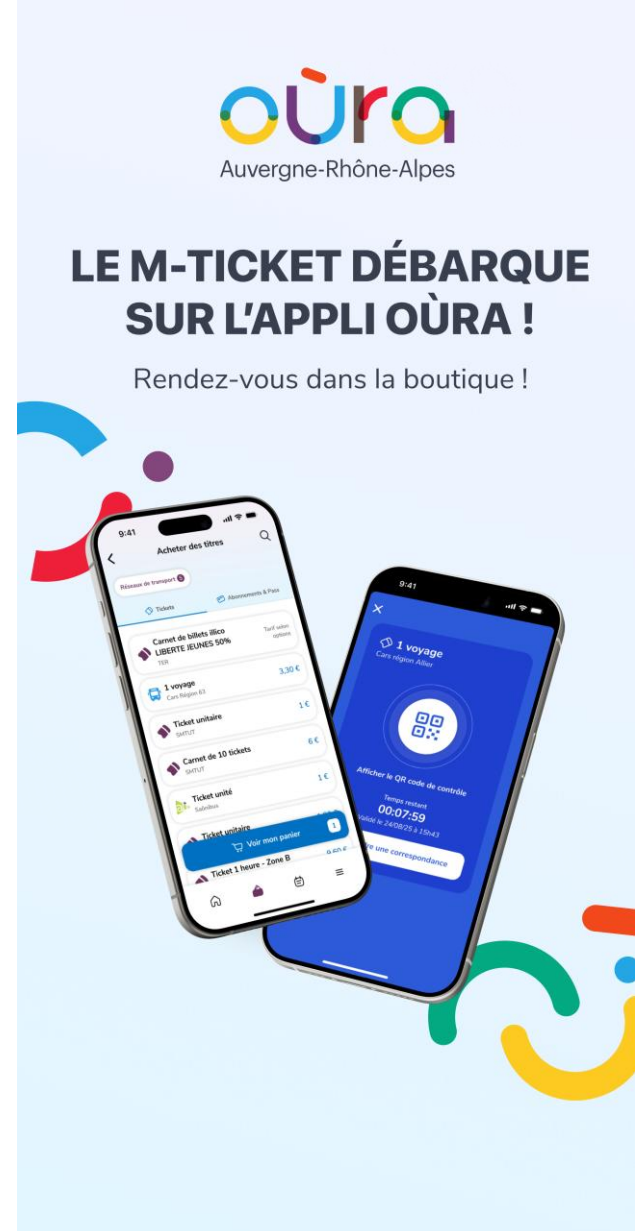
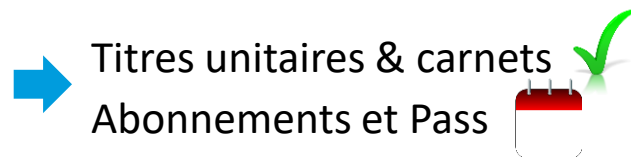
6. Les outils Oûra en pratique



7. Le M-Ticket débarque sur Oûra



- Un titre totalement digitalisé, à acheter et consommer depuis l'appli Oûra
- Disponibles sur l'ensemble des réseaux régionaux (TER, Cars Région, Cars Région Express) et sur quelques réseaux urbains (Ambérieu, Annemasse, Montluçon, Thiers, Trévoux et Thonon)





Merci



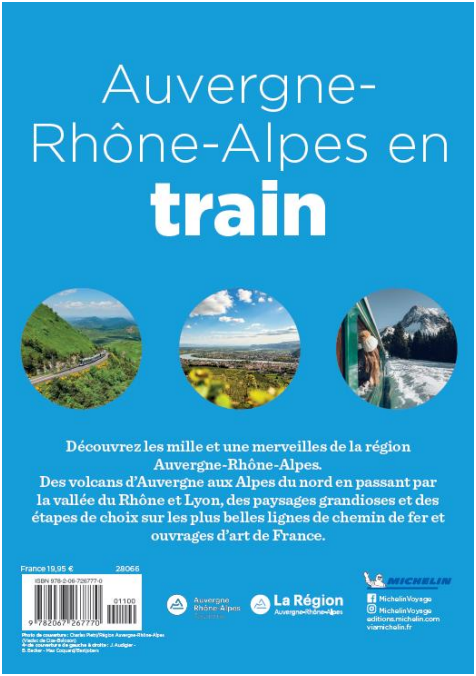
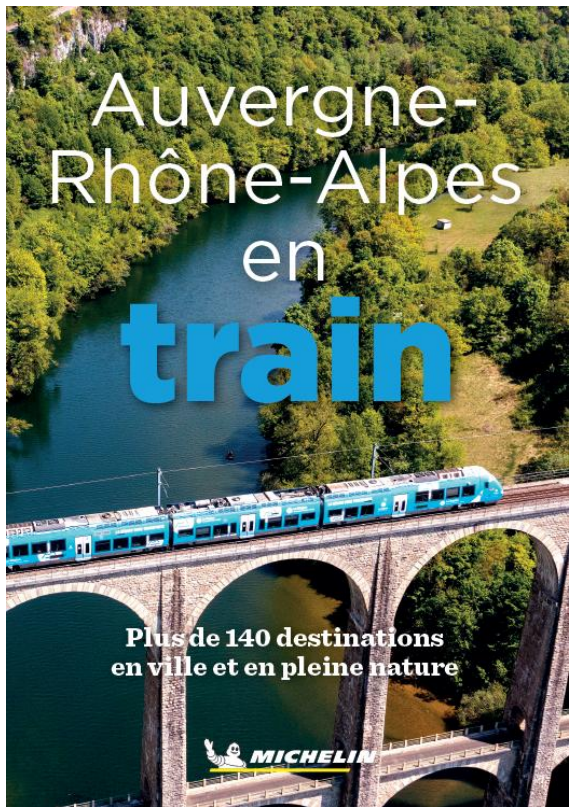
Le guide Michelin Auvergne-Rhône-Alpes en train

Partenariat Editions Michelin / Région Auvergne-Rhône-Alpes et l'Agence régionale du tourisme
Sortie mars 2025

Tirage et diffusion par les Editions Michelin: 5000 ex
200p – Prix public 19,95€

Objectif: valoriser l'usage du train pour voyager en région.

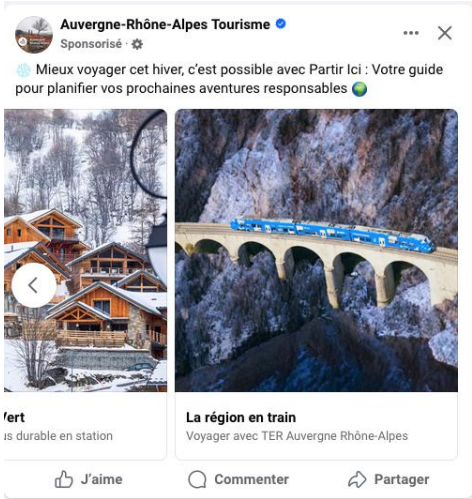
Pour des city breaks, des balades à vélo, l'accès aux parcs naturels régionaux et pour des lignes emblématiques.



Session le Voyage en train

Partenariat TER et Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme

Vidéos « Une gare = 1 bon plan »
Sites Touristiques Emblématiques
Partir Ici
3 campagnes
500K vues par vidéo
Echange de visibilité entre TER et
l'Agence: newsletter / Meta ...



Merci de votre attention

Questions et témoignages

